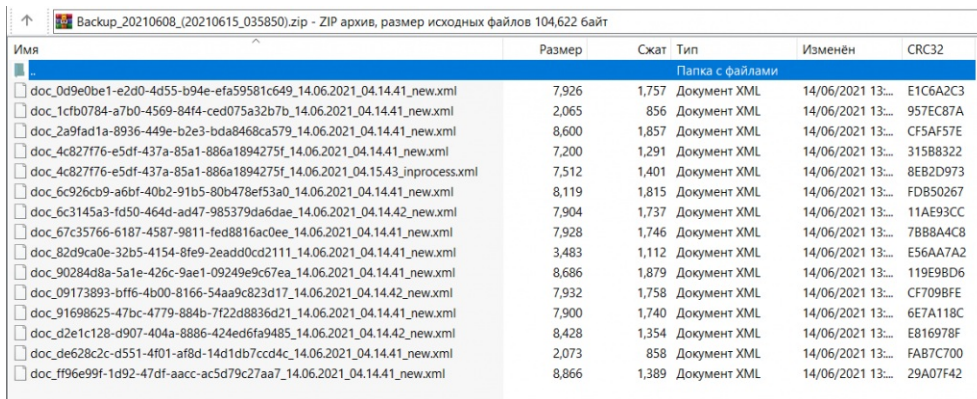
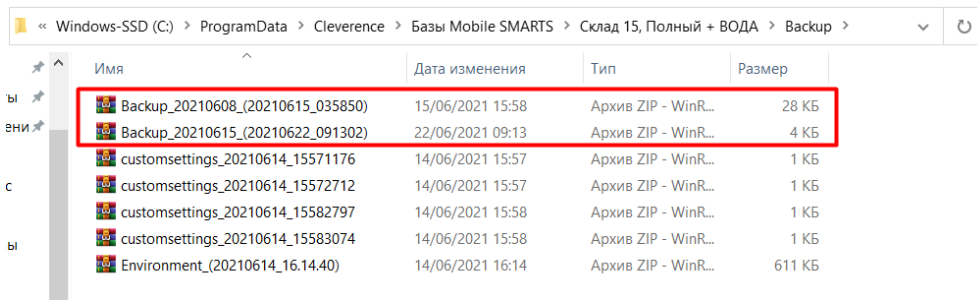


# Как восстановить документ из бэкапа в Mobile SMARTS

Резервные копии всех документов Mobile SMARTS, которые были завершены на ТСД и отправлены на сервер, автоматически сохраняются в папке **базы Mobile SMARTS** по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы\Backup» (путь указан по умолчанию). Все документы из этой папки можно восстановить в случае необходимости:

- если документ был завершён на ТСД и отправлен на сервер, но там не оказался;
- если в работе сервера произошёл сбой и все документы пропали;
- если документ был выгружен с сервера через **утилиту Excel/ csv обмена**, но содержал в себе ошибки. В таком случае можно восстановить этот документ, заново отправить на ТСД и откорректировать.
- и т. д.

Файлы в папке «Backup» могут автоматически архивироваться. В таком случае в имени архива указывается дата его создания.



В названии каждого документа в данной папке указан т.н. суффикс состояния, который позволит определить, в каком статусе находился документ перед бэкапом и можно ли корректно восстановить его.

Суффикс состояния документа
Расшифровка
Возможность восстановления документа
new
Документ был выгружен на сервер
Да
inprocess
Документ был взят в работу на ТСД
Да

release
Документ был отправлен на сервер без обработки на ТСД
Да
duplicate_finish
Документ был повторно завершен на ТСД
Да
replace
Документ был повторно выгружен на сервер с тем же ID, который уже есть в базе
Да
finished_by_user_{id пользователя}
Документ был загружен с ТСД на сервер пользователем, чей ID указан в названии
Да
broken
Документ, который не смог загрузиться по тем или иным причинам
Требует дополнительных действий
recovery_failed
Документ, который не смог восстановиться при перезапуске сервера
Требует дополнительных действий

## Восстановление документа из папки «Васкуп»

Для того чтобы восстановить нужный документ, необходимо:

1. Найти документ в папке «Васкуп» (при необходимости разархивировать архив) и скопировать его в папку «Documents» (по умолчанию путь к папке «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы\Documents»).

