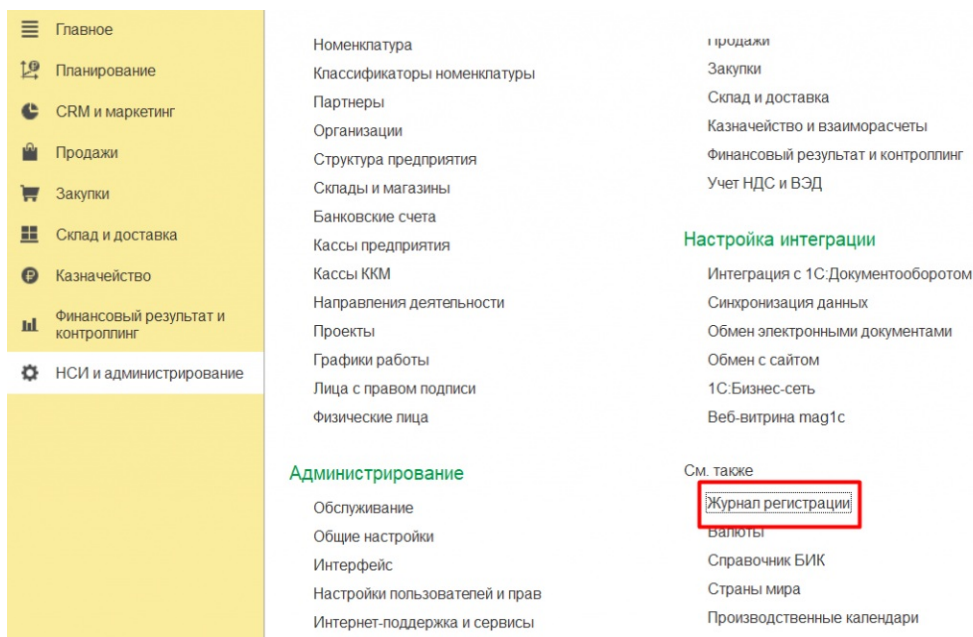


# Как настроить отбор событий и ошибок «Клеверенса» в журнале регистрации «1С: Предприятия»

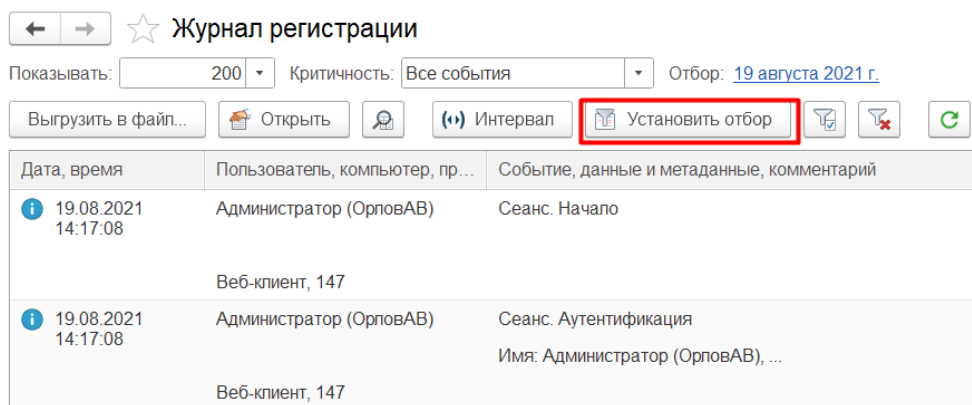
Причина неработающего онлайн-обмена между продуктом «Клеверенса» и «1С: Предприятием» может локализоваться как на стороне Mobile SMARTS, так и 1С. Если вы устранили **все возможные проблемы продукта**, а на экране ТСД продолжают появляться ошибки, потребуется проверить работу 1С.

Все ошибки, произошедшие в процессе работы 1С записываются в журнал регистрации. Местонахождение журнала регистрации может различаться для разных конфигураций 1С (например, в «Управлении торговлей 11.4» он находится на вкладке «НСИ и администрирование»).



В журнале регистрации «1С: Предприятия» можно настроить отбор по событиям «Клеверенс» и видеть ошибки или записи, связанные только с работой продукта Mobile SMARTS. Для этого необходимо:

1. В журнале регистрации 1С нажать на кнопку «Установить отбор».



