

Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера «1С: Предприятия»

Вступление

При работе с базой 1С в ручном (интерактивном) режиме запуск основной обработки 1С и исполнение кода происходит в локальном контексте на той машине, где запускается основная обработка (кроме работы в браузере, там всегда на сервере). Также и весь обмен происходит между данным рабочим местом и базой Mobile SMARTS, и это значит, что между рабочим местом и базой Mobile SMARTS всегда должна быть сетевая доступность. Также интерактивно можно всегда работать и с сервера (данный параметр переключается в настройках подключения к базе Mobile SMARTS), и тогда сетевая доступность необходима между сервером 1С и базой Mobile SMARTS.

Интерактивная работа через браузер в базе 1С возможна только в контексте сервера 1С с доступностью сервер 1С --> база Mobile SMARTS.

При работе в онлайн-режиме выполнение кода всегда происходит на сервере 1С, так как нет никакой оболочки, которая бы передавала данные с клиента 1С на сервер 1С и обратно. Поэтому для работы в онлайн-режиме обязательно требуется доступность сервер 1С --> база Mobile SMARTS.

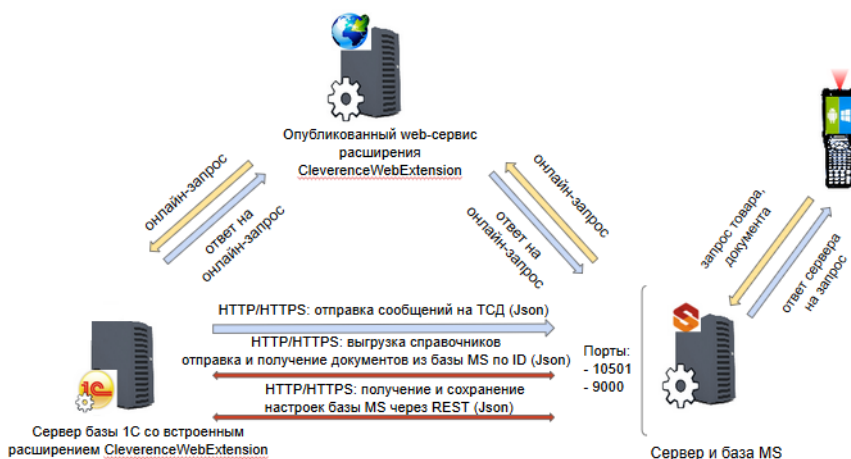
Возможные проблемы

1. В оффлайн-режиме всё работает, но не работают онлайн-вызовы с ТСД и в журнал регистрации записывается, что нет соединения с базой Mobile SMARTS. При проверке соединения с сервера в настройках подключения основной обработки отображается сообщение, что база Mobile SMARTS недоступна.
2. Работает получение списка документов в онлайн-режиме, но справочников товаров, складов и контрагентов и т. д. в онлайн не видно, а в журнале регистрации отображается сообщение об ошибке подключения интеграционной обработки.

Причины

1. Онлайн-коннектор из базы Mobile SMARTS подключается к базе 1С от имени пользователя, для которого не были указаны настройки подключения к базе Mobile SMARTS.
2. Нет сетевой доступности с сервера 1С к базе Mobile SMARTS:
 - закрыты порты на ПК с базой Mobile SMARTS (по умолчанию 10501, 10502, 9000) — их нужно открыть в брандмауэре;
 - между сервером 1С и базой Mobile SMARTS нет прямого маршрута (нужно делать пробросы портов и открывать порты на ПК с базой Mobile SMARTS).

Схема онлайн-обмена



Подробнее читайте в статье «Схема обмена Mobile SMARTS с учетной системой на платформе «1С: Предприятие» в онлайн-режиме»

Чтобы понять причину проблемы, достаточно взглянуть на вышеуказанную схему. Чтобы 1С могла ответить онлайн-запрос, необходимо чтобы сервер 1С мог подключаться к базе Mobile SMARTS.

Возможные ошибки

#ONLEX001

#ONLEX002 и #ONLEX003

#ONLEX004

#ONLEX005

#ONLEX006

Если данные инструкции не помогли вам решить возникшие проблемы, то отправьте заявку в [службу технической поддержки «Клеверенс»](#), приложив описание схемы подключения базы Mobile SMARTS к серверу 1С.

Была ли статья полезна?

<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Да
