



Вопрос — Ответ

[← Предыдущая статья](#) [Читать далее «Ошибка при установке драйвера на Windows Server 2012, Windows 8 или 8.1, Windows 10»](#)
→

Категории: [Основные ошибки](#)
Последние изменения: 09.01.2020

Часто задаваемые вопросы.

Вопрос:

Можно ли настроить что бы раз в 30 дней удалялись документы с сервера по какому либо признаку?

Ответ:

Если используется учетная система 1С, то данную задачу можно решить с помощью регламентных заданий

Вопрос:

При входе в менеджер лицензий появляется ошибка с "фразой" - Недопустимый URI: Недопустимая схема URI

Ответ:

Проверьте, есть ли в названии вашего ПК спец символы типа "_" или русские буквы, если есть - уберите символы и используйте латиницу

Вопрос:

В логах есть ошибка - Ошибка открытия файла блокировок 'C:\Users\admin\Documents\1C\Trade1\1Cv8.1CD'

Ответ:

Нет доступа к папке базы 1С, у пользователя от которого запускается служба сервера Mobile SMARTS

Вопрос:

ПРОФ драйвер. Можно ли ограничить список складов в остатках и ценах, что бы не было выбора?

Ответ:

В промежуточной базе, на вкладке Пользователи, у пользователя указать конкретный склад

Вопрос:

На ТСД Zebra MC2180, при ручном вводе количества аварийно завершается работа с документом, а в автоматическом ошибки нет.

Ответ:

На ТСД не установлен "мобильный Framework". Скопируйте из папки C:\Program Files\Cleverence Soft\Mobile Smarts\Client Installer файл NETCFv2.wce5.armv4i.cab на ТСД и установите его.

Вопрос:

При работе в онлайн режиме, после завершения документа на мобильном устройстве выводится сообщение - Документ не записан

Ответ:

Связано это с модулями в вашей базе 1С.

Мини инструкция, которая поможет уменьшить время поиска проблем при записи документа в базу 1С онлайн.

Нужно сделать все по инструкции ссылка - <https://www.cleverence.ru/support/39124/>, еще необходимо проделать тоже самое со всеми добавленными объектами в конфигурацию 1С.

Увидеть, что было добавлено в конфигурацию 1С можно так.

1) Открываем конфигуратор.

2) Жмем "Конфигурация" -> "открыть конфигурацию"

3) Жмем "Конфигурация" -> "Сравнить конфигурации"

В окне сравнений нам нужно выбрать "основную конфигурацию" и "конфигурацию поставщика".

Там нам покажет, какие объекты были добавлены.

4) Проверяем доступность "внешних вызовов" у этих объектов.

Вопрос:

Как из менеджера лицензий удалить строку со "старой"/неиспользуемой лицензией?

Ответ:

Открыть менеджер лицензий, перейти в расширенный режим. По указанным путям к файлам лицензий удалить все файлы которые не нужны.

Вопрос:

Штатный метод 1С загрузки и выгрузки документов подразумевает только прямое подключение ТСД к ПК?

Ответ:

Нет, штатный метод использует настройки базы MS и возможно получать данные из серверной базы продукта.

Вопрос:

Пересчёт товаров можно вводить только на основании приказа о проведении инвентаризации товара?

Ответ:

В основном, в конфигурациях 1С, например Розница, нельзя создать документ без документа основания. Выход: Если требуется создать документ Инвентаризации на ТСД, после завершения использовать механизм загрузки в существующий документ в 1С, то есть вручную создать документ в 1С и загрузить в него информацию из ТСД

Вопрос:

Ошибка в логге Cleverence.Connectivity.ArmEgais.dll или один из зависимых от них компонентов. Сборка создана в более поздней версии среды выполнения чем текущая, и не может быть загружена.

Ответ:

Чаще всего данная проблема связана с не полной версией или вообще не установленной версией .NetFramework. Решение: Переустановить .NET Framework относительно платформы Mobile SMARTS (3.5.1 для Windows XP или 4.*** для Windows 7 и выше). Так же это может свидетельствовать о том что используется новая платформа для старого фреймворка, например платформа Mobile SMARTS для .Net 4*** установлена на Windows XP

Вопрос:

Для файлового обмена, между ПК требуется "расшаренная"/общедоступная папка, как это сделать?

