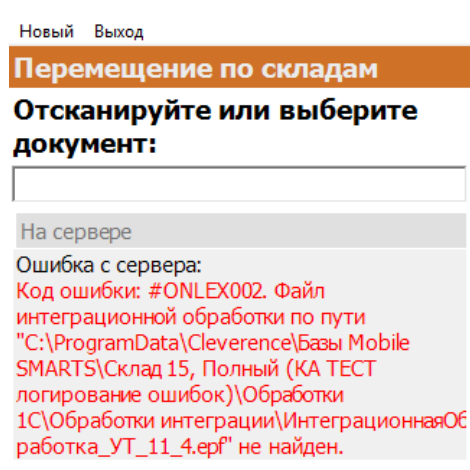


# #ONLEX002. Ошибка подключения интеграционной обработки

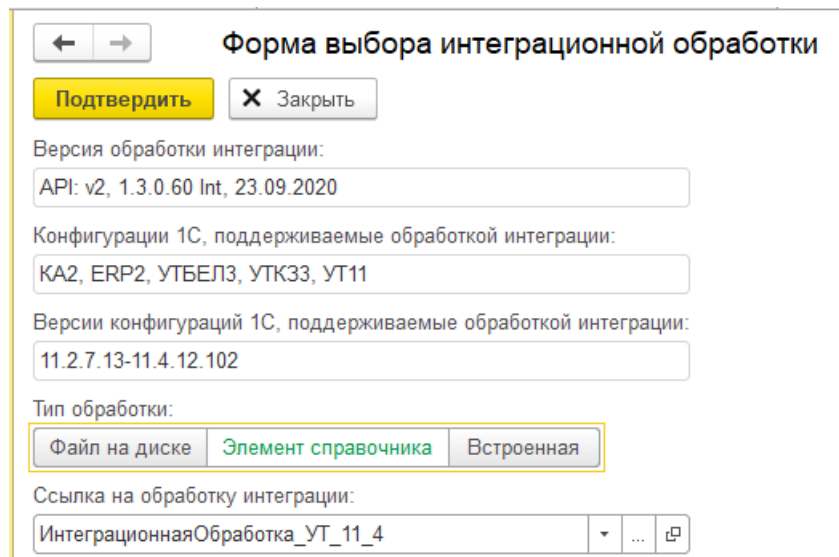
Если в онлайн-режиме всё выполняется на сервере, и интеграционная обработка подключена из папки с базой, а сервер 1С не располагается там же где и база Mobile SMARTS, то интеграционную обработку нельзя получить по локальному пути, так как её там нет в контексте сервера 1С.

Как это проявляется: работает получение списка документов в онлайн-режиме, но справочников товаров, складов и контрагентов и т. д. в онлайн не видно, а в журнале регистрации отображается сообщение об ошибке подключения интеграционной обработки. На мобильном устройстве отображается сообщение с кодом ошибки — #ONLEX002.



## Решение проблемы:

1. Проверить доступность интеграционной обработки по тому пути, который указан в настройках основной обработки в контексте сервера 1С одним из доступных вариантов:
  - Добавить её в справочник дополнительных отчетов и обработок (БСП) и настроить в основной обработке работу с интеграционной обработкой из справочника дополнительных отчетов и обработок.
  - Добавить её прямо в конфигурацию 1С и настроить в основной обработке работу с интеграционной обработкой из встроенной в конфигурацию обработки.
  - Положить обработку в сетевую папку, у которой будет доступность как для клиентов (рабочих мест), так и с сервера 1С.
2. Поместить интеграционную обработку в папку по тому же локальному пути, чтобы при обращении сервер 1С мог её найти. И постоянно обновлять её версию.



Если данная инструкция не помогла вам решить возникшие проблемы, то отправьте заявку в [службу технической поддержки «Клеверенс»](#), приложив описание схемы подключения базы Mobile SMARTS к серверу 1С.

### Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да

---