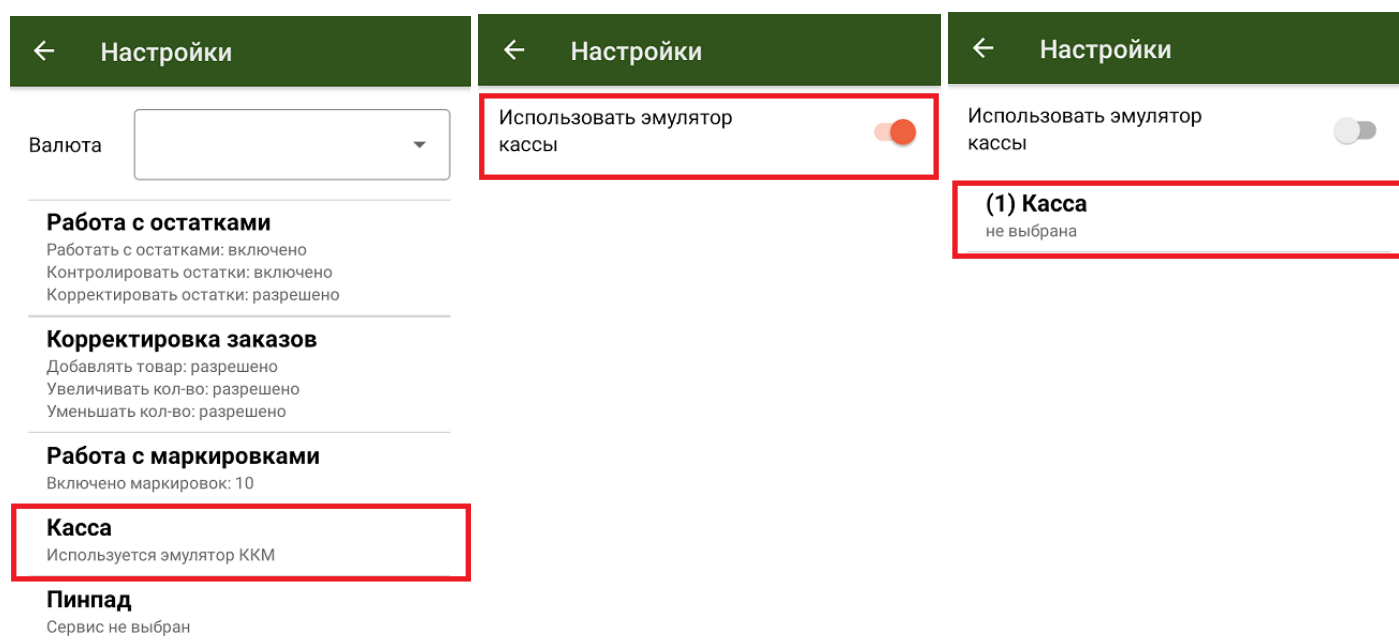


# Подключение и настройка кассы Атол (11Ф, 15Ф, 60Ф) в клиентском интерфейсе «Курьера 15»

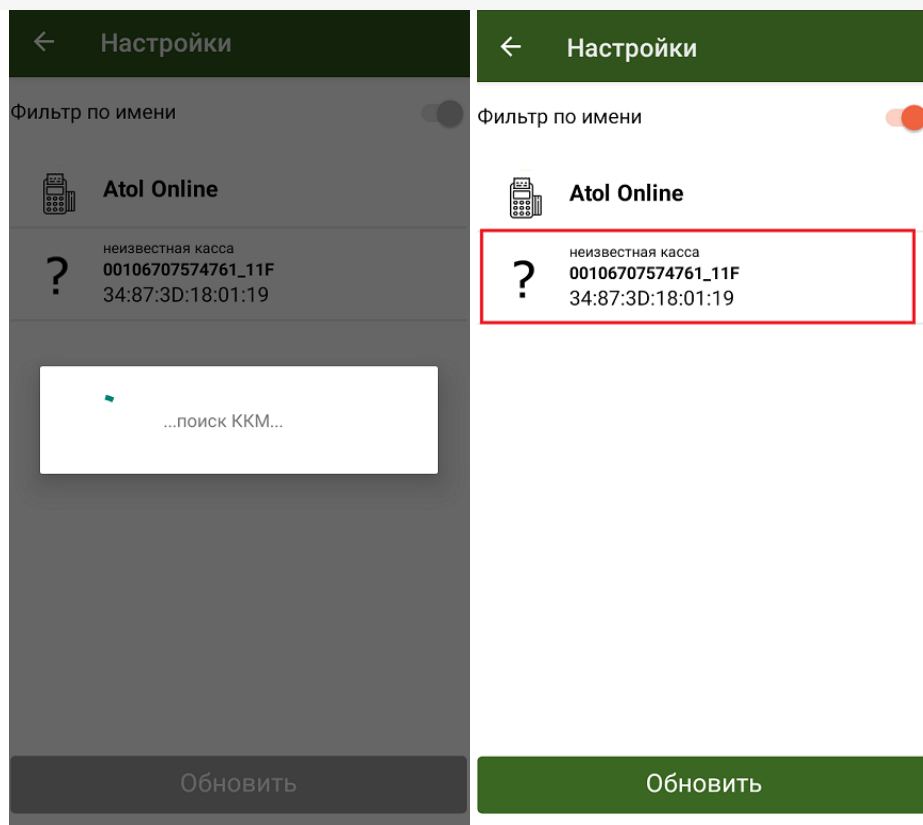
Последние изменения: 2024-03-26

## Как открыть настройки подключения ТСД к кассе

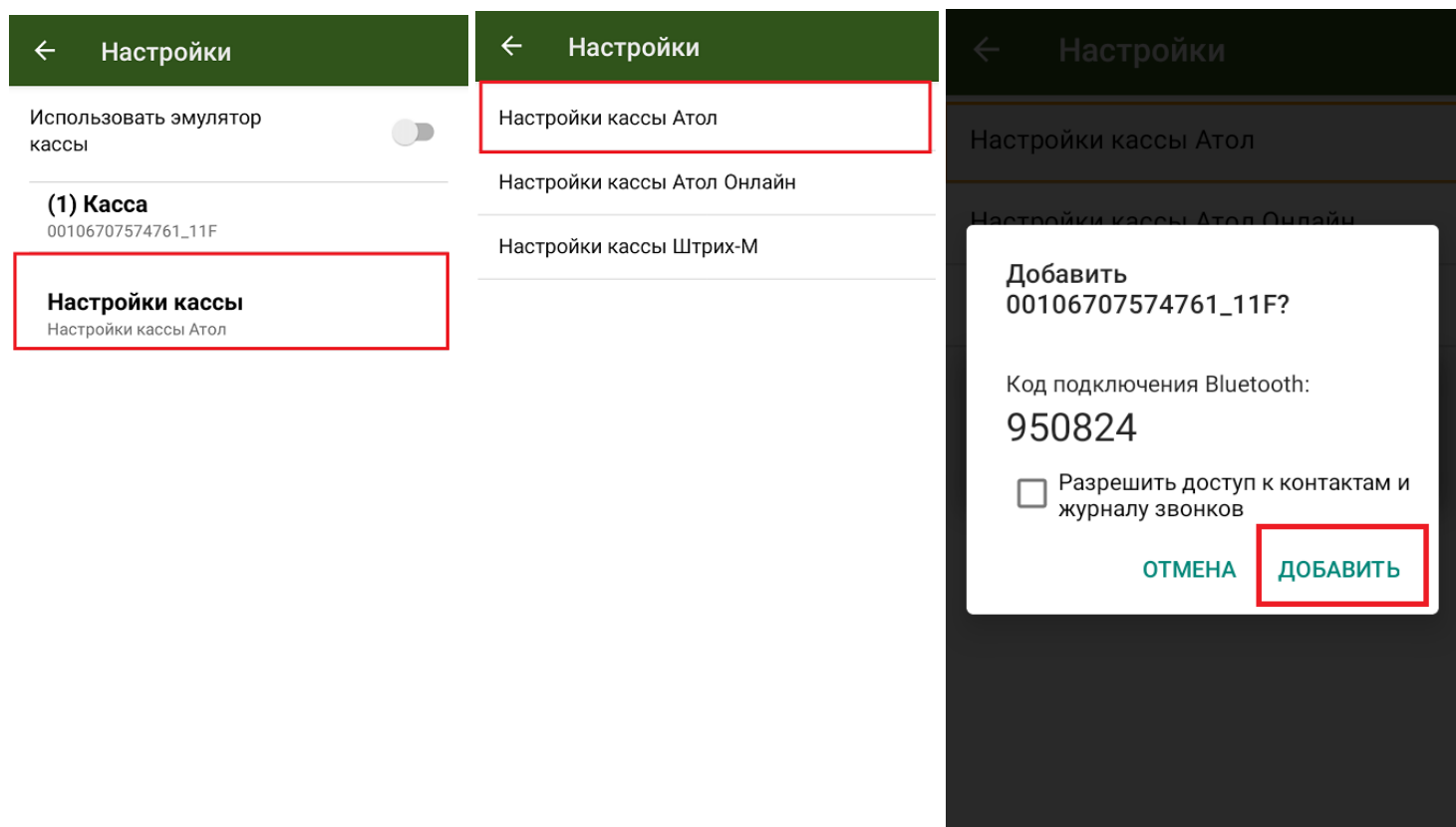
Чтобы начать работу с кассами линейки Атол (11ф, 15ф, 60ф) необходимо выбрать соответствующую кассу в меню настройки кассы. Нажимаем на кнопку «Касса» и снимаем флаг «Использовать эмулятор кассы». Затем определим кассу как bluetooth-устройство и произведем сопряжение с нашим терминалом (потребуется нажать на кнопку «(1) Касса»).



Появится список доступных Bluetooth-устройств. Атоловские кассы, как правило, содержат в названии часть заводского номера ККМ (этот номер также можно найти на корпусе кассы) и номер модели. Не стоит ждать конца поиска, после того как нужная касса появится в списке, вы можете прервать поиск и выбрать нужное устройство.



После выбора ККМ, необходимо выбрать соответствующие настройки кассы. После открытия настроек кассы произойдет сопряжение между устройствами.



Необходимо подтвердить запрос нажатием кнопки промотки чековой ленты на кассе и нажатием кнопки «Добавить» на терминале. Касса должна распечатать сообщение «Соединение выполнено», а в клиентском интерфейсе произойдет подключение и принятие настроек ККМ. С этого момента касса готова к работе под управлением приложения «Курьер 15».

## Возможные проблемы и пути их решения

При работе с кассами Атол убедитесь, что в сервисном режиме выставлены правильные настройки. Для входа

в сервисный режим необходимо включить кассу с зажатой кнопкой промотки бумаги, после сигнала включения дождаться еще четыре звуковых сигнала и отпустить кнопку промотки. Навигация по сервисному меню осуществляется нажатием кнопки промотки. Количество нажатий должно соответствовать номеру пункта сервисному меню.

Далее убедитесь, что канал обмена выбран Bluetooth, а протокол обмена — Атол 3.0. На всякий случай в меню Bluetooth удалите сопряженные устройства. Если после выбора настроек кассы Атол возникает ошибка подключения к кассе, необходимо выключить кассу, разорвать соединение/удалить устройство в настройках Bluetooth вашего Android-устройства. Снова включить кассу.

Обратите внимание, что при печати чека на заказ, в котором содержится маркированный товар, у ККМ должна быть версия ФФД 1.2.



Курьер, настройки

Не нашли что искали?



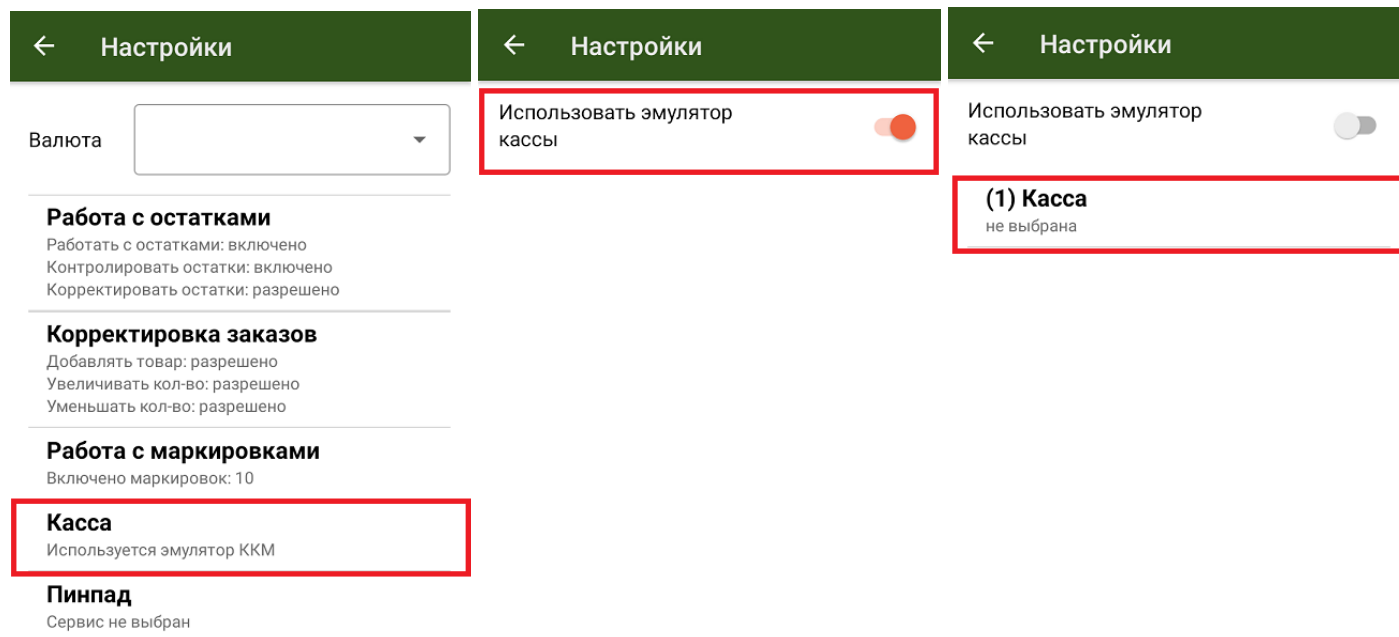
Задать вопрос в техническую поддержку

# Подключение и настройка кассы ШТРИХ-MOBILE-Ф к «Курьеру 15»

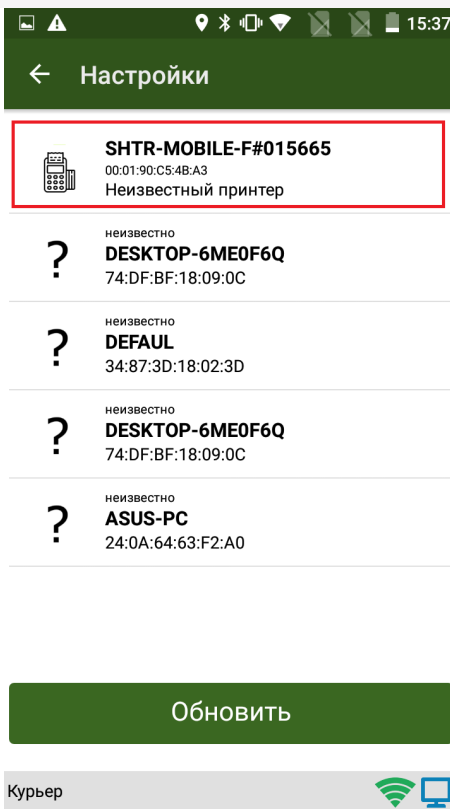
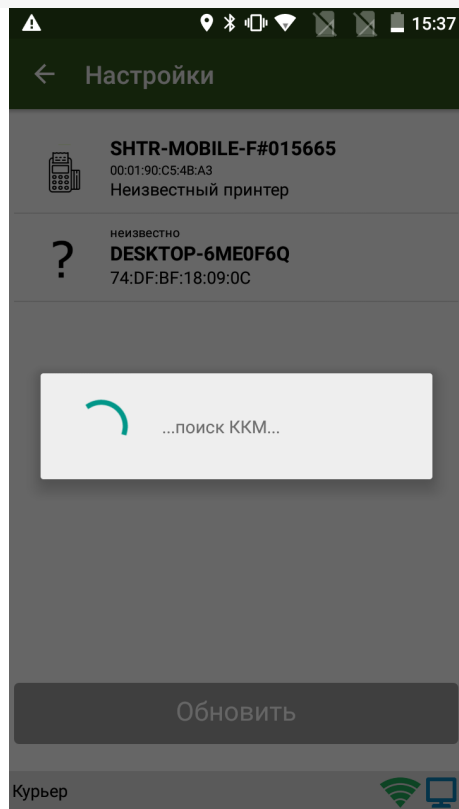
Последние изменения: 2024-03-26

## Как открыть настройки подключения ТСД к кассе

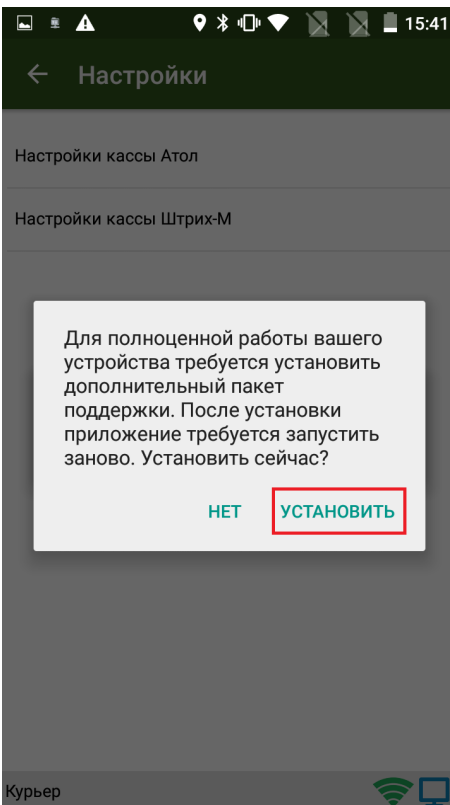
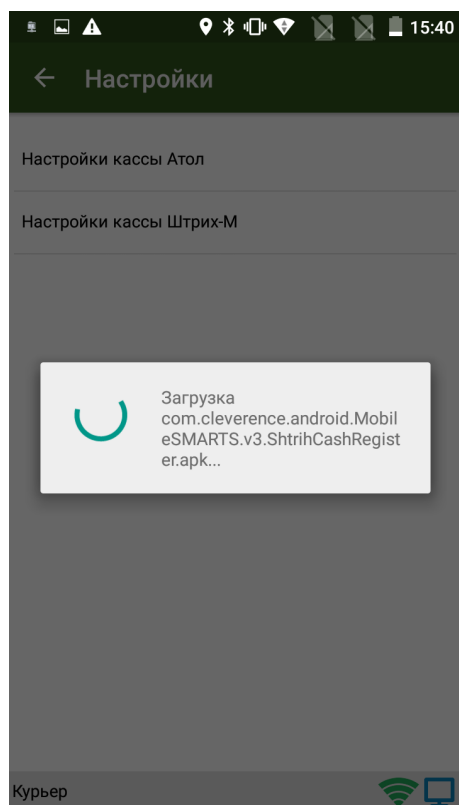
Чтобы начать работу с кассами Штрих-М, необходимо выбрать соответствующую кассу в меню настройки кассы. Нажимаем на кнопку «Касса» и снимаем флаг «Использовать эмулятор кассы». Затем определим кассу как bluetooth-устройство и произведем сопряжение с нашим терминалом (потребуется нажать на кнопку «(1) Касса»).



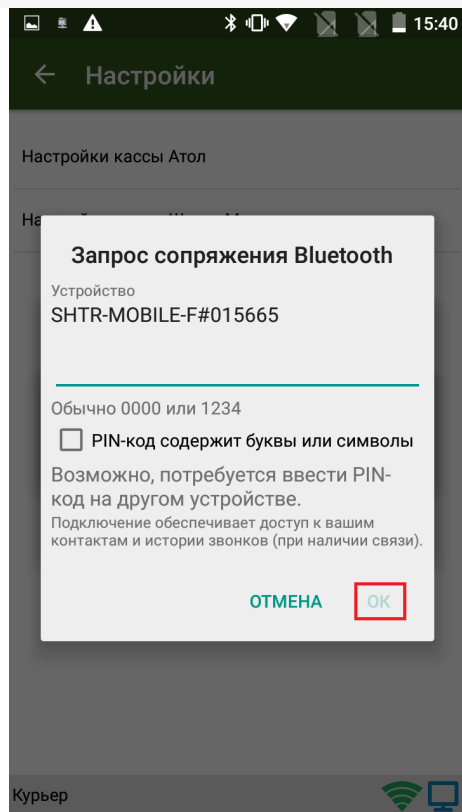
Появится список доступных bluetooth-устройств. Кассы Штрих-М, как правило, содержат в названии часть заводского номера ККМ (этот номер также можно найти на корпусе кассы) и название модели. Не стоит ждать конца поиска, после того как нужная касса появится в списке, вы можете прервать поиск и выбрать нужное устройство.



После выбора ККМ необходимо установить соответствующие настройки кассы. Приложение работает с данным типом кассы через специальный плагин. Если плагин не установлен, начнется автоматическое скачивание и установка, после чего потребуется заново запустить приложение.



Сопряжение между устройствами произойдет именно после выбора настроек. Запрос на сопряжение в интерфейсе будет выглядеть так:



Необходимо подтвердить запрос вводом пинкода (по умолчанию 0000 или 1234) на терминале. Касса издаст подряд несколько звуковых сигналов, а в клиентском интерфейсе произойдет подключение и принятие настроек ККМ. С этого момента касса готова к работе под управлением приложения «Курьер 15».

### Возможные проблемы и пути их решения

Если по какой-то причине ККМ Штрих-М не хочет подключаться или зависает приложение при попытке соединения или принятия настроек, то рекомендуется перезапустить кассовый плагин в меню настроек Android --> «Приложения» --> «Shtrih cash register (Mobile SMARTS support package)» --> «Остановить». Затем заново запустите приложение.

Обратите внимание, что при печати чека на заказ, в котором содержится маркированный товар, у ККМ должна быть версия ФФД 1.2.

 Курьер, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Работа без реальной мобильной кассы с эмулятором кассы в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Если у вас нет тестовой кассы и вы просто хотите посмотреть возможности приложения в демонстрационном режиме, вы можете использовать эмулятор кассы в меню настройки кассы. В таком режиме приложение будет вести себя так, будто к ТСД подключена настоящая касса.

☰ Курьер 15

Заказ

Кассовые операции

Отчёт

Просмотр товаров

Настройки

← Настройки

Валюта 

Рубли

**Работа с остатками**

Работать с остатками: включено

Контролировать остатки: включено

Корректировать остатки: разрешено

**Корректировка заказов**

Добавлять товар: разрешено

Увеличивать кол-во: разрешено

Уменьшать кол-во: разрешено

**Работа с маркировками**

Включено маркировок: 10

**Касса**

ККМ не выбрана

Настройки ККМ не выбраны

**Пинпад**

Пинпад не используется

ВТ-устройство не выбрано

← Настройки

Использовать эмулятор кассы ☒

Обмен с сервером

Для полноценной работы необходимо подключить к ТСД с установленным «Курьером 15» реальную ККМ!

 Курьер

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку