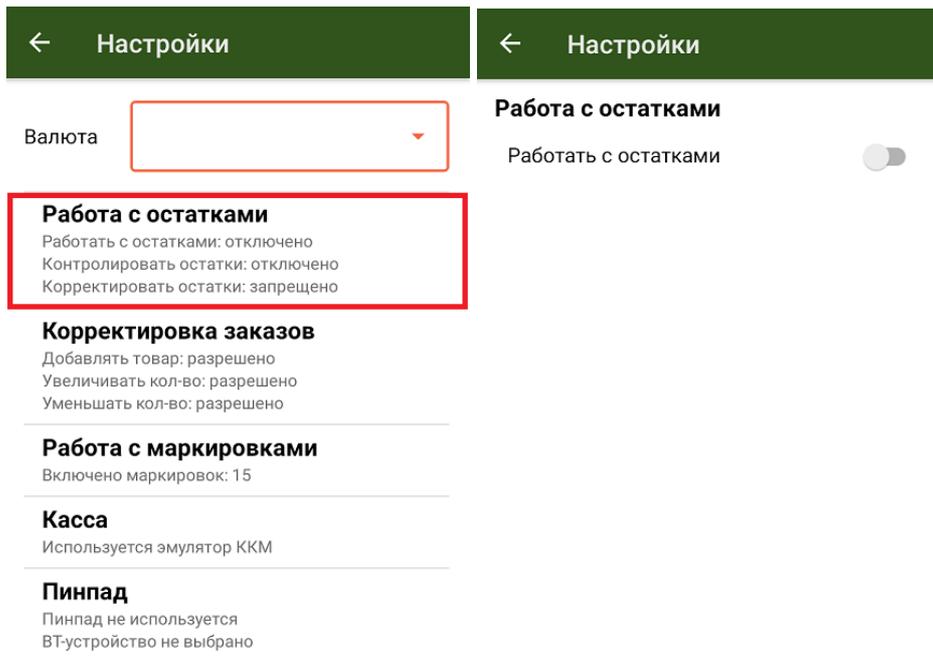


Настройки работы с остатками в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В пункте настроек «Работа с остатками» можно включить/ отключить возможность сканирования остатков.

Если данная настройка выключена, то вообще никаких остатков товара у курьера не ведется в принципе. Подробнее про работу с остатками читайте [здесь](#).



«Работать с остатками»

После того как данная настройка включена, включается режим работы с остатками и появляются дополнительные настройки в окне.

Работа с остатками

Работать с остатками



Контроль остатков

Ручное редактирование
остатков

- «Контроль остатков» — при включенной настройке добавление товара в заказ может производиться только из имеющихся на балансе курьера товарных остатков с учетом их количества. Если настройка выключена, то добавление товара возможно из полного списка загруженной в приложение номенклатуры. При [просмотре товаров](#) будут отображаться все товары, по которым загружена номенклатура, а также те, что есть в наличии у курьера. Подробнее про контроль остатков читайте [здесь](#).
- «Ручное редактирование остатков» — активирует режим ручной корректировки остатков. Подробнее в [статье](#).



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки корректировки заказов в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В пункте настроек «Корректировка заказов» можно включить/ отключить возможность корректировать на ТСД **созданный ранее заказ**.

← Настройки

Валюта

Работа с остатками
 Работать с остатками: включено
 Контролировать остатки: включено
 Корректировать остатки: разрешено

Корректировка заказов
 Добавлять товар: разрешено
 Увеличивать кол-во: разрешено
 Уменьшать кол-во: разрешено

Работа с маркировками
 Включено маркировок: 15

Касса
 Используется эмулятор ККМ

Пинпад
 Пинпад не используется
 ВТ-устройство не выбрано

← Настройки

Корректировка заказов

Добавлять товар

Увеличивать кол-во

Уменьшать кол-во

Доступны следующие настройки для корректировки заказов на ТСД:

Наименование
Описание
«Добавлять товар»
Разрешает добавлять новые товарные позиции в заказ
«Увеличивать количество»
Разрешает увеличивать количество товара в позиции заказа
«Уменьшать количество»
Разрешает уменьшать количество товара в позиции заказа

 Курьер, работа на ТСД, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки работы с маркировками в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В пункте настроек «Работа с маркировками» можно разрешить/ запретить «Курьеру 15» сканировать маркированный товар определенной группы.

← Настройки	← Настройки	← Настройки
Валюта <input type="text"/>	Работа с маркировками Алкоголь <input checked="" type="checkbox"/> Велосипеды <input checked="" type="checkbox"/> Вода бутилированная <input checked="" type="checkbox"/> Кресла-коляски <input checked="" type="checkbox"/> Лекарственные препараты <input checked="" type="checkbox"/> Молочная продукция <input checked="" type="checkbox"/> Обувь <input checked="" type="checkbox"/> Легпром <input checked="" type="checkbox"/> Парфюмерия <input checked="" type="checkbox"/> Пиво <input checked="" type="checkbox"/> Фототехника <input checked="" type="checkbox"/>	Лекарственные препараты <input checked="" type="checkbox"/> Молочная продукция <input checked="" type="checkbox"/> Обувь <input checked="" type="checkbox"/> Легпром <input checked="" type="checkbox"/> Парфюмерия <input checked="" type="checkbox"/> Пиво <input checked="" type="checkbox"/> Фототехника <input checked="" type="checkbox"/> Шины и покрышки <input checked="" type="checkbox"/> Соки <input checked="" type="checkbox"/> Меха <input checked="" type="checkbox"/> Мед. изделия <input checked="" type="checkbox"/>
Работа с остатками Работать с остатками: включено Контролировать остатки: включено Корректировать остатки: разрешено		
Корректировка заказов Добавлять товар: разрешено Увеличивать кол-во: разрешено Уменьшать кол-во: разрешено		
Работа с маркировками Включено маркировок: 15		
Касса Используется эмулятор ККМ		
Пинпад Пинпад не используется ВТ-устройство не выбрано		

По умолчанию разрешено работать с 15 группами маркированного товара, но при необходимости можно отключить эту возможность для любой из перечисленных групп.

← Настройки
Работа с маркировками
Алкоголь <input checked="" type="checkbox"/>
Велосипеды <input type="checkbox"/>
Вода бутилированная <input checked="" type="checkbox"/>
Кресла-коляски <input type="checkbox"/>
Лекарственные препараты <input checked="" type="checkbox"/>
Молочная продукция <input checked="" type="checkbox"/>
Обувь <input type="checkbox"/>
Легпром <input checked="" type="checkbox"/>
Парфюмерия <input type="checkbox"/>
Пиво <input type="checkbox"/>
Фототехника <input checked="" type="checkbox"/>

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как отключить возможность создания заказов на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Если курьер работает только с заказами, выгруженными из учетной системы, то можно запретить ему создавать новые документы на мобильном устройстве.

Для этого необходимо:

- Открыть конфигурацию «Курьера 15» в **панели управления Mobile SMARTS**.
- В **типах документов** выбрать «Основные» --> «Заказ».
- В поле «Создавать на терминале документы», выбрать «Нет».
- Сохранить изменения в конфигурации.

Свойства

Отображение	
Видимость	
Видимость документов в списке	
Доступность	
Отображаемое имя	Заказ
Сортировка в списке	
Разрешения	
Блокировать, если нет документов	Нет
Открывать единственный документ автоматичес	Нет
Разрешить пользователю удалять созданные док	Да
Разрешить самостоятельный выход	Нет
Серверные документы	
Интервал обновления списка серверных докуме	0
Показывать в списке документы на сервере	Да
Показывать в списке завершенные документы н.	Да
Показывать в списке захваченные документы на	Нет
События	
Перед открытием документа	Предпросмотр
Перед отправкой документа на сервер	
Создание нового документа	
Автосоздание документа	Никогда
Режим создания нового документа	Создавать автоматически, без показа формы
Создавать на терминале	Нет

Создавать на терминале
Признак возможности создания документов на клиенте. Если true - пользователь может сам заводить новые пустые документы. Если false - документы могут быть получены только с сервера.

Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Прочие настройки в «Курьере»

Последние изменения: 2024-03-26

Вы можете выбрать символ валюты, который будет отображаться во всем клиентском интерфейсе. Обратите внимание, что этот символ не связан с ККМ и не передается на печать в чек.

← Настройки

Валюта Рубли

- Рубли
- Доллары
- Евро

Работа

Работать с
Контролир
Корректир

Корректировка заказов

Добавлять товар: разрешено
Увеличивать кол-во: разрешено
Уменьшать кол-во: разрешено

Работа с маркировками

Включено маркировок: 10

Касса

ККМ не выбрана
Настройки ККМ не выбраны

Пинпад

Sberbank

 Курьер, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка автономного пинпада в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Автономный пинпад — это самостоятельное устройство, которое не получает и не отправляет данные приложению «Курьер 15». Чтобы начать работу с таким типом устройств, необходимо выбрать нужный тип пинпада в меню настроек пинпада.

Курьер 15

Заказ

Кассовые операции

Отчёт

Просмотр товаров

Настройки

← Настройки

Валюта: Рубли

Работа с остатками
 Работать с остатками: включено
 Контролировать остатки: включено
 Корректировать остатки: разрешено

Корректировка заказов
 Добавлять товар: разрешено
 Увеличивать кол-во: разрешено
 Уменьшать кол-во: разрешено

Работа с маркировками
 Включено маркировок: 10

Касса
 ККМ не выбрана
 Настройки ККМ не выбраны

Пинпад
 Пинпад не используется
 ВТ-устройство не выбрано

Тип пинпада: нет

подчиненный

автономный

нет

Обмен с сервером

Далее при оплате заказа по карте, программа предложит подтвердить, что безналичная оплата на N-ую сумму была произведена успешно. В этот момент курьер должен ввести такую же сумму на устройстве и пригласить покупателя заплатить. Аналогичное окно появится и для подтверждения возврата по карте, при работе с автономным пинпадом:

← Оплата по карте

Подтверждение продажи

Итого: 36 900,00 р.

Подтвердить, что оплата прошла

← Заказ

Заказ 18.01.24 09:11:32

Подтверждение возврата

Итого: 36 900,00 р.

Подтвердить, что возврат прошел



Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка PayMe в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для настройки пинпада PayMe необходимо выбрать нужную модель пинпада, затем ввести логин/пароль (сохраняются в будущем для конкретного пользователя): При необходимости можно выбрать тестовый режим работы. После завершения всех настроек нажмите на галочку в правом верхнем углу:

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.

<p>← Настройки</p> <p>Выберите провайдера:</p> <p>PayMe</p> <p>2Can</p> <p>Ingenico ARCUS2</p> <p>Сбербанк</p> <p>Atol</p> <p>PayMob</p> <p>Azur</p>	<p>← Настройки ✓</p> <p>Модель пинпада</p> <p>AudioCombo</p> <p>IcrK2</p> <p>RP750x</p> <p>Vi218</p>	<p>← Настройки ✓</p> <p>Модель пинпада</p> <p>AudioCombo</p> <p>*Обязательно</p> <p>Логин</p> <p>admin</p> <p>*Обязательно</p> <p>Пароль</p> <p>•••••</p> <p>*Обязательно</p> <p>Тестовый режим <input type="checkbox"/></p>
--	--	--

После того как все настройки указаны, подключите ТСД к пинпаду. Для этого включите Bluetooth на обоих устройствах, нажмите «Поиск пинпада» и выберите нужное устройство из списка найденных.

 **Настройки**

Тип пинпада

подчиненный Использовать эмулятор
пинпада **Сервис эквайринга**

PayMe

Поиск пинпада

BT-устройство не выбрано



Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?**Задать вопрос в техническую поддержку**

Подключение и настройка 2can в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для настройки пинпада 2can, необходимо выбрать нужную модель пинпада, ввести логин/пароль (сохраняются в будущем для конкретного пользователя) и нажать на галочку в правом верхнем углу:

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.

<p>← Настройки</p>	<p>← Настройки ✓</p>	<p>← Настройки ✓</p>
<p>Выберите провайдера:</p> <p>PayMe</p> <p>2Can</p> <p>Ingenico ARCUS2</p> <hr/> <p>Сбербанк</p> <hr/> <p>Atol</p> <hr/> <p>PayMob</p> <hr/> <p>Azur</p>	<p>Модель пинпада</p> <p><input type="text"/></p> <p>P15</p> <p>P16PLUS</p> <p>P17</p> <p>M17</p>	<p>Модель пинпада</p> <p>P16PLUS</p> <p><small>*Обязательно</small></p> <p>Логин</p> <p>admin</p> <p><small>*Обязательно</small></p> <p>Пароль</p> <p>.....</p> <p><small>*Обязательно</small></p>

После того как все настройки указаны, подключите ТСД к пинпаду. Для этого включите Bluetooth на обоих устройствах, нажмите «Поиск пинпада» и выберите нужное устройство из списка найденных.

 **Настройки**

Тип пинпада

подчиненный Использовать эмулятор
пинпада **Сервис эквайринга**

2Сap

Поиск пинпада

BT-устройство не выбрано



Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?**Задать вопрос в техническую поддержку**

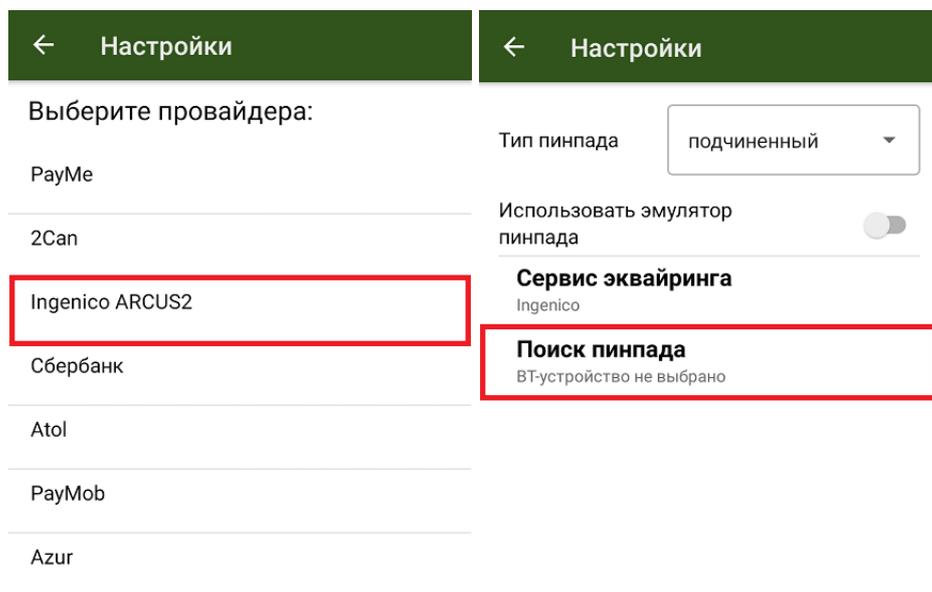
Подключение и настройка Ingenico в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для подключения пинпада Ingenico необходимо выбрать провайдера, а затем найти пинпад, как блютуз-устройство. Для этого нажмите кнопку «Поиск пинпада», предварительно включив в настройках самого Ingenico режим обнаружения для других устройств, и подтвердите сопряжение.

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.



 Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?



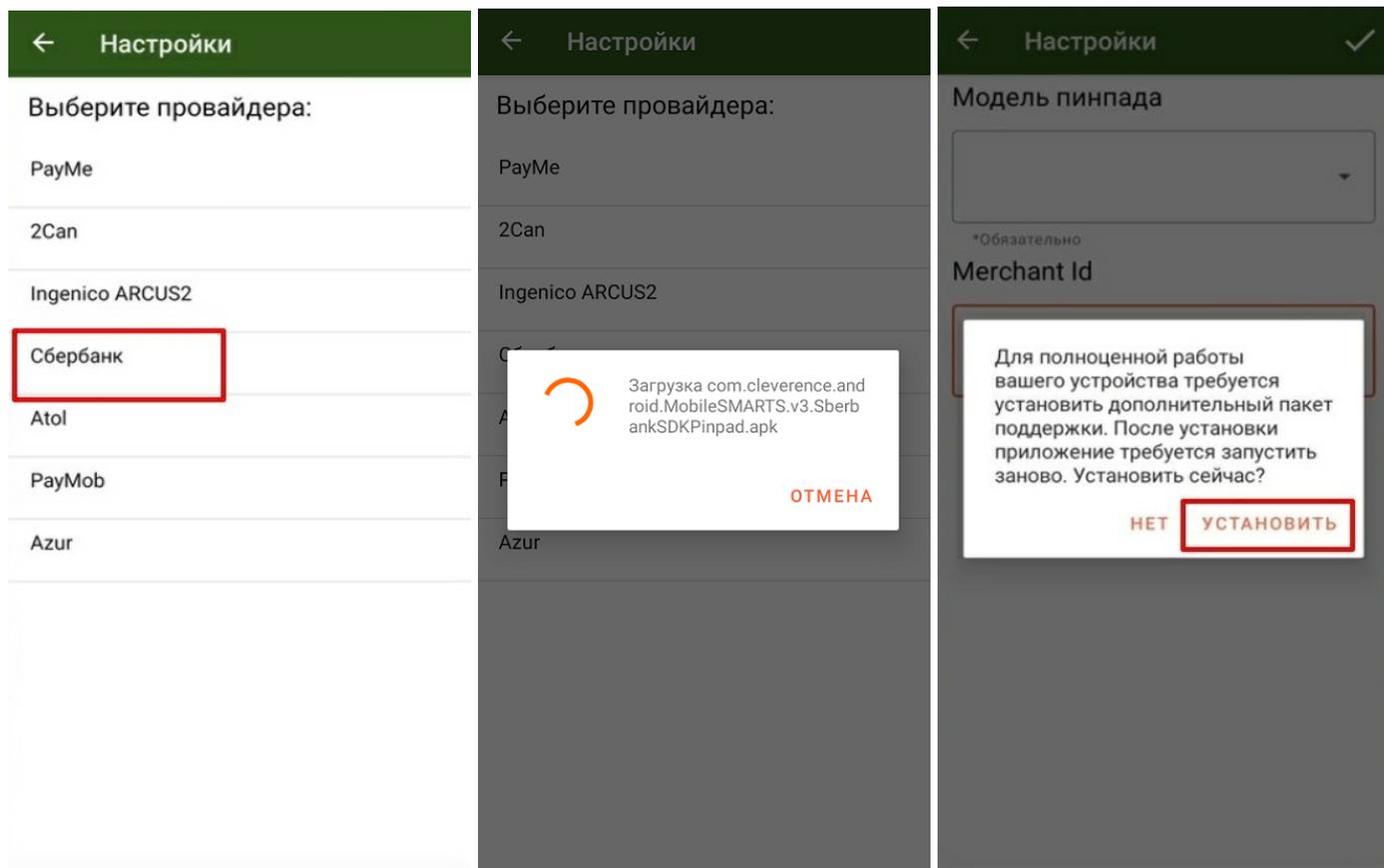
Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка пинпада Сбербанк в «Курьере 15»

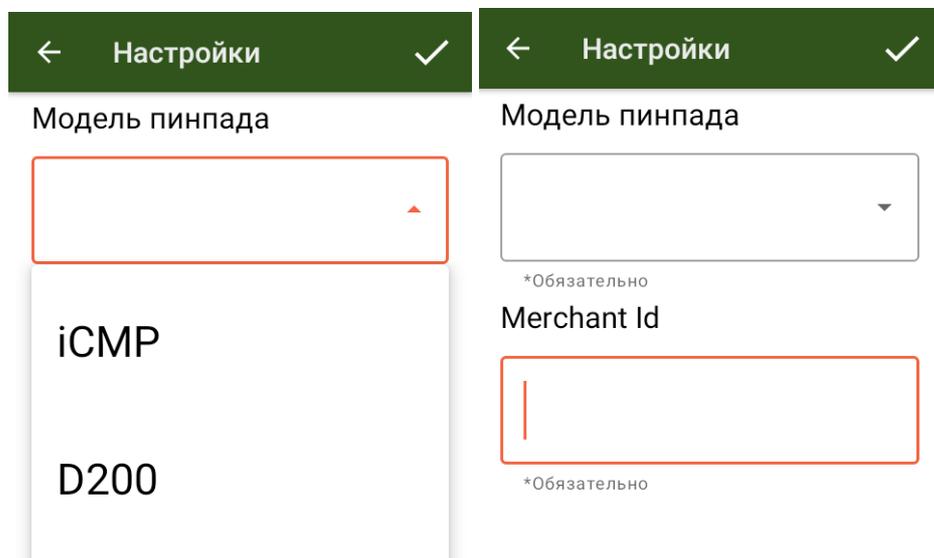
Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

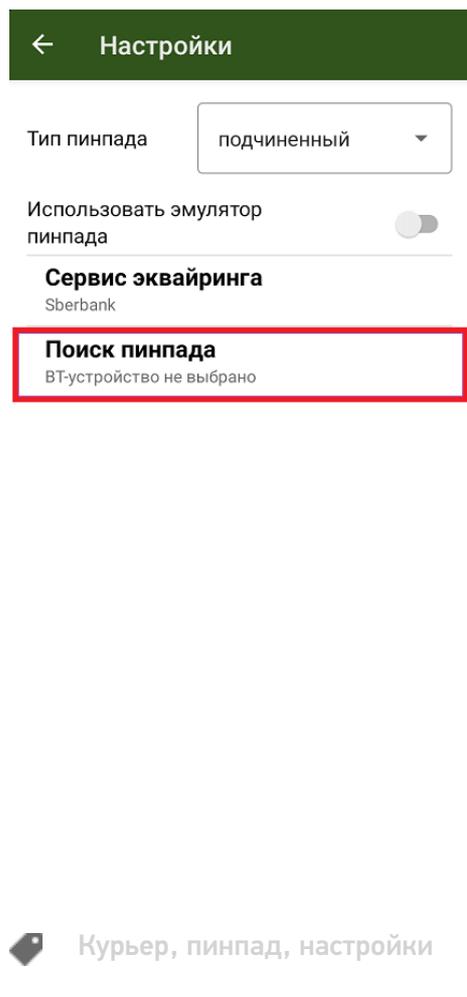
Если вы настраиваете пинпад от Сбербанка в первый раз, приложение загрузит из интернета специальный плагин для работы с данным провайдером, далее потребуется установить плагин и запустить приложение заново.



После этого следует выбрать модель своего пинпада и ввести Merchant Id (идентификатор продавца)



После того как все настройки указаны, подключите ТСД к пинпаду. Для этого включите Bluetooth на обоих устройствах, нажмите «Поиск пинпада» и выберите нужное устройство из списка найденных.



Не нашли что искали?



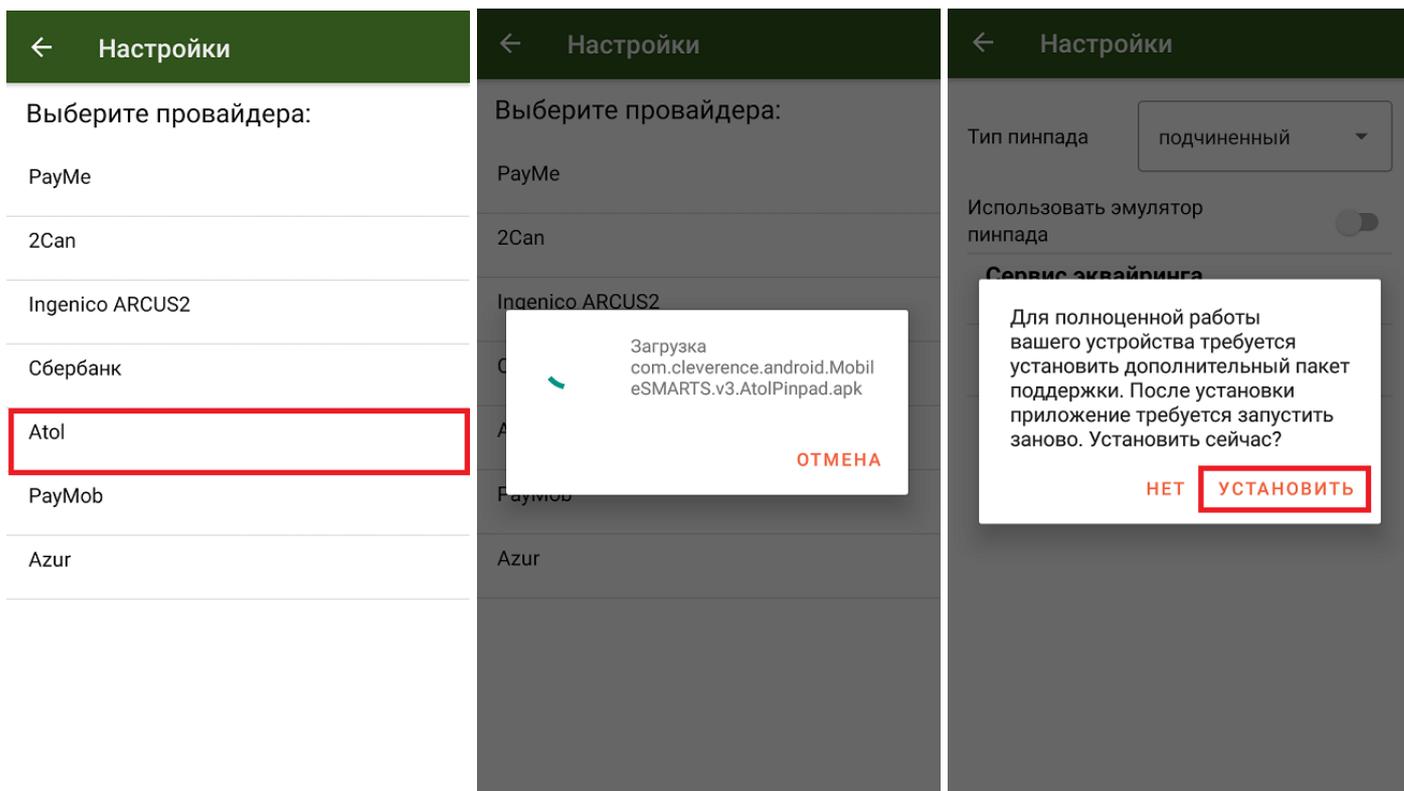
Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка Атол 60Ф в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Модель 60Ф представляет собой ККМ с интегрированным в него пинпадом. Если вы настраиваете этот пинпад впервые, приложение загрузит из интернета специальный плагин для работы с данным устройством, далее потребуются установить плагин и запустить приложение заново.



Не забудьте подключить Атол 60Ф как ККМ, а именно выбрать это уже устройство при подключении кассы (как подключить ККМ линейки Атол смотрите в статье [«Подключение и настройка кассы Атол \(11Ф, 15Ф, 60Ф\) в клиентском интерфейсе «Курьер»»](#)). После этого в поиске ВТ-устройства, нужно выбрать кассу Атол 60Ф.

Далее подключите ТСД к пинпаду. Для этого включите Bluetooth на обоих устройствах, нажмите «Поиск пинпада» и выберите нужное устройство из списка найденных.

← Настройки

Тип пинпада подчиненный

Использовать эмулятор пинпада

Сервис эквайринга
Atol

Поиск пинпада
BT-устройство не выбрано

40:83:DE:6E:C1:3B
40:83:DE:6E:C1:3B

60 0095567
00:80:E1:B6:E8:56

DESKTOP-6ME0F6Q
74:DF:BF:18:09:0C

0861615_ATOL_11
34:87:3D:18:00:CD

Обновить

 Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

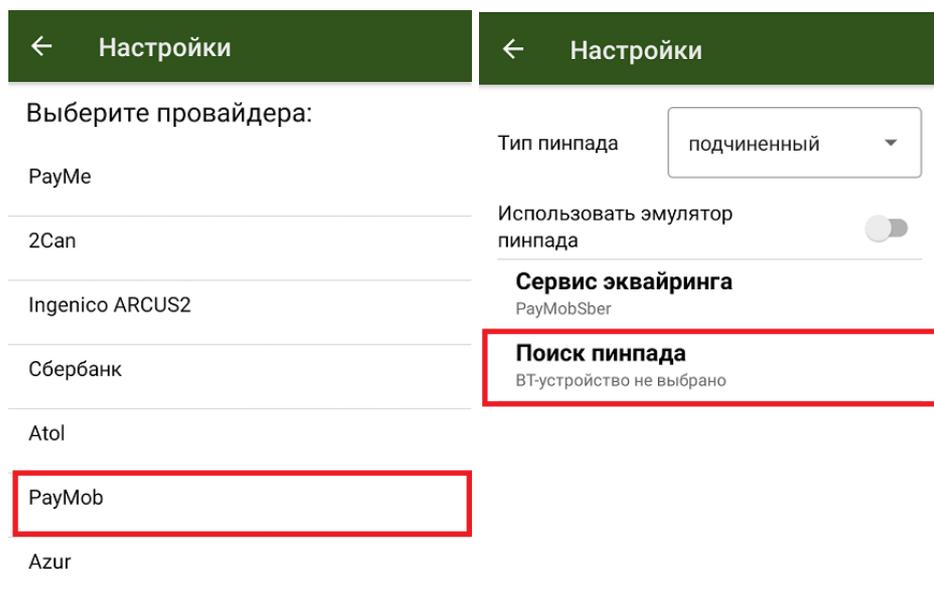
Подключение и настройка PayMob в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для подключения пинпада Ingenico необходимо выбрать провайдера, а затем найти пинпад, как блютуз-устройство. Для этого нажмите кнопку «Поиск пинпада», предварительно включив в настройках самого Ingenico режим обнаружения для других устройств, и подтвердите сопряжение.

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка Azur в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для подключения пинпада Azur необходимо выбрать провайдера, а затем найти пинпад, как блютуз-устройство. Для этого нажмите кнопку «Поиск пинпада», предварительно включив в настройках самого Azur режим обнаружения для других устройств, и подтвердите сопряжение.

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.

The screenshot shows two side-by-side panels of the Azur settings interface. The left panel, titled 'Настройки', shows a list of providers under the heading 'Выберите провайдера:'. The providers listed are PayMe, 2Can, Ingenico ARCUS2, Сбербанк, Atol, PayMob, and Azur. The 'Azur' option is highlighted with a red rectangular box. The right panel, also titled 'Настройки', shows configuration options for the selected device. It includes a dropdown menu for 'Тип пинпада' set to 'подчиненный', a toggle switch for 'Использовать эмулятор пинпада' which is turned off, and a section for 'Сервис эквайринга' with 'AzurPOS' selected. Below this, a red box highlights the 'Поиск пинпада' button, which has the text 'BT-устройство не выбрано' underneath it.

Не нашли что искали?



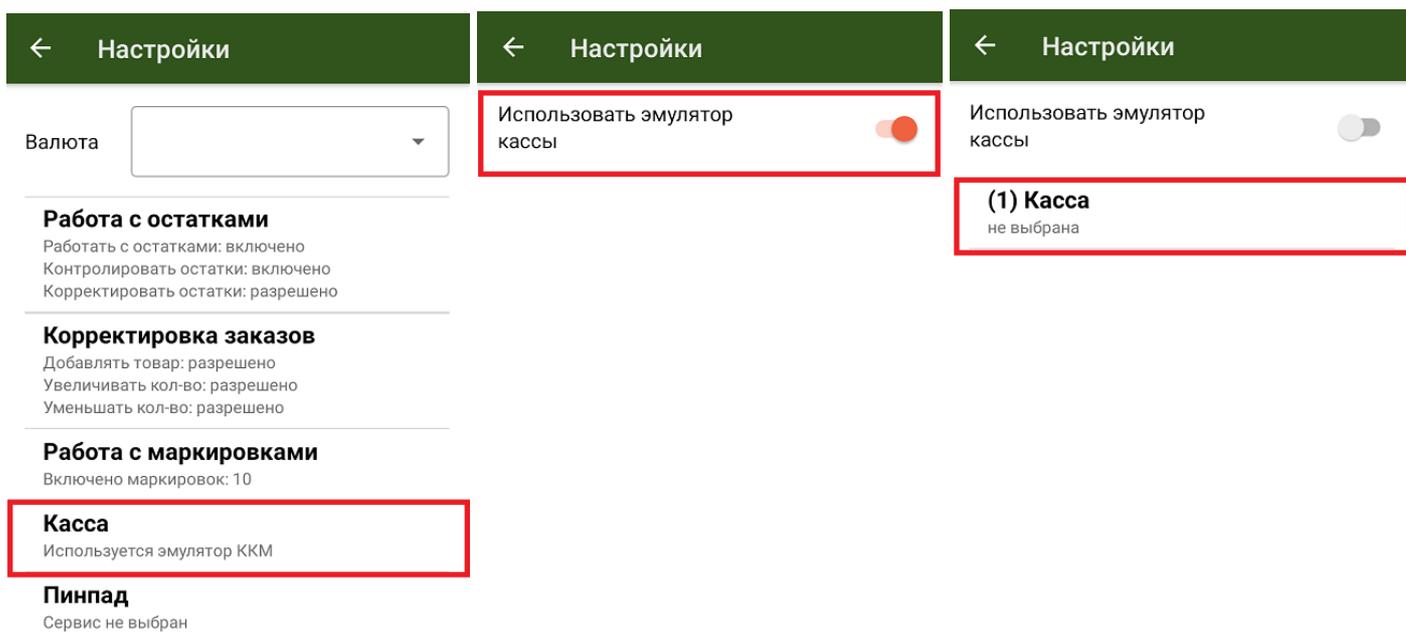
Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка кассы Атол (11Ф, 15Ф, 60Ф) в клиентском интерфейсе «Курьера 15»

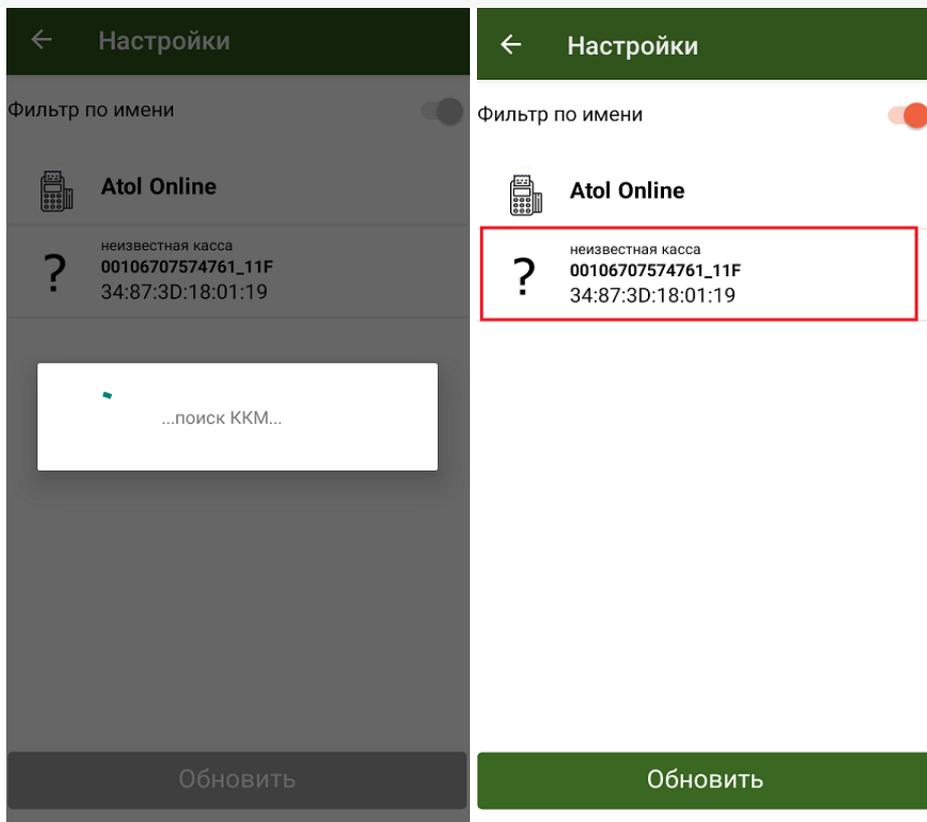
Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения ТСД к кассе

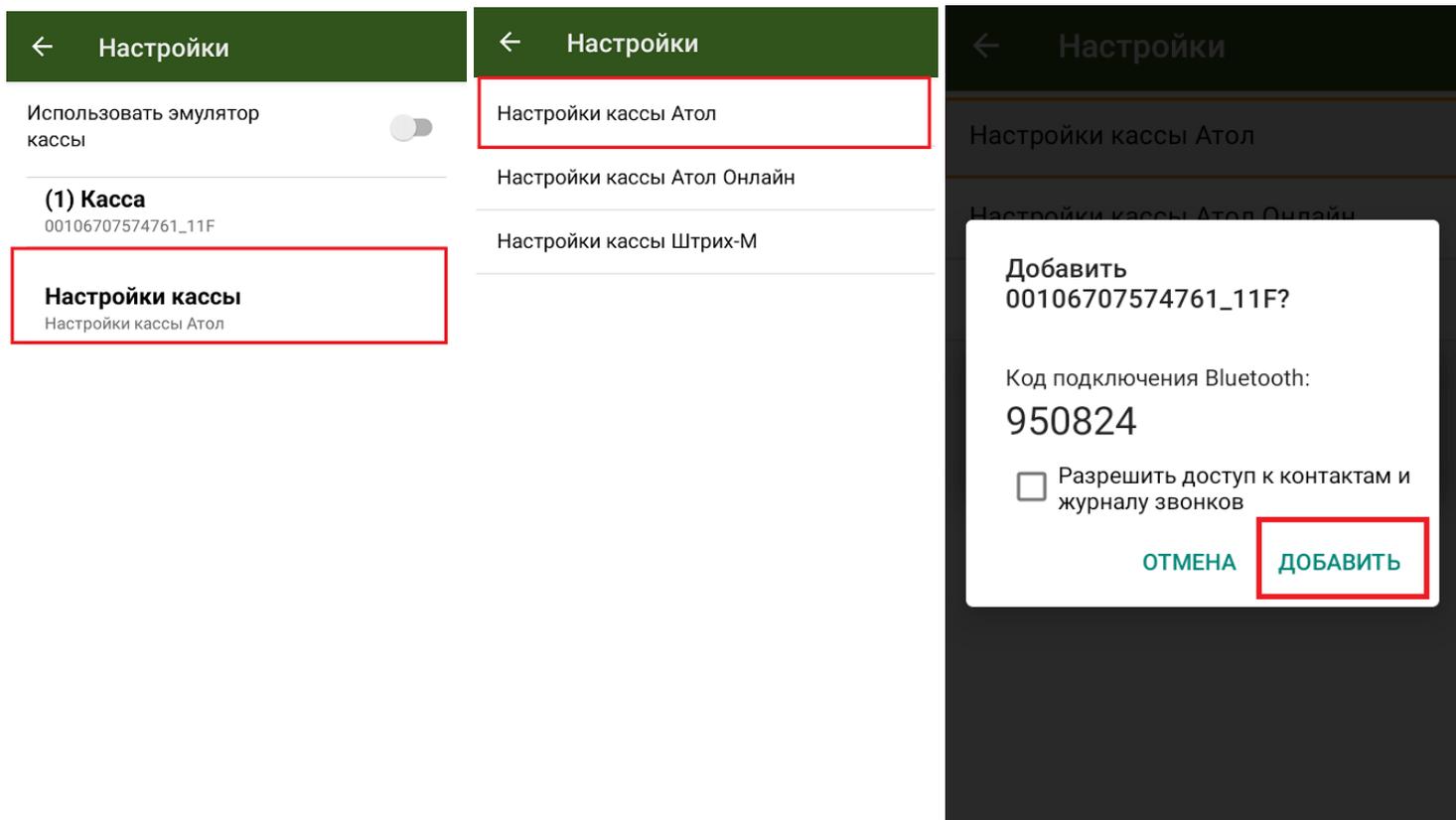
Чтобы начать работу с кассами линейки Атол (11ф, 15ф, 60ф) необходимо выбрать соответствующую кассу в меню настройки кассы. Нажимаем на кнопку «Касса» и снимаем флаг «Использовать эмулятор кассы». Затем определим кассу как bluetooth-устройство и произведем сопряжение с нашим терминалом (потребуется нажать на кнопку «(1) Касса»).



Появится список доступных Bluetooth-устройств. Атоловские кассы, как правило, содержат в названии часть заводского номера ККМ (этот номер также можно найти на корпусе кассы) и номер модели. Не стоит ждать конца поиска, после того как нужная касса появится в списке, вы можете прервать поиск и выбрать нужное устройство.



После выбора ККМ, необходимо выбрать соответствующие настройки кассы. После открытия настроек кассы произойдет сопряжение между устройствами.



Необходимо подтвердить запрос нажатием кнопки промотки чековой ленты на кассе и нажатием кнопки «Добавить» на терминале. Касса должна распечатать сообщение «Соединение выполнено», а в клиентском интерфейсе произойдет подключение и принятие настроек ККМ. С этого момента касса готова к работе под управлением приложения «Курьер 15».

Возможные проблемы и пути их решения

При работе с кассами Атол убедитесь, что в сервисном режиме выставлены правильные настройки. Для входа

в сервисный режим необходимо включить кассу с зажатой кнопкой промотки бумаги, после сигнала включения дождаться еще четыре звуковых сигнала и отпустить кнопку промотки. Навигация по сервисному меню осуществляется нажатием кнопки промотки. Количество нажатий должно соответствовать номеру пункта сервисному меню.

Далее убедитесь, что канал обмена выбран Bluetooth, а протокол обмена — Атол 3.0. На всякий случай в меню Bluetooth удалите сопряженные устройства. Если после выбора настроек кассы Атол возникает ошибка подключения к кассе, необходимо выключить кассу, разорвать соединение/удалить устройство в настройках Bluetooth вашего Android-устройства. Снова включить кассу.

Обратите внимание, что при печати чека на заказ, в котором содержится маркированный товар, у ККМ должна быть версия ФФД 1.2.



Курьер, настройки

Не нашли что искали?



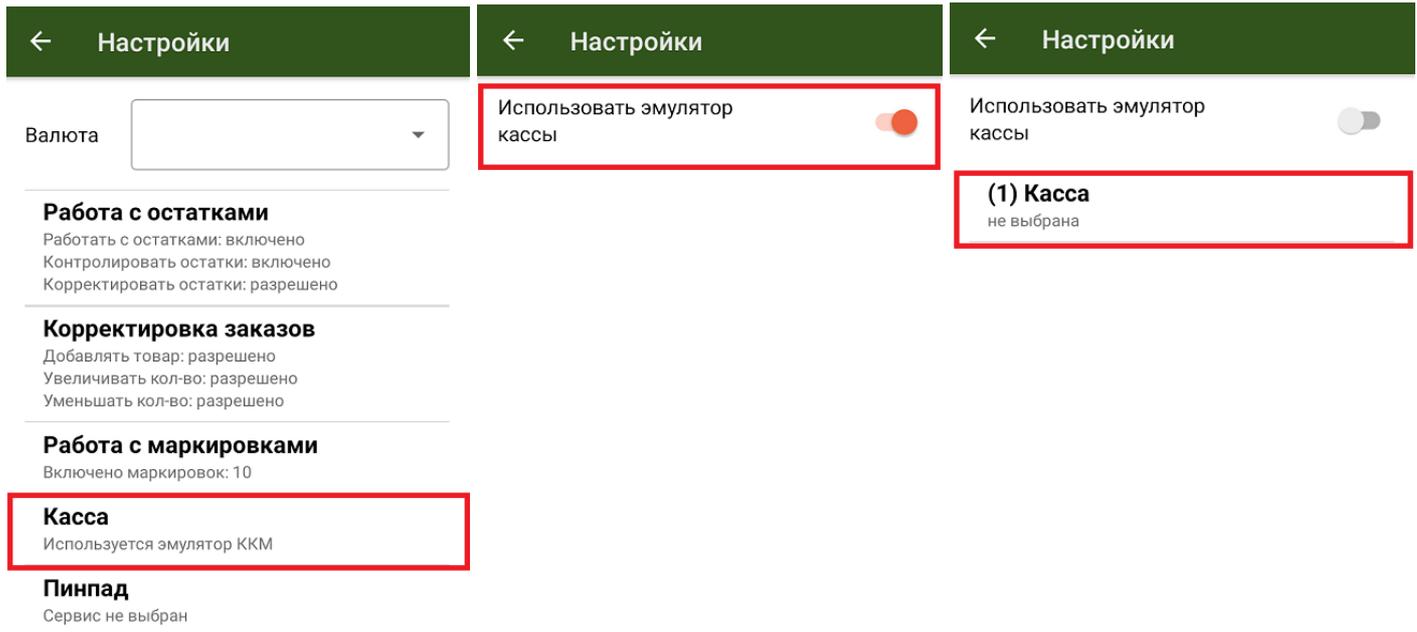
Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка кассы ШТРИХ- MOBILE-Ф к «Курьеру 15»

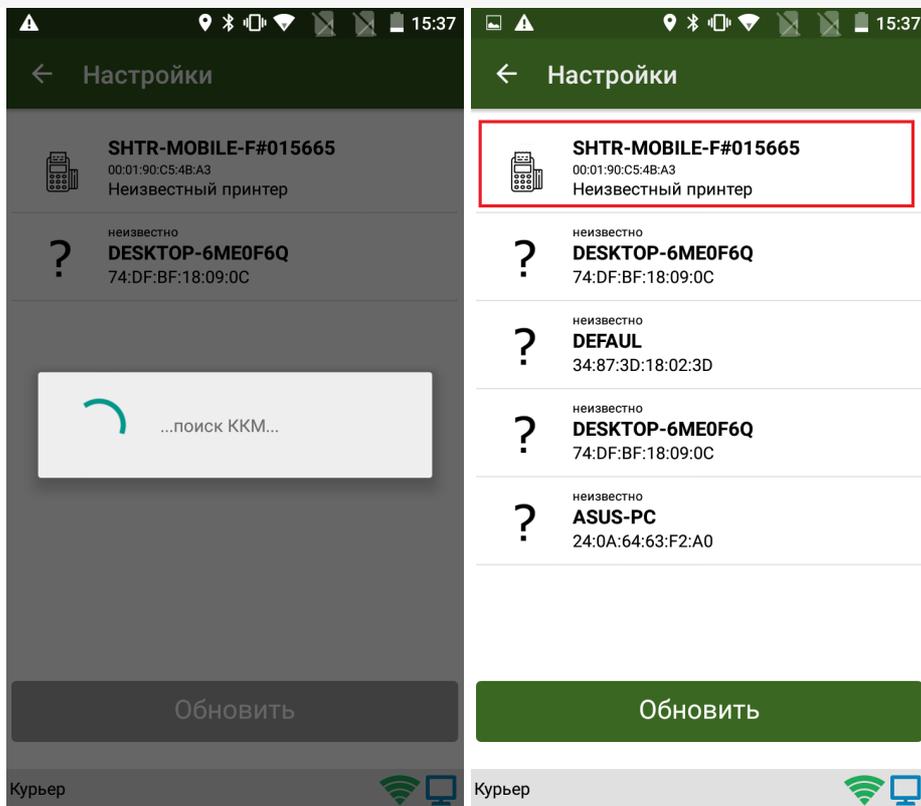
Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения ТСД к кассе

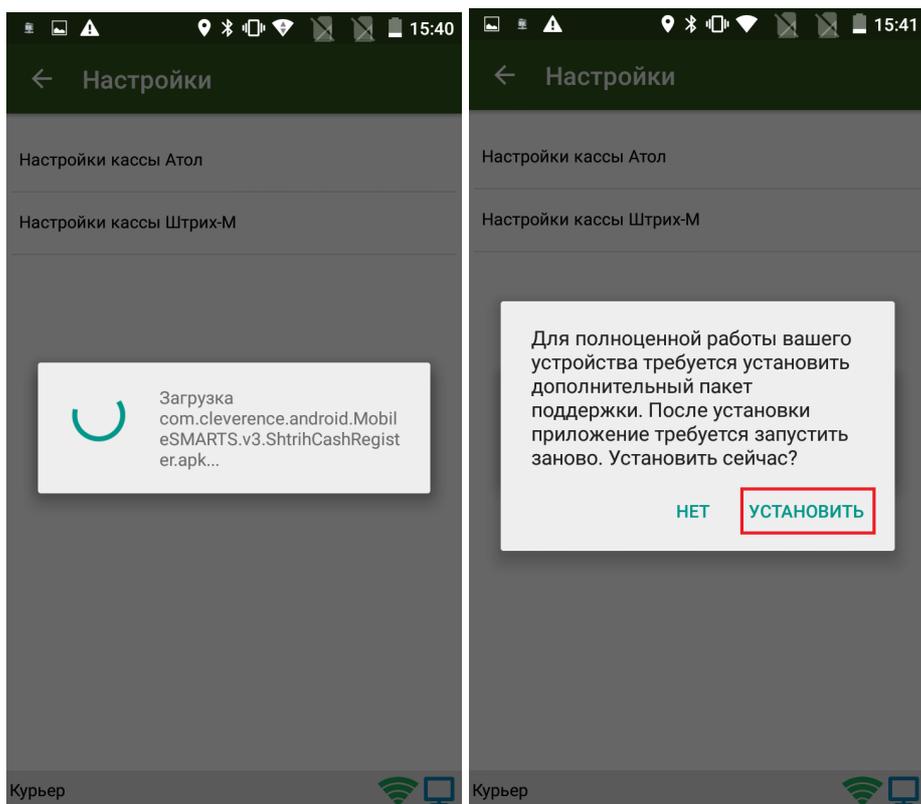
Чтобы начать работу с кассами Штрих-М, необходимо выбрать соответствующую кассу в меню настройки кассы. Нажимаем на кнопку «Касса» и снимаем флаг «Использовать эмулятор кассы». Затем определим кассу как bluetooth-устройство и произведем сопряжение с нашим терминалом (потребуется нажать на кнопку «(1) Касса»).



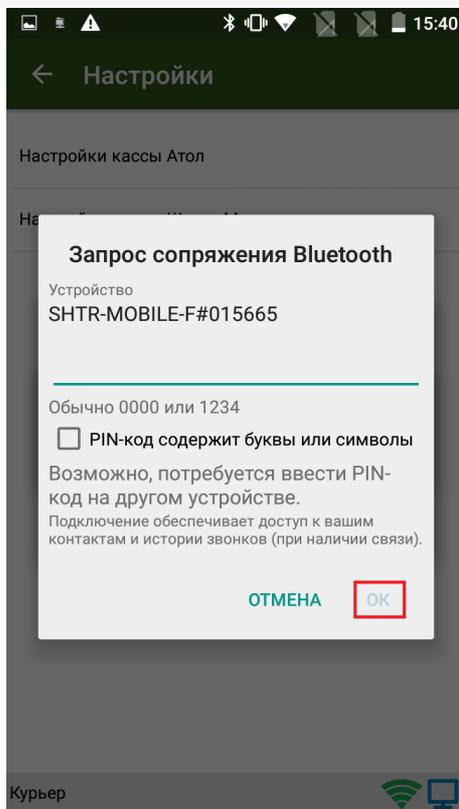
Появится список доступных bluetooth-устройств. Кассы Штрих-М, как правило, содержат в названии часть заводского номера ККМ (этот номер также можно найти на корпусе кассы) и название модели. Не стоит ждать конца поиска, после того как нужная касса появится в списке, вы можете прервать поиск и выбрать нужное устройство.



После выбора ККМ необходимо установить соответствующие настройки кассы. Приложение работает с данным типом кассы через специальный плагин. Если плагин не установлен, начнется автоматическое скачивание и установка, после чего потребуются заново запустить приложение.



Сопряжение между устройствами произойдет именно после выбора настроек. Запрос на сопряжение в интерфейсе будет выглядеть так:



Необходимо подтвердить запрос вводом пинкода (по умолчанию 0000 или 1234) на терминале. Касса издаст подряд несколько звуковых сигналов, а в клиентском интерфейсе произойдет подключение и принятие настроек ККМ. С этого момента касса готова к работе под управлением приложения «Курьер 15».

Возможные проблемы и пути их решения

Если по какой-то причине ККМ Штрих-М не хочет подключаться или зависает приложение при попытке соединения или принятия настроек, то рекомендуется перезапустить кассовый плагин в меню настроек Android --> «Приложения» --> «Shtrih cash register (Mobile SMARTS support package)» --> «Остановить». Затем заново запустите приложение.

Обратите внимание, что при печати чека на заказ, в котором содержится маркированный товар, у ККМ должна быть версия ФФД 1.2.

 Курьер, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Работа без реальной мобильной кассы с эмулятором кассы в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Если у вас нет тестовой кассы и вы просто хотите посмотреть возможности приложения в демонстрационном режиме, вы можете использовать эмулятор кассы в меню настройки кассы. В таком режиме приложение будет вести себя так, будто к ТСД подключена настоящая касса.

Курьер 15

- Заказ
- Кассовые операции
- Отчёт
- Просмотр товаров
- Настройки**

← Настройки

Валюта: Рубли

Использовать эмулятор кассы

Работа с остатками
 Работать с остатками: включено
 Контролировать остатки: включено
 Корректировать остатки: разрешено

Корректировка заказов
 Добавлять товар: разрешено
 Увеличивать кол-во: разрешено
 Уменьшать кол-во: разрешено

Работа с маркировками
 Включено маркировок: 10

Касса
 ККМ не выбрана
 Настройки ККМ не выбраны

Пинпад
 Пинпад не используется
 ВТ-устройство не выбрано

Обмен с сервером

Для полноценной работы необходимо подключить к ТСД с установленным «Курьером 15» реальную ККМ!

Курьер

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку