

# Ошибка после переноса промежуточной базы

## Ошибка:

После переноса промежуточной базы при попытке проведения операции «Сбор штрихкодов» товар не находится, при попытке входа в «Остатки и цены» появляется сообщение «Ошибка при получении списка складов», при выборе «Просмотр товаров» - «Ошибка при получении товаров из 1С».

(1С: версия приложения = "8.2.19.68", название конфигурации = "РозницаМагазинСтроительныхМатериалов", редакция= "2.0.8.8", версия драйвера = "2.6.7.13")

## Логи ошибок (Пример):

errors.log

```
MESSAGE: Серверу не удалось обработать запрос. ---> Ошибка при подключении:
"ОбщийМодуль.УниверсальныеМеханизмы(2089)": Значение не является значением объектного типа (GetEnvironment)
MESSAGE: Серверу не удалось обработать запрос. ---> Ошибка при получении номенклатуры по
группам:"ОбщийМодуль.УниверсальныеМеханизмы(5486)": Ошибка при вызове конструктора (COMОбъект): Недопустимая
строка с указанием класса: Недопустимая строка с указанием класса
Server_errors.log
MESSAGE: Ошибка при получении номенклатуры по группам:"ОбщийМодуль.УниверсальныеМеханизмы(5486)": Ошибка при
вызове конструктора (COMОбъект): Недопустимая строка с указанием класса: Недопустимая строка с указанием класса
```

## Решение:

Запустить командную строку (cmd.exe) от имени администратора (неважно, являетесь ли вы администратором или нет), перейти в C:\Program Files\Cleverence Soft\Папка с драйвером\Control Panel и запустить «Зарегистрировать COM.bat».

## Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да