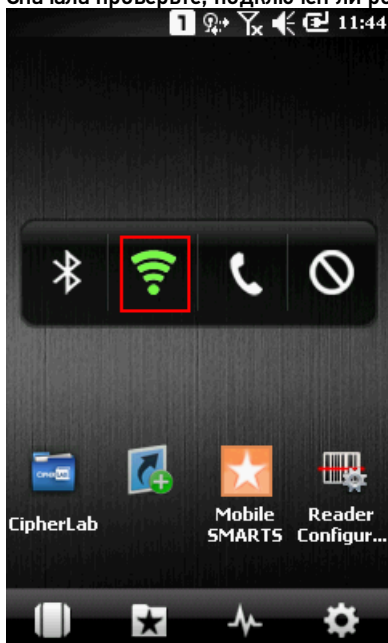


# Нет связи по Wi-Fi между сервером и ТСД

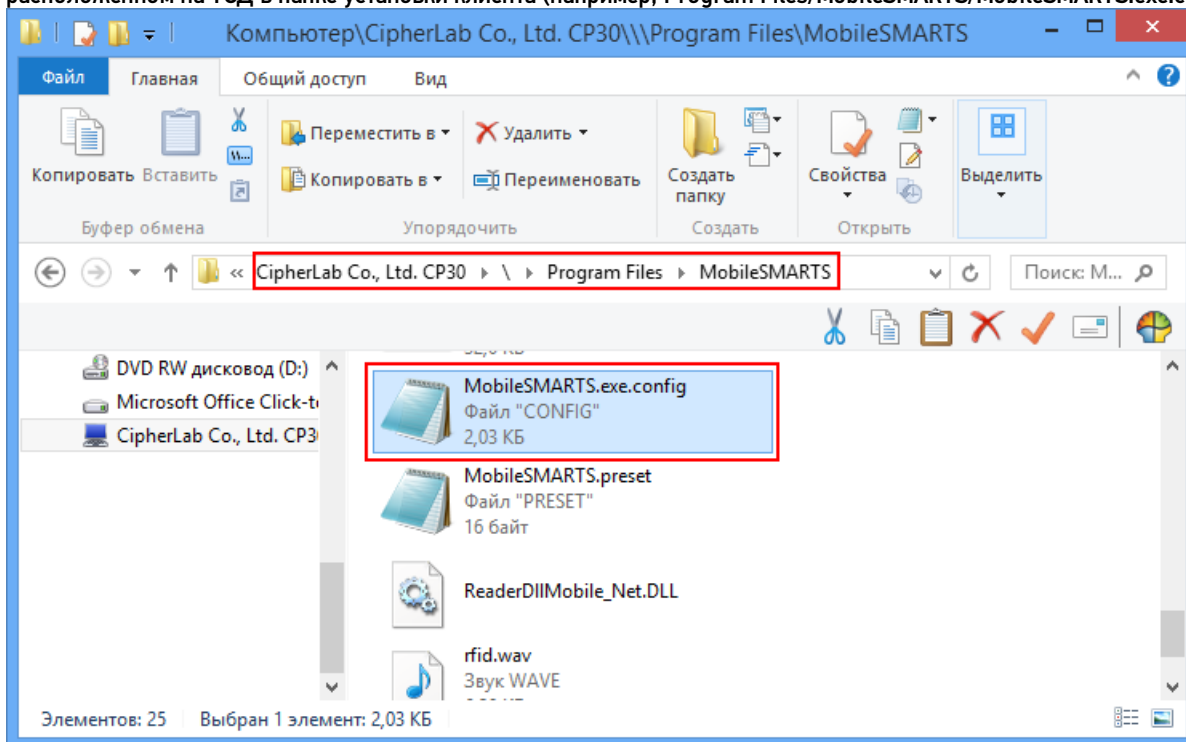
Вы установили сервер терминалов, подключили все к какой-то конфигурации 1С, установили клиента на ТСД, все настроили, прощ все тесты соединений, но при запуске приложения на ТСД, нет соединения с сервером, кнопка «Обмен с сервером» не активна.

Что необходимо сделать, чтобы все заработало?

- Сначала проверьте, подключен ли роутер, включен ли Wi-Fi на ТСД и заданы правильные настройки Wi-Fi соединения.



