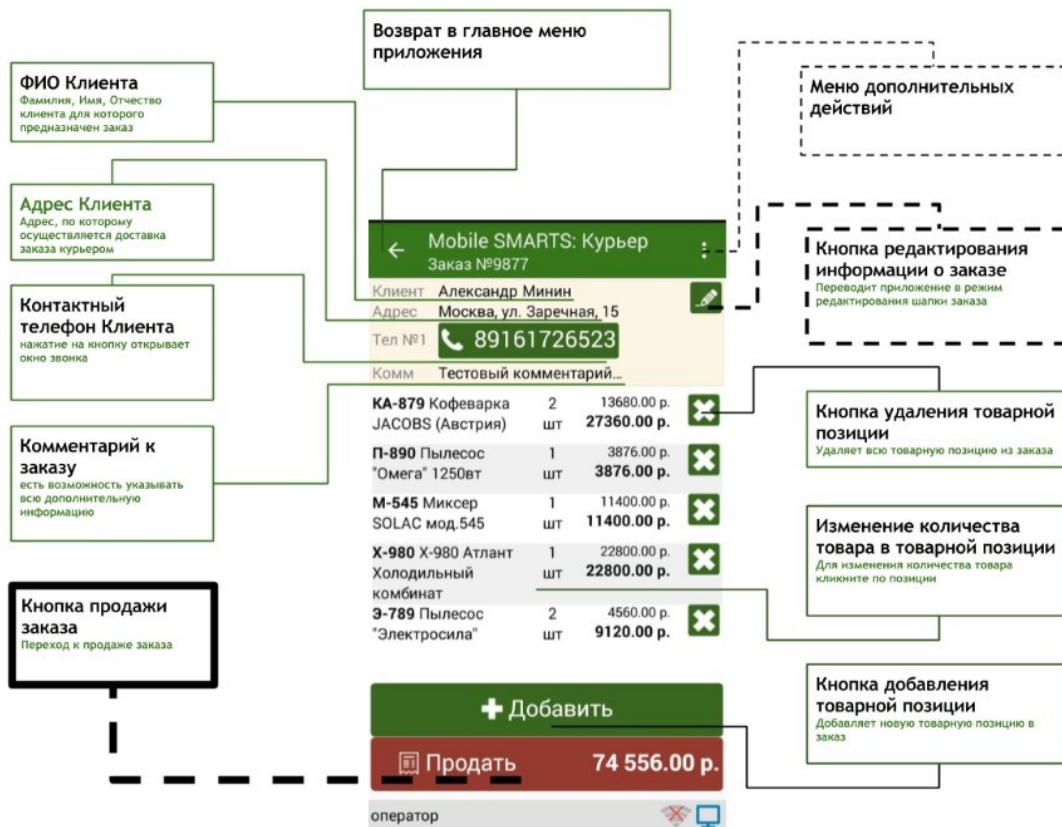
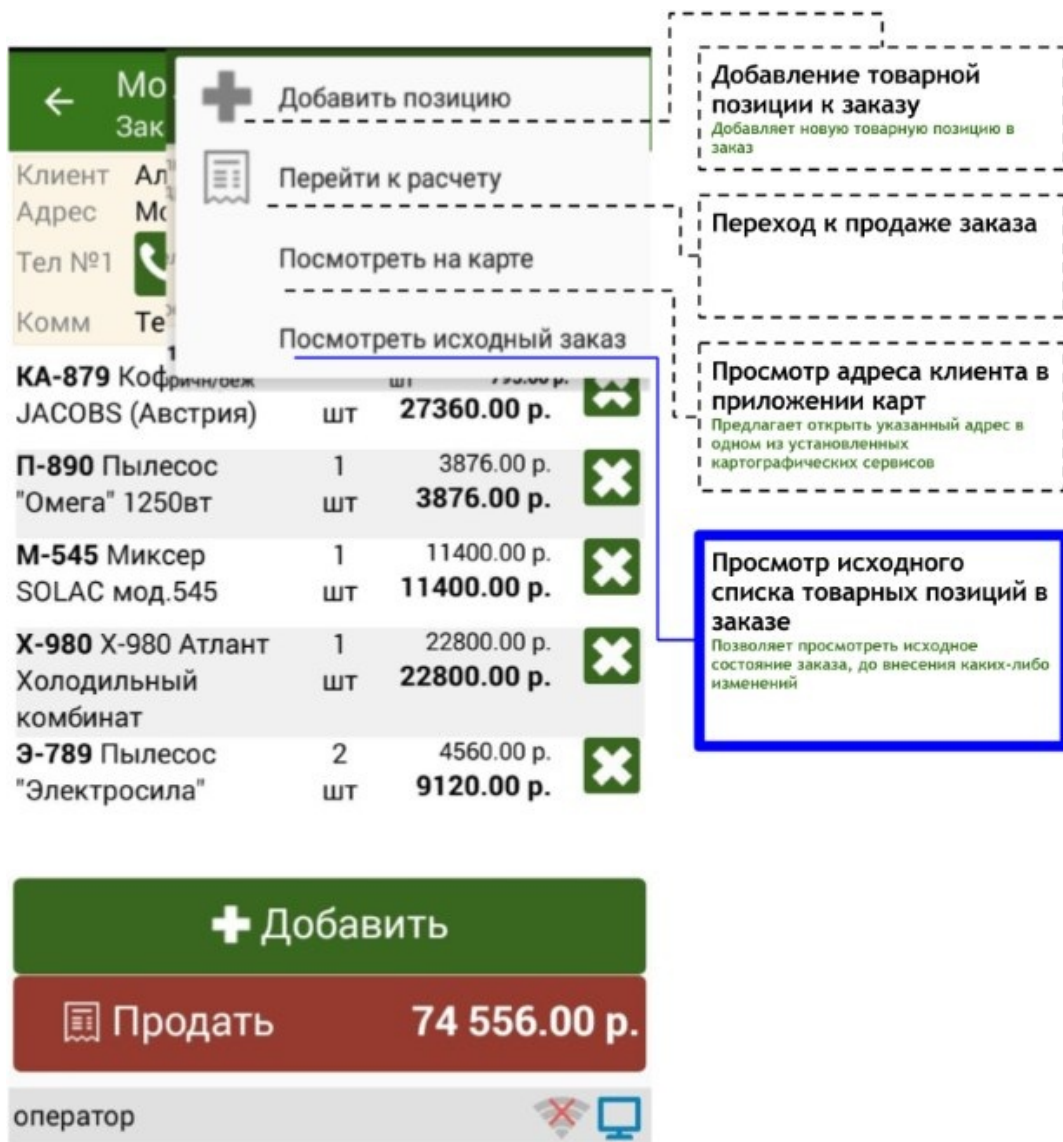


