

# #ONLEX004. Формат онлайн-обмена Xml/Json

В некоторых случаях может возникать ошибка, связанная с несовпадением форматов обмена данными на серверах 1С и Mobile SMARTS (код ошибки на ТСД — #ONLEX004).

Новый Выход

## Приход на склад

Отсканируйте или выберите документ:

На сервере

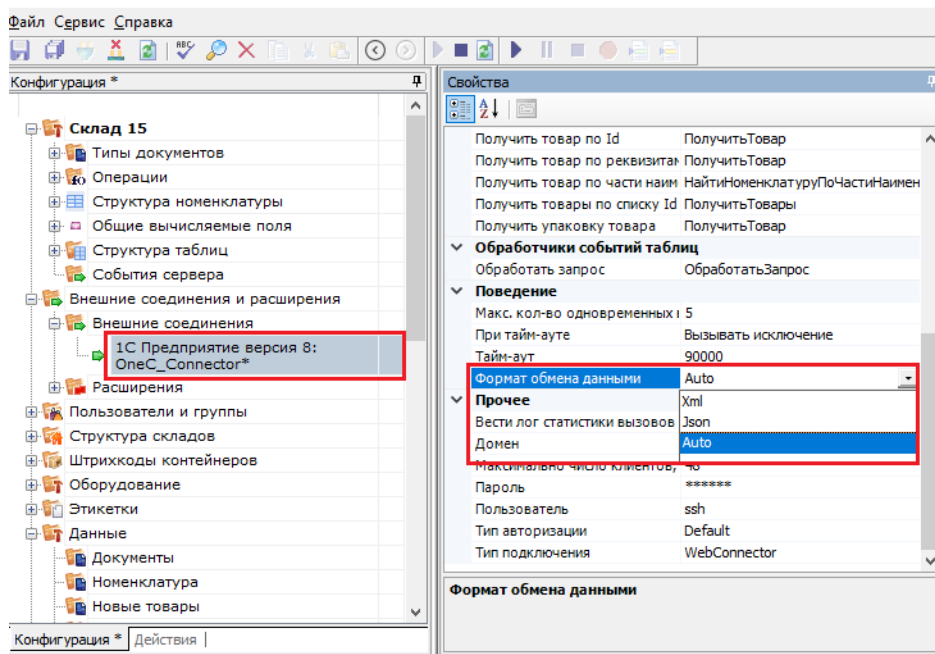
Ошибка с сервера:

Код ошибки: #ONLEX004. Не удалось распознать JSON во входящем параметре mXmlDoc. Возможно, в настройках базы Mobile SMARTS установлен режим XML. Проверьте настройки подключения в основной обработке и перезапустите сервер Mobile SMARTS. Подробнее смотрите на сайте по коду ошибки!

Данная проблема возникает из-за невозможности работать на сервере 1С через формат данных xml, отправляемый сервером Mobile SMARTS при настроенной работе через REST API (в **настройках подключения базы**). Формат обмена данными определяется при запуске коннектора или сервера Mobile SMARTS, и если в момент определения формата обработка или расширение не были подключены, коннектор решит, что современный формат обмена данными через Json не поддерживается и выберет Xml.

Решение проблемы:

Необходимо **перезапустить коннектор** через **панель управления** или перезагрузить службу сервера Mobile SMARTS. Если это не помогло, то потребуется установить формат обмена данными через Json вручную.



Если данная инструкция не помогла вам решить возникшие проблемы, то отправьте заявку в **службу технической поддержки «Клеверенс»**, приложив описание схемы подключения базы Mobile SMARTS к серверу 1С.

Была ли статья полезна?

Нет

Да

