

#ONLEX003. Нет соединения с базой Mobile SMARTS

Проблема: в офлайн-режиме всё работает, но не работают онлайн-вызовы с ТСД и в журнал регистрации записывается, что нет соединения с базой Mobile SMARTS. При проверке соединения с сервера в настройках подключения основной обработки отображается сообщение, что база Mobile SMARTS недоступна.

Клеверенс: Настройка подключения

Тип интерфейса подключения к базе Mobile SMARTS: REST API Компонента Mobile SMARTS

Укажите тип интерфейса взаимодействия с базой Mobile SMARTS для получения, отправки данных в подключенную базу.
REST API - обмен посредством HTTP запросов в формате OData. Компонента Mobile SMARTS - внешняя компонента доступа разработанная компанией Клеверенс.

Подключаться к базе Mobile SMARTS: С сервера 1С (Недоступно) С клиента 1С (Доступно)

Работа возможна только в офлайн режиме, так как база с Mobile SMARTS не доступна с сервера 1С, проверьте настройки подключения к базе Mobile SMARTS.
[Подробнее читайте в инструкции.](#)

Выберите откуда производить подключение к базе Mobile SMARTS. Подключаться "С сервера 1С" или "С клиента 1С".
При онлайн работе подключение всегда происходит "С сервера 1С".
Проверьте доступность на подключение интеграционной обработки с сервера 1С и доступность портов сервера и базы Mobile SMARTS (по умолчанию: 10501 и 9000)

Подключение к базе Mobile SMARTS

Выбор базы из списка:

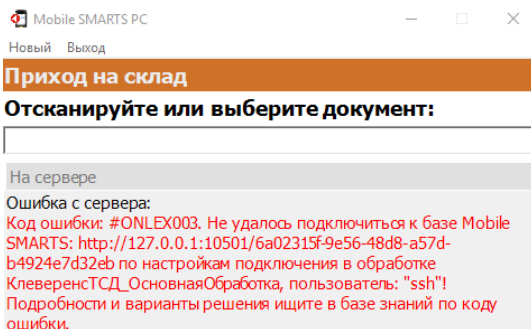
По строке подключения:

Требуется авторизация

Информация о выбранной базе

Наименование:

На мобильном устройстве отображается сообщение с кодом ошибки #ONLEX003.



Решение проблемы:

1. Открыть порты базы, сервера, http и https (если используется) в брандмауэре на ПК, где установлена база Mobile SMARTS (по умолчанию это порты: 10501, 10502, 9000).
2. Если сервер 1С и база Mobile SMARTS находятся в разных подсетях, необходимо проверить и настроить доступность между ними (маршрутизацию).
3. Если подключение с сервера 1С происходит через Интернет, то на фирме (в офисе) на роутере нужно сделать проброс портов базы и сервера Mobile SMARTS на локальный ip-адрес той машины, где располагается база Mobile SMARTS (по умолчанию порт 10501, 10502, 9000).
4. Запустить основную обработку от имени пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию». В настройках подключения к базе Mobile SMARTS указать адрес, который доступен с сервера 1С (внешний или внутренний IP, по которому будет доступна база Mobile SMARTS с сервера 1С).

Важно выполнять настройки подключения к базе Mobile SMARTS от имени пользователя, который авторизуется в 1С.

5. Проверить доступность базы Mobile SMARTS в настройках подключения в основной обработке.

Клеверенс: Настройка подключения

Тип интерфейса подключения к базе Mobile SMARTS: **REST API** | Компонента Mobile SMARTS

Укажите тип интерфейса взаимодействия с базой Mobile SMARTS для получения, отправки данных в подключенную базу.

REST API - обмен посредством HTTP запросов в формате OData. Компонента Mobile SMARTS - внешняя компонента доступа разработанная компанией Клеверенс.

Подключаться к базе Mobile SMARTS:

С сервера 1С (Доступно) | С клиента 1С (Доступно)

Выберите откуда производить подключение к базе Mobile SMARTS. Подключаться "С сервера 1С" или "С клиента 1С".

При онлайн работе подключение всегда происходит "С сервера 1С".

Проверьте доступность на подключение интеграционной обработки с сервера 1С и доступность портов сервера и базы Mobile SMARTS (по умолчанию: 10501 и 9000)

Подключение к базе Mobile SMARTS

Выбор базы из списка:

По строке подключения:

Требуется авторизация

Информация о выбранной базе

Наименование:

Если данная инструкция не помогла вам решить возникшие проблемы, то отправьте заявку в [службу технической поддержки «Клеверенс»](#), приложив описание схемы подключения базы Mobile SMARTS к серверу 1С.

Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да