



# Подключение мобильного устройства к удаленному серверу Mobile SMARTS

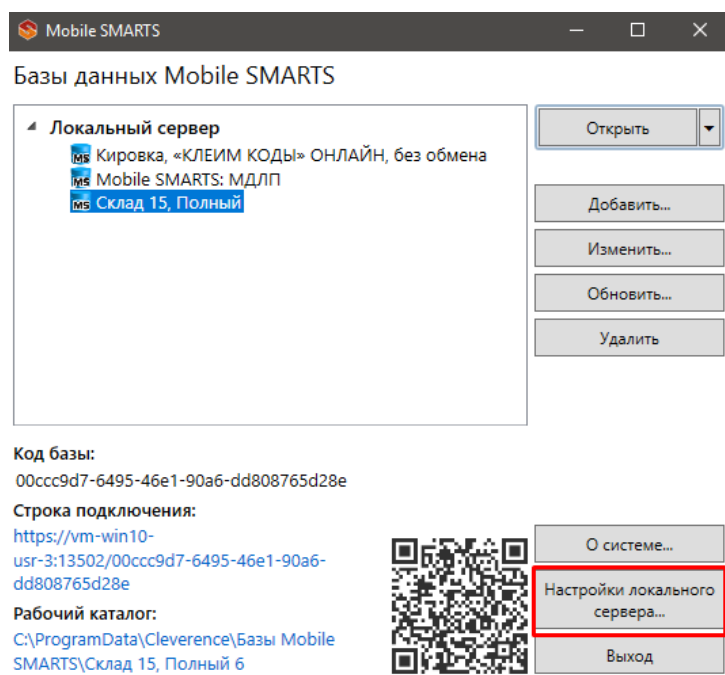
Категории: Начало работы с «Магазином 15» , Начало работы со «Складом 15» , Начало работы со «Сканом 3»  
Последние изменения: 05.02.2021

При подключении мобильного устройства к базе **Mobile SMARTS**, которая находится на удаленном сервере, используется метод перенаправления (проброса) портов. Проброс портов - это процесс пересылки трафика, адресованного конкретному сетевому порту с одного сетевого узла на другой. Непосредственно проброс портов осуществляет роутер (конкретный пример рассмотрен [здесь](#)).

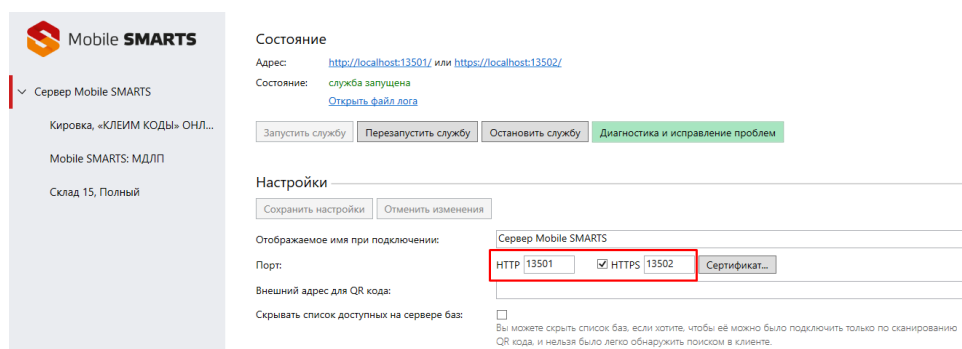
Для того чтобы настроить подключение мобильного устройства к удаленному серверу Mobile SMARTS, необходимо:

При удаленном подключении к серверу Mobile SMARTS необходимо принимать **дополнительные меры по обеспечению безопасности** данных.

1. На удаленном ПК запустить **менеджер баз Mobile SMARTS** и в появившемся окне нажать на кнопку «Настройки локального сервера».

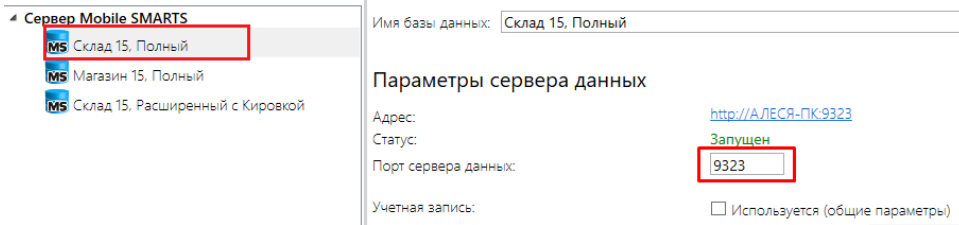


2. В открывшемся окне можно просмотреть порт сервера Mobile SMARTS и порты отдельных баз. Все эти порты должны быть «проброшены наружу» и видны с мобильного устройства в браузере (подробнее после пункта 5)



Если у вас стоит флаг в пункте «Скрывать список доступных на сервере баз», то при подключении к удаленному серверу

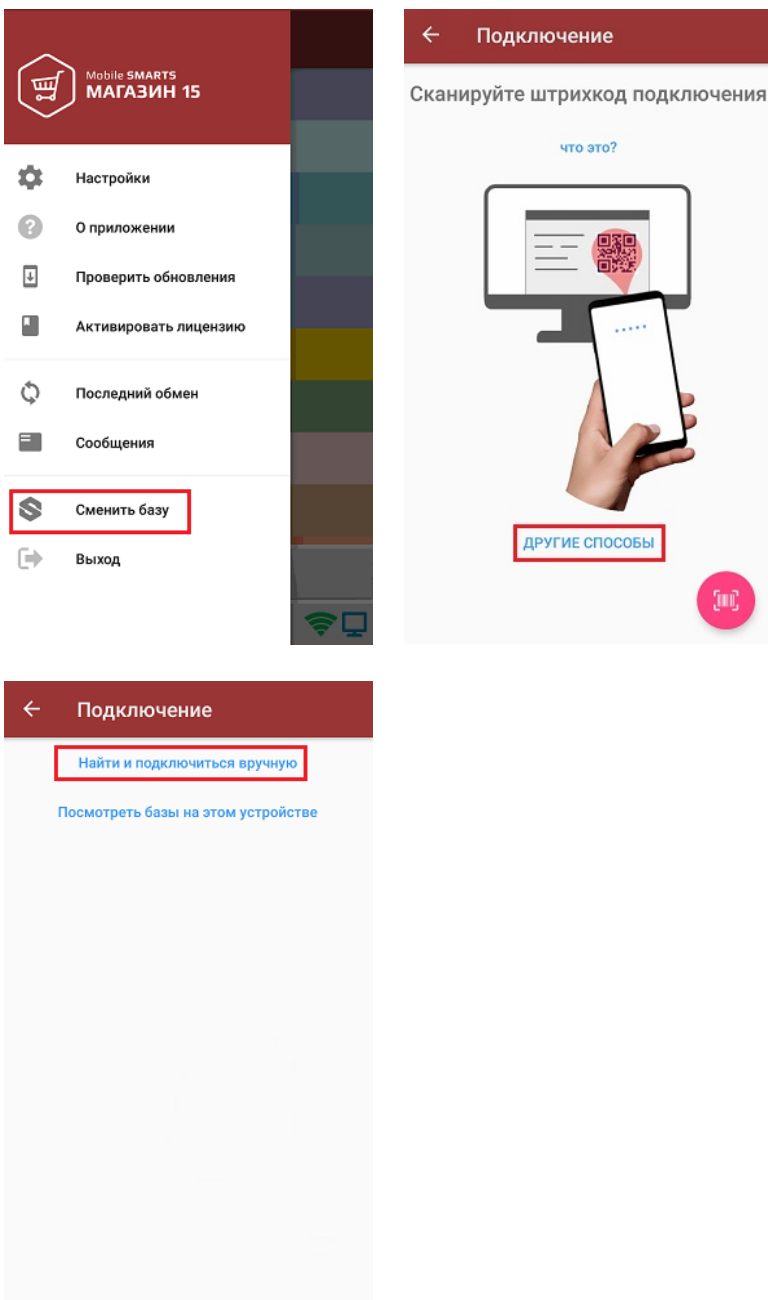
необходимо указывать порт базы, к которой вы хотите подключиться.