# Редактирование заказа на ТСД в «Курьере»





Для максимально удобной работы курьера в мобильном приложении реализована концепция единого заказа.

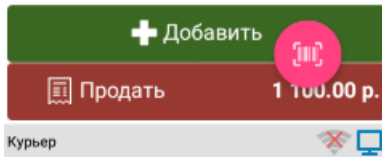
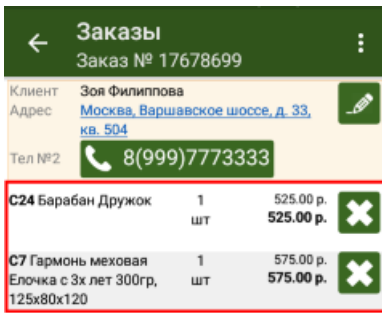
Заказ, по которому курьер выехал к клиенту, может редактироваться в неограниченном количестве до тех пор, пока не будет соответствовать всем пожеланиям клиента.

По заказу могут производиться возвраты товара после продажи, добавляться новые позиции, изменяться количество товара в товарных позициях и производиться его последующая повторная продажа. Причем редактирование заказа может производиться как до получения оплаты от клиента и выдачи ему кассового чека, так и после продажи данного заказа.

При этом курьеру нет необходимости создавать новый заказ в случае возврата или дополнительной продажи товара клиенту. Все корректировки производится в рамках одного общего окна редактирования, в котором добавляются продаваемые и удаляются возвращенные (или изначально не купленные клиентом) позиции.

По итогам редактирования мобильное приложение автоматически выбивает кассовый чек возврата на сделанную ранее продажу и новый кассовый чек полностью на новую продажу.

Поясним на примере:



Курьер получил заказ №17678699 на свое мобильное приложение.

Заказ №17678699 состоит из двух товарных позиций, см. рисунок.

Курьер принял на свой баланс необходимый товар: «Барабан Дружок» —1 шт, «Гармонь Меховая Елочка» —1 шт и дополнительно для возможной продажи «Йогурт Агуша земляника» — 10 шт., «СТЕР Пазл 1000 Гранд канал Венеция» — 10 шт.

После этого, курьер доставил товар клиенту по указанному в заказе №17678699 адресу.

← Заказы  
Заказ № 17678699

Клиент: Зоя Филиппова  
Адрес: Москва, Варшавское шоссе, д. 33, кв. 504  
Тел №2: 8(999)7773333

<b>S24</b> Барабан Дружок	1 шт	525.00 р.	✕
<b>S7</b> Гармонь меховая Елочка с 3х лет 300гр, 125x80x120	1 шт	575.00 р.	✕
<b>1799</b> Агуша Йогурт земляника/малина 2,7% 0,1л с 8мес.	5 шт	90.00 р.	✕

+

+ Добавить

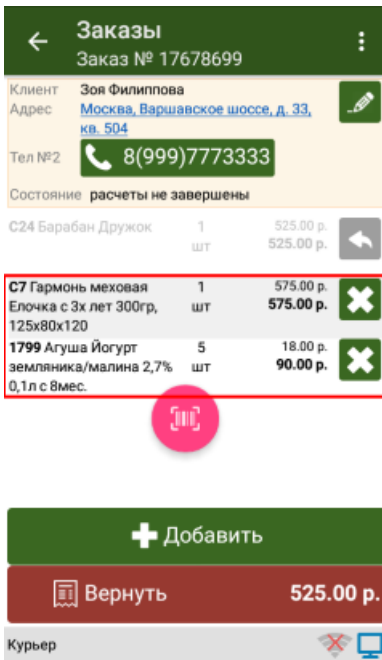
Продать 1 190.00 р.

Курьер

Клиент ознакомился с имеющимся у курьера товаром и захотел купить дополнительно «Йогурт Агуша земляника» — 5 шт.

Курьер добавил в заказ №17678699 новую товарную позицию: «Йогурт Агуша земляника» — 5 шт.

Теперь №17678699 состоит из 3 товарных позиций, см. рисунок.



Далее, курьер принял деньги от клиента и выбил кассовый чек.

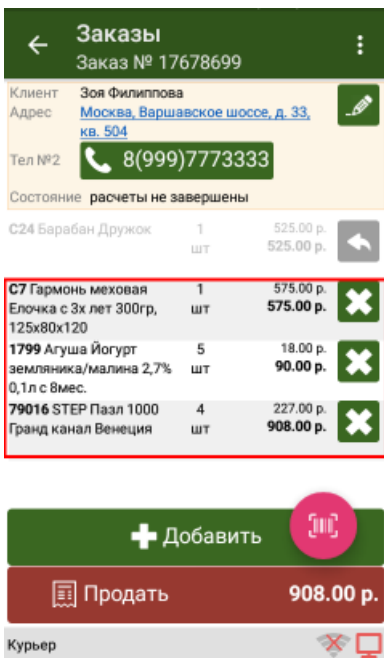
Но капризный клиент, внимательно изучив товар, усомнился в его качестве: ему чем-то не понравился «Барабан Дружок».

Клиент потребовал вернуть ему деньги за уже купленный товар «Барабан Дружок» — 1 шт.

Курьер невозмутимо удалил из заказа № 17678699 данную товарную позицию, указав причину возврата товара.

Теперь заказ № 17678699 содержит две товарных позиции, см. рисунок.

Далее, курьер выбил кассовый чек на возврат денежных средств за весь проданный ранее товар, и выбил новый кассовый чек по текущему состоянию заказа № 17678699.



После этого клиент захотел дополнительно приобрести имеющийся у курьера в наличии товар «СТЕП Пазл 1000 Гранд канал Венеция» — 4 шт.

Курьер добавил в заказ №17678699 новую товарную позицию и он принял вид (см. рисунок).

Далее, курьер выбил кассовый чек на возврат денежных средств за весь проданный ранее товар, и выбил новый кассовый чек по текущему состоянию заказа №17678699.

Таким образом, курьеру нет необходимости создавать новые заказы для дополнительной продажи или возврата товара. Вся работа у клиента ведется с ЕДИНЫМ заказом.

### Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да