

FAQ по «Складу 15»

В процессе работы с программным продуктом «Склад 15» и у рядовых, и у более продвинутых пользователей могут возникать вопросы. Краткие ответы на некоторые из них мы предоставили вам в данной статье.

Функционал

В: Для чего используется работа с коробками и палетами? Где применить и как настроить?

О: Короба и палеты – это транспортная упаковка, которая используется для объединения отдельных товаров в самостоятельную товарную единицу. Проводить товароучетные операции с транспортной упаковкой гораздо проще и быстрее – можно не сканировать каждую единицу товара внутри упаковки, а отсканировать только ШК упаковки, в котором уже заложена информация о находящемся внутри товаре (подробнее о том, как выполняются операции с транспортной упаковкой, вы можете прочитать в разделе «Работа на ТСД в «Складе 15»»). Кроме того, в транспортной упаковке удобно хранить и перевозить товар. В рамках «Склада 15» предусмотрено несколько режимов работы с транспортной упаковкой, о которых вы можете прочитать в статье «Работа с транспортными упаковками в «Складе 15»». Включить работу с транспортными упаковками можно в **настройках «Склада 15» на ТСД**.

В: Какие форматы штрихкодов поддерживаются для упаковок (коробов и палет)? Можно ли добавить свои?

О: В рамках «Склада 15» поддерживаются разные форматы кодировок штрихкодов (например, **EAN-128**, CODE-39, DataMatrix, QR т.п.), а по умолчанию используется **SSCC** (расширение (00)1... – для палет, остальные будут определяться как коробка). Для всех этих кодировок ШК созданы специальные шаблоны штрихкодов транспортных упаковок, которые позволяют задать сразу большую группу контейнеров и метод формирования штрихкодов для них. В **панели управления Mobile SMARTS** можно просмотреть, скорректировать или добавить собственные шаблоны ШК. Подробнее об этом можно прочитать в разделе «**Шаблоны штрихкодов контейнеров и палет**».

В: Поддерживает ли ваш продукт работу с EAN-128? Как настроить?

О: В рамках «Склада 15» поддерживается работа с **EAN-128** как для товаров, так и для транспортных упаковок. Как настроить распознавание EAN-128 для товаров, можно прочитать в статье «**Интерпретация кода EAN-128 в Mobile SMARTS в действии выбор номенклатуры**». Для работы с EAN-128 у штрихкодов контейнеров и палет используются специальные шаблоны штрихкодов, подробнее о которых можно прочитать в статье «**EAN-128 для штрихкодов контейнеров и палет**».

В: Поддерживает ли ваш продукт работу с весовым товаром и сериями товара?

О: В рамках «Склада 15» возможна работа с весовым товаром. Для этого необходимо в базе «1С:Предприятия» добавить нужные товары как весовые, затем включить работу с весовым товаром в **обработке 1С**, и указать **параметры шаблона**, по которому будет разбираться весовой ШК. Подробнее об этом можно почитать в разделе «**Работа с весовым товаром в «Складе 15»**». Также поддерживается работа с сериями в операциях приемки, перемещения и инвентаризации. Подробнее об этом можно почитать в статье «**Серийный учет для «Склада 15»**».

В: Можно ли для каждого склада/помещения показывать только их документы? Как?

О: Можно. Для этого в **обработке 1С** потребуется создать несколько **торговых объектов**. И тогда после выбора торгового объекта обработке 1С или на ТСД будут отображаться только связанные с ним данные (справочники, документы). Подробнее о торговых объектах вы можете прочитать в разделе «**Работа с торговыми объектами**», а о том, как настраивать торговые объекты и выбирать их в обработке и на ТСД – в статье «**Настройка торговых объектов**».

В: Как заполнить таблицу ячеек, если у меня нет учетной программы?

О: Заполнить встроенную таблицу «Ячейки» можно:

- с помощью **панели управления Mobile SMARTS**;
- с помощью файла «Ячейки.xls», который заполняется в соответствии с примером, указанным в папке по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Имя вашей базы\XlsCsv\На терминал». После этого можно выгрузить его **для дальнейшей работы** на ТСД с помощью **утилиты XLS/CSV обмена**.

В: Где хранятся завершенные документы? Как мне загрузить их в учетную систему еще раз?

