

Пример печати напрямую на принтере Zebra QLn320 из «Магазина 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как включить принтер типа Zebra QLn320?

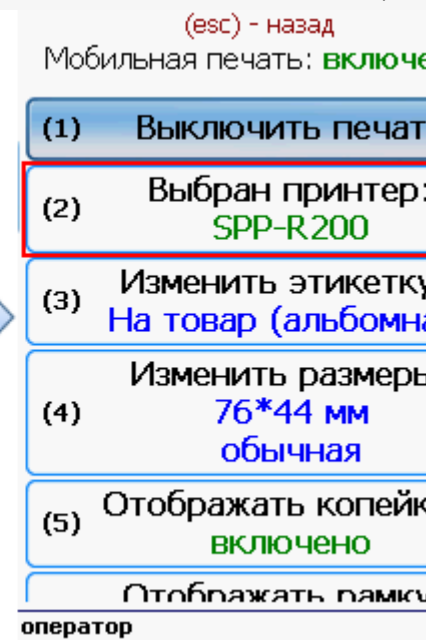
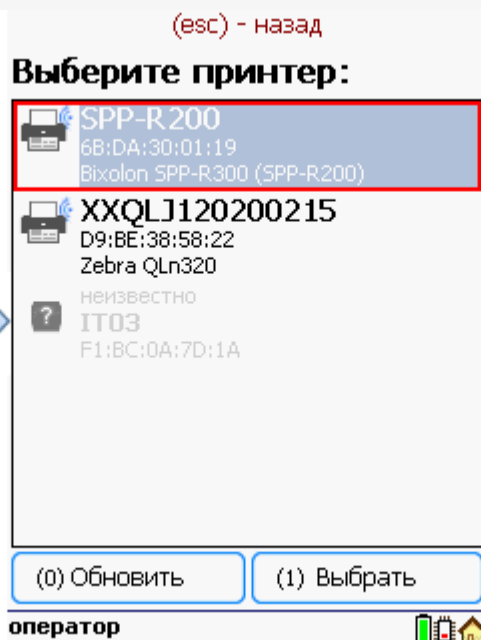
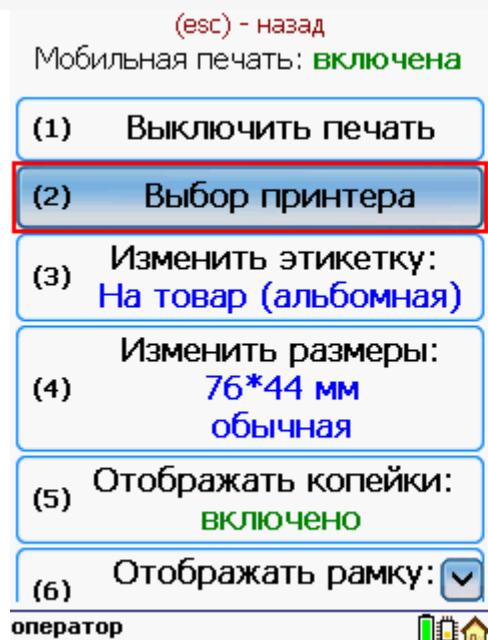
Включение (выключение) принтера происходит при нажатии на кнопку питания. Загрузка устройства занимает около 10 секунд.

Кнопка
включения/выключения
принтера



Как с ТСД подключить принтер?

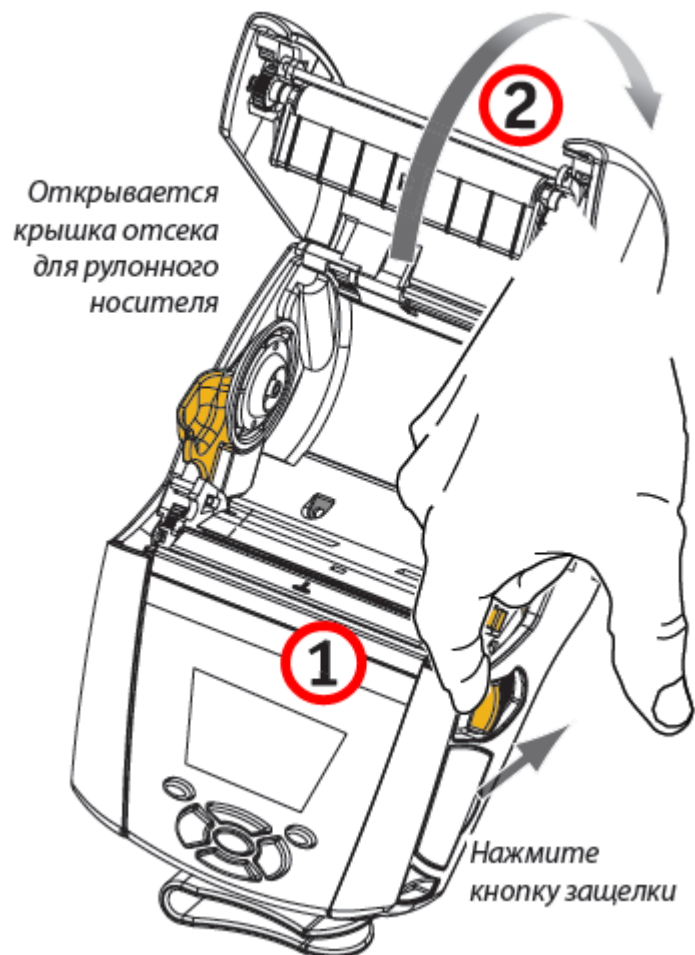
- Включить принтер;
- Включить Bluetooth на терминале;
- Включить «Мобильная печать» в меню настроек операции или в общем меню настроек клиента;
- Выбрать нужный принтер из доступных (поиск доступных Bluetooth устройств происходит автоматически). Выбранный принтер сохраняется, даже после выхода из клиента Mobile SMARTS;
- Выполнить настройки, необходимые для печати нужных этикеток.



Принтер не найден, что делать?