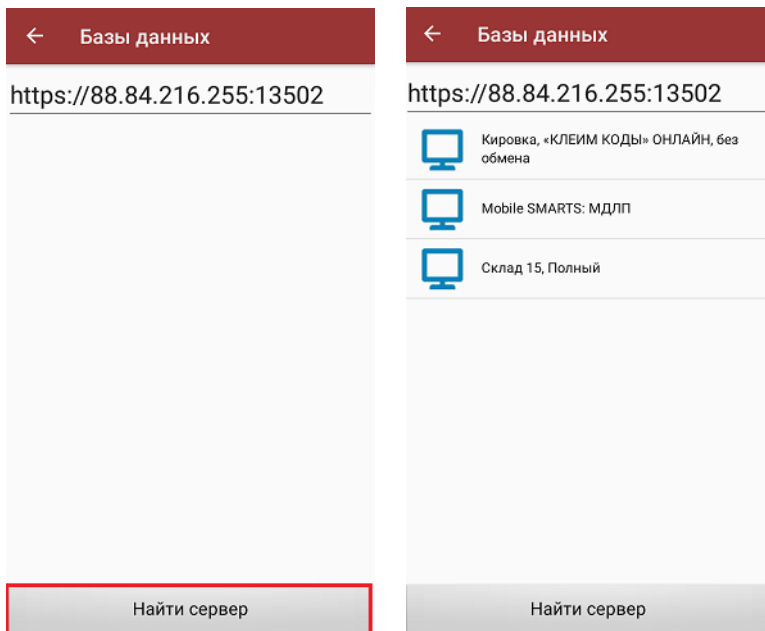
3. Кроме порта, необходимо узнать внешний IP-адрес ПК, на котором установлен сервер Mobile SMARTS (для этого с данного ПК можно зайти на сайт [2ip.ru](http://2ip.ru) либо запросить IP-адрес у провайдера).

В данном случае у сервера должен быть белый статический IP-адрес, который будет использоваться при каждом подключении к нему. Такой адрес можно получить у провайдера интернет-соединения за отдельную плату.

4. Далее необходимо указать адрес подключения к удаленному серверу (IP-адрес сервера+порт сервера/ IP-адрес сервера+ порт базы) в клиентском приложении Mobile SMARTS на мобильном устройстве (или отсканировать код, если внешний адрес был представлен в виде QR кода (описано ниже)). Для этого воспользуйтесь кнопкой «Сменить базу» → «Другие способы» → «Найти и подключиться вручную» .

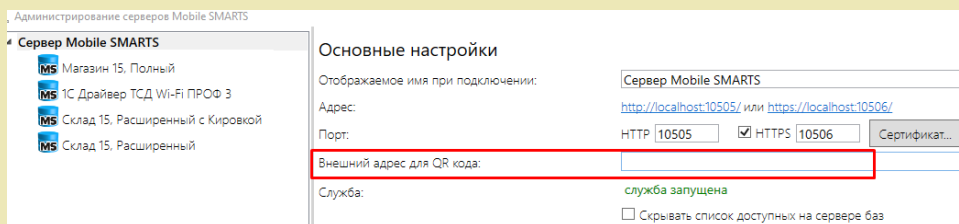


5. В открывшемся окне введите адрес подключения к серверу, нажмите кнопку «Найти сервер» и из появившегося списка баз на данном сервере выберите нужную.



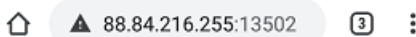
После этого произойдет подключение мобильного устройства к нужной базе Mobile SMARTS на удаленном сервере.

Если вы укажете внешний IP-адрес сервера в строке «Внешний адрес для QR кода» и сохраните эту настройку, при подключении мобильного устройства к удаленному серверу будет достаточно отсканировать QR код нужной базы, чтобы произошло подключение к ней.



Что делать, если подключение не произошло:

- проверить видимость сервера для мобильного устройства. Для этого введите адрес подключения к серверу (см. пункт 5) в адресную строку браузера (это можно сделать как на ПК, так и на мобильном устройстве). Если в браузере открылась данная страница, это значит что сервер доступен для подключения.

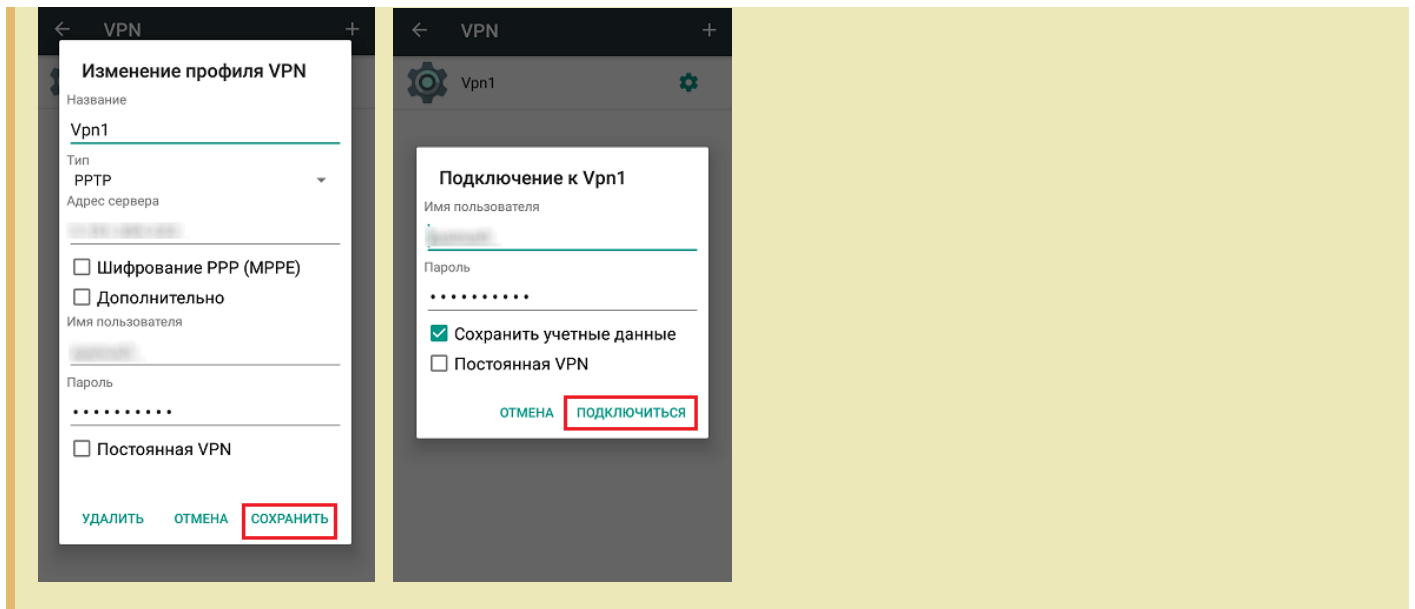


## Сервер Mobile SMARTS

Сервер запущен: 20.03.2020 03:41:04  
Время работы: 00:28:36.8482173  
Версия: v.3.1.46.10692

- Если страница сервера или базы Mobile SMARTS не открываются в браузере по адресу «IP:порт», это означает, что данные порты закрыты, и нужно обратиться к системному администратору для проброса портов в сеть Интернет.

В случае если у вашей компании развернута виртуальная частная сеть (VPN), подключение к удаленному серверу не требует всех вышеописанных шагов. Достаточно настроить параметры сети VPN на вашем мобильном устройстве, подключить мобильное устройство к ней, и затем просто отсканировать QR-код базы на удаленном сервере.



## Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Телефон компании

Офис продаж: +7 (495) 662-98-03



© 2021 Клеверенс.

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 33

Мы в соцсетях:



[Личный кабинет](#)



[Корзина](#)

[Политика конфиденциальности](#)

Mobile SMARTS

Магазин 15  
Склад 15  
Кировка  
ЕГАИС 3  
Курьер  
МОТП  
Платформа  
[Смотреть все](#)

Смотреть

Проекты

Решения

Загрузки

База знаний

Статьи

Видео

Активация лицензии

Для партнёров

Компания

О нас

Вакансии

Клиенты

Новости

Мероприятия

Интернет-магазин

Программное обеспечение

Техническая поддержка

Контакты