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
doc_16cc9308-e355-45c3-a6dd-86df0764af81_09.06.2021_08.57.05_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	4 КБ
doc_55c87644-9b91-43f9-b0b4-91abdc4458e6_09.06.2021_04.54.49_inprocess	09/06/2021 13:54	Документ XML	3 КБ
doc_55c87644-9b91-43f9-b0b4-91abdc4458e6_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	3 КБ
doc_72f33682-e8ba-4311-b008-b8d99f659db6_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	9 КБ
doc_72f33682-e8ba-4311-b008-b8d99f659db6_09.06.2021_10.50.39_inprocess	09/06/2021 07:50	Документ XML	9 КБ
doc_80f73620-bd23-47eb-9ba8-69a8d01e8e06_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	27 КБ
doc_93f64912-624b-4c44-81bc-a15a3139355b_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	5 КБ
doc_873d970f-e521-433a-a249-3197b678840f_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_3543dc60-e50d-4292-a97b-ef35b72cf28_09.06.2021_08.57.11_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8,398 КБ
doc_8112d518-bb7e-48a1-b763-5c761212bf41_09.06.2021_08.57.05_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_318270d4-c8c8-4080-b982-52ca2dce43e0_09.06.2021_08.57.11_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_491482dd-9e9a-4a2b-a9e2-615d714bb356_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	26 КБ
doc_b1633c22-cb66-451e-8218-3fafbece072_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_b9882a2f-a17a-4e4f-a596-4c69ac1a1bea_09.06.2021_08.57.05_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_bf996c3b-cf34-428f-a2ea-117559e44095_09.06.2021_08.57.11_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_d2f6c116-3e67-4066-8e55-b1ee7cab8d77_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	5 КБ
doc_eb603fc-88ba-40ea-8abc-4d6767ee676e_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	23 КБ
doc_f50636ce-dc4c-4508-8dbb-91cca897eebd_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	9 КБ
doc_ff602dd1-8bd5-4d34-8f95-509b1244a4d7_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	11 КБ
doc_new_8700856d-9435-4e1d-95a9-f1da1f697d59_09.06.2021_05.54.13_finished_by_user_oneyatop	09/06/2021 14:54	Документ XML	2 КБ
doc_new_e0b329ae-383b-43c3-b21d-a622fc4216fe_09.06.2021_05.54.01_finished_by_user_oneyatop	09/06/2021 14:54	Документ XML	1 КБ

2. Переименовать документ: удалить в названии файла все, что находится после второго нижнего подчеркивания.

doc_f50636ce-dc4c-4508-8dbb-91cca897eebd_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	9 КБ
doc_ff602dd1-8bd5-4d34-8f95-509b1244a4d7_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	11 КБ
doc_new_8700856d-9435-4e1d-95a9-f1da1f697d59_09.06.2021_05.54.13_finished_by_user_oneyatop	09/06/2021 14:54	Документ XML	2 КБ
doc_new_e0b329ae-383b-43c3-b21d-a622fc4216fe_09.06.2021_05.54.01_finished_by_user_oneyatop	09/06/2021 14:54	Документ XML	1 КБ

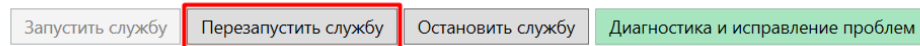
3. Перезапустить службу сервера Mobile SMARTS.

## Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: служба запущена

[Открыть файл лога](#)



После этих действий, в случае работы с «1С: Предприятием» документ появится как завершенный на сервере Mobile SMARTS. При работе с **основной обработкой 1С**, можно выгрузить его в 1С в **окне обмена документами**.

В случае интеграции на **Excel/ Csv файлах** документ можно выгрузить на устройство с помощью утилиты xls\csv обмена.

## Была ли статья полезна?

<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да

---