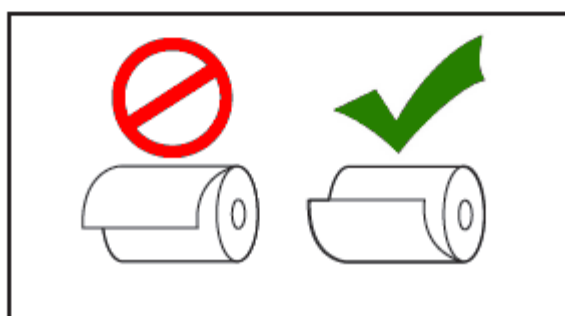
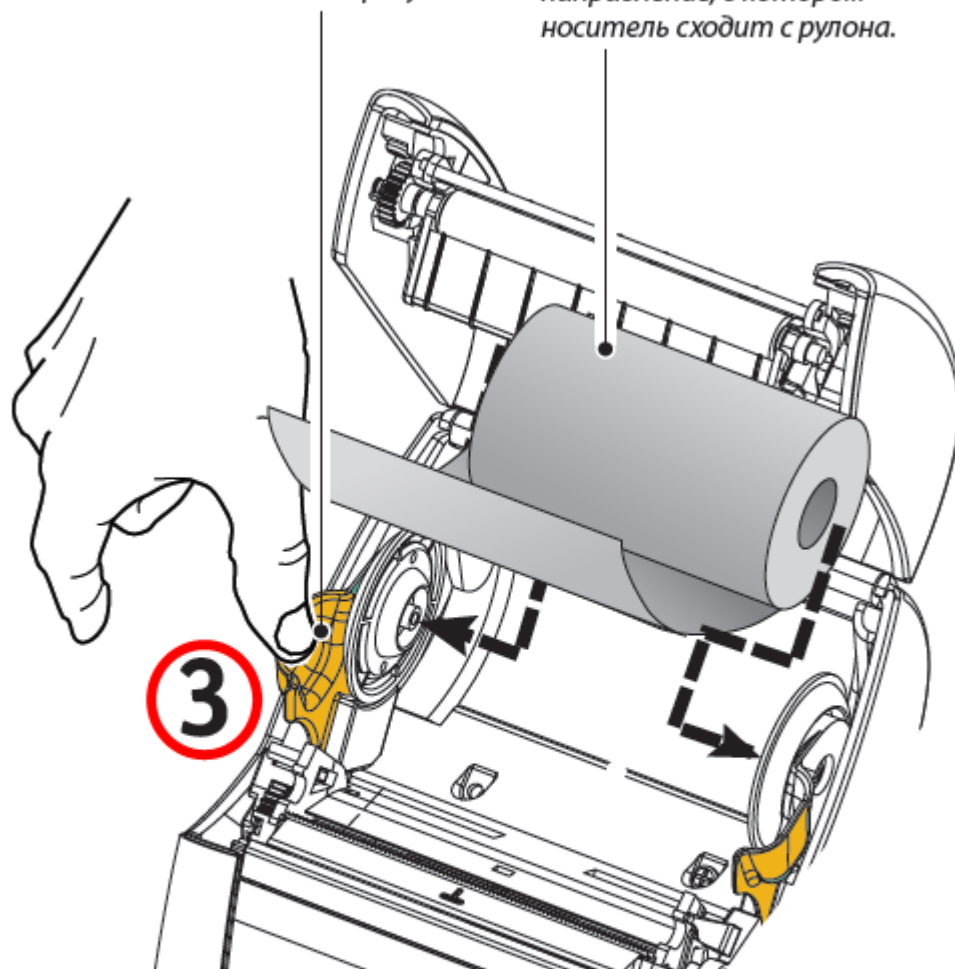
- Проверить, включен ли принтер;
- Проверить, включен ли Bluetooth на принтере;
- Проверить, включен ли Bluetooth на терминале;
- Попробовать перезапустить принтер (выключить и снова включить);
- Уменьшить расстояние между принтером и ТСД, возможно превышен радиус действия Bluetooth сигнала;
- Если ничего не помогло, обратиться в службу техподдержки.

Как вставить ленту?



Раздвиньте опоры
носителя, как
показано на рисунке.

Рулон носителя
Обратите внимание на
направление, в котором
носитель сходит с рулона.

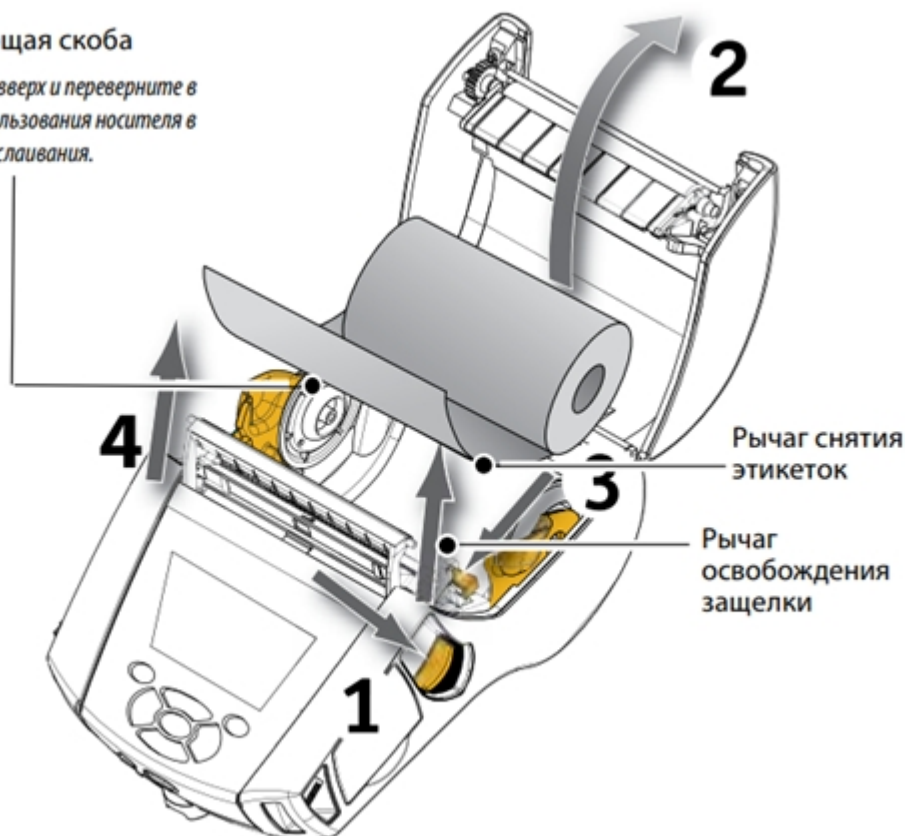


Если планируется использовать принтер в режиме отслаивания, отделите несколько этикеток от носителя и вставьте его, как описано выше.

