

Выгрузка списка ошибок из «Курьера»

При отмене заказа или строки заказа, на ТСД можно выбрать причину отмены из списка ошибок. Список ошибок загружается из файла.

Для выгрузки списка ошибок на терминал необходимо положить в папку «На терминал» файл «Ошибки.csv» или «Ошибки.xls», в зависимости от используемого формата файлов.

Шаблон для выгрузки «Ошибки»

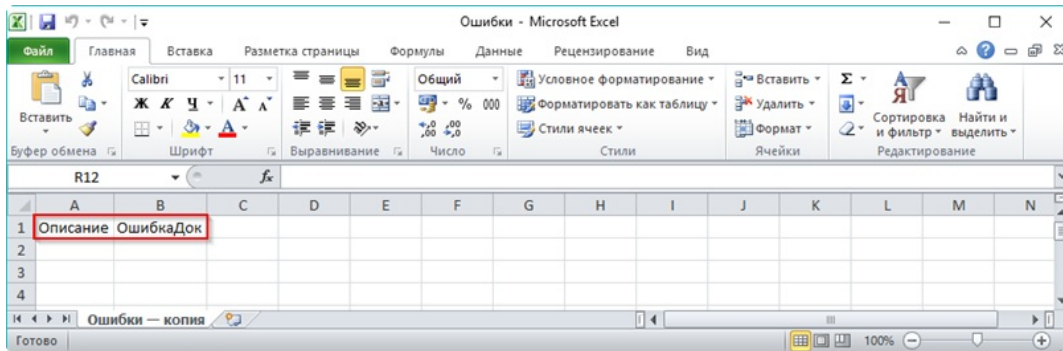
Путь к шаблону: «...\\Базы Mobile SMARTS\\Mobile SMARTS Курьер\\XlsCsv\\Templates\\Upload»

Файл CSV:

Описание;ОшибкаДок

В шаблоне, через точку с запятой (без пробелов), перечисляются поля таблицы ошибок, которые будем выгружать.

Для Excel формат обмена имеет аналогичную структуру.



Колонки для шаблона «Ошибки»:

Название колонки	Описание
Описание	Описание Описание ошибки, выводится на экран ТСД.
ОшибкаДок	Определяет, в каком случае можно выбрать данную причину отмены. Если true, то будет предлагаться для выбора при отмене всего заказа. Если false, то будет предлагаться для выбора при отмене строки заказа.

Примеры

Пример корректного входного файла «Ошибки.csv»:

Описание;ОшибкаДок
Клиент не отвечает на звонки;true
Клиент отказался от заказа;true

Пример корректного входного файла «Ошибки.xls»:

The screenshot shows a Microsoft Excel window titled "Ошибки - Microsoft Excel". The ribbon includes "Главная", "Вставка", "Разметка страницы", "Формулы", "Данные", "Рецензирование", and "Вид". The active sheet is named "Ошибки1". The table below is located in the range A1:J6.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Описание	ОшибкаДок								
2	Клиент не отвечает на звонки	true								
3	Клиент отказался от заказа	true								
4	Не успеваю прибыть в назначенное время	true								
5	Техническая неисправность	false								
6	Бракованный товар	false								

Была ли статья полезна?

Нет

Да