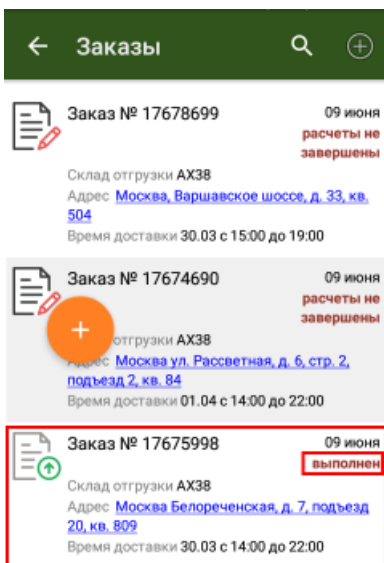


Возврат проданного товара в «Курьере»



Иногда у курьера возникает необходимость принять часть проданного товара назад и оформить возврат.

«Курьер» позволяет делать операции продажи/возврата в рамках одного задания неограниченное число раз.

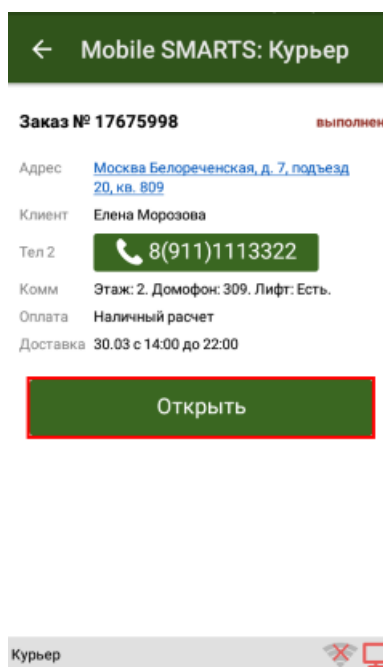
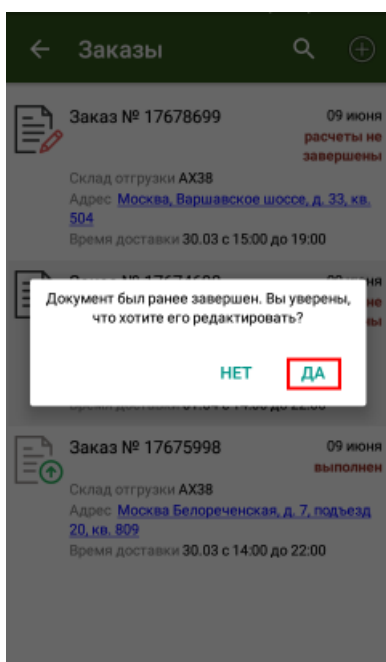
В случае возврата товара курьер обязательно указывает причину возврата товара.

Список причин возврата не фиксирован и может быть изменен.

Для возврата проданного товара Вам необходимо изменить выполненный заказ.

Откройте его в списке заказов.

Подтвердите редактирование документа и откройте товарные позиции заказа.



Выберите нужную товарную позицию для изменения количества товара и отредактируйте фактическое количество проданного товара.

← Заказы
Заказ № 17675998

Клиент: Елена Морозова
Адрес: Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
Тел №2: 8(911)1113322

Состояние: выполнен

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM	1 шт	3990.00 р.	✕
4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	6 шт	32.00 р. 192.00 р.	✕
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р. 5390.00 р.	✕

← Заказы
Заказ № 17675998

4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л
Цена: 32.00 р. за шт
Наличие: 16 шт

− 4 +

+ Добавить

Продать 0.00 р.

Курьер

Далее

Курьер

Удалите товарную позицию которая была не продана и укажите причину возврата товара.

← Заказы
Заказ № 17675998

Клиент: Елена Морозова
Адрес: Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
Тел №2: 8(911)1113322

Состояние: расчеты не завершены

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM	1 шт	3990.00 р.	✕
4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	4 шт	32.00 р. 128.00 р.	✕
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р. 5390.00 р.	✕

← Отмена позиции

Укажите причину отмены

Бракованный товар

Отказ без объяснения причины

Товар отличается от того, что заказывал клиент

Товар отсутствует

+ Добавить

Вернуть 04.00 р.

Курьер

Курьер

Произведите возврат нажав на кнопку «Вернуть» и подтвердите сделанные изменения.

Заказы
Заказ № 17675998

Клиент: Елена Морозова
Адрес: Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
Тел №2: 8(911)1113322

Состояние: расчеты не завершены

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM	1 шт	3990.00 р.	
4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	4 шт	32.00 р.	
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р.	
		5390.00 р.	

Товары к расчету

Отдать клиенту

Пусто

Забрать у клиента

4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	2 шт	32.00 р.
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р.
		5390.00 р.

+ Добавить

Вернуть 5 434.00 р.

Курьер

Перейти к расчетам

Курьер

Укажите способ возврата денег за возвращенный товар и завершите возврат проданного товара.

Заказы
Заказ № 17675998

К возврату 3 465.00 р.

Транзакции

	Наличными	3 465.00 р.
--	-----------	-------------

Курьер

Успешно

Успешно!

Итого: 3 990.00 р.
Наличными: 3 990.00 р.

Сдача: 0.00 р.

Завершить

Курьер

Была ли статья полезна?

Нет

Да