Ответ:

Правой кнопкой мыши нажимаете на папку.
Переходите в "свойства папки".
Снизу есть галки - только для чтения, скрытый - снимаете их.
Далее переходите во вкладку Доступ.
Расширенная настройка.
Ставите галку "открыть общий доступ к папке"
Чуть ниже нажимаете кнопку разрешения.
Выбираете конкретного пользователя, или добавляете нового.
Выбираете снизу все галочки (полный доступ)
После чего нажимаете применить, ок, папка расшарена

Вопрос:

При считывании ШК EAN128, имеет ли значение очередность и количество знаков в штрихкоде? В идентификаторах, например (01) (11) (17)

Ответ:

При сканировании EAN-128 происходит разбор согласно идентификаторам описанным в стандарте на сайте GS-1. Разбор полей происходит по EAN AI. Информация по объекту Ean128 по ссылкам.
<https://www.cleverence.ru/support/2751/>
<https://www.cleverence.ru/support/2797/>

Вопрос:

После сканирования в Android клиенте, когда появляется окно ввода можно ли настроить автоматическое всплывание клавиатуры ?

Ответ:

В поле для ввода информации, в котором не предусмотрено сканирование - если ТСД с физической клавиатурой - то вызвать экранную клавиатуру можно только по нажатию в редактируемое поле. Если ТСД без физической клавиатуры, экран во весь корпус - в таком случае всплывает автоматически. Такой настройки не существует - встроено в клиент на устройстве.

Вопрос:

При создании документа "Инвентаризация товаров на складе" в 1С УТ 10.3 сразу проставился факт. На ТСД сразу отображается факт - так и должно быть?

Ответ:

В 1С документ нужно заполнять только учетным количеством. Учетное количество является "планом", а то что отсканировано на ТСД будет записано в 1С как "факт"

Вопрос:

Что нужно настроить чтобы после выхода из документа не было автоматического обмена данными с сервером?

Ответ:

В панели управления MobileSMARTS, во вкладке "Пользователи и группы" установите галочку "автономный режим" для нужной группы пользователей

Вопрос:

Как в Магазин 15 прайсчекер выйти в меню чтобы сменить базу?

Ответ:

Для этого нужно отсканировать ШК Администратора. Подробнее на странице <https://www.cleverence.ru/support/47322/>

Вопрос:

При считывании ШК 123аБв, в документ записывается 123АБВ, как изменить регистр считанных символов?

Ответ:

У действия Выбор номенклатуры есть свойство - Смена регистра. Без изменения, к верхнему регистру, к нижнему регистру.

Вопрос:

Можно ли выгрузить документ на конкретный ТСД?

Ответ:

У каждого ТСД должен быть свой пользователь, создание пользователей описано в статье - <https://www.cleverence.ru/support/40899/>. После входа на ТСД под конкретным пользователем можно выгрузить документ указав конкретного пользователя или группу пользователей, подробнее тут - <https://www.cleverence.ru/support/2331/>

Вопрос:

При считывании ШК 123аБв, в документ записывается 123АБВ, как изменить регистр считанных символов?

Ответ:

У действия Выбор номенклатуры есть свойство - Смена регистра. Без изменения, к верхнему регистру, к нижнему регистру.

[Читать далее «Ошибка при установке драйвера на Windows Server 2012, Windows 8 или 8.1, Windows 10»](#) →

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Телефон компании

Офис продаж: +7 (495) 662-98-03



© 2021 Клеверенс.

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 33

Мы в соцсетях:



[Личный кабинет](#)



[Корзина](#)

[Политика конфиденциальности](#)

Mobile SMARTS

[Магазин 15](#)

[Склад 15](#)

[Кировка](#)

[ЕГАИС 3](#)

[Курьер](#)

[МОТП](#)

[Платформа](#)

[Смотреть все](#)

[Смотреть](#)

[Проекты](#)

[Решения](#)

[Загрузки](#)

[База знаний](#)

[Статьи](#)

[Видео](#)

[Активация лицензии](#)

[Для партнёров](#)

[Компания](#)

[О нас](#)

[Вакансии](#)

[Клиенты](#)

[Новости](#)

[Мероприятия](#)

[Интернет-магазин](#)

[Программное обеспечение](#)

[Техническая поддержка](#)

[Контакты](#)