- Проверьте, правильно ли задан адрес сервера MobileSMARTS в конфигурационном файле программы MobileSMARTS.exe.config, расположенном на ТСД в папке установки клиента (например, Program Files/MobileSMARTS/MobileSMARTS.exe.config).



Файл можно открыть, например, в «Блокноте» и исправить введенный адрес и порт, если это необходимо.

```
<configuration>
  <appSettings>
    ...
    <add key="webService" value="zhttp://192.168.2.2:9500/DataStorage.asmx" />
    ...
  </appSettings>
</configuration>
```

Букава «z» в Url адресе «zhttp://...» означает, что данные передаются в сжатом виде .

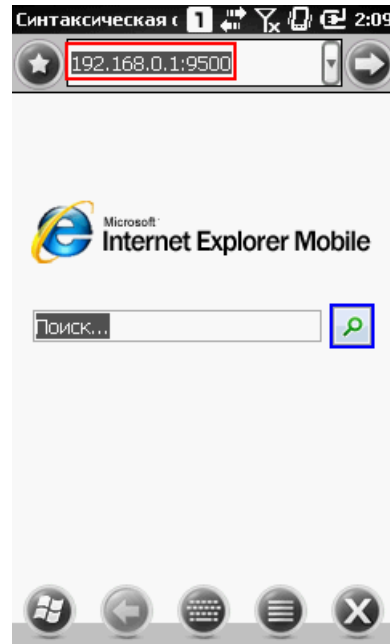
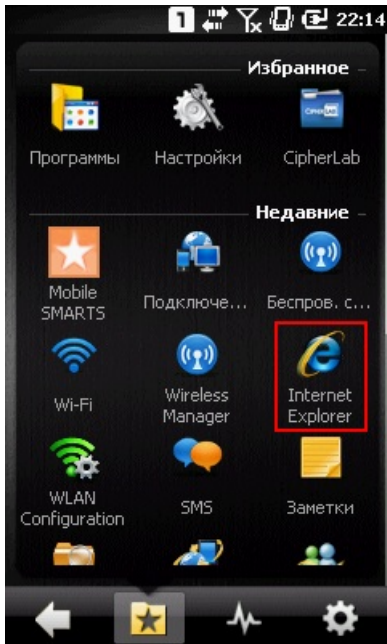
Более подробно смотрите [настройки клиентского приложения для ТСД](#).

- Если все включено, но нет соединения с сервером, то попробуйте отключить фаервол и антивирус на компьютере с сервером терминалов или программы, которые могут блокировать подключение к серверу.

## Как проверить соединение

Для проверки соединения попробуйте открыть страницу сервера в браузере на терминале.

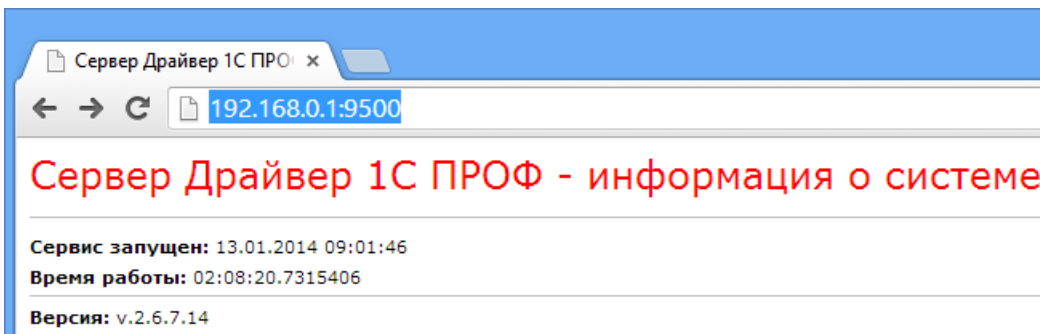
Для этого запустите браузер (например, InternetExplorer) на ТСД и введите <IP адрес вашего сервера:порт> Mobile SMARTS (в наш примере 192.168.0.1:9500).



Если страница откроется, клиент Mobile SMARTS тоже должен подключаться.

Если у вас нет установленного браузера на терминале, то попробуйте открыть страницу сервера в браузере с помощью другого устройства (компьютер, ноутбук, планшет, телефон), подключенного к сети.

Когда соединении установлено, то появится страница сервера с информацией о системе.



## Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да