

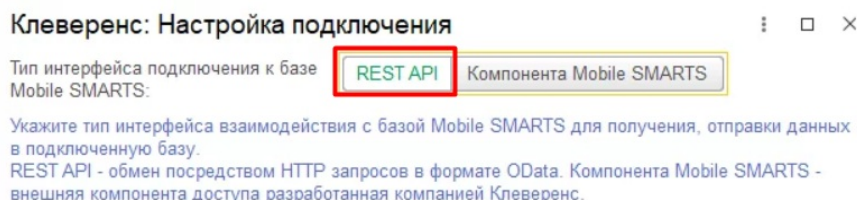
# #ONLEX005. Серверу 1С не удается создать COM-компоненту Mobile SMARTS

В некоторых случаях может возникать ошибка, связанная с отсутствием на сервере 1С установленной платформы Mobile SMARTS которая необходима для обработки данных в формате XML (код ошибки на ТСД — #ONLEX005).

На сервере  
Ошибка с сервера:  
Код ошибки: #ONLEX005. Серверу 1С не удается создать COM-компоненту Mobile SMARTS (StorageConnector) в расширении CleverenceWebExtension. Подробнее смотрите на сайте по коду ошибки!

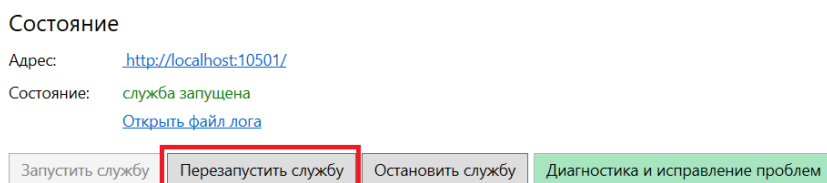
Для устранения данной ошибки необходимо:

1. В **настройках подключения** к базе Mobile SMARTS в качестве интерфейса подключения выберите REST API.



Обратите внимание, что основная обработка должна быть запущена от имени того же пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию».

2. После этого перезапустите службу Mobile SMARTS.



Если использование REST обмена невозможно, то **установите платформу Mobile SMARTS** на ПК с установленным сервером «1С: Предприятия», либо на все ПК, из которых установлен кластер сервера 1С.

Если данная инструкция не помогла вам решить возникшие проблемы, то отправьте заявку в **службу технической поддержки «Клеверенс»**, приложив описание схемы подключения базы Mobile SMARTS к серверу 1С.

## Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да