

Подписка на обновления

В новых продуктах «Клеверенс», таких как «Магазин 15», «Склад 15», «Кировка», «ЕГАИС 3» существует подписка на обновления

Лицензия на программу вечная, программа никогда не прекращает работать. Без подписки можно работать, просто недоступны обновления.

- 1 Что такое подписка на обновление?
- 2 Как она работает
- 3 Как это выглядит
- 4 Обязательно ли продлять подписку?
- 5 Как узнать когда заканчивается моя подписка?
- 6 Как продлить подписку?
- 7 Что делать, если лицензия слетела в демо-режим?

Что такое подписка на обновление?

В каждую лицензию включен бесплатный период, в течение которого можно обновлять программу, т.е. устанавливать новые версии продукта. В новых версиях появляется новый функционал и исправляются старые ошибки, обновляются все компоненты программ (платформа Mobile SMARTS, клиентское приложение для ТСД, обработки 1С).

В лицензиях фиксирована дата выдачи и целый год, после покупки и активации лицензии, можно бесплатно обновляться.

Как она работает

1. Подписка на обновления, как и лицензия, привязана к конкретным терминалам сбора данных или рабочим местам (ПК).
2. Действие подписки на обновления начинается с момента активации лицензии и длится один год.
Это значит, что в течение этого года можно обновлять программу на релизы, которые вышли в этот период.
3. Но если обновиться на релиз, который вышел позже конца подписки, программа перестанет работать вообще и упадет в демо-режим, как будто на нее вообще нет никакой лицензии.

Как это выглядит



Обязательно ли продлять подписку?

Когда срок подписки истек, можно продолжать пользоваться продуктом, но устанавливать новые версии, вышедшие после даты окончания подписки нельзя.

Если возникают проблемы, которые решаются обновлением, то техподдержка потребует обновиться. Если есть потребность обновить 1С или работать с новым функционалом, то придется продлить подписку.

Продлять подписку не обязательно, продукт останется работать без ограничений, но возникшие проблемы придется решать самостоятельно.

IncludeComponent("cleverence:form.master", "solution_with_manager", Array("FORM_BUTTON" => "Получить информацию",

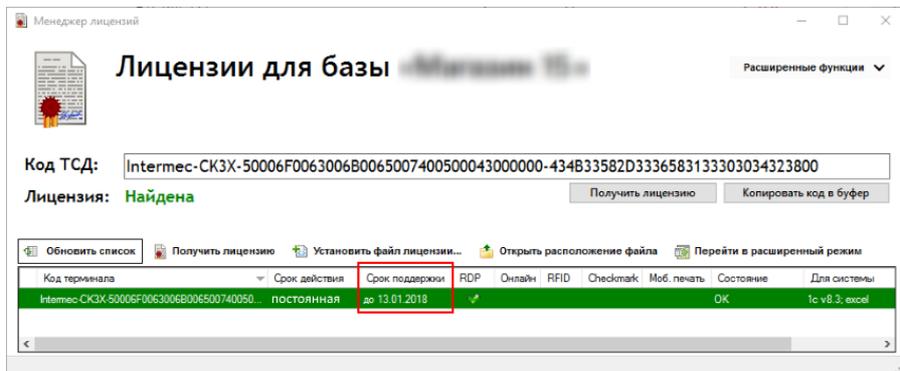
"FORM_DESC" => **"Хотите продлить подписку?"**

Получите всю необходимую информацию у специалиста", "FORM_PICTURE" =>

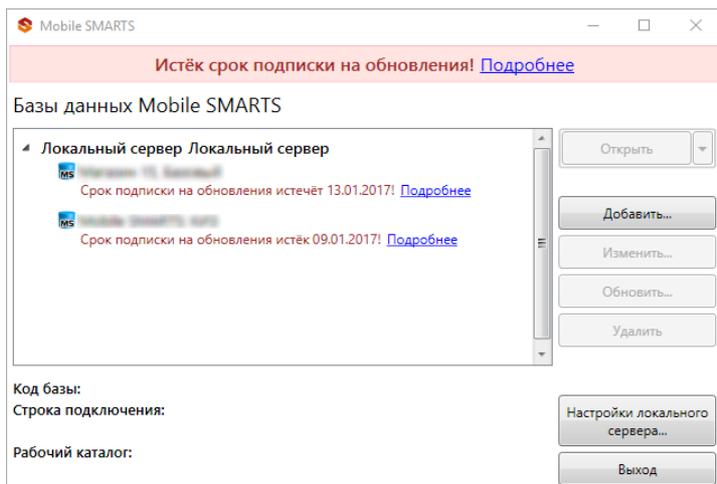
"/upload/medialibrary/d20/d20f76afb7fbbc036f213da5b171d9c7.jpg", "FORM_TITLE" => "", "ID" => "65"));>

Как узнать когда заканчивается моя подписка?

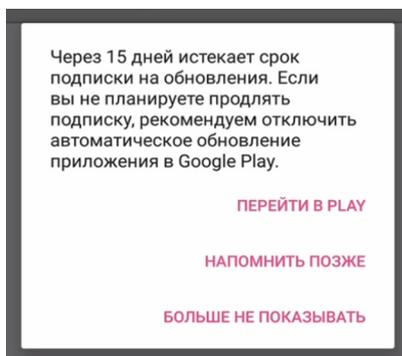
1. В менеджере лицензий — срок подписки указан в колонке «Подписка на обновления» для каждой лицензии.



2. В менеджере баз Mobile SMARTS — за месяц до окончания подписки будет появляться предупреждение о скором окончании подписки.



3. На мобильном устройстве будет появляться оповещение об истечении срока подписки через определенное количество дней (только в случае если у вас установлена платформа Mobile SMARTS версии 3.2 и выше!!!).



Как продлить подписку?

Для продления подписки:

- Зайдите на страницу продукта, для которого необходимо продлить подписку.
- Добавьте в корзину «Продление подписки» на обновление используемого вами продукта.

SSY1-MS-EGAIS-CHM

Продление подписки на обновления Mobile SMARTS: ЕГАИС, версия для терминалов сбора данных с CheckMark 2 на 1 (одно) моб. устройство на 1(один) год

3 980.-

→ В корзину

Для активации расширений нужна только дополнительная лицензия, дополнительно скачивать ничего не нужно.
В отсутствие лицензии работает в демо-режиме

- Оплатите продление подписки.
- Получите код активации.
- Активируйте полученный код на странице <http://www.cleverence.ru/software/getlicense/>.

Код мобильного устройства
что это такое?:

CP30-3210741300095-3210741300095

пример кода мобильного устройства: CP30-3210741300095-3210741300095

Код активации:

LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

пример кода активации: LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

Получить лицензию

Что делать, если лицензия слетела в демо-режим?

Есть два выхода:

1. Бесплатный: просто поставить себе версию программы, дата выхода которой попадает в действие подписки и работать дальше хоть вечность.
2. Платный: приобрести на каждое устройство годовую подписку на обновление и работать дальше хоть вечность, имея возможность обновляться еще целый год.

Стоимость подписки — 20% от цены купленных лицензий.

Действие продления подписки начнется с момента выдачи лицензии на продление.

Если у Вас возникли сложности, свяжитесь с отделом продаж по телефону +7 (495) 662-98-03 или напишите письмо на почту sales@cleverence.ru.

Была ли статья полезна?

<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да