



## Mobile SMARTS и готовые продукты на её основе

Последние изменения: 18.03.2021



Платформа Mobile SMARTS



Магазин 15



ЕГАИС 3



Склад 15



Кировка



Драйвера для 1С



Инвентаризация ОС



Mobile SMARTS: Курьер



Клеверенс: Учет имущества



Модуль автоматической загрузки-выгрузки



Модуль коллективной работы



Получение лицензий



Клиент под Android

## RFID решения



Шубный маркиратор



Mobile SMARTS: КИЗ



Wonderfid Label



Wonderfid Link

Подкатегории

## Ф

 [FAQ по продуктам](#)

## W

 [Wi-Fi драйвер](#)

 [Wonderfid™ Label](#)

 [Wonderfid™ Link](#)

## Б

 [Батч драйвер](#)

## Г

 [Главное по продуктам](#)

## Д

 [Демо-режим работы](#)

 [Драйвер инвентаризации](#)

## Е


 [ЕГАИС](#)

 [ЕГАИС 3](#)

## К

 [КИЗ](#)

 [Кировна](#)

 [Клеверенс: Учет имущества](#)

## К

 [Клеверенс: Шубный маркиратор](#)

 [Курьер](#)

## М

 [Магазин 15](#)

 [Магазин 15 Прайсчекер](#)

 [МДЛП](#)

 [МОТП](#)

## О

 [Основные ошибки](#)

## П

 [Правила оказания технической поддержки](#)

 [ПРОФ драйвер](#)

## С

 [Скан 3](#)

 [Склад 15](#)

 [Склад 15 RFID](#)

## Страницы по алфавиту

[Доработка продуктов на платформе Mobile SMARTS](#)

[Как узнать версию установленного продукта](#)

[Как узнать какой продукт установлен](#)

## Содержание

- [FAQ по продуктам](#)
  - [Начинающим разработчикам](#)
  - [Список обязательной информации для ТП](#)
  - [Сброс настроек базы](#)
  - [Форма заявки на доработку функционала](#)

- Главное по продуктам
  - Главное по «Магазину 15»
    - Настройка отбора номенклатуры
    - Приемка алкоголя
    - Глобальные параметры
    - Использование COM при работе в онлайн-режиме с 1С
    - Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера 1С
  
- Магазин 15
  - Знакомство с «Магазином 15»
    - Компоненты системы
    - Варианты подключения ТСД
  
  - Начало работы с «Магазином 15»
    - Установка «Магазина 15»
    - Установка клиента на устройство
    - Подключение ТСД к базе данных
    - Включение и настройка онлайн-режима для базы данных Mobile SMARTS
    - Установка приоритетов работы справочников в базе Mobile SMARTS
    - Обновление на новую версию Mobile SMARTS
    - Как развернуть базу Mobile SMARTS рядом с существующей
    - Подключение ТСД к удаленному серверу Mobile SMARTS
  
  - Лицензирование «Магазина 15»
    - Виды лицензий
    - Получение и восстановление лицензий
    - Как получить лицензию к «Магазину 15»
    - Как активировать OEM лицензию
    - Менеджер лицензий
    - Где должен размещаться файл защиты лицензии
    - Требуемые лицензии платформы «1С: Предприятие 8»
    - Демо-режим «Магазина 15»
    - Лицензии на «Магазин 15» в сравнении с лицензиями на старые драйвера
    - Подписка на обновления
    - Замена файла лицензии при поломке оборудования
    - Получение лицензии Frontol Simple Mobile
    - Совместимость лицензий
  
  - Работа на ТСД в «Магазине 15»
    - Магазин 15
      - Поступление
        - Принять товар по факту
        - Принять товар по выгруженному на ТСД документу
  
      - Инвентаризация
        - Инвентаризация товара по факту
        - Инвентаризация товара по выгруженному на ТСД заданию
  
      - Подбор заказа
        - Подобрать заказ по факту
        - Подобрать заказ по выгруженному на ТСД документу
  
      - Возврат
        - Возврат товара по факту
        - Возврат товара по выгруженному на ТСД заданию
  
      - Перемещение
        - Перемещение по складам по факту
        - Перемещение между складами по выгруженному из товароучетной системы документу
  
      - Продажа
        - Продажа товара по факту
        - Продажа товара по выгруженному на ТСД заданию
        - Подключение кассы и пинпада
  
      - Переоценка
        - Переоценка товара по факту
        - Переоценка товара по выгруженному на ТСД заданию

- Сбор штрихкодов
- Просмотр справочников
  
- Магазин 15 с Кировкой
  - Помарочная приемка товара по факту
  - Приемка товара по маркам и коробам по заданию
  - Помарочная отгрузка товара по факту
  - Отгрузка товара по маркам и коробам по факту
  - Маркировка остатков по заданию
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Магазин 15 с МОТП
  - Помарочная приемка табака по факту
  - Приемка табака по маркам и коробам по заданию
  - Приемка табака по маркам, коробам и блокам по заданию
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Магазин 15 с ЕГАИС
  - Приемка по коробам
  - Сбор алкоголя
  - Приемка алкоголя
  - ЕГАИС Возврат
  - ЕГАИС Списание
  
- Магазин 15 с МДЛП
  - Приемка лекарств
    - Помарочная приемка лекарств по факту
    - Помарочная приемка лекарств по заданию
    - Приемка лекарств по маркам и коробам по заданию
  
  - Отгрузка лекарств
    - Помарочная отгрузка лекарств по факту
    - Помарочная отгрузка лекарств по заданию
    - Отгрузка лекарств по маркам и коробам по факту
    - Отгрузка лекарств по маркам и коробам по заданию
  
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Магазин 15 ПРОДУКТОВЫЙ
  - Приемка товара
    - Помарочная приемка товаров по факту
    - Помарочная приемка товаров по заданию
    - Приемка товаров по маркам и коробам по заданию
  
  - Отгрузка товара
    - Помарочная отгрузка товара по факту
    - Помарочная отгрузка товара по заданию
    - Отгрузка товаров по маркам и коробам по факту
    - Отгрузка лекарств по маркам и коробам по заданию
  
- Клиентское приложение Mobile SMARTS
- Описание меню настроек на ТСД
- Работа на ТСД в онлайн-режиме
- Выбор бизнес-процесса
- Настройки по работе с документам
- Работа на ТСД в офлайн-режиме
- Заведение новых штрихкодов
- Удаление номенклатуры с ТСД
  
- Интеграция с «Магазином 15»
  - Интеграция с «1С: Предприятием»
    - Поддерживаемые конфигурации 1С
      - ДАЛИОН: Управление Магазином 1.2 (2.0)
      - ДАЛИОН: ТРЕНД 1.0 (2.0, 3.0)
      - Штрих-М: Торговое предприятие 5.2
      - Розница 2.2 (2.3)
      - Управление торговлей 10.3
      - Управление торговлей 11.4
      - ERP Управление предприятием 2.4
      - Комплексная автоматизация 2.4

- 1С:Общедит
- 1С-Рарус: Управление рестораном 3
- 1С-Рарус: Комбинат питания 1
- 1С-Рарус: Торговый комплекс. Продовольственные товары 8
- 1С-Рарус: Торговый комплекс. Продовольственная сеть 8
- Управление нашей (небольшой) фирмой 1.6
  
- Бизнес-процессы
  - Возврат и списание товаров
    - Возврат товаров поставщику(по факту СборШК)
    - Списание (по факту) в документ «Списание»
    - Выгрузка из ТСД (созданное на ТСД «Списание»)
    - Выгрузка из ТСД (созданный на ТСД «Возврат»
    - Возврат товаров поставщику(На основании возврата)
    - Возврат товаров поставщику(по факту)
    - Помарочное списание алкоголя (выгружаемый)
    - Помарочное списание алкоголя (по факту)
    - [ЕГАИС] Списание алкоголя (без марок)
    - [ЕГАИС] ТТН возврат
    - Смешанная ТТН «Исходящая»
  
  - Поступление товаров
    - Приёмка (по факту)
    - Приёмка (на основании «Заказ поставщику»)
    - Приёмка (на основании «Поступления товаров»)
    - Поступление товаров (по факту СборШК)
    - Приемка товаров ИС МП (созданный на ТСД «Поступление»)
    - Приходный ордер на товары(проверка документа на ТСД)
    - ЭДО:Сверка поступления (проверка документа на ТСД)
    - Выгрузка из ТСД (созданное на ТСД «Поступление»)
    - Приходный ордер на товары (на основании «Поступления товаров»)
    - Приходный ордер на товары (на основании «Заказа поставщику»)
    - ЕГАИС Поступление ТТН (Партионно)
    - ЕГАИС Поступление ТТН (Помарочный)
    - [ЕГАИС] Акт постановки на баланс
  
  - Перемещение товаров
    - Перемещение товаров (по факту СборШК)
    - Перемещение товаров(Заказ на перемещение)
    - Перемещение (по факту)
    - Перемещение (на основании перемещения)
    - ЕГАИС Перемещение (фактическое)
  
  - Инвентаризация
    - Инвентаризация(по факту)
    - Инвентаризация выгружаемая
    - Инвентаризация (на основании «Пересчета товаров»)
    - Пересчет товаров (по факту СборШК)
    - Марки зала
    - Инвентаризация алкоголя
    - Помарочный пересчет алкоголя
  
  - Реализация товаров
    - Отпуск товара (по факту, загружается в «Чек»)
    - Отпуск товара (по факту, загружается в «Заказ клиента»)
    - Отпуск товаров (на основании «Реализации Товаров и Услуг»)
    - Отгрузка товаров ИС МП (созданный на ТСД «Подбор заказа»)
    - ПредЧен (по факту СборШК)
    - Реализация товаров и услуг(Созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
    - Выгрузка из ТСД (созданный на ТСД «Подбор заказа»)
    - Заказ покупателя (по факту СборШК)
    - Заказ поставщику (по факту СборШК)
    - Подбор заказа по факту
    - Подбор заказа (на основании «Заказа покупателя»)
    - Заказ поставщику (по факту)
    - Сбор ШК Расходная накладная
  
  - Переоценка
    - Изменение цен (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
    - Переоценка («Фактическая»)
    - Переоценка(на основании «Переоценки товаров»)

- Продажа
  - Продажа по заказу покупателя
  - Продажа по факту (создан на ТСД)
  - Отказ от заказа (Продажа)
  
- Маркировка товаров
  - ИС МП Вывод из оборота (по факту)
  - ИС МП Вывод из оборота (на основании «Списания товаров»)
  - Маркировка товаров ИС МП(на основании «Заказа на эмиссию кодов маркировки СУЗ ИСМП»)
  
- Настройки 1С при работе с КМ
  - ЕГАИС Ант фиксации марок (фактический)
  - ЕГАИС Выгрузка из ТСД (Помарочный)
  - Бизнес-процессы для помарочной и партионной приемки алкоголя
  
- Обработки 1С
  - Обработка обычных форм
  - Добавление колонки в обмен документами
  - Обработка управляемых форм
  - Какие права пользователя 1С нужны для работы с обработкой «Клеверенс»
  
- Web-сервис
  - Схемы обмена Mobile SMARTS с 1С через web-сервис
  - Краткая инструкция по настройке обмена Mobile SMARTS и 1С через web-сервис
  - Развернутая инструкция по настройке обмена Mobile SMARTS с 1С через Web-сервис
  - Настройка подключения к web-сервису с включенной авторизацией Windows
  
- Методичка по интеграции 1С с Mobile SMARTS
  - Интеграционная обработка
  - Принцип онлайн-обмена документами и справочниками
  - Невозможность записи документов 1С в онлайн-режиме
  - Работа с обработками 1С на платформе 8.3.9.2033 и выше
  - Заведение новых элементов справочников в 1С и создание привязки алкоголя к номенклатуре.
  - Использование COM при работе в онлайн-режиме с 1С
  - Оптимизация обработки ОФ
  - Требования к режимам работы 1С для обработки «Магазина 15»
  - Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера 1С
  - Дополнительные поля в шапке документа
  
- Интеграция с ПП «Айтида»
  - Установка «Магазина 15» для ПП «Айтида»
  - Возможности интеграции ПП «Айтида» и «Магазина 15»
  - Настройка интеграции ПП «Айтида» и «Магазина 15»
  - Выгрузка документов и номенклатуры
  
- Структура дополнительных таблиц в «Магазине 15»
  - Структура таблицы «БизнесПроцессы»
  - Структура таблицы «Цены»
  - Структура таблицы «ДопРеквизиты»
  - Структура таблицы «Формы А»
  - Структура таблицы «Характеристики»
  - Структура таблицы «Контрагенты»
  - Структура таблицы «Серии»
  - Структура таблицы «Склады»
  - Структура таблицы «КИЗ»
  
- «Магазин 15» для 1С
  - Выгрузка справочников
    - Настройка отбора номенклатуры
    - Выгрузка таблицы характеристик
    - Выгрузка серий
    - Выгрузка складов
    - Выгрузка контрагентов
    - Выгрузка цен и остатков
    - Структура весовых товаров
    - Умная частичная «довыгрузка» номенклатуры
  
  - Обмен документами
    - Выгрузка документов на ТСД
    - Загрузка документов в 1С
    - Просмотр документов

- Загрузка документов с двух ТСД в один документ 1С
  
- Настройки бизнес-процессов
  - Создание и редактирование бизнес-процессов
  - Использование произвольного кода для выгрузки документов из 1С
  - Использование произвольного кода для загрузки документов в 1С
  
- Запуск основной обработки 1С
- Функционал основной обработки 1С
- Настройка ручного обмена документами
- Что делать, если не работает онлайн-обмен с 1С
- Настройка онлайн-обмена документами
- Неправильный путь к файлу «1Сv8.cdn»
- Настройка торговых объектов
- Добавление колонки в обмен документами
- Как избежать аварийного завершения работы платформы 1С версии 8.3.11 и выше
- Глобальные параметры
- Не найден бизнес-процесс
- Регламентная выгрузка справочников
- Кнопки обмена в справочниках и документах 1С
- Расширенные настройки обработки
- Подключение внешних обработок «Клеверенса» в конфигурациях 1С
- Выбор пользователя
- Настройка параметров подключения к базе
- Настройка работы «Магазина 15» с конфигурацией «1С: Общепит»
- Настройка работы «Магазин 15» с конфигурацией «1С-Рарус: Управление рестораном»
- Настройка работы «Магазина 15» с конфигурацией «1С-Рарус: Комбинат питания»
  
- «Магазин 15» для SuperMag-2000
  - Формат файлов Супермаг-2000
  - Интеграция с Супермаг-2000 в формате SuperKit Mobile
  
- «Магазин 15» для Frontol Simple и Frontol Trade
  - Установка
  - Получение лицензии Frontol Simple Mobile
  - Первичная настройка
  - Приходная накладная
  - Инвентаризация
  
- Возможности «Магазина 15»
  - Коллективная работа
    - Как сделать документ коллективным
    - Как работать с коллективным документом на ТСД
  
  - Работа с алкогольными товарами в ПП на платформе Mobile SMARTS
    - Маркируемая алкогольная продукция
    - Немаркируемая алкогольная продукция
    - Сбор крепкого алкоголя
    - Поступление крепкого алкоголя
    - Списание крепкого алкоголя
    - Возврат крепкого алкоголя
    - Режим 1
    - Режим 2
    - Режим 3.
    - Режим 4.
    - Режим 5.
    - Инструкция для оператора ТСД. Режим 1
    - Инструкция для оператора ТСД. Режим 2.
    - Инструкция для оператора ТСД. Режим 3.
    - Инструкция для оператора ТСД. Режим 4.
    - Инструкция для оператора ТСД. Режим 5.
    - Бизнес-процессы для помарочной и партионной приемки алкоголя
  
  - Работа с весовым товаром
    - Штрихкоды весовых товаров
    - Настройка работы в 1С
    - Работа на ТСД
  
  - Серийный учет
    - Справочник серий
    - Структура справочника серий

- Серии в документах
  - Структура хранения серий в документах
  - Структура данных о сериях
  
- Работа с торговыми объектами
    - Создание, подключение и использование частных баз Mobile SMARTS для торговых объектов и складов для «Магазина 15»
    - Частный случай использования частных баз при работе по RDP со смешанным подключением ТСД к ПК
  
- Мониторинг
  - Печать этикеток и ценников в «Магазине 15»
  - Организация рабочего процесса на торговых точках
  - Результаты теста выгрузки номенклатуры и сканирования
  
- Демо-штрихкоды для «Магазина 15»
  - Демо-штрихкоды для табака
  - Демо-штрихкоды для обуви
  - Демо-штрихкоды для ленарств
  - Демо-штрихкоды для молока
  - Демо-штрихкоды для парфюма
  - Демо-штрихкоды для шин
  
- Изменения в «Магазине 15»
- DOSTUP
  
- Склад 15
  - Главное по «Складу 15»
    - Настройка отбора номенклатуры
    - Отгрузка обуви из остатков по заданию
    - Глобальные параметры
    - Отгрузка обуви из остатков по факту
    - Использование COM при работе в онлайн-режиме с 1С
    - Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера 1С
    - Проверка кодов маркировок
  
  - Знакомство со «Складом 15»
    - Компоненты системы
    - Варианты подключения ТСД
  
  - Начало работы со «Складом 15»
    - Установка «Склада 15»
    - Установка клиента на устройство в «Складе 15»
    - Подключение ТСД к базе данных «Склада 15»
    - Включение и настройка онлайн-режима для базы данных Mobile SMARTS
    - Установка приоритетов работы справочников в базе Mobile SMARTS
    - Как развернуть базу рядом с существующей
    - Подключение ТСД к удаленному серверу Mobile SMARTS
  
  - Лицензирование «Склада 15»
    - Инструкция по получению лицензии
    - Получение и восстановление лицензий
    - Как активировать OEM лицензию
    - Менеджер лицензий
    - Где должен размещаться файл защиты лицензии
    - Требуемые лицензии платформы «1С: Предприятие 8»
    - Подписка на обновления
    - Замена файла лицензии при поломке оборудования
    - Совместимость лицензий
    - Демо-режим «Склада 15»
  
  - Работа на ТСД в «Складе 15»
    - Склад 15
      - Приход на склад
        - Принять товар на склад по выгруженному на ТСД документу
        - Принять товар на склад по факту
        - Разместить товар на адресном складе по выгруженному из товароучетной системы заданию
        - Разместить товар на адресном складе на усмотрение кладовщика
        - Разместить товар на адресном складе по факту
  
    - Подбор заказа
      - Подобрать заказ по выгруженному из товароучетной системы заданию



- Подобрать заказ на усмотрение кладовщика
  - Отгрузить товар со склада по выгруженному из товароучетной системы заданию
  - Отгрузить товар со склада по факту
  
- Инвентаризация
  - Провести инвентаризацию по выгруженному из товароучетной системы заданию
  - Провести инвентаризацию по факту
  
- Перемещение по ячейкам
  - Переместить товар по факту из одной или нескольких ячеек в другую
  - Переместить товар по факту на палету с последующим перемещением в ячейку
  
- Перемещение по складам
  - Перемещение между складами по выгруженному из товароучетной системы заданию
  - Перемещение между складами по факту
  
- Упаковочный лист
  - Заполнить готовый упаковочный лист из товароучетной программы на ТСД
  - Создать новый упаковочный лист на ТСД
  - Настройка печати упаковочного листа
  
- Комплектация
  - Комплектация товаров по выгруженному из товароучетной системы заданию
  
- Печать штрихкодов
  - Печать товарной этикетки
  - Печать этикетки на транспортную упаковку
  
- Остатки в ячейках
- Просмотр справочников
- Настройки на ТСД
  
- Склад 15 с Кировкой
  - Приемка обуви
    - Приемка обуви по заданию
    - Приемка обуви по факту
    - Частичная приемка обуви по заданию
    - Полная приемка обуви по заданию
    - Доверительная приемка обуви по заданию
  
  - Отгрузка обуви
    - Помарочная отгрузка обуви по заданию
    - Помарочная отгрузка обуви по факту
    - Отгрузка обуви из остатков по заданию
    - Отгрузка обуви из остатков по факту
    - Отгрузка обуви с агрегацией в короба по заданию
    - Отгрузка обуви с агрегацией в короба по факту
  
  - Возврат
    - Помарочный возврат товара по факту
  
  - Заказ КМ
  - Нанесение КМ
  - Ввод КМ в оборот
  - Агрегация
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 с МОТП
  - Приемка табака
    - Приемка табака по заданию
    - Приемка табака по факту
    - Полная приемка табака по заданию
    - Частичная приемка табака по заданию
    - Приемка табака по монокоробам по заданию
    - Доверительная приемка табака по заданию
    - Приемка табака по монокоробам по факту
  
  - Отгрузка табака

- Помарочная отгрузка табака по заданию
  - Помарочная отгрузка табака по факту
  - Отгрузка табака с агрегацией в упаковку по заданию
  - Отгрузка табака с агрегацией в упаковку по факту
  - Отгрузка табака по монокоробам по заданию
  - Отгрузка табака по монокоробам по факту
  
- Заказ КМ
  - Нанесение КМ
  - Ввод КМ в оборот
  - Агрегация
  - Расширение для получения содержимого упаковок табачной продукции
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 с ЕГАИС
  - Отгрузка алкоголя
  - Постановка на баланс
  - Агрегация алкоголя
  
- Склад 15 с МДЛП
  - Приемка лекарств
    - Помарочная приемка лекарств по заданию
    - Помарочная приемка лекарств по факту
    - Полная приемка лекарств по заданию
    - Частичная приемка лекарств по заданию
    - Доверительная приемка лекарств по заданию
  
  - Отгрузка лекарств
    - Помарочная отгрузка лекарств по заданию
    - Помарочная отгрузка лекарств по факту
    - Отгрузка лекарств коробами и россыпью по заданию
    - Отгрузка лекарств с агрегацией в упаковку по факту
  
  - Агрегация
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 + МОЛОКО
  - Приемка молока
    - Помарочная приемка молока по заданию
    - Помарочная приемка молока по факту
    - Полная приемка молока по заданию
    - Частичная приемка молока по заданию
    - Доверительная приемка молока по заданию
  
  - Отгрузка молока
    - Помарочная отгрузка молока по заданию
    - Помарочная отгрузка молока по факту
    - Отгрузка молока с агрегацией в короба по заданию
    - Отгрузка молока с агрегацией в короба по факту
  
  - Заказ КМ
  - Нанесение КМ
  - Ввод КМ в оборот
  - Агрегация
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 + ПАРФЮМ
  - Приемка парфюмерии
    - Помарочная приемка парфюмерии по заданию
    - Помарочная приемка парфюмерии по факту
    - Полная приемка парфюмерии по заданию
    - Частичная приемка парфюмерии по заданию
    - Доверительная приемка парфюмерии по заданию
  
  - Отгрузка парфюмерии
    - Помарочная отгрузка парфюмерии по заданию
    - Помарочная отгрузка парфюмерии по факту
    - Отгрузка парфюмерии с агрегацией в короба по заданию
    - Отгрузка парфюмерии с агрегацией в короба по факту

- Заказ КМ
- Нанесение КМ
- Ввод КМ в оборот
- Агрегация
- Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 + ФОТО
  - Приемка фототехники
    - Помарочная приемка фототехники по заданию
    - Помарочная приемка фототехники по факту
    - Полная приемка фототехники по заданию
    - Частичная приемка фототехники по заданию
    - Доверительная приемка фототехники по заданию
  
  - Отгрузка фототехники
    - Помарочная отгрузка фототехники по заданию
    - Помарочная отгрузка фототехники по факту
    - Отгрузка фототехники с агрегацией в короба по заданию
    - Отгрузка фототехники с агрегацией в короба по факту
  
  - Заказ КМ
  - Нанесение КМ
  - Ввод КМ в оборот
  - Агрегация
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 + ШИНЫ
  - Приемка шин
    - Помарочная приемка шин по заданию
    - Помарочная приемка шин по факту
    - Полная приемка шин по заданию
    - Частичная приемка шин по заданию
    - Доверительная приемка шин по заданию
  
  - Отгрузка шин
    - Помарочная отгрузка шин по заданию
    - Помарочная отгрузка шин по факту
    - Отгрузка шин с агрегацией в короба по заданию
    - Отгрузка шин с агрегацией в короба по факту
  
  - Заказ КМ
  - Нанесение КМ
  - Ввод КМ в оборот
  - Агрегация
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 + ВЕЛОСИПЕДЫ
  - Приемка велосипедов
    - Помарочная приемка велосипедов по заданию
    - Помарочная приемка велосипедов по факту
    - Приемка велосипедов в транспортной упаковке по заданию
    - Приемка велосипедов с агрегацией в транспортную упаковку по факту
  
  - Отгрузка велосипедов
    - Помарочная отгрузка велосипедов по заданию
    - Помарочная отгрузка велосипедов по факту
    - Отгрузка велосипедов с агрегацией на палеты по заданию
    - Отгрузка велосипедов с агрегацией на палеты по факту
  
  - Списание
    - Помарочное списание товара по факту
  
  - Заказ КМ
  - Нанесение КМ
  - Ввод КМ в оборот
  - Агрегация
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 + ВОДА

- Приемка бутилированной воды
  - Помарочная приемка бутилированной воды по заданию
  - Помарочная приемка бутилированной воды по факту
  - Приемка бутилированной воды в транспортной упаковке по заданию
  - Приемка бутилированной воды с агрегацией в транспортную упаковку по факту
  
- Отгрузка бутилированной воды
  - Помарочная отгрузка бутилированной воды по заданию
  - Помарочная отгрузка бутилированной воды по факту
  - Отгрузка бутилированной воды с агрегацией в коробки по факту
  
- Заказ КМ
- Нанесение КМ
- Ввод КМ в оборот
- Агрегация
- Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Склад 15 + КРЕСЛА-КОЛЯСКИ
  - Приемка кресел-колясок
    - Помарочная приемка кресел-колясок по заданию
    - Помарочная приемка кресел-колясок по факту
    - Приемка кресел-колясок в транспортной упаковке по заданию
    - Приемка кресел-колясок с агрегацией в транспортную упаковку по факту
  
  - Отгрузка кресел-колясок
    - Помарочная отгрузка кресел-колясок по заданию
    - Помарочная отгрузка кресел-колясок по факту
    - Отгрузка кресел-колясок с агрегацией в коробки по факту
  
  - Заказ КМ
  - Нанесение КМ
  - Ввод КМ в оборот
  - Агрегация
  - Распознавание и обработка неверных КМ
  
- Клиентское приложение Mobile SMARTS
- Работа на ТСД в офлайн-режиме
- Онлайн-режим работы
- Выбор бизнес-процесса на ТСД
- Режимы работы с ячейками
- Работа с транспортными упаковками
- Удаление номенклатуры с ТСД
  
- Интеграция «Склада 15»
  - Интеграция с «1С:Предприятием»
    - Web-сервис «Клеверенс»
      - Схемы обмена Mobile SMARTS с 1С через web-сервис
      - Краткая инструкция по настройке обмена Mobile SMARTS и 1С через web-сервис
      - Развернутая инструкция по настройке обмена Mobile SMARTS с 1С через Web-сервис
      - Настройка подключения к web-сервису с включенной авторизацией Windows
  
    - Методичка по интеграции 1С с Mobile SMARTS
    - Интеграционная обработка
    - Использование COM при работе в онлайн-режиме с 1С
    - Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера 1С
  
  - Интеграция с «WMS: Total Logistic»
    - Бизнес-процессы в «WMS:Total Logistic»
      - Разместить принятый товар
      - Принять товар
      - Инвентаризация товара
      - Перемещение товаров
      - Ручной отбор из ячеек
      - Отбор из ячеек
      - Отгрузить товар
  
  - Обмен файлами Excel и CSV
    - Обмен документами
    - Пример выгрузки номенклатуры
    - Добавление дополнительного поля в документ

- Структура дополнительных таблиц в «Складе 15»
  - Структура таблицы «БизнесПроцессы»
  - Структура таблицы «Цены»
  - Структура таблицы «ДопРенвизиты»
  - Структура таблицы «Формы А»
  - Структура таблицы «Характеристики»
  - Структура таблицы «Контрагенты»
  - Структура таблицы «Остатки»
  - Структура таблицы «Резерв»
  - Структура таблицы «Серии»
  - Структура таблицы «Склады»
  - Структура таблицы «Транспортные упаковки»
  - Структура таблицы «Узлы»
  - Таблица «КоробкиЕГАИС»
  - Таблица «БутылкиЕГАИС»
  
- Интеграция «Склад 15 с МДЛП» и «1С: УАС 1.4»
  
- Решение для работы в 1С
  - Поддерживаемые конфигурации 1С
    - Альфа-Авто 5.1 (6.0)
    - Управление торговлей 10.3
    - Управление торговлей 11.3
    - Управление торговлей 11.4
    - ERP: Управление предприятием 2.2
    - ERP: Управление предприятием 2.4
    - Комплексная автоматизация 2.2
    - Комплексная автоматизация 2.4
    - Управление нашей (небольшой) фирмой 1.6
    - Бухгалтерия предприятия 3.0
  
  - Возможности решения
    - Обмен справочниками
      - Настройка отбора номенклатуры
      - Выгрузка таблицы характеристик
      - Выгрузка серий
      - Выгрузка складов
      - Выгрузка контрагентов
      - Выгрузка цен и остатков
      - Структура весовых товаров
      - Умная частичная «довыгрузка» номенклатуры
  
    - Обмен документами
      - Выгрузка документов на ТСД
      - Загрузка документов в 1С
      - Просмотр документов
      - Выбор пользователя
      - Загрузка документов с двух ТСД в один документ 1С
  
    - Бизнес-процессы в 1С
      - Приемка
        - Приобретение товаров и услуг (проверка документа на ТСД)
        - Приобретение товаров и услуг (на основании «Заказа поставщику»)
        - Приобретение товаров и услуг (созданный на ТСД «Приход на склад»)
        - Приобретение товаров и услуг (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
        - Заказ поставщику (созданный на ТСД «Приход на склад»)
        - Заказ поставщику (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
        - Приходный ордер на товары (на основании «Заказа поставщику»)
        - Приходный ордер на товары (на основании «Поступления товаров»)
        - Приемка товаров ИС МП (созданный на ТСД «Приход на склад»)
        - Приемка товаров ИС МП (проверка документа на ТСД)
        - Размещение товаров (созданный на ТСД «Приход на склад»)
        - Размещение товаров (на основании «Приобретение товаров и услуг»)
        - Размещение товаров (на основании «Отбор (размещение) товаров»)
        - Приходный ордер на товары (проверка документа на ТСД)
        - Размещение товаров (на основании «Приходного ордера на товары»)
  
      - Отгрузка
        - Реализация товаров и услуг (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
        - Отгрузка товаров ИС МП (созданный на ТСД «Подбор заказа»)
        - Реализация товаров и услуг (на основании «Заказа клиента»)
        - Реализация товаров и услуг (проверка документа на ТСД)
        - Реализация товаров и услуг (созданный на ТСД «Подбор заказа»)

- Заказ клиента (созданный на ТСД «Подбор заказа»)
- Заказ клиента (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
- Заказ поставщику(по факту)
- Отбор товаров (на основании «Реализации товаров и услуг»)
- Отбор товаров (на основании «Расходного ордера на товары»)
- Отбор товаров (на основании «Отбор (размещение) товаров»)
- Расходный ордер на товары (проверка документа на ТСД)
- Расходный ордер на товары (на основании «Реализации товаров и услуг»)
- Расходный ордер на товары (на основании «Заказа клиента»)
  
- Маркировка
  - Заказ на эмиссию КМ (созданный на ТСД «Заказ КМ»)
  - Маркировка товаров ИС МП (созданный на ТСД «Ввод в оборот»)
  - Маркировка товаров ИС МП (на основании «Заказа на эмиссию кодов маркировки СУЗ ИСМП»)
  - Агрегация товаров (созданный на ТСД документ «Агрегация»)
  - Списание кодов маркировки (созданный на ТСД «Списание»)
  - Вывод из оборота кодов маркировки (созданный на ТСД «Подбор заказа»)
  
- Инвентаризация
  - Пересчет товаров (проверка документа на ТСД)
  - Пересчет товаров адресного склада (проверка на ТСД)
  - Пересчет товаров (созданный на ТСД «Инвентаризация»)
  - Пересчет товаров адресного склада (созданный на ТСД)
  - Пересчет товаров (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
  
- Списание
  - Списание недостач товаров (проверка документа на ТСД)
  - Списание недостач товаров (по факту)
  - Списание недостач товаров (созданный на ТСД «Сбор ШК»)
  - Вывод из оборота ИС МП (проверка документа на ТСД)
  - Вывод из оборота ИС МП (созданный на ТСД «Списание»)
  - Списание кодов маркировки ИС МП (проверка документа на ТСД)
  
- Упаковочный лист
  - Упаковочный лист (созданный на ТСД)
  - Упаковочный лист (проверка на ТСД)
  
- Комплектация на складе
  - Заказ на сборку (разборку)
  - Сборка (разборка)
  - Производство (Проверка продукции)
  - Производство (Проверка материалов)
  
- Возврат
  - Возврат товаров поставщику (проверка документа на ТСД)
  - Возврат товаров поставщику (по факту)
  - Возврат товаров поставщику (по факту СборШК)
  - Возврат в оборот ИС МП (созданный на ТСД «Возврат»)
  - Возврат в оборот ИС МП (проверка документа на ТСД)
  
- Производство
  - Перемещение в производство (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
  - Перемещение в производство (созданный на ТСД «Перемещение по складам»)
  - Перемещение в производство (на основании «Заказа-наряда»)
  - Перемещение в производство (проверка документа на ТСД)
  - Извлечение из производства (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
  - Извлечение из производства (созданный на ТСД «Перемещение по складам»)
  - Извлечение из производства (на основании «Заказа-наряда»)
  - Извлечение из производства (проверка документа на ТСД)
  
- Настройки 1С при работе с КМ
  - Расширение для получения содержимого упаковок табачной продукции
  
- Онлайн-работа с 1С
  - Кнопки обмена в справочниках и документах 1С
  
- Настройки
  - Основные настройки обработки
    - Настройки бизнес-процессов
      - Создание и редактирование бизнес-процессов

- Использование произвольного кода для выгрузки документов из 1С
  - Использование произвольного кода для загрузки документов в 1С
  - Настройка обработчиков заполнения документа
  
- Настройка торговых объектов
  - Глобальные параметры
  - Расширенные настройки обработки
  - Подключение внешних обработок «Клеверенса» в конфигурациях 1С
  - Настройка параметров подключения к базе
  
- Настройки обмена справочниками
  - Регламентная выгрузка справочников
  
- Настройки обмена документами
  - Настройка ручного обмена документами
  - Настройка онлайн-обмена документами
  - Добавление колонки в обмен документами
  - Расширение для получения содержимого упаковок табачной продукции
  
- Для разработчиков 1С
  - Архитектура решения
    - Ядро и формы обработки 1С
    - Функционал ядра обработки 1С
    - Хранение объектов и переменных
    - Хранение настроек в базе Mobile SMARTS
    - Обновление версии структуры настроек
    - Алгоритм работы с базой
  
  - Самостоятельная интеграция с 1С
    - Структура дополнительных таблиц
      - Структура таблицы «БизнесПроцессы»
      - Структура таблицы «Цены»
      - Структура таблицы «ДопРеквизиты»
      - Структура таблицы «Формы А»
      - Структура таблицы «Характеристики»
      - Структура таблицы «Контрагенты»
      - Структура таблицы «Остатки»
      - Структура таблицы «Резерв»
      - Структура таблицы «Серии»
      - Структура таблицы «Склады»
      - Структура таблицы «Транспортные упаковки»
      - Структура таблицы «Узлы»
      - Таблица «КоробкиЕГАИС»
      - Таблица «БутылкиЕГАИС»
  
  - Методичка по интеграции 1С с Mobile SMARTS
  - Рекомендации к проведению интеграции с 1С
  - Интеграционная обработка
  - Первый запуск обработки 1С
  - Запуск обработки 1С в режиме офлайн-обмена
  - Запуск обработки 1С в режиме онлайн-обмена
  
- Обмен через REST API
  - Описание работы с REST API
    - Подключение к Mobile SMARTS через REST API
    - Проверка запросов через Swagger
    - Авторизация в системе через REST API
    - Формат запросов в REST API
    - Примеры запросов в REST API
    - Особенности загрузки данных через REST API
    - Расширение API через коннектор
    - Блокировка документа через REST API
    - Вызов серверных операций через REST API
  
  - Реализация REST API в обработке 1С
  
- Реализация онлайн-обмена
  - События сервера
    - ДокументДобавляется
    - ДокументДобавлен
    - ДокументНазначаетсяПользователю

- ДокументНазначенПользователю
  - ДокументИзменен
  - ДокументЗавершен
  - ДокументВозвращенТСдБезОбработки
  - ДокументУдален
  - ПолучитьДокумент
  - ПолучитьСписокДокументов
  - ПолучитьТовар
  - ПолучитьТоварыПоСпискуId
  - ПолучитьТоварПоЧастиНаименования
  - ПолучитьСписокТоваров
  - ОбработатьЗапрос
  - Ручная отправка событий
  
- Принцип онлайн-обмена документами и справочниками
  
- Использование COM-объектов в обработке 1С
  
- Основные ошибки и их решение
  - Что делать, если не работает онлайн-обмен с 1С
  - Неправильный путь к файлу «1Cv8.cdn»
  - Как избежать аварийного завершения работы платформы 1С версии 8.3.11 и выше
  - Не найден бизнес-процесс
  - Невозможность записи документов 1С в онлайн-режиме
  - Не выгружаются коды маркировки товаров
  
- Запуск основной обработки 1С
- Функционал основной обработки 1С
  
- Возможности «Склада 15»
  - Коллективная работа
    - Как сделать документ коллективным
    - Как работать с коллективным документом на ТСД
  
  - Серийный учет для «Склада 15»
    - Справочник серий
    - Структура справочника серий
    - Серии в документах
    - Структура хранения серий в документах
    - Структура данных о сериях
  
  - Печать этикеток для обувной продукции
    - Этикетка «Кировки»
    - Поддерживаемые принтеры в «Кировке»
    - Подключение сетевого принтера для печати с ТСД
    - Подключение Bluetooth-принтера для печати с ТСД
  
  - Работа с весовым товаром
    - Штрихкоды весовых товаров
    - Настройка работы в 1С
    - Работа на ТСД
  
  - Работа с торговыми объектами в «Складе 15»
    - Создание, подключение и использование частных баз Mobile SMARTS для торговых объектов и складов для «Склада 15»
    - Использование частных баз при работе по RDP со смешанным подключением ТСД к ПК
  
  - Мониторинг
  - Организация рабочего процесса на торговых точках
  - Проверка кодов маркировок
  
- Демо-штрихкоды для «Склада 15»
  - Демо-штрихкоды для табака
  - Демо-штрихкоды для обуви
  - Демо-штрихкоды для ленарств
  - Демо-штрихкоды для молока
  - Демо-штрихкоды для парфюма
  - Демо-штрихкоды для фототехники
  - Демо-штрихкоды для шин



- FAQ по «Складу 15»
- Адресное (ячеистое) хранение
- Изменения и исправления в новых версиях «Склада 15»
  
- Скан 3
  - Знакомство со «Сканом 3»
    - Компоненты системы
    - Варианты подключения ТСД
  
  - Начало работы со «Сканом 3»
    - Установка «Скан 3»
    - Установка на устройство и подключение к базе
    - Как развернуть базу рядом с существующей
    - Подключение ТСД к удаленному серверу Mobile SMARTS
  
  - Товарный
    - Работа на ТСД
      - Сбор ШК
        - Настройки на ТСД
        - Сбор ШК по факту
        - Сбор ШК маркированного товара
        - Сбор ШК маркированного товара в коробках
  
      - Инвентаризация
        - Настройки на ТСД
        - Инвентаризация товара
        - Инвентаризация маркированного товара
        - Инвентаризация маркированного товара в коробках
  
      - Настройки на ТСД
  
  - Бухгалтерский
    - Работа на ТСД
      - Инвентаризация основных средств
      - Информация о позициях
      - Инвентаризация ОС (по МОЛ)
  
    - Работа в 1С
      - Выгрузка справочников на ТСД
      - Печать этикеток со штрихкодами
      - Инвентаризация с выгрузкой документов
      - Инвентаризация без выгрузки документа
      - Загрузка документа в 1С
  
  - Хочу больше функций
  
- Склад 15 RFID
  - Начало работы со «Складом 15 RFID»
    - Установка «Склад 15 RFID»
    - Установка клиента на устройство в «Складе 15»
    - Подключение ТСД к базе данных «Склада 15»
    - Включение и настройка онлайн-режима для базы данных Mobile SMARTS
    - Как развернуть базу рядом с существующей
  
  - Лицензирование «Склада 15 RFID»
    - Инструкция по получению лицензии
    - Получение и восстановление лицензий
    - Как активировать OEM лицензию
    - Менеджер лицензий
    - Где должен размещаться файл защиты лицензии
    - Подписка на обновления
    - Замена файла лицензии при поломке оборудования
    - Совместимость лицензий
  
  - Работа на ТСД в «Складе 15 RFID»
    - Поступление RFID
      - Поступление RFID по факту
      - Поступление RFID по заданию

- Отгрузка RFID
  - Отгрузка RFID по факту
  - Отгрузка RFID по заданию
  
- Инвентаризация RFID
  - Инвентаризация RFID по факту
  - Инвентаризация RFID по заданию
  
- Маркировка RFID
- Настройки на ТСД
  
- Кировка
  - Главное по «Кировке»
    - Заказ и получение КМ
    - Методические рекомендации по работе с маркированным товаром
    - Нанесение КМ
    - Агрегация КМ
    - Отгрузка КМ
    - Ввод КМ в оборот
  
  - Установка и настройка «Кировки»
    - Архитектура системы и варианты развертывания «Кировки»
    - Установка ключа КЭП
    - Виртуализация ключа КЭП USB
    - Получение «OMS ID» и «ID соединения» для доступа в СУЗ
    - Установка «Кировки»
    - Установка «Кировки» на ТСД и подключение к базе на ПК
    - Основные ошибки при установке и настройке «Кировки» и способы их устранения
    - Веб-версия Mobile SMARTS
  
  - Лицензирование «Кировки»
    - Клеим коды
    - Инструкция по получению лицензии к «Кировке»
    - Зарубежный склад
    - Совместная работа «Кировка, Клеим коды» и «Кировка, Зарубежный склад»
    - Демо-режим «Кировки»
  
  - Работа на ТСД в «Кировке»
    - Клиентское приложение Mobile SMARTS
    - Пользовательский интерфейс клиентского приложения
    - Заказ и получение КМ
    - Нанесение КМ
    - Агрегация КМ
    - Отгрузка КМ
    - Ввод КМ в оборот
    - Маркировка остатков
    - Отслеживание статуса документов
  
  - Печать этикеток в «Кировке»
    - Этикетка «Кировки»
    - Проверка данных перед печатью
    - Поштучная и массовая печать в «Кировке»
    - Поддерживаемые принтеры в «Кировке»
    - Подключение сетевого принтера для печати с ТСД
    - Подключение Bluetooth-принтера для печати с ТСД
  
  - Интеграция «Кировки»
    - Интеграция «Кировки» с учетной системой через TXT, CSV, Excel
      - Методика интеграции с учетной системой через TXT, CSV, Excel
      - Выгрузка справочника номенклатуры из GS1 в «Кировку»
      - Выгрузка документов через утилиту обмена
  
    - Интеграция «Кировки» с 1С
      - Методика по интеграции 1С с Mobile SMARTS
  
    - Структура документов «Кировки»
      - Структура документа «Заказ КМ» в «Кировке»
      - Структура документа «Нанесение КМ» в «Кировке»
      - Структура документа «Ввод КМ в оборот» в «Кировке»
      - Структура документа «Полный сбор данных»

- Интеграция ГИС МТ и «Кировки»
    - Выгрузка справочников на ТСД в «Кировке»
    - Выгрузка справочника номенклатуры из GS1 в «Кировку»
    - Структура справочника номенклатуры в «Кировке»
    - Структура дополнительных таблиц базы «Кировки»
  - Штрихкоды в «Кировке»
    - Как правильно сформировать GS1 DataMatrix
    - Код транспортной упаковки (SSCC)
    - Демо штрихкоды для «Кировки»
  - FAQ по «Кировке»
  - Изменения и исправления в новых версиях «Кировки»
  - Особенности маркировки шин
  - Методические рекомендации по работе с маркированным товаром
- ЕГАИС 3
    - Знакомство с «ЕГАИС 3»
      - Компоненты системы
      - Варианты подключения ТСД
      - Изменения и исправления в новых версиях «ЕГАИС 3»
    - Установка «ЕГАИС 3»
      - Включение и настройка онлайн-режима для базы данных Mobile SMARTS
      - Установка приоритетов работы справочников в базе Mobile SMARTS
      - Обновление на новую версию Mobile SMARTS
      - Подключение ТСД (ОС Windows) к базе данных
      - Подключение ТСД (ОС Android) к базе данных
      - Установка основного дистрибутива «ЕГАИС 3»
    - Лицензирование «ЕГАИС 3»
      - Получение и восстановление лицензий
      - Как активировать OEM лицензию
      - Менеджер лицензий
      - Подписка на обновления
      - Демо-режим работы «ЕГАИС 3»
    - Интеграция «ЕГАИС 3»
      - Структура документов «ЕГАИС 3»
        - «Приемка алкоголя»
        - «Агрегация алкоголя»
        - «Постановка на баланс»
        - «Инвентаризация алкоголя»
        - «Отгрузка алкоголя»
      - Дополнительные поля, общие для всех документов
      - Структура дополнительных таблиц
      - Интеграция «ЕГАИС 3» через CSV и Excel
    - Работа на ТСД в «ЕГАИС 3»
      - Приемка алкоголя
        - Приемка алкоголя в режиме «Бутылки»
        - Приемка алкоголя в режиме «Коробки»
        - Приемка алкоголя в режиме «Коробки и бутылки»
        - Приемка алкоголя в режиме «Полная проверка»
      - Отгрузка алкоголя
      - Постановка на баланс
      - Агрегация алкоголя
      - Инвентаризация алкоголя
      - Списание алкоголя
      - Удаление номенклатуры с ТСД
  - МДЛП
    - МДЛП ТСД
      - Обратный акцепт
        - Обратный акцепт по факту
        - Обратный акцепт по заданию
        - Загрузка результатов в 1С

- Инвентаризация
  - Инвентаризация по факту
  - Загрузка результатов в 1С
  
- Пересчёт
  - Пересчёт по факту
  - Загрузка результатов в 1С
  
- Архитектура решения
- Локальный обмен: установка
- Поддерживаемые ШК
- Локальный обмен: подключение ТСД
- Облачный обмен: установка
- Облачный обмен: подключение ТСД
  
- МДЛП Обратный акцепт
  - Приёмка ЛП для РВ
    - Регистратор выбытия «ШТРИХ-М»
    - Техническая поддержка
  
- Магазин 15 Прайсчекер
  - Начало работы
    - Установка «Магазина 15 Прайсчекер»
    - Подключение к базе данных
    - Включение онлайн-режима для базы данных
    - Установка клиентского приложения
  
  - Лицензирование
    - Получение и восстановление лицензий
    - Мастер лицензий
    - Где должен размещаться файл защиты лицензии
    - Подписка на обновления
    - Замена файла лицензии при поломке оборудования
  
  - Работа на микрокиоске
    - Настройка синтеза речи
    - Настройка использования картинок
    - Как изменить валюту цены товара
  
  - Демо-штрихкоды
  - Поддерживаемое оборудование
  
- МОТП
  - Установка и настройка «МОТП»
  
- Курьер
  - Установка и настройка «Курьера»
    - Настройка «Курьера» на мобильном устройстве
      - Подключение пинпада к «Курьеру»
        - Настройка автономного пинпада
  
    - Подключение и настройка подчиненных пинпадов в «Курьере»
      - Подключение и настройка PayMe
      - Подключение и настройка 2cap
      - Подключение и настройка Ingenico
      - Подключение и настройка пинпада Сбербанк
      - Подключение и настройка Атол 60Ф
  
    - Подключение мобильной кассы к «Курьеру»
      - Подключение и настройка кассы Атол
      - Подключение и настройка кассы ШТРИХ-MOBILE-Ф
      - Работа с эмулятором кассы
  
  - Прочие настройки в «Курьере»
  
- Установка «Курьера»
- Начальная настройка «Курьера»
- Установка клиента на ТСД для «Курьера»

- Подключение ТСД к базе данных «Курьера»
- Установка сертификата на сервер Mobile SMARTS для HTTPS
- Генерация самоподписанного тестового сертификата для веб-сервера Mobile SMARTS
- Перезапуск сервера Mobile SMARTS
  
- Лицензирование «Курьера»
  - Получение и восстановление лицензий
  - Как активировать OEM лицензию
  - Менеджер лицензий
  - Инструкция по получению лицензии для «Курьера»
  - Замена файла лицензии при поломке оборудования
  - Демо-режим работы «Курьера»
  
- Интеграция «Курьера»
  - Интеграция «Курьера» через CSV и Excel
    - Подключение и настройка
    - Настройка автообмена
    - Выгрузка справочника номенклатуры
    - Выгрузка списка пользователей
    - Выгрузка списка ошибок
    - Правила выгрузки цены, суммы и скидки в заказе
    - Выгрузка документов на мобильное устройство
    - Загрузка документов с мобильного устройства
  
  - Интеграция с 1С
    - Выгрузка документов из 1С на мобильное устройство
    - Загрузка документов в 1С с мобильного устройства
    - Выгрузка справочника номенклатуры из 1С
    - Загрузка заказа с полной отменой продажи
    - Подключение и настройка в 1С
  
  - Интеграция с 1С-Битрикс
    - Настройки
    - Настройки безопасности подключения
    - Курьеры
    - Товары
    - Заказы в 1С-Битрикс
  
  - Структура документа «Заказы»
  
- Работа с заказами
  - Создание заказа на мобильном устройстве
  - Выгрузка заказов из учетной системы
  - Редактирование заказа
  - Полная отмена заказа курьером
  - Частичная отмена заказа курьером
  - Информация о заказе
  - Продажа товара по заказу
  - Оплата наличными
  - Оплата картой
  - Комбинированная оплата
  - Возврат проданного товара
  
- Работа с остатками
  - Получение товара
  - Сдача товара
  - Контроль остатков
  - Корректировка остатков
  
- Кассовые операции
  - Открытие смены
  - Печать кассового чека
  - Закрытие смены
  - Внесение наличных
  - Изъятие наличных
  - Печать X-отчёта
  - Печать отчёта о текущем состоянии расчётов
  - Проверка статуса ОФД
  
- Настройка под свои бизнес процессы
  - Настройки клиентского приложения

- Настройки работы с остатками
- Настройки корректировки заказов
- Выбор кассы
- Выбор пинпада
- Как отключить возможность создания заказов на мобильном устройстве
  
- Поддерживаемое оборудование в «Курьере»
  - Поддерживаемые модели мобильных устройств
  - Поддерживаемые ККМ
  - Поддерживаемые POS-терминалы
  
- Соответствие 54-ФЗ
  - Необходимые кассовые отчеты
  - Отправка сведений о продажах и возвратах в ОФД
  - Отправка электронного чека по email и sms
  - Продажа заказа по предоплате
  
- Номенклатура в «Курьере»
  - Основной справочник номенклатуры
  - Номенклатура, выгружаемая с документом
  - Просмотр номенклатуры на мобильном устройстве
  
- Изменения и исправления
  
- Батч драйвер
  - Установка товарных драйверов
  - Процедура обновления драйверов терминала сбора данных для «1С:Предприятия»
  - Демо-режим работы драйверов ТСД для «1С:Предприятия»
  - Как попробовать работу драйвера без ТСД
  - Как получить лицензию к драйверам ТСД для 1С
  - Менеджер лицензий
  - Как получить лицензию к драйверам ТСД для 1С (старая схема)
  - Сколько лицензий 1С необходимо для использования драйверов на основе Mobile SMARTS
  - Переход товарных драйверов на новую платформу Mobile SMARTS
  - Перенос конфигурации драйвера в базу Mobile SMARTS
  - Утилита для работы в терминальном доступе (RDP)
  - Где должен размещаться файл защиты лицензии
  - Подключение базы данных Mobile SMARTS в 1С
  - Работа в 1С с несколькими базами данных драйвера
  - Выгрузка документов
  - Выгрузка дополнительных полей в документ
  - Загрузка данных с ТСД
  - Загрузка дополнительных полей в документ 1С
  - Работа с серийными номерами
  - Работа с весовым товаром
  - Обработка неизвестного штрихкода
  - Добавление внешней обработки
  - Переподключение обработок
  - Изменения и исправления в новых версиях
  - Изменения и исправления в новых версиях (стр.2)
  - Запрещено устанавливать несколько версий программы
  - Сравнение вариантов драйвера ТСД для «1С:Предприятия»
  - Драйвер ТСД для «1С:Предприятия» — Вопросы и ответы
  - Переоценка товара
  - Папки архива документов
  - Поиск по наименованию и артикулу на ТСД
  - Контроль количества товара при работе на ТСД
  - Таблица сравнений драйверов ТСД для «1С:Предприятия»
  
- Wi-Fi драйвер
  - Установка товарных драйверов
  - Процедура обновления драйверов терминала сбора данных для «1С:Предприятия»
  - Демо-режим работы драйверов ТСД для «1С:Предприятия»
  - Как попробовать работу драйвера без ТСД
  - Автоматическое обновление клиента на ТСД по Wi-Fi
  - Как получить лицензию к драйверам ТСД для 1С
  - Менеджер лицензий
  - Как получить лицензию к драйверам ТСД для 1С (старая схема)
  - Сколько лицензий 1С необходимо для использования драйверов на основе Mobile SMARTS
  - Переход товарных драйверов на новую платформу Mobile SMARTS
  - Перенос конфигурации драйвера в базу Mobile SMARTS
  - Где должен размещаться файл защиты лицензии
  - Подключение базы данных Mobile SMARTS в 1С

- Работа в 1С с несколькими базами данных драйвера
  - Перенос данных из одной конфигурации в другую
  - Выгрузка документов
  - Выгрузка дополнительных полей в документ
  - Загрузка данных с ТСД
  - Загрузка дополнительных полей в документ 1С
  - Работа с серийными номерами
  - Работа с весовым товаром
  - Обработка неизвестного штрихкода
  - Добавление внешней обработки
  - Переподключение обработок
  - Переподключение при разрыве связи
  - Нет связи по Wi-Fi между сервером и ТСД
  - Отправка персональных сообщений пользователям ТСД
  - Изменения и исправления в новых версиях
  - Изменения и исправления в новых версиях (стр.2)
  - Запрещено устанавливать несколько версий программы
  - Сравнение вариантов драйвера ТСД для «1С:Предприятия»
  - Драйвер ТСД для «1С:Предприятия» — Вопросы и ответы
  - Переоценка товара
  - Папки архива документов
  - Поиск по наименованию и артикулу на ТСД
  - Контроль количества товара при работе на ТСД
  - Таблица сравнений драйверов ТСД для «1С:Предприятия»
- ПРОФ драйвер
    - Модуль автоматической загрузки-выгрузки
      - Как получить лицензию к модулю автоматической загрузки-выгрузки документов
      - Схема взаимодействия модуля автоматической загрузки-выгрузки документов с 1С
      - Конфигурирование модуля автоматической загрузки-выгрузки документов
      - Как загружаются документы на ТСД с помощью модуля автоматической загрузки-выгрузки
      - Настройка автоматической выгрузки документов 1С на ТСД
      - Настройка заполнения документов 1С
      - Просмотр результата отбора документов в 1С и вариантов заполнения документов на ТСД
      - Формат выгрузки в ТСД
      - Оформление названий документов, отображаемых в списке на ТСД
      - Использование произвольного кода 1С на примере отбора документов
    - Модуль коллективной работы
      - Как получить лицензию к модулю коллективной работы с документом
      - В каких случаях необходим модуль коллективной работы
      - Отличия работы с модулем и без модуля
      - Пример операции «Подбор заказа» при коллективной работе с документом
    - Установка товарных драйверов
    - Процедура обновления драйверов терминала сбора данных для «1С:Предприятия»
    - Демо-режим работы драйверов ТСД для «1С:Предприятия»
    - Как попробовать работу драйвера без ТСД
    - Автоматическое обновление клиента на ТСД по Wi-Fi
    - Как получить лицензию к драйверам ТСД для 1С
    - Менеджер лицензий
    - Как получить лицензию к модулю коллективной работы с документом
    - Как получить лицензию к драйверам ТСД для 1С (старая схема)
    - Сколько лицензий 1С необходимо для использования драйверов на основе Mobile SMARTS
    - Переход товарных драйверов на новую платформу Mobile SMARTS
    - Перенос конфигурации драйвера в базу Mobile SMARTS
    - Где должен размещаться файл защиты лицензии
    - Что делать, если не работает онлайн-обмен с 1С
    - Подключение драйвера в 1С
    - Подключение базы данных Mobile SMARTS в 1С
    - Настройка подключения к удаленному серверу 1С для ПРОФ драйвера
    - Работа в 1С с несколькими базами данных драйвера
    - Перенос данных из одной конфигурации в другую
    - Промежуточная конфигурация 1С
    - Подключение к промежуточной базе
    - Настройка промежуточной базы 1С для онлайн подключения
    - Сохранение и восстановление настроек промежуточной конфигурации драйвера ПРОФ
    - Выгрузка номенклатуры
    - Выгрузка документов
    - Выгрузка дополнительных полей в документ
    - Загрузка данных с ТСД
    - Загрузка дополнительных полей в документ 1С
    - В каких случаях необходим модуль коллективной работы
    - Отличия работы с модулем и без модуля
    - Схема взаимодействия модуля автоматической загрузки-выгрузки документов с 1С

- Конфигурирование модуля автоматической загрузки-выгрузки документов
  - Как загружаются документы на ТСД с помощью модуля автоматической загрузки-выгрузки
  - Работа с серийными номерами
  - Работа с весовым товаром
  - Обработка неизвестного штрихкода
  - Добавление внешней обработки
  - Переподключение обработок
  - Ошибка после переноса промежуточной базы
  - Переподключение при разрыве связи
  - Промежуточная база 1С не подключается к конечной базе
  - Проверка соединения промежуточной базы
  - Нет связи по Wi-Fi между сервером и ТСД
  - Настройки подключения ТСД с ОС Android к серверу Mobile SMARTS
  - Отправка персональных сообщений пользователям ТСД
  - Пример операции «Подбор заказа» при коллективной работе с документом
  - Изменения и исправления в новых версиях
  - Изменения и исправления в новых версиях (стр.2)
  - Запрещено устанавливать несколько версий программы
  - Сравнение вариантов драйвера ТСД для «1С:Предприятия»
  - Драйвер ТСД для «1С:Предприятия» — Вопросы и ответы
  - Переоценка товара
  - Папки архива документов
  - Как перенести Mobile SMARTS с одного компьютера на другой
  - Поиск по наименованию и артикулу на ТСД
  - Контроль количества товара при работе на ТСД
  - Таблица сравнений драйверов ТСД для «1С:Предприятия»
  - Использование аутентификации по пользователю для ПРОФ драйвера
- Основные ошибки
    - Подключение к промежуточной базе
    - Диагностика связи с сервером
    - Неправильный путь к файлу «1Cv8.cdn»
    - ТСД не соединяется с компьютером
    - База знаний
    - Невозможно запустить обработку с одного из компьютеров в сети
    - Поле объекта не обнаружено
    - Документы не загружаются и остаются на ТСД
    - Не получается загрузить документы с ТСД
    - ВНИМАНИЕ! Свободной оперативной памяти менее 2 Мб!
    - Ошибка после переноса промежуточной базы
    - Переподключение при разрыве связи
    - Промежуточная база 1С не подключается к конечной базе
    - Десериализация
    - Добавлен неправильный штрихкод
    - Компоненты Mobile SMARTS от разных версий
    - Неправильный код устройства
    - Ошибка при заведении нового ШК
    - Ошибка при запуске Инвентаризации имущества
    - Проблема с RDP
    - Проверка соединения промежуточной базы
    - Ошибки установки SQL Server
    - Нет связи по Wi-Fi между сервером и ТСД
    - Перерегистрация dll
    - Получили лицензию, но все равно работает в демо-режиме
    - Ошибка при установке драйвера на Windows Server 2012, Windows 8 или 8.1, Windows 10
    - Терминал при USB подключении к ПК подключается только локальному серверу вместо сервера в сети
    - Ошибка при установке драйвера на Windows Server 2012, Windows 8 или 8.1, Windows 10
    - Решение проблем с запуском Центра устройств Windows mobile в ОС Windows 10 в Creators update
    - Вопрос — Ответ
    - Не запускается Mobile SMARTS после обновления Windows
- Драйвер инвентаризации
    - Процедура обновления драйверов терминала сбора данных для «1С:Предприятия»
    - Демо-режим работы драйверов ТСД для «1С:Предприятия»
    - Как попробовать работу драйвера без ТСД
    - Как получить лицензию к драйверам ТСД для 1С
    - Менеджер лицензий
    - Как получить лицензию к драйверам ТСД для 1С (старая схема)
    - Сколько лицензий 1С необходимо для использования драйверов на основе Mobile SMARTS
    - Утилита для работы в терминальном доступе (RDP)
    - Где должен размещаться файл защиты лицензии
    - Запрещено устанавливать несколько версий программы
    - Инвентаризация имущества компании — Вопросы и ответы
    - Драйвер ТСД для «1С:Предприятия» — Вопросы и ответы



- Wonderfid™ Label

- Схемы кодирования RFID-меток по данным из штрихкодов на этикетке
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки имущества по стандарту ANSI на основе данных из первого штрихкода на этикетке имущества
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки помещений по стандарту ANSI на основе данных из первого штрихкода на этикетке помещений
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара (GTIN-AI01)
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара (GTIN-AI01 и AI21)
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара (GTIN-AI01 и SN из TID)
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара (GTIN-AI01 и SN из ШК)
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара (GTIN-AI02)
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара (GTIN-AI02 и AI21)
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара (GTIN-AI02 и SN из TID)
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара (GTIN-AI02 и SN из ШК)
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из кода товара (первого штрихкода) на этикетке товара
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из кода товара (1 ШК) и SN (2 ШК) на этикетке товара
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из кода товара (1 ШК) и SN из TID на этикетке товара
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных штрихкода товара (1 ШК) на этикетке товара
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных штрихкода товара (1 ШК) и SN из TID на этикетке товара
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода товара (1 ШК) и SN (2 ШК) на этикетке товара
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту SGTIN на основе данных из штрихкода на этикетке товара
  - Схема кодирования RFID-меток для маркировки товаров по стандарту EANUCC на основе данных из штрихкода EAN128 на этикетке товара
- Ошибки при печати RFID меток
  - Не удалось сформировать корректный EPC для записи в метку
  - Не удалось определить ни одной этикетки для печати
  - Не найдены настройки печати
  - Печать в демо режиме!
  - Версия прошивки принтера не поддерживается программой
  - На печать пришла пустая этикетка
  - Не удалось распознать данные на этикетке
  - Посылаемое на печать изображение больше размера этикеток
  - Не удалось получить настройки принтера
  - Превышен лимит печати бракованных меток
  - Не удалось распечатать этикетку
  - Сбой памяти принтера
  - Закончился рулон с этикетками
  - На принтере нажата клавиша «Пауза»
  - Закончилась красящая лента
  - Открыт узел печатающей головки принтера
  - Изображение с этикетки не удалось восстановить
  - Печать отменена пользователем
  - Неизвестная ошибка
  - Данные от драйвера принтера не получены
  - Не удалось получить список текущих заданий печати для принтера
  - Не удалось получить разрешение принтера
  - В настройках и в задании на печать указаны разные метки
  - Как отправить сообщение об ошибке в техподдержку
- Какие возможности дает Wonderfid™ Label
- Лицензирование Wonderfid™ Label
- Поддерживаемые принтеры в Wonderfid™ Label
- Поддерживаемые метки в Wonderfid™ Label
- Настройка принтера для Wonderfid™ Label
- Менеджер печати RFID
- Виртуальный режим печати
- Как создать метку для печати
- Добавление новой метки в список
- Утилита для печати этикеток
- Проверка распечатанных меток

- Печать RFID меток
  - Примеры маркировки товаров
  - Поддерживаемые ТСД
  - Задание параметров печати через название задания на печать
  - Зачем нужен LID метки
  - Зачем нужен SID схемы
  - Зачем нужен серийный номер
  - Что такое SGTIN
  - Что такое ANSI
  - Получение информации о печати из Wonderfid Label в сторонней учетной системе
  - Изменения и исправления в новых версиях Wonderfid
- Клеверенс: Учет имущества
    - Работа на ТСД
      - Условные обозначения иконок и кнопок при работе на ТСД
      - Выгрузка имущества на ТСД
      - Установка клиента на ТСД для Клеверенс: Учет имущества
      - Подключение ТСД к базе данных «Учета имущества»
      - Терминал сбора данных
      - Работа с терминалом сбора данных
      - Процедура инвентаризации с ТСД
      - Маркировка с ТСД
      - Сбор штрихкодов с ТСД
      - Расширенные настройки установки клиента на ТСД
      - Как включить RFID на терминале
      - Загрузка результатов инвентаризации с ТСД в 1С
      - Загрузка результатов маркировки с ТСД в 1С
      - Автоматическое обновление клиента на ТСД
    - Печатные формы
      - Печатная форма ИНВ-1
      - Печатная форма ИНВ-3
      - Печатная форма ИНВ-18
      - Печатная форма ИНВ-19
      - Печатная форма Инвентаризация
      - Печатная форма ОС-1
      - Печатная форма М-15
      - Печатная форма Выдача-возврат
      - Печатная форма ОС-2
      - Печатная форма Накладная
      - Печатная форма Перемещение
    - Работа на ТСД
      - Поступление номенклатуры
      - Заведение и маркировка
      - Просмотр и управление имуществом
      - Маркер
      - Выдача имущества
      - Возврат имущества
      - Передача имущества
      - Перемещение
      - Изменение состояния имущества
      - Инвентаризация
      - Схема работы
      - Поступление расходных материалов
      - Автоматическая генерация штрихкодов
      - Поступление малоценки
      - Поступление мелкой оргтехники
      - Поступление крупной или дорогой мебели
      - Поступление дорогой оргтехники
      - Поступление дорогого оборудования
      - Состояние инвентарных объектов
      - Автоматическая генерация инвентарных номеров
      - Распоряжение на инвентаризацию
      - Выдача возврат и перемещение имущества
      - Первичное заведение имущества
      - Процедура инвентаризации
      - Выгрузка имущества на ТСД
      - Настройка обмена с Мобайл СМАРТС
      - Печать этикеток
      - Заведение штрихкодов
      - Справочники в «Клеверенс: Учет имущества»
      - Установка Клеверенс: Учет имущества
      - Установка лицензии Клеверенс: Учет имущества
      - Первичное заведение дорогого оборудования

- Первичное заведение дорогой оргтехники
- Первичное заведение крупной или дорогой мебели
- Первичное заведение малоценки
- Первичное заведение мелкой оргтехники
- Первичное заведение расходных материалов
- Демо-режим работы Клеверенс: Учет имущества
- Отчеты
- Отчёт движений имущества
- Отчёт движений имущества по держателям
- Отчёт движений имущества по помещениям
- Отчёт об остатках имущества
- Отчёт о состоянии инвентарных объектов
- Отчёт о результатах инвентаризации
- Лицензирование Клеверенс: Учет имущества
- Получение лицензии для Клеверенс: Учет имущества
- Заведение базы в Mobile SMARTS по шаблону
- Загрузка результатов инвентаризации с ТСД в 1С
- Загрузка результатов маркировки с ТСД в 1С
- Как назначить МОЛ
- Универсальный обмен данными
- Дополнительные реквизиты
- Обновление Клеверенс: Учет имущества
- Шаблоны этикеток
- Изменения и исправления в новых версиях Клеверенс: Учет имущества
  
- ЕГАИС
  - Установка ЕГАИС
  - Установка клиента на ТСД для ЕГАИС
  - Лицензирование ЕГАИС
  - Демо-режим работы ЕГАИС
  - Подключение ЕГАИС к базе 1С
  - Подключение ТСД к базе данных ЕГАИС
  - Интеграция «ЕГАИС» с 1С и произвольной системы
  - Использование ЕГАИС с конфигурацией Розница 2
  - Настройки операций на ТСД для работы с алкогольной продукцией
  - Заведение новой номенклатуры по данным ЕГАИС
  - Сверка поступления с ТТН ЕГАИС
  - Сбор начальных остатков алкогольной продукции
  - Инвентаризация алкогольной продукции
  - Изменения и исправления в новых версиях Mobile SMARTS: ЕГАИС
  - Приход на склад алкогольной продукции
  - Подбор заказа алкогольной продукции
  - Подписка на обновления для ЕГАИС
  - Интеграция ПП Айтида и ЕГАИС
  - Инструкция по настройке интеграции Айтида и ЕГАИС
  
- КИЗ
  - Установка КИЗ
  - Установка клиента на ТСД для КИЗ
  - Демо-режим работы КИЗ
  - Подключение ТСД к базе данных КИЗ
  - Лицензирование КИЗ
  - Ускорение записи меток в маркировке КИЗ (ТОЛЬКО для MobileBase DS5 с лазерным считывателем)
  - Настройка утилиты Excel и CSV обмена
  - Настройка шаблона для GLN
  - Обмен данными Excel
  - Обмен данными CSV
  - Загрузка результатов на сайт Маркировки
  - Маркировка остатков в КИЗ
  - Маркировка меховых изделий
  - Сбор данных маркировки
  - Инвентаризация меховых изделий
  - Изменения и исправления в новых версиях КИЗ
  
- Клеверенс: Шубный маркиратор
  - Установка Клеверенс: Шубный маркиратор
  - Начальная настройка
  - Демо-режим работы Клеверенс: Шубный маркиратор
  - Получение лицензии для Клеверенс: Шубный маркиратор
  - Выгрузка номенклатуры на ТСД
  - Добавление новой модели
  - Добавление изделия на склад
  - Как получить GTIN мехового товара?
  - Поступление новых КИЗ
  - Маркировка изделий при помощи стационарного RFID

- Маркировка остатков
- Продажи
- Загрузка файла, полученного с сайта ГС1
- Загрузка файла, подготовленного сайтом Шубного маркиратора
- Выгрузка файла маркированных товаров для системы «Маркировка»
- Проверка КИЗ
- Как начать работать с программой?
- Как промаркировать свой товар?
- Как описать остатки мехового товара?
- Как промаркировать остатки мехового товара?
- Как провести индивидуализацию КИЗ?
- Как получить лицензию на программу?
- Вопросы и ответы
- Удаление и отвязка КИЗ
- Печать этикеток в Шубном маркираторе
- Генерация наименований на этикетке
- Перемещения
- Обмен с порталом «Маркировка»
- Куда нужно ввести номер GLN для системы «Маркировка» в Шубном маркираторе?
- Шаблон этикетки в Шубном маркираторе
  
- Wonderfid™ Link
  - Демонстрационная обработка 1С
    - Поиск и подключение RFID-считывателей
    - Инвентаризация RFID-меток
    - Запись RFID-меток
  
  - Демонстрационная программа для ПК
    - Поиск и подключение считывателей
    - Инвентаризация меток
    - Запись меток
  
  - UHF RFID для задач логистики и розницы
    - Маркировка объектов UHF RFID метками
    - Электронный код продукта
    - Уникальный идентификатор объекта
  
  - UHF RFID для библиотек
    - Маркировка библиотечных объектов RFID метками
  
  - Примеры кода 1С
    - Виртуальный режим работы
    - Внешние события
    - Объект «RFID метка»
    - Чтение RFID меток
    - Запись RFID меток
    - Для задач логистики и розницы
    - Для библиотечных задач
  
  - Примеры кода Visual Basic 6
    - Виртуальный режим
    - Внешние события
    - Объект «RFID метка»
    - Чтение меток
    - Запись банка RFID-меток
    - Для логистики и розницы
  
  - Знакомство с RFID
  - Маркировка объектов при помощи RFID
  - Установка и настройка «Wonderfid™ Link»
  - Установка и настройка RFID считывателей
  - Лицензирование
  - Справочник разработчика
  - Подключение RFID-компоненты в 64 битной версии 1С
  
- Демо-режим работы
  - Демо-режим работы драйверов ТСД для «1С:Предприятия»
  - Демо-режим работы КИЗ
  - Демо-режим работы Клеверенс: Шубный маркиратор
  - Демо-режим работы ЕГАИС
  - Демо-режим «Магазина 15»

- [Демо-режим работы Клеверенс: Учет имущества](#)
  - [Демо-режим работы «Курьера»](#)
  - [Демо-режим работы «ЕГАИС 3»](#)
  - [Демо-режим «Склада 15»](#)
- 
- [Правила оказания технической поддержки](#)
    - [Правила оказания услуги «Удаленное подключение»](#)
    - [Мастер технической поддержки](#)

## FAQ по продуктам

Программные продукты на платформе Mobile SMARTS используют и рядовые пользователи, и продвинутые разработчики. И у тех, и у других в процессе этого могут возникать вопросы. Для того, чтобы на них ответить, и был создан этот раздел.

## Содержание

[Лицензирование](#)  
[Функционал](#)  
[Обращение в техническую поддержку](#)  
[Возможные ошибки](#)

### Лицензирование

#### **В: Что конкретно лицензируется?**

О: Лицензируется конкретный терминал сбора данных (по уникальному коду ТСД). Для каждого нового терминала нужно получать отдельную лицензию. Приобрести лицензию можно на нашем сайте, или через отдел продаж, отправив письмо на почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) или позвонив по номеру +7 (495) 662-98-03, через партнера, через прайс 1С.

#### **В: Какие основные различия уровней лицензий «Магазина 15»?**

О: Основное различие уровней лицензий «Магазина 15» — это доступность различного функционала. Разные уровни лицензий обладают возможностями проведения разных товароучетных операций, поддерживают разные режимы работы, и предоставляют разные дополнительные возможности (или не предоставляют совсем). Подробнее о различиях можно прочитать в статье [«Лицензирование «Магазина 15»»](#)

#### **В: Что значит «перейти с одного уровня лицензии на другой» и что для этого требуется?**

О: Переход с одного уровня лицензии на другой (т.н. [апгрейд лицензии](#)) — это повышение уровня лицензии (например, с «Минимума» на «Расширенный»). Для апгрейда лицензии необходимо приобрести специальную лицензию Upgrade того уровня, который Вам необходим. Если Вы хотите «апгрейдить» лицензию, обратитесь в отдел продаж «Клеверенс», отправив письмо на почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru), или позвонив по номеру +7 (495) 662-98-03.

#### **В: Что такое обновление лицензии, зачем и как ее обновлять?**

О: Обновление лицензии — это установка новых версий продукта. В новых версиях появляется дополнительный функционал и исправляются ошибки. Обновляются все компоненты программы, включая компоненты интеграции (например, обработки 1С). Обновление необходимо для того, чтобы Вам были доступны все полезные нововведения и отсутствовали проблемы в работе, вызванные системными недоработками. Осуществляется с помощью [подписки на обновления](#).

#### **В: Почему терминал в демо-режиме? Я уже активировал лицензию на сайте**

О: Если программа после получения лицензии продолжает работать в демо-режиме, возможно, была допущена одна из нижеприведенных ошибок:

- Возможно, файл лицензии был скопирован в другую папку.
- Файл лицензии был положен в папку после того, как произошел обмен документами с сервером.

Подробнее читайте в статье [«Получили лицензию, но все равно работает в демо-режиме»](#).

### Функционал

#### **В: Можно ли дорабатывать функционал «Магазина 15»?**

О: Да, можно, но только только в «Расширенном» и «Полном» уровнях лицензии «Магазина 15», а именно, изменять существующие и добавлять новые мобильные операции. В уровне лицензии «Базовая» доступно только изменение существующих мобильных операций. Подробнее о возможной доработке функционала читайте на странице [«Знакомство с «Магазином 15»»](#)

#### **В: Можно ли заказать доработку функционала под нужды нашей компании у специалистов «Клеверенса»?**

О: Да, наша компания предоставляет такую возможность. Если у Вас крупный проект, цели которого — модернизация интерфейса или полная автоматизация любого объекта при помощи ТСД, то отправьте заявку на [projects@cleverence.ru](mailto:projects@cleverence.ru). После отправления заявки с Вами свяжутся специалисты «Клеверенса» и предложат вариант решения вашей задачи.

Если же Вы хотите сделать небольшую доработку функционала, то это могут сделать наши партнеры через наш портал [partnargo](#). Отправьте

заявку, составленную по [инструкции](#), и специалисты по разработке свяжутся с Вами.

**В: Как я могу обучиться разработке функционала?**

О: Для тех, кто хочет заниматься доработкой продуктов на базе платформы Mobile SMARTS, «Клеверенс» предлагает возможность самостоятельного (база знаний, обучающие видео и вебинары на нашем канале на YouTube) и очного (курсы в офисе компании) обучения. Подробную информацию можете узнать в статье [«Начинающим разработчикам»](#).

**В: Что такое коллективная работа с документами?**

О: Коллективная работа с документами позволяет нескольким сотрудникам с ТСД одновременно работать с одним документом Mobile SMARTS (например, выполнять одновременный подбор общего заказа или инвентаризацию вида на экране ТСД общий прогресс). Подробнее читайте на странице [«Коллективная работа с документами»](#).

**В: Какие преимущества работы на ТСД в онлайн-режиме?**

О: Основное преимущество данного режима работы в том, что для обмена данными между ТСД и 1С не нужно постоянно ходить к компьютеру, достаточно один раз настроить правила обмена, и актуализация данных происходит автоматически. Подробнее читайте в статье [«Работа на ТСД в онлайн-режиме в «Магазине 15»»](#)

**В: Есть ли печать в «Магазине 15»?**

О: Да, в «Магазине 15» предусмотрена печать на мобильные и стационарные принтеры из операции «Переоценка» на ТСД. Подробнее о возможностях печати можно прочесть в разделе [«Печать в Mobile SMARTS»](#).

Также печать этикеток и ценников доступна в [обработке Клеверенса](#), из режима просмотра документов.

## Обращение в техническую поддержку

**В: Как позвонить в техническую поддержку?**

О: Начиная с ноября 2017 года была прекращена работа техподдержки по телефону. В настоящее время для помощь оказывается только через специализированный сервис [Jira Service Desk](#) по созданной заявке.

**В: Какую информацию необходимо предоставить технической поддержке при обращении для скорейшего решения проблемы?**

О: [При обращении в техподдержку](#) необходимо предоставить Ваши контактные данные, информацию об используемом Вами продукте, описание проблемы. Более подробный список читайте на странице [«Список обязательной информации для ТП»](#).

**В: Какими правами должен обладать пользователь 1С, чтобы работать с обработками «Магазина 15», «Склада 15» и других новых продуктов компании «Клеверенс»?**

О: Для запуска обработки достаточно прав на «Интерактивное открытие внешних отчетов и обработок», и обычных прав пользователя. Также необходимы права на доступ к различным справочникам и регистрам. Подробнее об этом читайте в статье [«Какие права пользователя 1С нужны для работы с обработкой «Клеверенс»»](#).

**В: Используем продукт «Магазин 15, Минимум», выгрузили на ТСД документ «Инвентаризация», не видим план/ факт, что у нас не так?**

О: Данная проблема возникла из-за того, что работа по накладным в лицензии «Минимум» не предусмотрена, загружать в учетную систему можно только собранные товары в созданном документе на ТСД.

**В: Подскажите, пожалуйста, как протестировать операцию в приложении «Магазин 15»?**

О: Для того, чтобы протестировать любую операцию данного приложения, необходимо:

- [Скачать клиентское приложения с Google Play](#) на ваше мобильное устройство. Все необходимые тестовые данные уже содержатся в приложении.
- В меню приложения выбрать операцию, которую Вы хотите протестировать, и, используя [демо-штрихкоды](#), произвести тестовое сканирование.
- Если у вас под рукой нет ни одного устройства, на котором можно потестить работу ПО, то в комплекте поставки ПО на ПК идет приложение, которое предоставляет пользователю интерфейс ТСД на экране ПК. А демо-данные уже есть в поставке в [xlsx файлах](#).

**В: Сколько стоит вызвать вашего сотрудника к нам на предприятие для установки/ настройки вашего ПО?**

О: Сотрудники компании «Клеверенс» не оказывают услуги подобного плана. Но за помощью можно обратиться к нашим партнерам, список которых представлен на [странице](#).

Настройку типовых решений Вы можете заказать без выезда сотрудника, используя удаленное подключение. Список услуг, оказываемых сотрудниками «Клеверенс», представлен [на сайте](#).

## Возможные ошибки

**В: При установке продукта открылась обработка, но после разрешения на открытие обработки и ничего не происходит.**

О: В таком случае необходимо повторить процедуру подключения, либо вручную запустить обработку из папки базы. Подробнее читайте в статье [«Работа с обработками 1С на платформе 8.3.9.2033 и выше»](#)

**В: После обновления ПО появляются проблемы с обменом документами, не сливаются строки, не заполняются реквизиты и т. д.**

О: Для корректной работы после обновления рекомендуется очистить имеющиеся настройки базы. Сделать это можно через приложение продукта, в списке слева выбрать «Сброс настроек -> ДА». После этого мастер настроек вернется к самому началу установки, которую необходимо пройти еще раз. Подробнее о сбросе настроек базы можно прочитать в статье [«Сброс настроек базы»](#).

**В: При работе с продуктами, не находится установленная платформа 1С, либо 1С не может подключиться к базе Mobile SMARTS:**

О: Самый эффективный способ — переустановить и платформу 1С, и платформу Mobile SMARTS, но это может не спасти положение в случае, если Вы используете ОС с ограниченными правами. Поэтому можно вручную перерегистрировать com-компоненту Mobile SMARTS, com-коннектор платформы 1С, и зарегистрировать приложение 1С в реестре. Поможет в этом следующая [инструкция](#).

**В: При работе в онлайн в клиент-серверном варианте не записываются документы в 1С**

О: Данная проблема при использовании ПО «Клеверенс» возникает в случае, когда работа происходит в клиент-серверном режиме работы с базой 1С в онлайн. Так как мы используем для онлайн-обмена com-соединение, то те общие модули в базе 1С, которые вызываются при записи документа, должны иметь разрешение быть вызванными из-под com-соединения «Внешние соединения».

Частные случаи такой проблемы для различных баз описаны в статьях:

- «Запись документов «Онлайн» при работе конфигурации УНФ1.6 на сервере 1С»
- «Запись документов «Онлайн» при работе конфигурации «Розница 2.2. Магазин бытовой техники и средств связи» на сервере 1С».

В других конфигурациях могут использоваться модули с другими именами, и как только мы составим их список, обязательно добавим их сюда.