Переместите рычаг снимающей планки вперед, чтобы сдвинуть снимающую скобу в «верхнее» положение, как показано на рисунке.

Снимающая скоба

Потяните вверх и переверните в случае использования носителя в режиме отслаивания.



Закройте крышку отсека для носителя, чтобы зафиксировать снимающую скобу. Носитель будет пропускаться между снимающей скобой и опорным валиком.



Включите принтер или нажмите кнопку подачи на лицевой панели, если он уже включен.

В случае печати этикеток принтер проматывает носитель к следующей этикетке. В случае печати на журнальном носителе принтер проматывает короткую полосу носителя.

Чтобы убрать снимающую скобу, сначала откройте крышку отсека носителя, как описано выше. Снимающая скоба автоматически вернется в верхнее положение.

Нажмите прямо вниз на снимающую скобу, чтобы зафиксировать ее в исходном положении.

Что делать в случае замятия ленты?

- Остановить печать и [выключить принтер](#);
- [Открыть крышку](#) отсека для бумаги;
- Вытянуть замятую часть бумаги;
- Закрыть крышку отсека;
- [Включить принтер](#) и продолжить печать.

Какие есть стандартные типы этикеток?

- Продовольственная (альбомная);
- На товар (альбомная);
- Для одежды (портретная).



Печатные макеты этикеток для разных принтеров можно скачать в [разделе дистрибутивы](#).

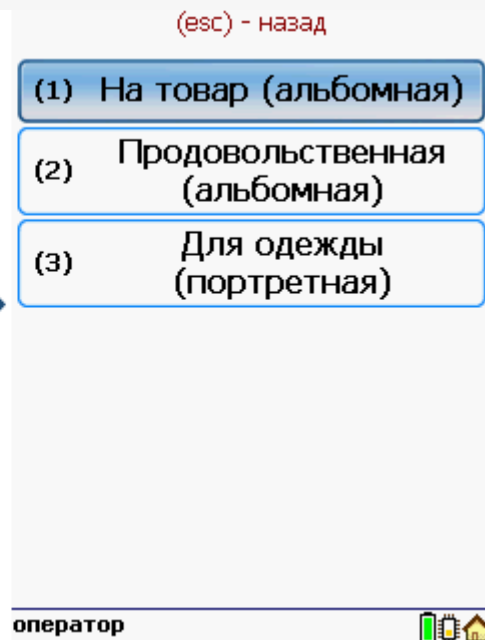
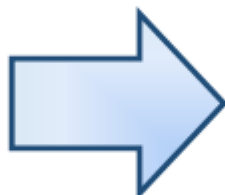
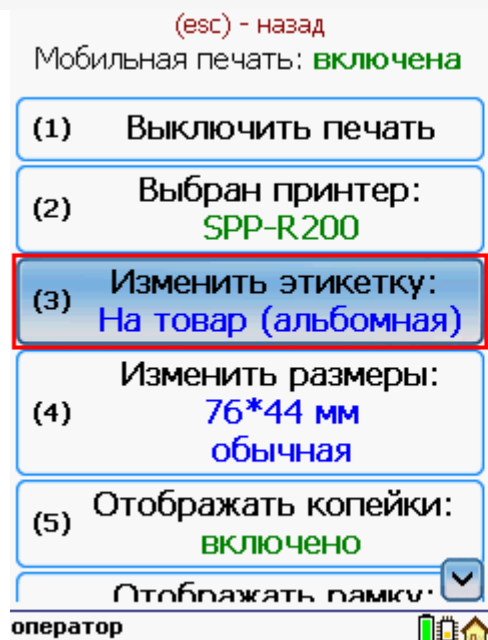
Настройки мобильного принтера.

Выбор принтера.

[Выбор принтера](#) выполняется в настройках запущенного клиента на ТСД.

Изменение вида этикеток.