2. Вызвать список значений для отбора в поле «События»

← → **Отбор журнала регистрации**

**Применить и закрыть** Отмена

Интервал с: 19.08.2021 0:00:00 по: 19.08.2021 23:59:59

Важность:  Ошибка  Предупреждение  Информация  Примечание

События:  ... x

Пользователи:  ... x

Приложения:  ... x

Компьютеры:  ... x

Сеансы:  x

**Данные**

Метаданные:  ... x

Данные:  ... x

Представление данных:  x

> Транзакции

> Прочее

**3. Оставить галочки только на событиях «КлеверенТСД», все остальные снять. Нажать «ОК»**

☆ **Выбор значений для отбора** 🔗 ⋮ □ ×

Проверить Поддерживаемые Версии Конфигурации

Проверка Доступности Работы С Документами 1С

Проверка Подключенных Расширений И Патчей

Проверка Соответствия И Споьзования Бизнес Процессов И Отборов

Сбросить Настройки Подключенной Базы На Стандартные

**КлеверенТСД**

REST\_API\_Выполнить HTTP Запрос

REST\_API\_Заполнить Настройки SMARTS

REST\_API\_Получить Данные Документа На Сервере SMARTS

REST\_API\_Получить Метаданные Документов MS

REST\_API\_Получить Описание Базы

REST\_API\_Получить Список Документов На Сервере SMARTS

Автотесты\_Записать Заголовок Лога ЖР За Период

Выгрузка Справочника

Конец

Начало

Глядро\_Выгрузить Подготовленную Таблицу На Сервер SMARTS

Глядро\_Выгрузить Таблицу На Сервер SMARTS

**OK** Отмена

**4. Нажать на кнопку «Применить и закрыть».**

← → **Отбор журнала регистрации**

**Применить и закрыть** Отмена

Интервал с: 19.08.2021 0:00:00 по: 19.08.2021 23:59:59

Важность:  Ошибка  Предупреждение  Информация  Примечание

События: КлеверенТСД.REST\_API\_Выполнить HTTP Запрос; Клеверен ... x

Пользователи:  ... x

Приложения:  ... x

Компьютеры:  ... x

Сеансы:  x

После этого в журнал регистрации будут записываться только ошибки и события «Клеверенс», и вы сможете локализовать проблему.

← → ☆ Журнал регистрации

Показывать: 200 Критичность: Все события Отбор: 19 августа 2021 г., События (167)


Выгрузить в файл... Открыть Интервал Установить отбор

Дата, время	Пользователь, компьютер, пр...	Событие, данные и метаданные, комментарий
19.08.2021 15:55:15	Администратор (ФедоровБМ) VM-WS2019ST-1C Фоновое задание, 185	Сеанс. Завершение
19.08.2021 15:57:15	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Нет товаров, доступных для отгрузки. Для начала процесса отгрузки необходимо указать действие "Отгрузить" в списке товаров для отгружаемых позиций номенклатуры...
19.08.2021 15:57:53	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Заказ клиента ЧП00-000001 от 19.08.2021 15:47:08"! (ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1957)): Результат = Форма.Записать(ПараметрыЗаписи),...
19.08.2021 15:59:33	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23"! (Документ.ПересчетТоваров.Форма.ФормаДокумента.Форма(116)): Записать(Новый Структура("РежимЗаписи", I
19.08.2021 16:00:11	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23"! (ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1455)): Результат = Форма.Записать(ПараметрыЗаписи),...
19.08.2021 16:00:46	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23"! (ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1455)): Результат = Форма.Записать(ПараметрыЗаписи),...
19.08.2021 16:01:17	Администратор (ФедоровБМ) VM-WS2019ST-1C Фоновое задание, 185	Фоновое задание. Запуск Обновление журнала регистрации

Ошибки и записи из журнала регистрации 1С также записываются в лог-файл для техподдержки «Клеверенса».

**Показать настройки**

[Информация по работе с обработкой](#)



Для подключения мобильного устройства к базе Mobile SMARTS сканируйте штрихкод

Справочник: "Дополнительные отчеты и обработки", Обработка: "ИнтеграционнаяОбработка\_УТ\_11\_4"

Конфигурация 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:  
КА2, ERP2, УТБЕЛ3, УТК33, УТ11

Версия конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:  
11.4.1.241-11.4.13.155

Подключенные расширения:  
CleverenceInnerExtension,  
CleverenceButtonsExtension.1.3.0.15,  
CleverenceSMPEmulatorExtension.1.3.0.1;

Состояние:  
Можно работать! Все загружено без ошибок!

[Сохранить файлы с информацией из 1С для тех.поддержки](#)

Была ли статья полезна?

Нет

Да