

Проблема с RDP

Ошибка:

При синхронизации ТСД с 1С на удаленном компьютере (RDP) появляется следующее:

```
Подключение выполнено.  
Лицензия проверена.  
Загрузка документов...Ошибка: Ошибка доступа к файлу: \User_Storage\MobileSMARTS\Documents\NewProducts.xml Возможно,  
выполняется чтение из файла, немного подождите и попробуйте снова.  
  в Cleverence.MobileSMARTS.Synchronizer.TryCopyFileFromTerminal(String localFileName, String remoteFileName)  
  в Cleverence.MobileSMARTS.Synchronizer.DownloadInternal(Boolean checkLicense)  
  в Cleverence.MobileSMARTS.Synchronizer.Synchronize()inner 1: Вход в систему не произведен: выбранный режим входа для  
данного пользователя на этом компьютере не предусмотрен.  
  в System.IO.__Error.WinIOError(Int32 errorCode, String maybeFullPath)  
  в System.IO.FileStream.Init(String path, FileMode mode, FileAccess access, Int32 rights, Boolean useRights, FileShare share, Int32  
bufferSize, FileOptions options, SECURITY_ATTRIBUTES secAttrs, String msgPath, Boolean bFromProxy)  
  в System.IO.FileStream..ctor(String path, FileMode mode, FileAccess access)  
  в System.Devices.RemoteDevice.CopyFileFromDevice(String desktopFileName, String deviceFileName, Boolean overwrite)  
  в Cleverence.Warehouse.Terminal.CopyFileFromDevice(String localFileName, String remoteFileName, Boolean overwrite)  
  в Cleverence.MobileSMARTS.Synchronizer.TryCopyFileFromTerminal(String localFileName, String remoteFileName)
```

Решение:

1. Возможно запущены две утилиты RDP одновременно.
2. Проверить, есть ли соответствующие права у текущего пользователя Windows.

Была ли статья полезна?

<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да