

#ONLEX001. Не найден бизнес-процесс при загрузке документа в «1С: Предприятие» в онлайн-режиме

Работа в онлайн-режиме возможна только в лицензиях «Расширенный» и «Омни». В версиях «Минимум» нет бизнес-процессов на выгрузку (ограниченный функционал), поэтому выгружать документы из 1С на устройство нельзя, только загружать созданные на ТСД документы.

Как это проявляется: при работе в **онлайн-режиме** загрузка завершеного на ТСД документа в 1С завершается с ошибкой #ONLEX001. Чаще всего это связано с тем, что у завершеного на мобильном устройстве документа не был указан бизнес-процесс, который выбирается на ТСД в начале работы с документом либо автоматически, либо вручную (при условии наличия выбора для определения правил и дальнейшего корректного завершения документа).

Если при загрузке документа в 1С не получилось найти активный бизнес-процесс, либо же бизнес-процесс на ТСД не заполнил при открытии документа, причиной ошибки может быть:

1. **Бизнес-процесс отключен в 1С** или у выбранного на ТСД **торгового объекта**.
2. Работу с документом начинали под одним бизнес-процессом, который затем удалили и создали новый с тем же именем.
3. Не подключен предобработчик, заполняющий поле бизнес-процесса перед открытием документа.

Решение проблемы: проверить, что **список бизнес-процессов на ТСД актуальный**, что требуемый бизнес-процесс существует и активен в списке (в том числе в списке для торговых объектов). Также проверить в **панели управления**, существует ли обработчик для нужного типа документа.

Также при работе в **онлайн-режиме** нужно проверить, что **настройки бизнес-процессов** выполнены под тем же пользователем 1С который запустил коннектор.

Если вы проверили все вышеуказанные пункты и не нашли, в чем причина, **отправьте заявку на портал техподдержки «Клеверенса»**, и мы поможем вам решить эту проблему.

Была ли статья полезна?

<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да