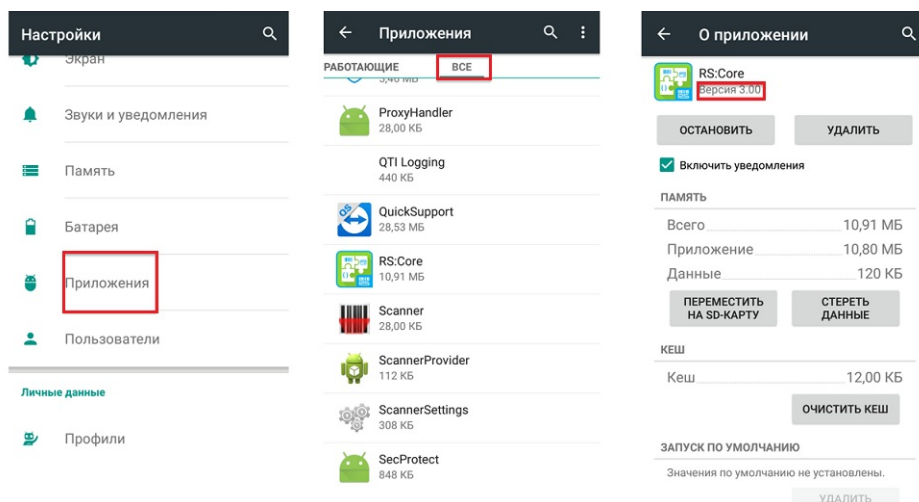


# Утилита «RS:Core» для ТСД Urovo

Если вы используете терминал сбора данных **Urovo** на ОС Android, для корректной работы **приложения Mobile SMARTS** устройству необходима утилита «RS:Core», с помощью которой будет обеспечено согласование работы приложения и аппаратной части оборудования.

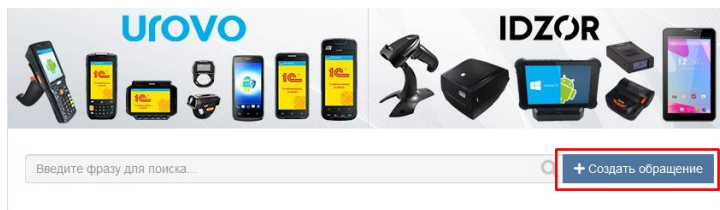
Возможно несколько вариантов развития событий:

- Для устройств со старой прошивкой (до 2018 года) - потребуется **обновить прошивку устройства** и установить утилиту «RS:Core» (см. ниже).
- На устройствах с новой прошивкой утилита «RS:Core» установлена как системное приложение, поэтому достаточно убедиться в том, что утилита включена и её версия актуальна, а при необходимости обновить её.



Информацию по актуальным версиям прошивок и утилиты можно узнать у **технической поддержки «РайтСкан»**.

За помощью по всем вышеуказанным действиям вы можете обратиться в **техническую поддержку «РайтСкан»** (официальный поставщик терминалов Urovo). Для этого создайте обращение на вышеуказанном сайте, в описании укажите модель терминала, укажите вашу почту или используйте вход через аккаунты в соцсетях. После этого ждите обратной связи от сотрудника технической поддержки компании «РайтСкан».



Кроме того, вы можете самостоятельно обновить утилиту с помощью RScore UI, который можно скачать на Appmarket.

Если не соблюдены вышеперечисленные рекомендации, в приложении Mobile SMARTS не будет работать сканер ШК и определяться **код вашего мобильного устройства**.

## Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да