



# Не запускается служба Mobile SMARTS после обновления Windows

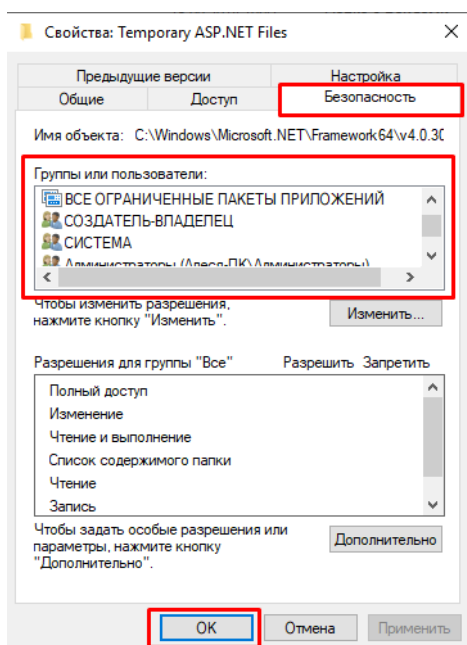
## Mobile SMARTS платформа

← [Предыдущая статья](#) [Читать далее «Добавлен неправильный штрихкод»](#) →

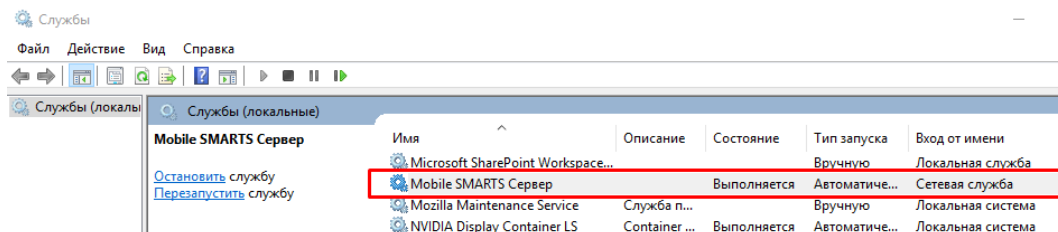
Категории: Основные ошибки  
Последние изменения: 30.12.2020

Случается ситуация, что после обновления ОС Windows на вашем ПК перестает запускаться служба Mobile SMARTS (актуально для платформы версий 3.1 и 3.2). Для решения данной проблемы необходимо воспользоваться одним из способов:

1. Дать права на папку «C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files» пользователю, запустившему службу Mobile SMARTS («Свойства» → «Безопасность» → «Группы или пользователи» → выбрать нужного пользователя).



Узнать имя пользователя, запустившего службу Mobile SMARTS, можно через «Администрирование ПК» («Службы» → Mobile SMARTS Сервер → Вход от имени).



2. Удалить папку по пути «C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary\ASP.NET\Files» и перезапустить службу Mobile SMARTS (с помощью кнопки «Перезапустить службу» или «Остановить службу» → «Запустить службу»).

## Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

- ms Склад 15, Полный
- ms Магазин 15, Полный 6

Открыть


Добавить...

Обратиться в техническую поддержку

Код базы: wh15

Строка подключения: <http://алеся-пк10501/wh15>

Рабочий каталог: C:\ProgramData\Cleverenc\Базы Mobile SMARTS\Склад 1...




О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

Администрирование сервера Mobile SMARTS



Сервер Mobile SMARTS

- Склад 15, Полный
- Магазин 15, Полный 6

Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: **служба запущена**

[Открыть файл лога](#)

Запустить службу

Перезапустить службу

Остановить службу

Диагностика и исправление проблем

Читать далее «Добавлен неправильный штрихкод» →

## Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Телефон компании

Офис продаж: +7 (495) 662-98-03



© 2021 Клеверенс.

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 33

Мы в соцсетях:





Личный кабинет



Корзина

Политика конфиденциальности

## Mobile SMARTS

Магазин 15

Склад 15

Кирóвка

ЕГАИС 3

Курьер

МОТП

Платформа

Смотреть все

Смотреть

Проекты

Решения

Загрузки

База знаний

Статьи

Видео

Активация лицензии

Для партнёров

Компания

О нас

Вакансии

Клиенты

Новости

Мероприятия

Интернет-магазин

Программное обеспечение

Техническая поддержка

Контакты