О: Все документы сохраняются в папку «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Имя вашей базы\Backup» (путь по умолчанию). Для того чтобы загрузить завершенный документ в учетную систему еще раз, необходимо:

1. Выбрать документ, имя которого будет иметь вид «doc_new_dc10360c-166d-4cf5-9f9fe5ae0240fdf1_06.11.2019_04.44.02_finished_by_user_оператор.xml».
2. Удалить часть наименования документа, чтобы привести его к виду «doc_new_dc10360c-166d-4cf5-9f9fe5ae0240fdf1.xml».
3. Скопировать файл данного документа в папку «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Имя вашей базы\Documents» (путь по умолчанию) и **перезапустить службу Mobile SMARTS**. После этого документ снова станет доступен для загрузки в учетную систему из **обработки 1С**.

В: У меня склад без адресного хранения, могу ли я использовать «Магазин 15»?

О: Да, можете. Но в функционале «Магазина 15» присутствуют неактуальные для складского учета операции (например, «Переоценка») и отсутствуют некоторые необходимые (например, «Перемещение по складам»). Поэтому советуем вам подробно ознакомиться с функционалом обоих продуктов, и сделать свой выбор в сторону того, который наиболее отвечает вашим требованиям.

Ознакомиться с функционалом «Магазина 15» можно **на странице продукта**.

Ознакомиться с функционалом «Склада 15» можно **на странице продукта**.

IncludeComponent("cleverence:form.master", "solution_with_manager", Array("FORM_BUTTON" => "Получить информацию",

"FORM_DESC" => **Хотите внедрить «Склад 15»?**

Получите всю необходимую информацию у специалиста.", "FORM_PICTURE" =>

"/upload/medialibrary/9b0/9b0ef895eda88620ab88a77adecbdce1.jpg", "FORM_TITLE" => "Хотите внедрить ТСД?–WH15", "ID" => "65")
);?>

Работа на ТСД

В: Как настроить приоритеты поиска товаров в справочниках на ТСД/сервере/учетной системе?

О: Приоритет поиска номенклатуры товаров в разных источниках (ТСД, сервер, учетная система) настраивается в **панели управления Mobile SMARTS** с помощью пункта «Структура номенклатуры». Как это делается, вы можете подробно прочитать в статье **«Настройка гибридной схемы работы со справочниками номенклатуры и таблицами»**.

В: Как не показывать все или некоторые остатки и цены оператору ТСД в просмотре справочников?

О: Ограничить видимость некоторых цен и остатков оператору ТСД можно несколькими способами:

- настроить отображение цен и остатков товара. Подробнее в статье **«Настройка отбора номенклатуры»**.
- настроить отображение типов цен и остатков на разных складах. Подробнее в статье **«Выгрузка цен и остатков»**.

В: Как настроить отображение информации о ценах и остатках в окнах на ТСД?

О: Для того чтобы настроить отображение конкретного вида цен или остатков по конкретному складу (по нескольким складам, по всем складам), нужно открыть настройки обмена справочниками в **обработке 1С** и настроить справочник номенклатуры, указав там необходимые параметры (основную цену и склад остатков). Как это делается, подробнее читайте в статье **«Настройки обмена справочников»**.

В: Как настроить получение документа на ТСД по штрихкоду, можно ли получать документ по штрихкоду, если в учетной программе этого документа нет?

О: для получения документа из учетной системы путем сканирования его ШК можно использовать механизмы, заложенные в **типовую обработку 1С**: сканировать как распечатанный GUID документа, так и преобразованный в десятичное число (типовой механизм печати ШК из документа «Управление торговлей 11.4»).

При запросе документа по штрихкоду нельзя выполнить выбор бизнес-процесса, поэтому отбор для данного документа и документа Mobile SMARTS, в котором выполняется сканирование, должен быть уникальным.

Если документу не был присвоен штрихкод или сам документ отсутствует в учетной системе, получить его на устройство путем сканирования ШК невозможно.

В: Как привязать новый штрихкод к существующему товару?

О: Чтобы привязать отсканированный неизвестный штрихкод к уже существующему товару, необходимо в **настройках документов ТСД** выбрать пункт «Неизвестные ШК» и установить там значение «Разрешены». В таком случае после сканирования неизвестного ШК вам будет предложено привязать ШК к товару. Подробнее об этом написано в статье **«Заведение новых штрихкодов»**.

В: Как создать новый товар на ТСД?

О: Чтобы внести в документ отсканированный неизвестный штрихкод, необходимо в **настройках документов на ТСД** выбрать пункт «Неизвестные ШК» и установить там значение «Разрешены». В таком случае после сканирования неизвестного ШК вам будет предложено принять неизвестный товар, сопроводив его описанием. Подробнее об этом написано в статье **«Заведение новых штрихкодов»**.

