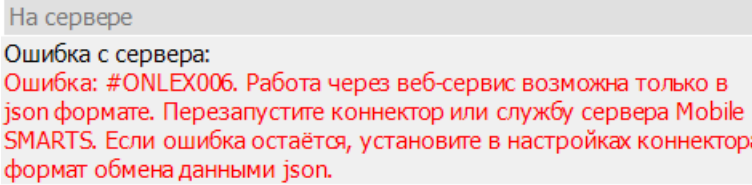


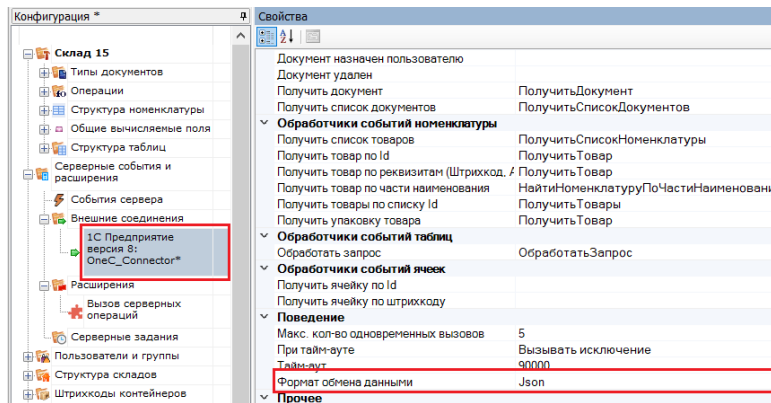
#ONLEX006. Работа через веб-сервис возможна только в json формате

В связи с тем, что работа через веб-сервис возможна только в формате json, но иногда в настройках коннектора ошибочно указывают формат xml, на экране ТСД появляется следующее сообщение об ошибке:

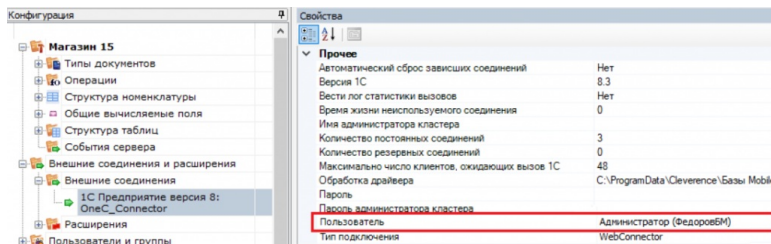


Для устранения данной ошибки необходимо:

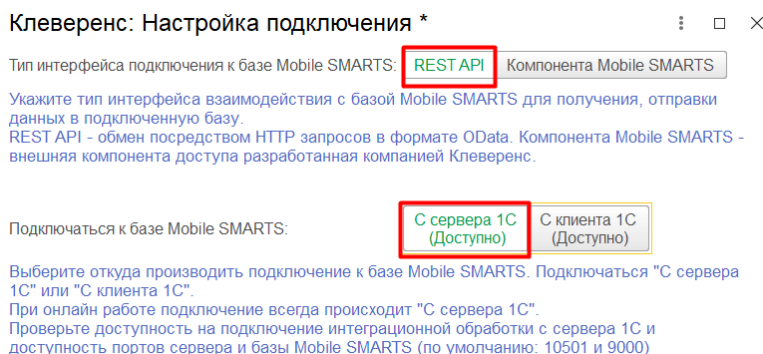
- В панели управления Mobile SMARTS проверить формат данных, указанный в настройках коннектора 1С: там должно быть «Auto» либо «Json».



- Запустить основную обработку от имени пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию». Также для данного пользователя должна быть выбрана база Mobile SMARTS и подключена интеграционная обработка.



- Убедиться, что в **настройках подключения** к базе Mobile SMARTS в качестве интерфейса подключения выбран REST API и база Mobile SMARTS доступна с сервера.



- Сохранить изменения и закрыть обработку, после чего перезапустить службу сервера Mobile SMARTS.

Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: служба запущена

[Открыть файл лога](#)

Была ли статья полезна?

<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да
