

# Возврат товара по выгруженному на ТСД заданию

Операция «Возврат» по заданию производится в соответствии со следующим бизнес-процессом:

- **Возврат товаров поставщику (На основании возврата)**

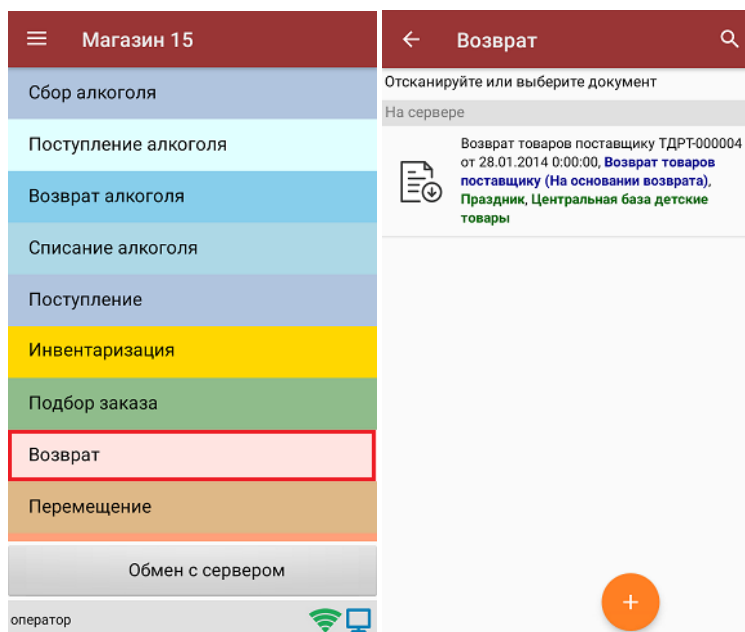
Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. На ТСД выгружается документ, который содержит информацию о возвращаемом товаре (например, «Возврат товаров поставщику»).
2. Сотрудник магазина сканирует штрихкоды каждого товара, указанного в документе. Результатом этой проверки будет документ «Возврат товаров поставщику», в котором должно совпадать плановое и фактическое количества товара, указанного в докумен





Перед тем как начать операцию, необходимо выгрузить документ из товароучетной программы на ТСД. Как это сделать в случае, если вы используете 1С, читайте в следующей [статье](#), а если Excel — в статье [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).

## Возврат товара по заданию

1. В главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Возврат» и выберите нужный документ. В нашем случае используется «Возврат товаров поставщику (на основании возврата)».



2. Откроется окно сканирования со списком товаров, подлежащих возврату (колонка «Номенклатура»). После того как вы начнете сканирование, в колонке «Факт» будет отображаться количество отсканированного товара.

← Возврат Возврат товаров поставщику...			← Возврат Возврат товаров поставщику...		
Сканируйте штрихкод			Сканируйте штрихкод		
Сошло: 0 из 10 строк			Сошло: 1 из 10 строк		
Номенклатура	План	Факт	Номенклатура	План	Факт
0545 Шар Снежинки 65мм 1шт. (шт)	2	0	0584 Шар Нежный 85мм 1шт. (шт)	4	3
0584 Шар Нежный 85мм 1шт. (шт)	4	0	0545 Шар Снежинки 65мм 1шт. (шт)	2	OK
0588 Шар Комета 85мм 1шт. (шт)	17	0	0588 Шар Комета 85мм 1шт. (шт)	17	0
0590 Шар Медуза 85мм 1шт. (шт)	7	0	0590 Шар Медуза 85мм 1шт. (шт)	7	0
8529,0625 Шар Мышь в жилетке 100мм 1шт. (шт)	1	0	8529,0625 Шар Мышь в жилетке 100мм 1шт. (шт)	1	0
8530,0626 Шар Мышь Снежинка 100мм 1шт. (шт)	1	0	8530,0626 Шар Мышь Снежинка 100мм 1шт. (шт)	1	0
оператор  			оператор  		

В случае если плановое (колонка «План») и реальное количество товара сойдутся, в колонке «Факт» будет указано «OK». Расхождения будут указываться красным шрифтом.

3. Вместо того чтобы поштучно сканировать каждый товар, можно вводить его количество вручную.

← Возврат
✓



Возврат товаров поставщик...  
 2500001178930 - 0545 Шар Снежинки 65мм 1шт.  
 2 шт

Было: 0 шт  
**Будет: 1 шт**

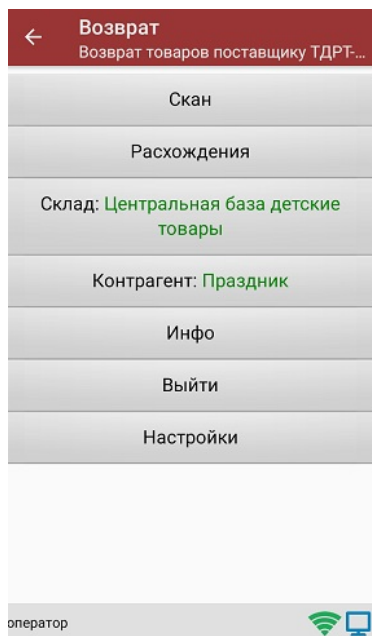
1

шт

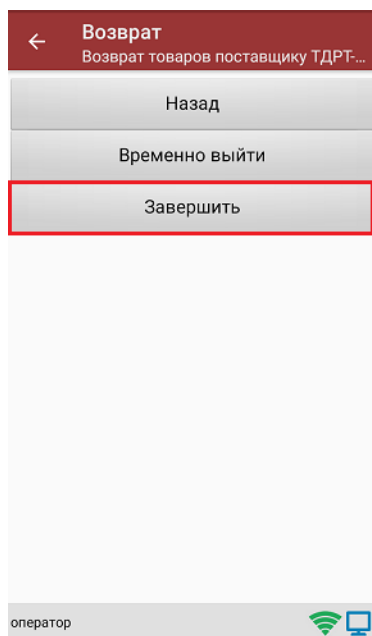
ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО  
 МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ

оператор  

4. В главном меню операции можно просмотреть информацию о складе и контрагенте, а также проверить расхождения в количестве товара.



5. После того, как операция закончена, необходимо завершить документ (меню операции «Инвентаризация» → «Выйти» → «Завершить»). Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на **сервер Mobile SMARTS** (либо на ТСД в случае прямого обмена документами).



6. После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать в статье «**Загрузка документов в 1С**», а как в Excel — «**Интеграция «Магазина 15» через CS и Excel**».

### Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да