



Возврат проданного товара в «Курьере»

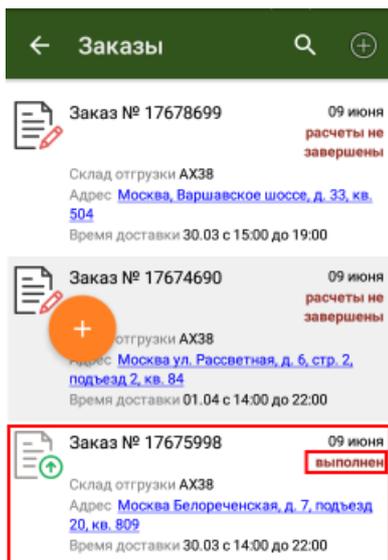
Курьер

← [Предыдущая статья](#) [Читать далее «Интеграция «Курьера»»](#) →

Категории: Работа с заказами в «Курьере»

Теги: Курьер, работа на ТСД, заказы

Последние изменения: 26.10.2020



Иногда у курьера возникает необходимость принять часть проданного товара назад и оформить возврат.

«Курьер» позволяет делать операции продажи/возврата в рамках одного задания неограниченное число раз.

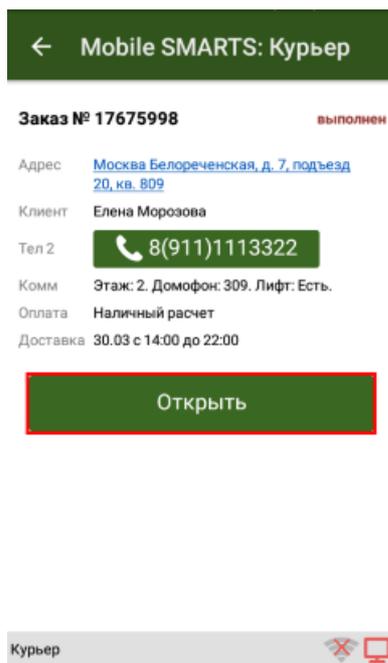
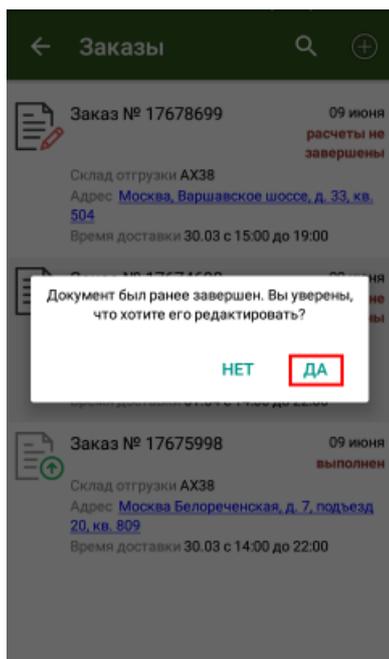
В случае возврата товара курьер обязательно указывает причину возврата товара.

Список причин возврата не фиксирован и может быть изменен.

Для возврата проданного товара Вам необходимо изменить выполненный заказ.

Откройте его в списке заказов.

Подтвердите редактирование документа и откройте товарные позиции заказа.



Выберите нужную товарную позицию для изменения количества товара и отредактируйте фактическое количество проданного товара.

← Заказы
Заказ № 17675998

Клиент: Елена Морозова
Адрес: Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
Тел №2: 8(911)1113322

Состояние: выполнен

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM	1 шт	3990.00 р.	✕
4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	6 шт	32.00 р. 192.00 р.	✕
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р. 5390.00 р.	✕

← Заказы
Заказ № 17675998

4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л
Цена: 32.00 р. за шт
Наличие: 16 шт

− 4 +

+ Добавить

Продать 0.00 р.

Курьер

Далее

Курьер

Удалите товарную позицию которая была не продана и укажите причину возврата товара.

← Заказы
Заказ № 17675998

Клиент: Елена Морозова
Адрес: Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
Тел №2: 8(911)1113322

Состояние: расчеты не завершены

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM	1 шт	3990.00 р.	✕
4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	4 шт	32.00 р. 128.00 р.	✕
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р. 5390.00 р.	✕

← Отмена позиции

Укажите причину отмены

Бракованный товар

Отказ без объяснения причины

Товар отличается от того, что заказывал клиент

Товар отсутствует

+ Добавить

Вернуть 04.00 р.

Курьер

Курьер

Произведите возврат нажав на кнопку «Вернуть» и подтвердите сделанные изменения.

Заказы
Заказ № 17675998

Клиент: Елена Морозова
Адрес: Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
Тел №2: 8(911)1113322

Состояние: расчеты не завершены

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM	1 шт	3990.00 р.	
4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	4 шт	32.00 р.	
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р.	

Товары к расчету

Отдать клиенту

Пусто

Забрать у клиента

4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	2 шт	32.00 р.
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р.

+ Добавить

Вернуть 5 454.00 р.

Курьер

Перейти к расчетам

Курьер

Укажите способ возврата денег за возвращенный товар и завершите возврат проданного товара.

Заказы
Заказ № 17675998

К возврату 3 465.00 р.

Транзакции

	Наличными	3 465.00 р.
--	-----------	-------------

Курьер

Успешно

Успешно!

Итого: 3 990.00 р.
Наличными: 3 990.00 р.

Сдача: 0.00 р.

Завершить

Курьер

[Читать далее «Интеграция «Курьера»»](#) →

Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Телефон компании

Офис продаж: +7 (495) 662-98-03



© 2021 Клеверенс.

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 33

Мы в соцсетях:



Личный кабинет



Корзина

[Политика конфиденциальности](#)

Mobile SMARTS

[Магазин 15](#)

[Склад 15](#)

[Кировка](#)

[ЕГАИС 3](#)

[Курьер](#)

[МОТП](#)

[Платформа](#)

[Смотреть все](#)

[Смотреть](#)

[Проекты](#)

[Решения](#)

[Загрузки](#)

[База знаний](#)

[Статьи](#)

[Видео](#)

[Активация лицензии](#)

[Для партнёров](#)

[Компания](#)

[О нас](#)

[Вакансии](#)

[Клиенты](#)

[Новости](#)

[Мероприятия](#)

[Интернет-магазин](#)

[Программное обеспечение](#)

[Техническая поддержка](#)

[Контакты](#)