Работа в онлайн-режиме

В: Как включить/отключить онлайн-режим?

О: Включить/отключить работу в **онлайн-режиме** можно:

- в мастере настройки во время установки и первичной настройки базы «Склада 15». Подробнее читайте в статье **«Установка «Склада 15»»**.
- в менеджере базы с помощью кнопок «Подключение к 1С» или «Настройки подключения». Подробнее читайте в статье **«Включение и настройка онлайн-режима для базы данных Mobile SMARTS»**.

Работа в онлайн-режиме доступна только в «Расширенном» и «Полном» уровнях лицензии «Склада 15».

В: Как настроить отбор документов для работы в онлайн-режиме?

О: Отбор документами при работе в онлайн-режиме настраивается в **обработке 1С от «Клеверенс»** с помощью кнопки **«Настройка онлайн-обмена»**. Данные настройки позволяют реализовать отбор документов по имеющимся бизнес-процессам из 1С для отображения их на терминале сбора данных.

При работе в **офлайн-режиме** для отбора документов используются **настройки ручного обмена**.

В: Как ускорить сканирование товаров? Нужно ли выгружать справочник при работе в онлайн-режиме?

О: Чтобы ускорить процесс сканирования товаров, можно воспользоваться следующими способами:

- Выгрузить справочники товаров на сервер Mobile SMARTS и/или на мобильное устройство, и установить приоритет поиска товаров в справочниках, выгруженных на устройство. Подробнее читайте в статье **«Настройка гибридной схемы работы со справочниками номенклатуры и таблицами»**.

- Включить функцию непрерывного сканирования на устройстве. Как это делается, читайте в статье [«Функция непрерывного сканирования ШК в Mobile SMARTS»](#) (работает не на всех моделях ТСД + может потребоваться доработка конфигурации Mobile SMARTS).

При работе в **онлайн-режиме** выгрузка справочников на устройство не требуется, т.к. устройство имеет постоянный доступ к справочникам на сервере и в учетной системе через Wi-Fi (будет работать медленнее).

IncludeComponent("cleverence.form.master", "solution_with_manager", Array("FORM_BUTTON" => "Получить информацию",

"FORM_DESC" => **«Хотите внедрить «Склад 15»?»**

Получите всю необходимую информацию у специалиста.", "FORM_PICTURE" =>

"/upload/medialibrary/9b0/9b0ef895eda88620ab88a77adecbdce1.jpg", "FORM_TITLE" => "Хотите внедрить ТСД?–WH15", "ID" => "65"));?>

Техподдержка

В: Могу ли я поработать с приложением в тестовом режиме? Как?

О: Можете. Для этого:

- скачайте дистрибутив «Склада 15» [со страницы продукта](#);
- разверните базу «Склада 15» на ПК. Подробнее в статье [«Установка «Склад 15»»](#);
- установите клиентское приложение Mobile SMARTS на ваше устройство. Подробнее в статьях [«Клиентское приложение Mobile SMARTS»](#) и [«Установка клиента на устройство в «Складе 15»»](#);
- подключите устройство к базе. Подробнее - [«Подключение ТСД к базе данных «Mobile SMARTS: Склад 15»»](#).

После этого вы сможете работать со «Складом 15» в **демо-режиме**. Возможности демо-режима ограничены (в один документ нельзя отсканировать более 3-х товаров), поэтому если вас устроит данный продукт, рекомендуем вам [приобрести лицензию на него](#), чтобы начать полноценную работу.

В: Я использую измененную конфигурацию 1С, которая есть у вас в поддержке, будет ли она работать?

О: Исправляя конфигурацию Mobile SMARTS, промежуточную конфигурацию 1С или обработки интеграции, вы снимаете стандартн продукт с поддержки «Клеверенса», и мы будем нести ответственность только за проблемы подключения и ошибки системы, но не за функционал ТСД или 1С. В данном случае все возникшие проблемы вам придется решать самостоятельно или с помощью партнеров «Клеверенса».

В: Куда обращаться, если на данной странице вы не нашли ответа на свой вопрос?

О: Кроме текущего источника, некоторые ответы на частые вопросы собраны на странице [«FAQ по продуктам»](#). Если и там вы не нашли нужной информации, то всегда можете обратиться в техподдержку «Клеверенс» через специализированный сервис [Jira Service Desk](#).

Была ли статья полезна?

<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да