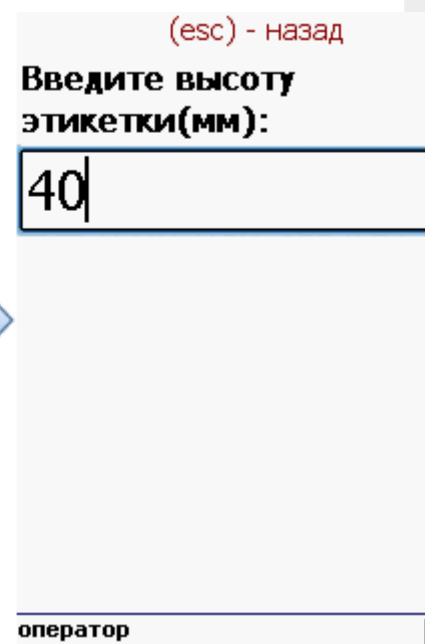
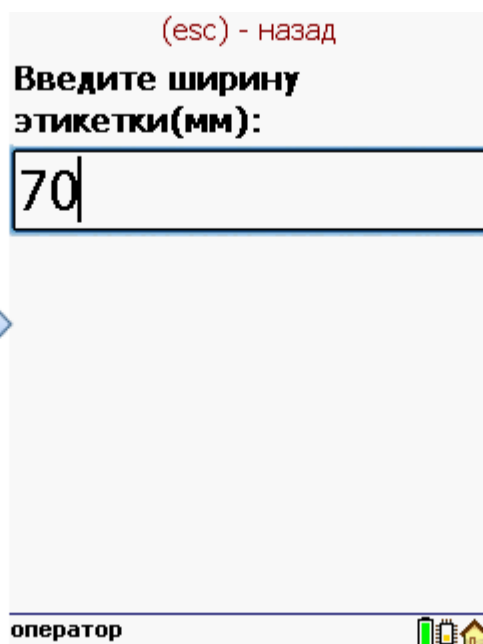
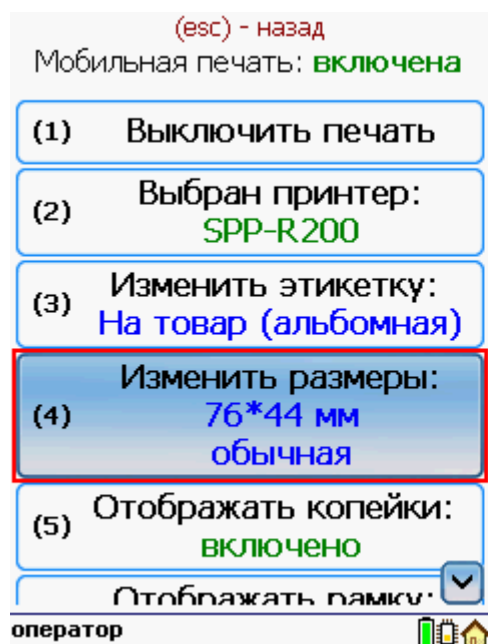
Можно выбрать вид этикетки, в зависимости от того, этикетки для какого товара необходимо напечатать.



Изменение размера этикетки.

В случае использования другой ленты в принтере можно изменить размеры этикетки.

Для задания нужного размера необходимо в меню настроек операции ввести ширину и высоту этикетки. После задания размеров нужно выбрать используемый тип бумаги этикетки обычный или с черными полями.



После этого нужно выбрать тип бумаги этикетки обычный или с черными полями.

(esc) - назад

Мобильная печать: **включена**

- (1) Выключить печать
- (2) Выбор принтера
- (3) Изменить этикетку:
На товар (альбомная)
- (4) Изменить размеры:
76*44 мм
обычная
- (5) Отображать копейки:
включено
- (6) Отображать рамку: ☒

оператор



(esc) - назад

Мобильная печать: **включена**

- (1) Выключить печать
- (2) Выбран принтер:
SPP-R200
- (3) Изменить этикетку:
На товар (альбомная)
- (4) Изменить размеры:
70*40 мм
с черной меткой
- (5) Отображать копейки:
включено
- Отображать рамку: ☒

оператор



Настроить отображение копеек при печати этикетки.

(esc) - назад

Мобильная печать: **включена**

- (3) Изменить этикетку: ☒
На товар (альбомная)
- (4) Изменить размеры:
70*40 мм
с черной меткой
- (5) Отображать копейки:
включено
- (6) Отображать рамку:
включено
- (7) Назад

оператор

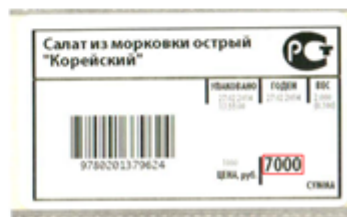


(esc) - назад

Мобильная печать: **включена**

- (3) Изменить этикетку: ☒
На товар (альбомная)
- (4) Изменить размеры:
70*40 мм
с черной меткой
- (5) Отображать копейки:
выключено
- (6) Отображать рамку:
включено
- (7) Назад


оператор



Настроить отображение рамки при печати этикетки.

(esc) - назад

Мобильная печать: **включена**




(3) Изменить этикетку: 
На товар (альбомная)

(4) Изменить размеры:
70*40 мм
с черной меткой

(5) Отображать копейки:
включено

(6) Отображать рамку:
выключено


(7) Назад

оператор   



(esc) - назад

Мобильная печать: **включена**




(3) Изменить этикетку: 
На товар (альбомная)

(4) Изменить размеры:
70*40 мм
с черной меткой

(5) Отображать копейки:
включено

(6) Отображать рамку:
включено

(7) Назад

оператор   





Работа с несколькими принтерами и ТСД.


К ТСД может быть подключено несколько мобильных принтеров на которых можно распечатать этикетки. В начале нужно выбрать принтер, на котором будут печататься этикетки. При дальнейшей работе последний выбранный принтер для печати сохраняется. В процессе печати принтеры можно менять в любой момент, выбрав нужный принтер в настройках.

(esc) - назад




Выберите принтер:

 SPP-R 200
6B:DA:30:01:19
Bixolon SPP-R300 (SPP-R200)

 XXQLJ120200215
D9:BE:38:58:22
Zebra QLn320
НЕИЗВЕСТНО

 IT03
F1:BC:0A:7D:1A

(0) Обновить (1) Выбрать

оператор   

 печать на принтере

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Пример печати через сервер на Wi-Fi принтере Zebra RW 420 в Драйвер 1С ПРОФ

Последние изменения: 2024-03-26

Настройка принтера для мобильной печати

Установка Zebra Setup Utilities

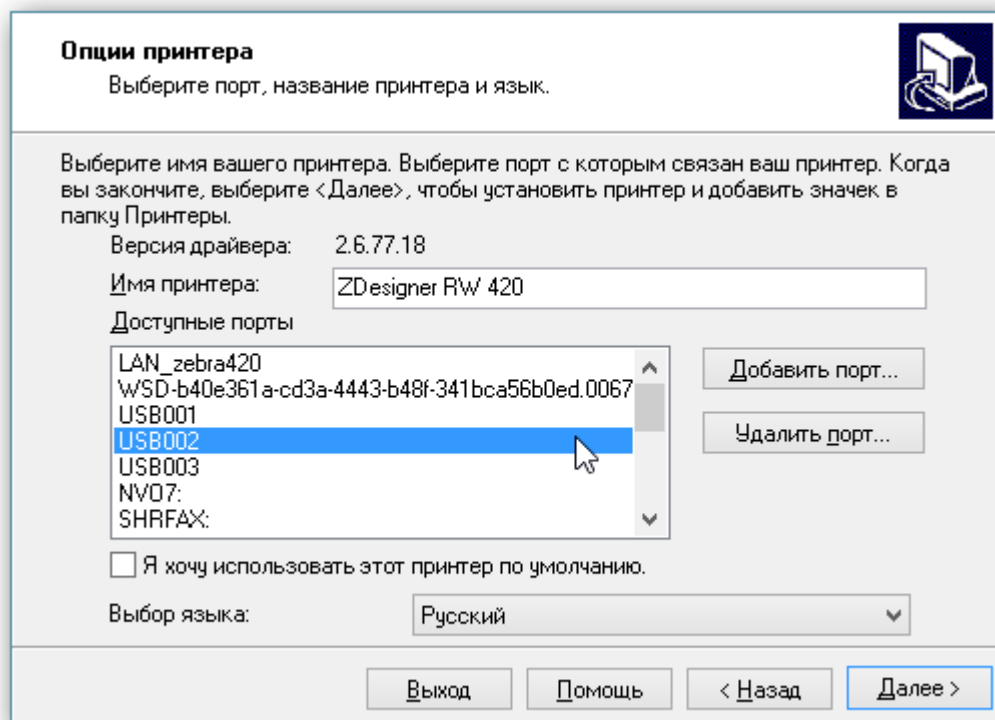
Скачиваем драйвер для принтера и Zebra Setup Utilities с сайта производителя.

Drivers	Firmware & Service Packs	Software & Utilities	Manuals
Recommended	Version	Operating System	Download
Zebra Setup Utilities (Learn More)	v1.1.9.1060	Windows XP, Windows Vista, Windows 2008, Windows 2003, Windows 7, Windows 8	Download (8 MB) »
ZebraDesigner driver 32/64 bit. Certified for Windows.	v2.6.77.18	Windows XP, Windows Vista, Windows 2008, Windows 2003, Windows 7, Windows 8	Download (9 MB) »

Для начала нужно подключить принтер к компьютеру по usb и установить скачанный драйвер.

На windows 7 драйвер может скачаться автоматически из интернета.

Для ручной установки драйвера нужно знать номер порта usb, по которому принтер подключен к компьютеру (посмотреть его можно в «Диспетчере устройств», принтер должен определиться как другие устройства).



При успешной установке принтер должен отображаться в пункте «Устройства и принтеры» операционной системы и в Zebra Setup Utilities.

Настройка WiFi на принтере.

Теперь можно произвести настройки wi-fi на принтере.

Это делается по следующей инструкции (англ.).

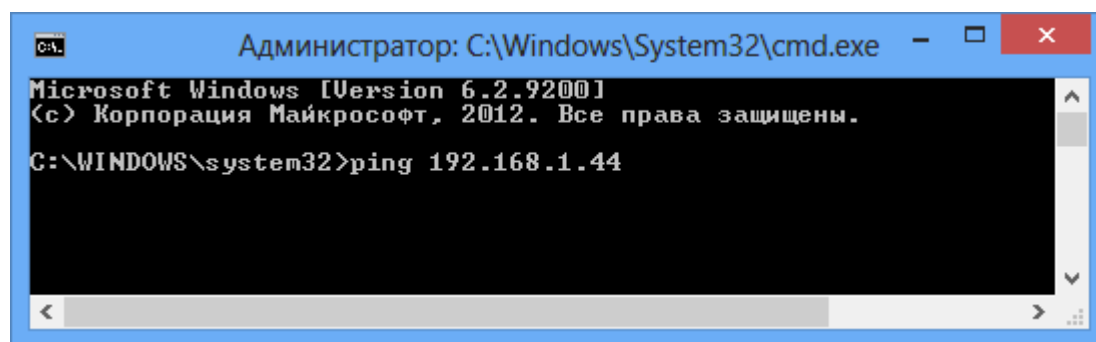
Стандарт беспроводной связи IEEE 802.11 точки доступа, которая создает подключаемую сеть должен поддерживаться принтером (в случае с Zebra RW 420 -это 802.11b/g).

IP принтеру лучше назначить статический, чтобы в последствии обращаться для печати именно по нему.

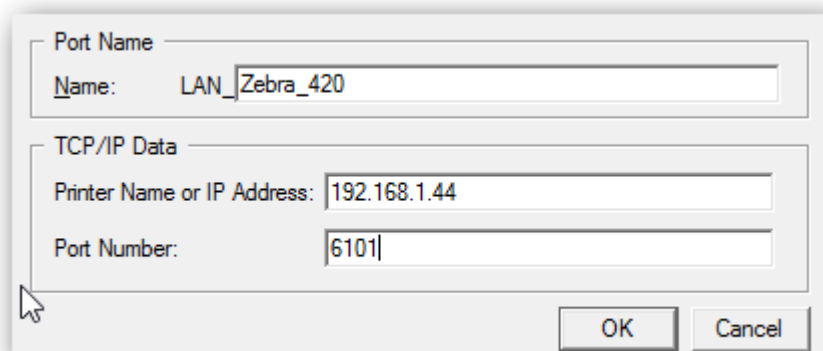


При успешной настройке сети на экране принтера должен появиться опознавательный знак (на Zebra RW 420 — это постоянно видимая антенна в левом углу).

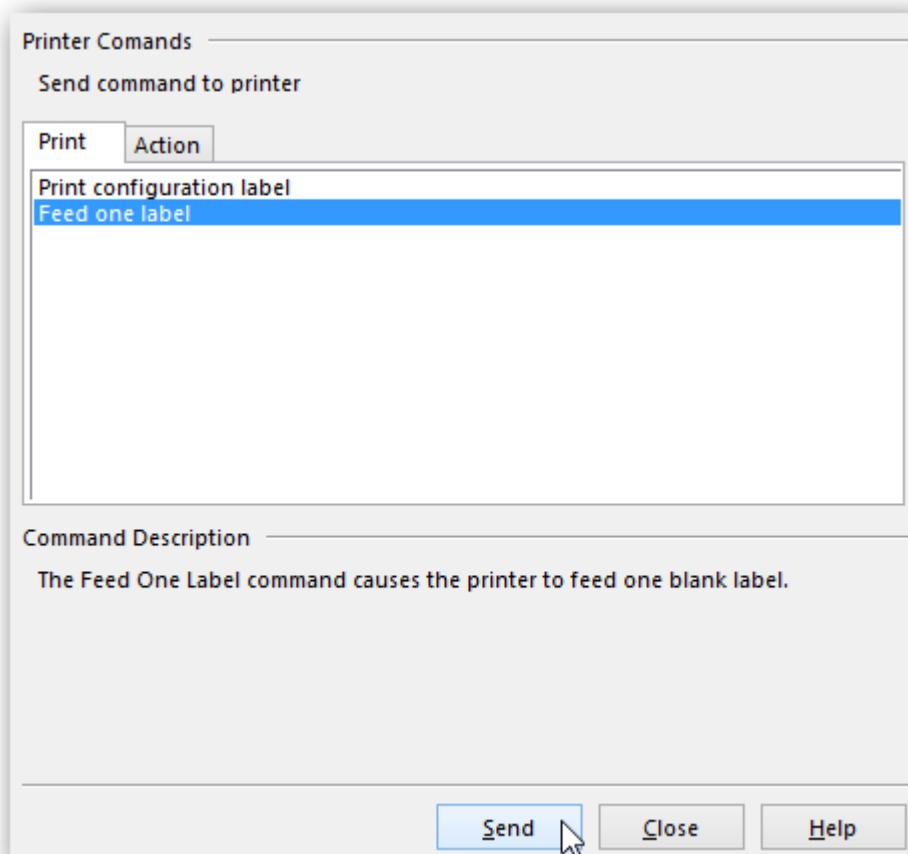
Также проверкой успешного соединения с wi-fi сетью может послужить ping ip принтера (cmd -> ping 192.168.1.44).



Следующим шагом будет установка драйвера принтера для печати по wi-fi. Для этого нужно в Zebra Setup Utilities начать установку нового принтера или вручную запустить скачанный с сайта производителя установщик. В меню выбора порта нужно изменить имя принтера на желаемое, добавить новый порт и ввести реальные данные принтера:



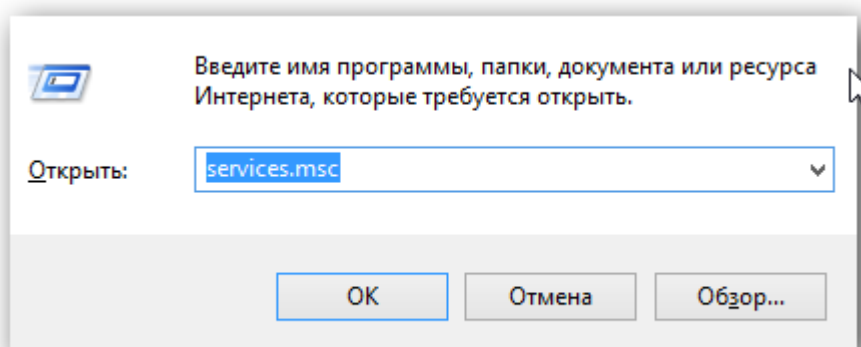
Для проверки печати нужно в Zebra Setup Utilities выбрать установленный принтер перейти на Open Printer Tools и промотать пустой label:



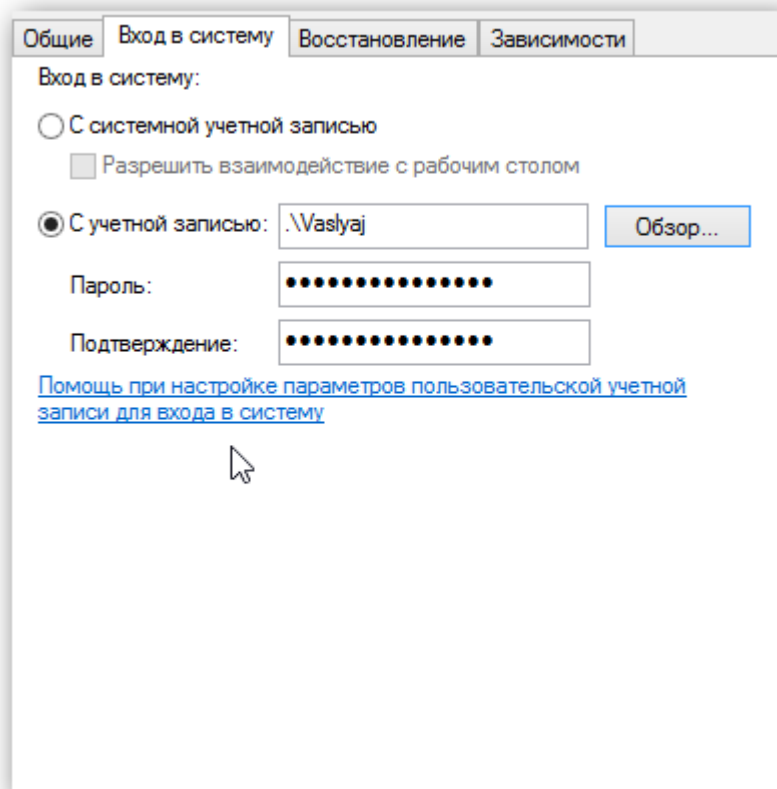
Настройка службы печати

Задание учетной записи службы печати

Чтобы настройки, производимые для этикетки в драйвере принтера учитывались при печати с ТСД нужно правильно настроить службу Сервера Печати. Для этого открываем Панель Управления\Администрирование\Службы, либо нажимаем Win+R и вводим services.msc



Находим 1CdriverprintserverPROF, идем в свойства\вход в систему, ставим выбор на вход с конкретной учетной записью:

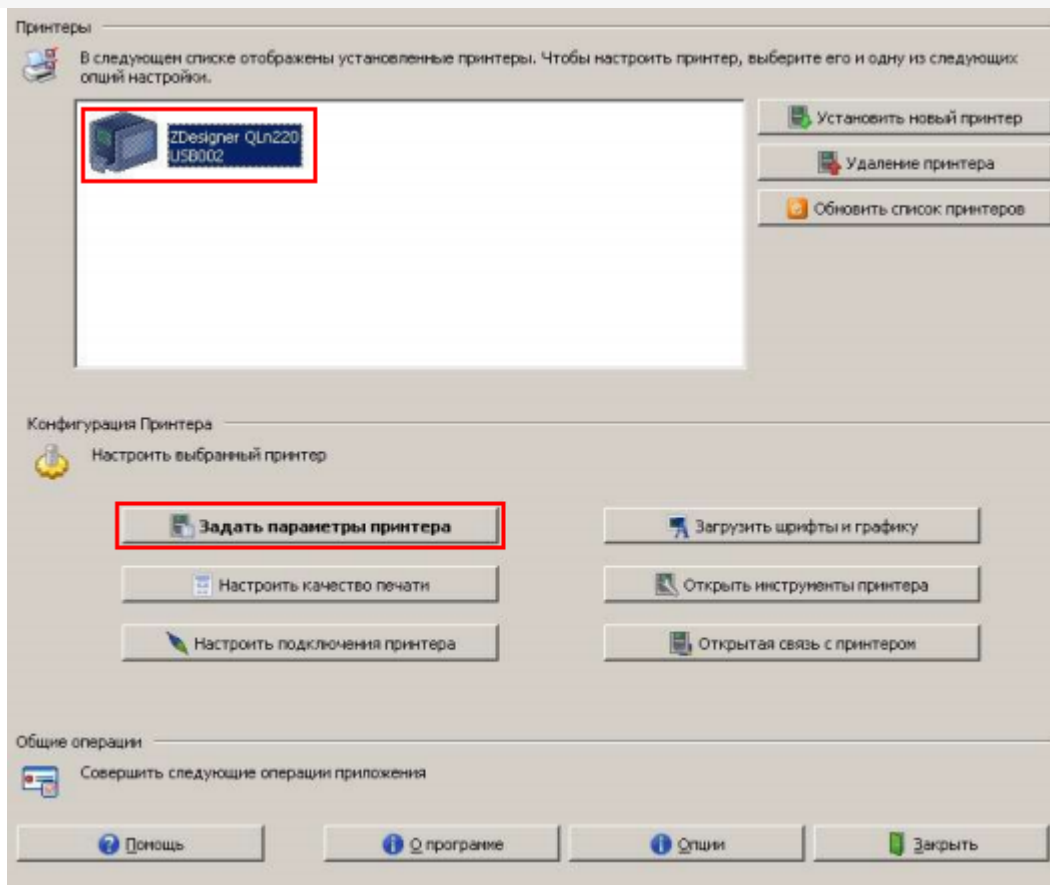


Дальнейшие действия: обзор -> дополнительно -> поиск. Выбираем конкретного пользователя с паролем!, под которым нужно будет заходить в систему, жмем «ОК» и вводим пароли. Под конец нужно сделать перезапуск службы под введенным пользователем.

Калибровка

Если принтер печатает на этикетках без чёрной метки, то его настройка должна быть `gap / label`. С чёрной меткой — `bar / label`.

Более полная настройка производится по стандартной инструкции:



- Убедитесь в том, что принтер появился в разделе «Принтеры и факсы» Windows и находится в состоянии «Готов».
- Установите в принтер рулон бумаги.

ВАЖНО! Если в принтере нет бумаги, файл настроек не будет отправлен на принтер и останется в очереди печати.

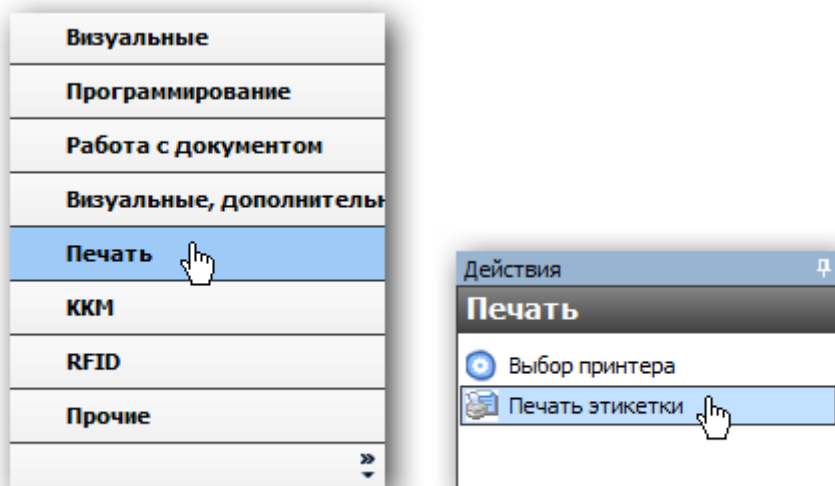
- Откройте меню «Задать параметры принтера».
- Установите размер этикетки (не обязательно), желаемую скорость и интенсивность печати.
- В поле «Тип носителя» установите тип используемой ленты.
- После настройки носителя нажмите кнопку «Завершить».

Если настройки произведены правильно, то при нажатии на кнопку Feed принтера, должна печататься ровно одна этикетка правильных размеров.

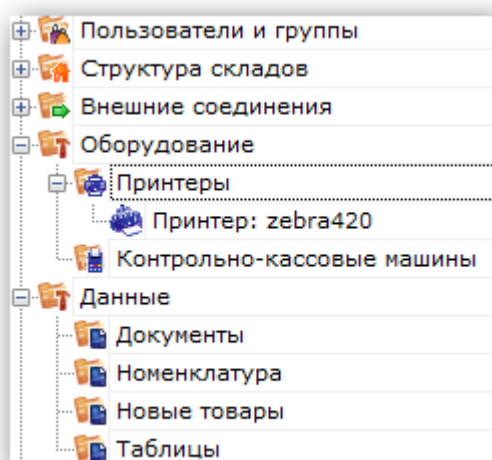
Подробнее про настройку смотрите [здесь](#).

Программирование конфигурации драйвера

Для печати по wi-fi в нужное место конфигурации нужно добавить действие «Печать Этикетки»:



В конфигурации так же нужно добавить в пункт оборудование установленный Wi-fi принтер:



После этого добавить привязку для принтера. Тогда печатаемая этикетка будет выводиться на принтер с определенными параметрами.

Создание этикетки

Используя редактор этикеток, нужно будет создать шаблон и добавить на него текстовые поля, штрихкод, изображение необходимые для отображения. Задать размер шаблона можно вручную, либо проставить значения из драйвера принтера, указав его имя для конкретной этикетки:

Опции Специальная Установка Сглаживание Образцы

Параметры

Число Копий:

Скорость: mm/s

Интенсивность:

Образцы:

Формат бумаги

☐ см ☒ мм ☐ дюйм

☒ книжная ☐ альбомная

☐ поворот на 180°

Размер

Ширина:

Высота:

Принтер

Принтер ZDesigner RW 420 (1)

Страница

Масштаб 95,43147%

Начало 0

Шаг сетки 40; 40

Этикетка

Альбомная ориентация False

Формат User defined 100 мм x 36 мм

Чтобы вывести конкретные значения в поля нужно проставить их названия в строчку «отображать данные» редактора, при этом обычный текст для просмотра в таком случае должен быть пустым.

Свойства

Данные

Отображать данные Marking

Формат данных

Макет

Положение 65; 24

Размеры 73; 14

Угол поворота 0

Отображение

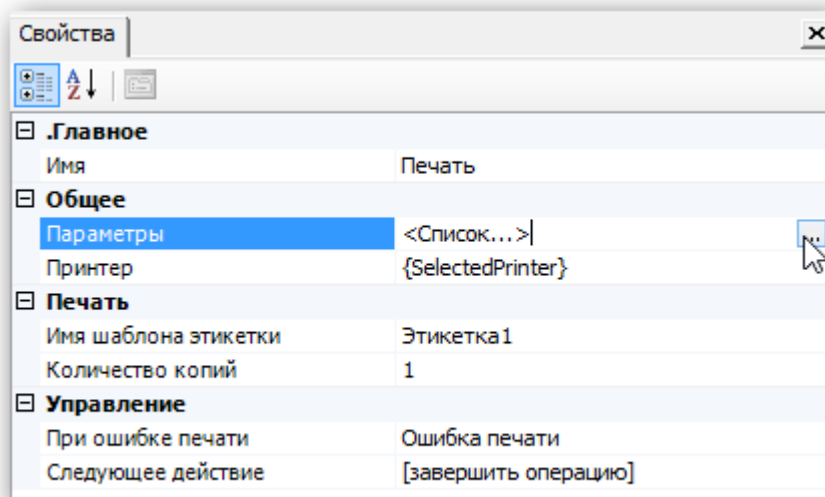
Перенос слов True

Размещение текста TopLeft

Рамки None

Строки Массив String[]

После чего в действии печати нужно будет передать данные в эти поля.

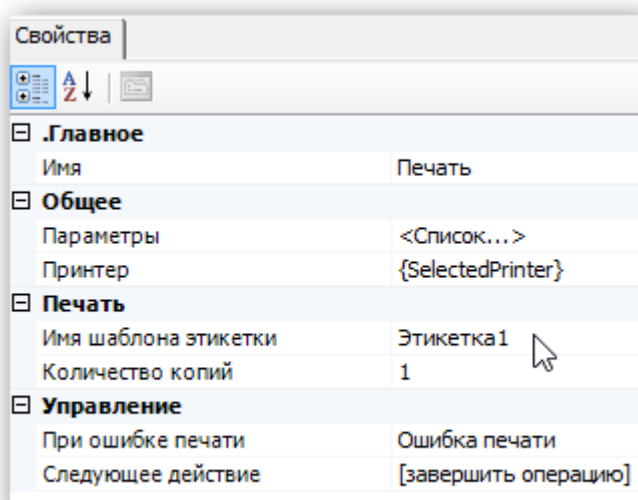


Ключ	Значение
Количество	{SelectedProduct.Product.CurrentQuantity}
Name	{SelectedProduct.Product.Name}{SelectedProduct....}
Marking	{SelectedProduct.Product.Marking}
Price	{SelectedProduct.price}
Barcode	{SelectedProduct.barcode}
DocumentName	{Document.Name}

Перед выводимой таким образом информацией следует добавить текстовое поле с описанием отображаемой информации. Как результат, например, получится:

Артикул: 003454479, где «Артикул :» — просто текст, а «003454479» — реальное значение артикула товара.

После завершения создания этикетки, ее имя нужно проставить в действие печати и можно пробовать печатать:



Проверить как этикетка будет печататься с терминала можно нажав на кнопку «Печать через сервер» редактора этикеток:



Таким образом можно точно настроить размеры печатаемой этикетки и всю выводимую информацию, после чего производить печать непосредственно с ТСД после сканирования товара.

Смотрите также:

Видеоинструкции:

<http://www.zebra.com/us/en/products-services/software/manage-software/zebra-setup-utility.html#mainp...>

<http://www.zebra.com/content/dam/zebra/videos/en-us/software-tutorials/setup-utilities/zsu-wireless-...>

Устранение проблем с подключением по Wi-fi:

<https://km.zebra.com/kb/index?page=content&id=S07399&actp=LIST>

<http://autoid.rrc.ru/instructions/Setting%20mobile%20printer%20ZEBRA.pdf>

Техническая поддержка Zebra (Россия) —

zebracareru@zebra.com

- (499)712-02-02



печать на принтере

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку