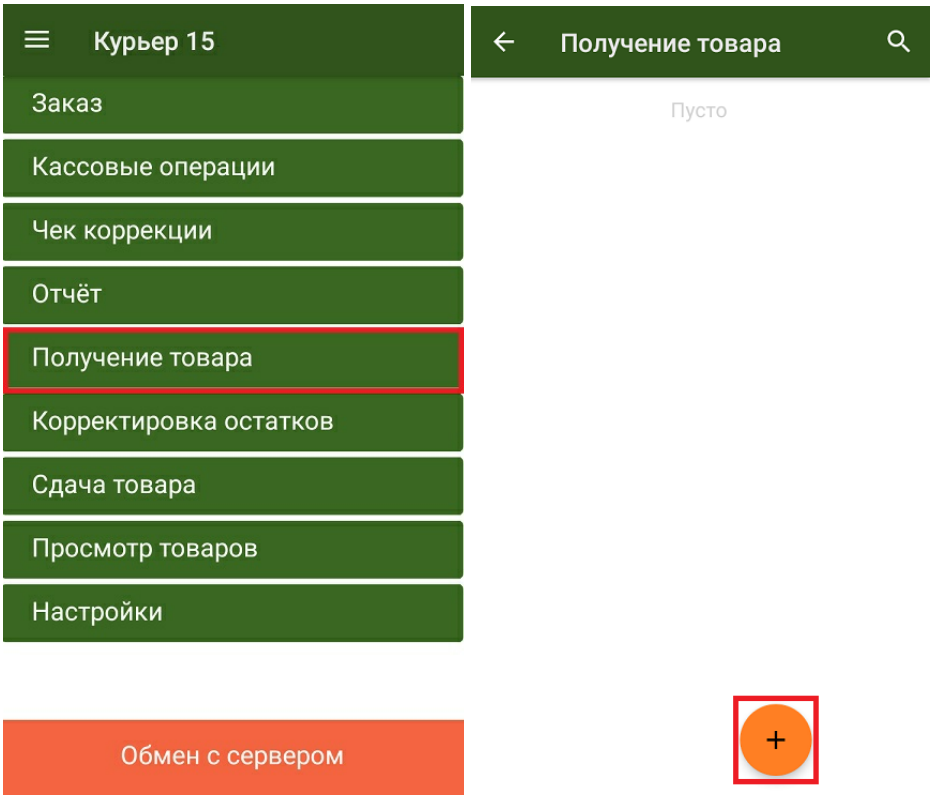
Получение товара на баланс курьера в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

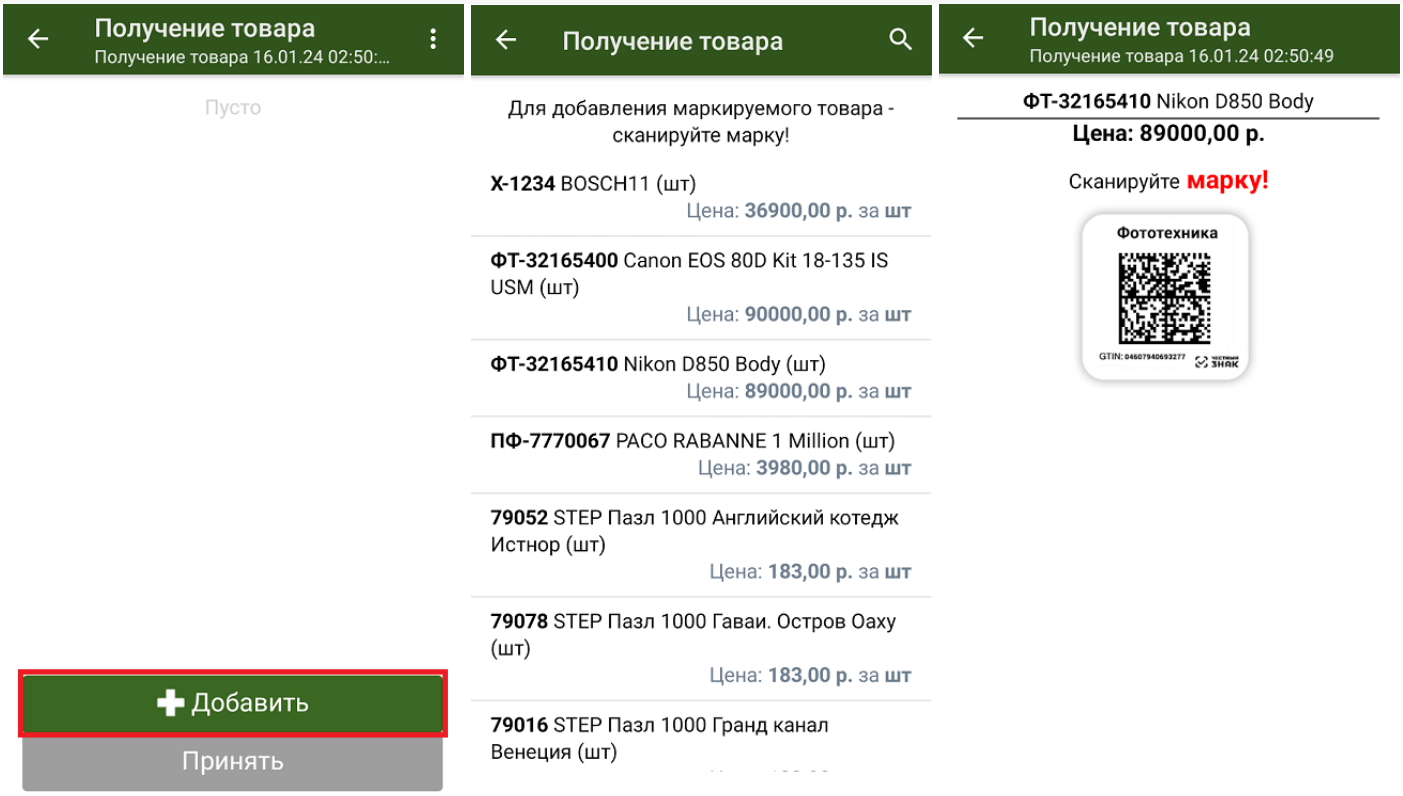
При работе курьера иногда возникает необходимость получить товар, не заказанный явно клиентом. Это нужно для совершения дополнительных продаж в режиме «торговли с колес». «Курьер 15» имеет весь необходимый для этого функционал.

> Для совершения действий по получению товара необходимо включить режим «Работать с остатками» в настройках приложения. Если данный режим выключен, то курьер не может проводить никакие действия со своими товарными остатками.

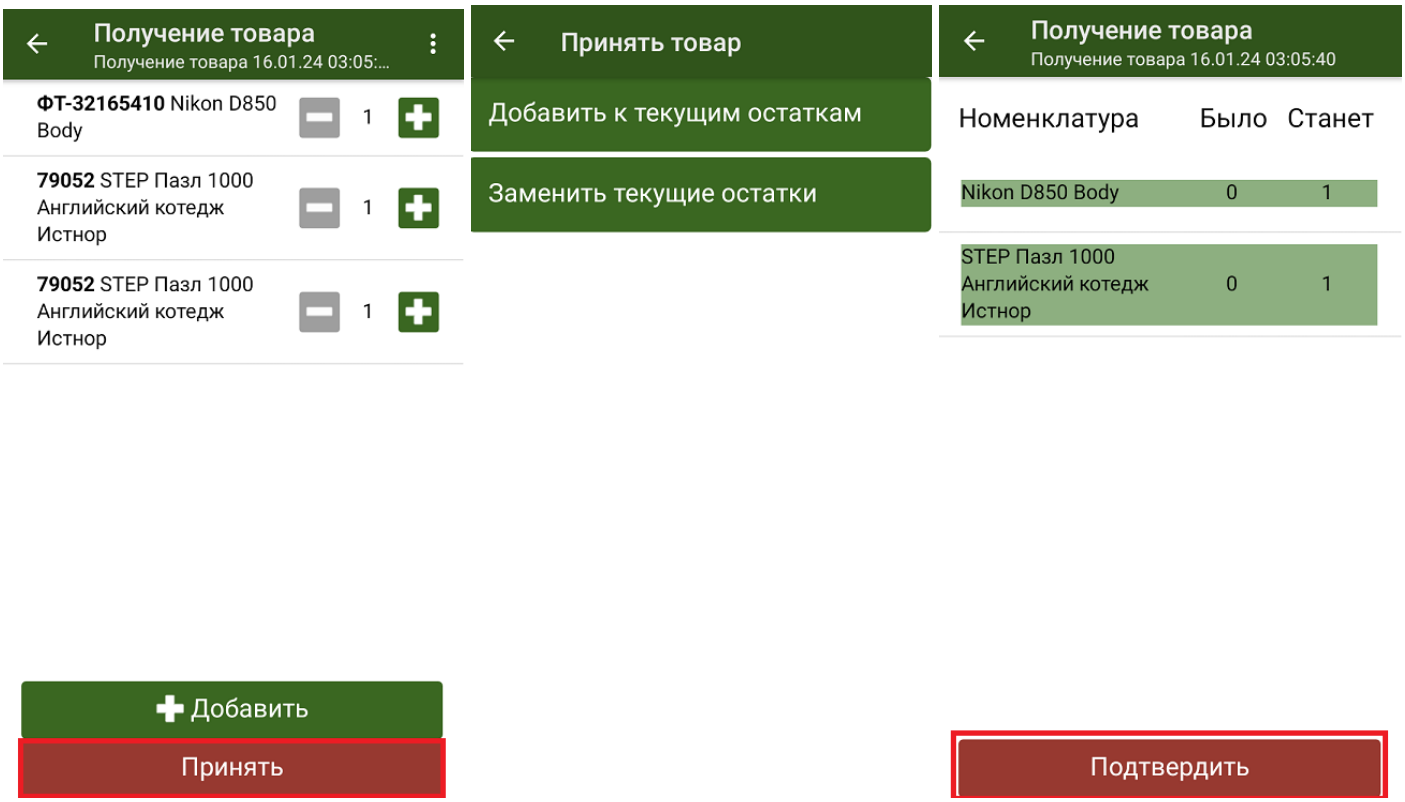
Для получения товара необходимо создать новый документ или загрузить его с сервера.



Добавить товар в документ можно, отсканировав его ШК или выбрав из списка номенклатуры, выгруженного на ТСД. Для маркированного товара обязательно сканирование его кода маркировки!



После того как нужный товар добавлен и указано его количество, курьер может выбрать способ добавления нового товара (заменить или добавить к существующим товарным остаткам) и подтвердить получение товара.



Получению товара соответствует обратное действие «Сдача товара» на склад.

Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

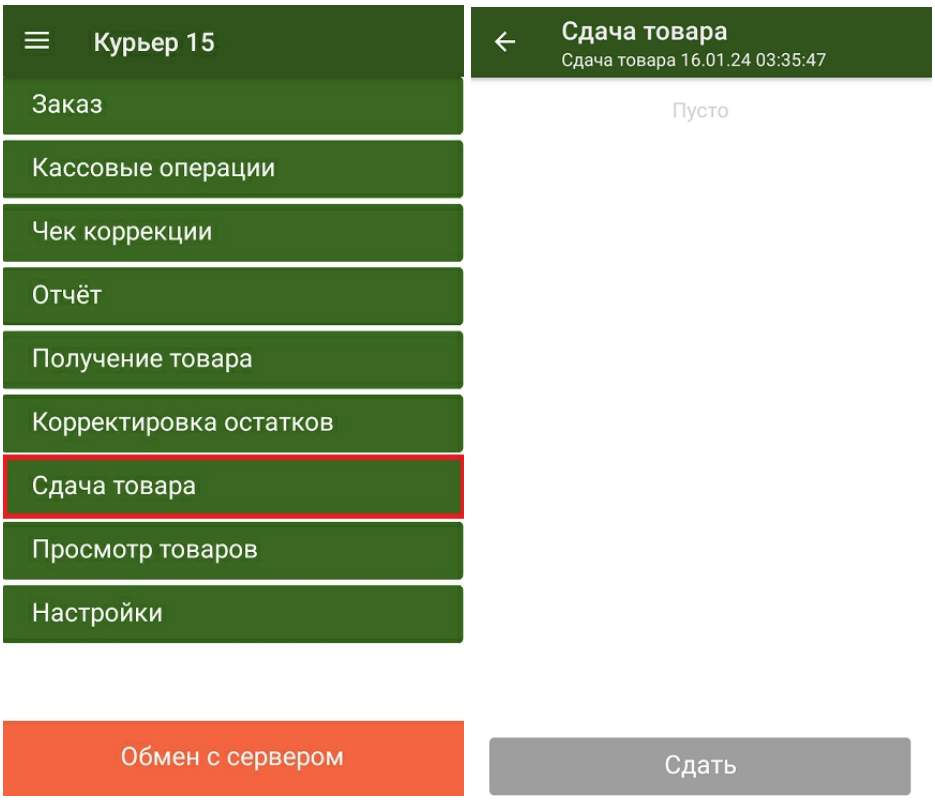
Сдача товара в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

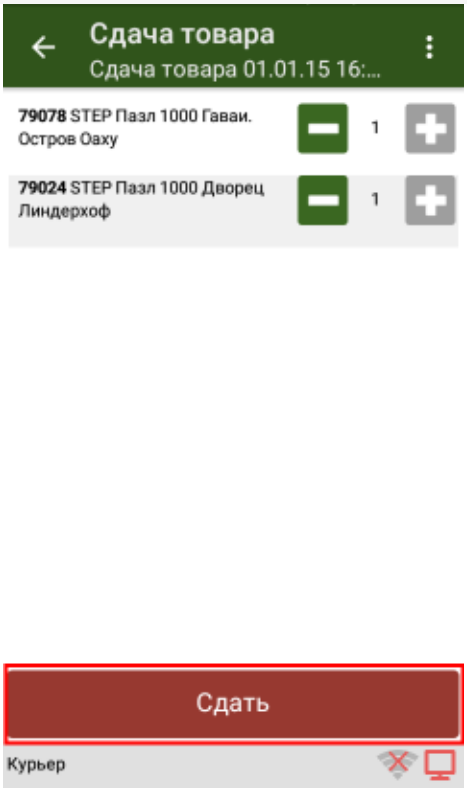
Во время работы курьера может возникать необходимость сдать товар, не проданный либо возвращенный клиентом. «Курьер 15» имеет весь необходимый для этого функционал для этого.

> **Для совершения действий по сдаче товара необходимо включить режим «Работать с остатками» в настройках приложения. Если режим «Работать с остатками» выключен, то курьер не может проводить никакие действия со своими товарными остатками.**

Для сдачи товара необходимо добавить новый документ или загрузить его с сервера.



После добавления нужных товарных позиций и указания их количества, курьеру необходимо подтвердить сдачу товара. Если в документ добавляется маркированный товар, необходимо отсканировать его код маркировки.



Сдаче товара на склад соответствует обратное действие — «Получение товара».

Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

Контроль остатков в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Функция «Контроль остатков» позволяет отслеживать правильность добавления товара в заказ и не позволяет добавлять в заказ товар, который не числится на балансе курьера. Контроль остатков работает только при включенной одноименной настройке на ТСД.

С включенным контролем остатков курьер не может добавить в заказ товар, если он не принимал его на складе, либо уже продал этот товар в другом заказе.

Если контроль остатков выключен, курьер при формировании заказа может добавлять любой товар, который имеется в его справочнике номенклатуры в любом количестве.

Курьер, работа на ТСД, остатки

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

Корректировка остатков в «Курьере 15»

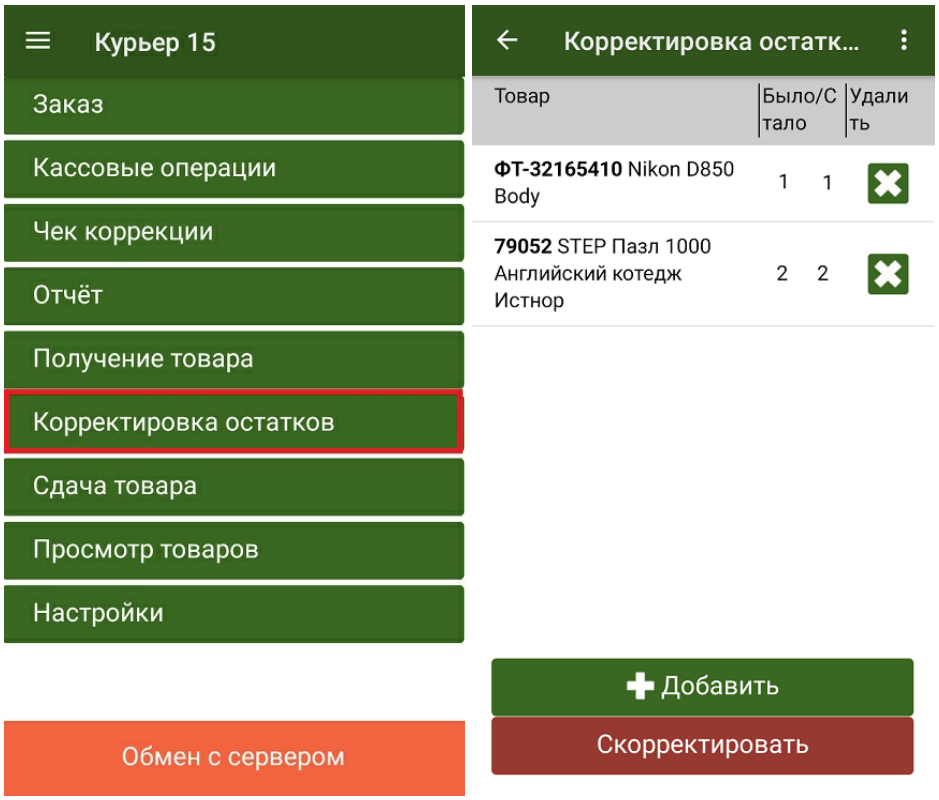
Последние изменения: 2024-03-26

Функция «Корректировка остатков» позволяет корректировать информацию по наименованиям и количеству товара, числящихся на конкретном сотруднике, приводя их в соответствие с тем что данный сотрудник имеет по факту.

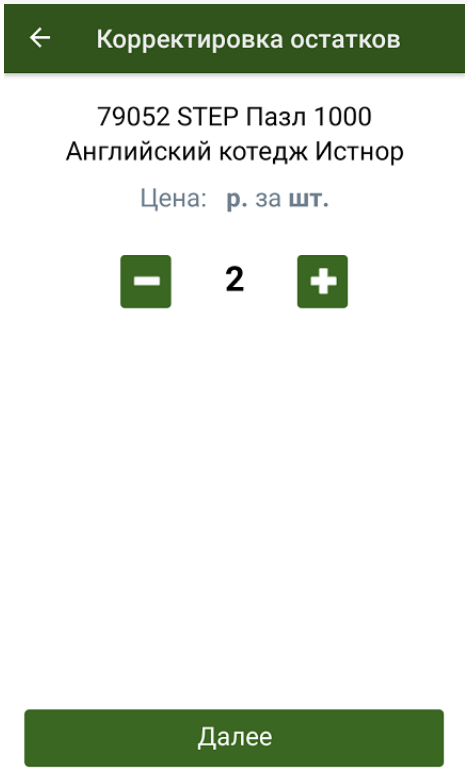
> **Для того чтобы корректировать остатки, необходимо активировать настройку «Ручное редактирование остатков» на ТСД.**

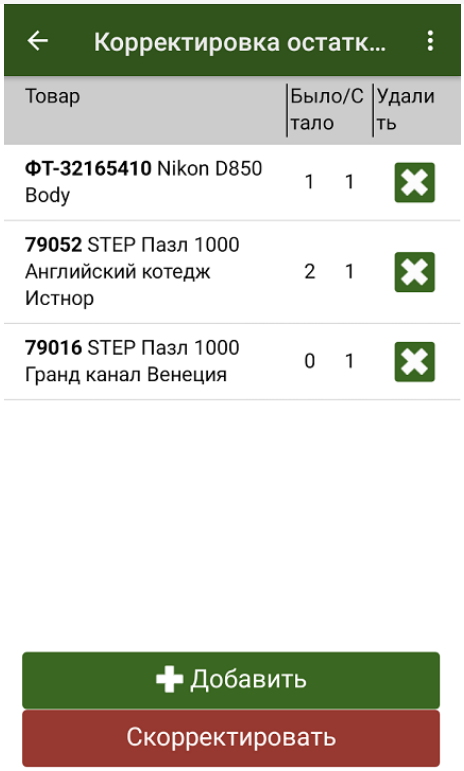
Чтобы редактировать остатки товара на балансе курьера, необходимо:

1. **Выбрать операцию «Корректировка остатков» в главном меню «Курьера 15». На экране ТСД отобразится список товара, который числится на балансе у курьера.**



2. **Можно скорректировать количество товара (нажать на позицию в списке и использовать кнопки «-» и «+»), удалить ее полностью из списка или добавить новую (кнопка «+Добавить»).**





3. **После того как данные по остаткам исправлены, нажмите на кнопку «Скорректировать». При успешном выполнении операции прозвучит звуковой сигнал и произойдет возврат в главное меню приложения.**

Курьер, работа на ТСД, остатки

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку