

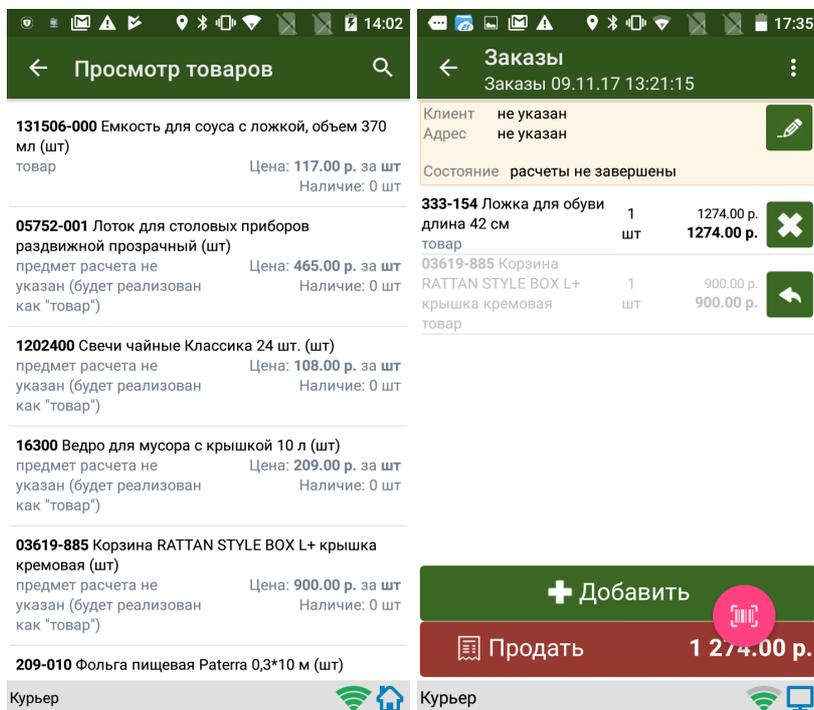
Изменения и исправления в новых версиях «Курьера 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.16 от 16.11.2017

Исправления конфигурации:

- Добавлена поддержка ККМ, работающих по версии ФФД 1.05
 - Программа автоматически определяет версию ФФД при подключении ККМ
 - Передает параметр «Предмет расчета» в чек. Предмет расчета можно указать при выгрузке заказа в строках документа, если признак не выгружен с документом, берется значение из справочника номенклатуры. Если в справочнике номенклатуры не указан предмет расчета, позиция будет реализована как «товар».



- Если выгружается уже оплаченный заказ и используется касса с ФФД 1.05, будет пробит чек с параметром «Предварительная оплата», равным сумме заказа.
 - Возможно задать параметр «ИНН кассира», при выгрузке пользователей (параметр передается в ОФД).
 - Исправления в шаблонах Excel/Csv для работы с 1.05.
- Исправлена логика проставления статусов у заказа.
 - Добавлена возможность запретить любые изменения в заказе.
 - Флаг «ЗапретитьПравку» выгружается вместе с документом и запрещает добавление строк, изменение кол-ва, удаление позиций по нажатию на крестик и редактирование шапки документа.

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.15 от 30.10.17

Исправления конфигурации:

- Исправлены визуальные недостатки ряда форм
- Доработано получение регистрационного и заводского номеров ККМ
- Добавлена поддержка пинпада ККМ Атол 60Ф
- Исправлены мелкие баги

Исправления в клиенте Android (3.0.0.216)

- Добавлена поддержка пинпада в ККМ Атол 60Ф
- Добавлена поддержка ТСД Seuic A9
- Исправлена ошибка интеграции сканера для Zebra TC51 (проблема засыпания сканера при засыпании ТСД)
- Исправлена проблема с передачей заказа из системы Махотра

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.14 от 29.08.17

Исправления конфигурации:

- Переработана поддержка касс Штрих-М (ПТК ШТРИХ-MOBILE-ПТК);
- Исправлен интерфейс для чека коррекции;
- Добавлена поддержка пинпадов Сбербанк (iCMP и D200)

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.13 от 14.08.17

Исправления конфигурации:

- Возвращена возможность печатать сумму скидки на чеке;
- Добавлена возможность создавать и пробивать чек коррекции по ФФД 1.00 и 1.05. Чек коррекции можно как создать на терминале, так и выгрузить из внешней системы;
- Для чека коррекции добавлены соответствующие шаблоны в XlsCsv;
- Разделение пользователей на две группы: «пользователи» и «администраторы». У администраторов есть доступ ко всем операциям, для пользователей недоступно закрытие смены (Z-отчет) и чек коррекции;
- Добавлена возможность выгружать заказы на возврат. В выгружаемом заказе необходимо указать типы и суммы оплаты заказа. Для заказов на возврат не предусмотрена дополнительная продажа новых товаров;
- Добавлен сервис провайдера Ingenico ARCUS2 для подчиненных пинпадов;
- Добавлена сверка товаров при продаже с таблицей остатков при включенном контроле остатков. Перед пробитием чека, в случае если продаваемого товара нет на остатках, либо недостает по количеству, будет показана таблица этих товаров с указанием сколько единиц не хватает;
- Исправлен алгоритм занесения/списания остатков;
- Исправлен баг, проявляющийся при продаже одинаковых строк в заказе;
- Исправлены визуальные недостатки ряда форм

В android приложении 3.0.0.200:

- Исправлена ошибка с высотой кнопок;
- Исправлена ошибка не включения камеры при подключении к базе по QR коду

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.12 от 13.07.17

Исправления конфигурации:

- Временно отключена печать скидки для касс АТОЛ, из-за проблем текущего драйвера этих касс с отменой таких позиций;
- Исправлен двойной вызов окна отправки электронного чека;
- Исправлены визуальные недостатки ряда форм.

В части интеграции:

- В установочный пакет добавлена обработка интеграции с 1С: Розница 2.2 (2.2.4.17)

В андроид приложении (3.0.0.189):

- Исправлен ряд зависаний при отправке чеков на сервер при неустойчивой связи.

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.11 от 11.07.2017

Исправления конфигурации:

- Доработана логика расчета сумм строк и всего заказа для позиций со скидками — новый алгоритм расчета максимально приближен к типовой конфигурации «1С: Розница»;
- Добавлена возможность передачи телефонного номера, для отправки копии чека из ОФД;
- В ExcelCsv обмен добавлена возможность выгружать/загружать идентификатор документа;
- Исправлен баг при увеличении кол-ва при работе с уже оплаченным заказом.

В андроид приложении (3.0.0.187):

- Исправлена проблема всплывания кнопки создания нового заказа в процессе редактирования другого заказа;
- Исправлена ошибка с НДС, появившаяся при переходе на новый драйвер АТОЛ.

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.9 от 29.06.2017

- Исправлены ошибки при возврате товара (проявлялись как печать лишнего чека возврата);
- Исправлен пересчет цены при выгрузке в строке документа суммы или суммы скидки (цена теперь рассчитывается из исходных данных и применяется к вновь добавленному товару);
- Исправлена ошибка отображения неверного статуса смены.

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.8 от 27.06.2017

Исправления конфигурации:

- Поправлена работа с остатками;
- Исправлены ошибки округления для строк с дробным количеством товара (например, 0.745 кг);
- Добавлена возможность просмотра заказа в исходном состоянии;
- Улучшения интерфейса приложения, добавлены дополнительные поясняющие окна в операции продажи/возврата;
- Исправлена ошибка при одновременной продаже и возврате на одинаковые суммы;
- Исправлено отображение исходного заказа;

- Добавлена блокировка кнопки «По карте» в окне оплат при не настроенном пинпаде.

В андроид приложении:

- Добавлена поддержка ТСД NEWLAND N2S000 и [Chainway C4000](#);
- Поправлена печать имени кассира на чеке;
- Поправлена ошибка возврата заказа для касс АТОЛ (11 Ф, 15 Ф, 60 Ф) при безналичных платежах;
- Исправлены ошибки отрисовки окон приложения для Android 7.0;

Исправления в шаблонах CSV и Excel обмена:

Введены новые шаблоны документов, старые шаблоны доступны в папке «...\<ваша база данных Mobile SMARST Курьер 15>\XlsCsv\Старая версия» после установки дистрибутива.

- Теперь выходные файлы содержат больше информации об итогах обработки заказа и совершенных денежных транзакциях;
- Добавлена возможность выгружать скидку (в виде фиксированной скидки или скидки в процентах) по каждой конкретной строке;
- Для CSV обмена теперь также создаются отдельные файлы на каждый пробитый чек и на закрытие кассовой смены.

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.6 от 25.05.2017

- Исправлена работа настроек «Увеличивать кол-во», «Уменьшать кол-во»;
- Исправлена ошибка в расчете сумм возврата при смешанных платежах;
- В демо данные добавлен пользователь «Курьер».

В андроид приложении:

- Исправлена ошибка в кассах АТОЛ, связанная с печатью чеков возврата с безналичными платежами;
- Исправлена проблема в интеграции Viotech DC101;
- Добавлена интеграция ТСД Chainway C4000.

В обновлении «Курьера 15» версия 1.0.0.5 от 22.05.2017

- Значительно переработан основной процесс обработки заказа, теперь пользователь может многократно продавать и возвращать позиции из заказа;
- Добавлена возможность выгружать номенклатуру только по документу, без выгрузки отдельного справочника.

Исправления в клиенте:

- Добавлена интеграция нового оборудования — MobileBase DS5, Zebra TC75, Chainway C4000, Honeywell E75;
- Исправления ошибок в рендерере приложения;
- Исправление промотки стрелками в списках, для устройств с хардварной клавиатурой;
- Исправлены ошибки некорректного переключения между базами.



Не нашли что искали?



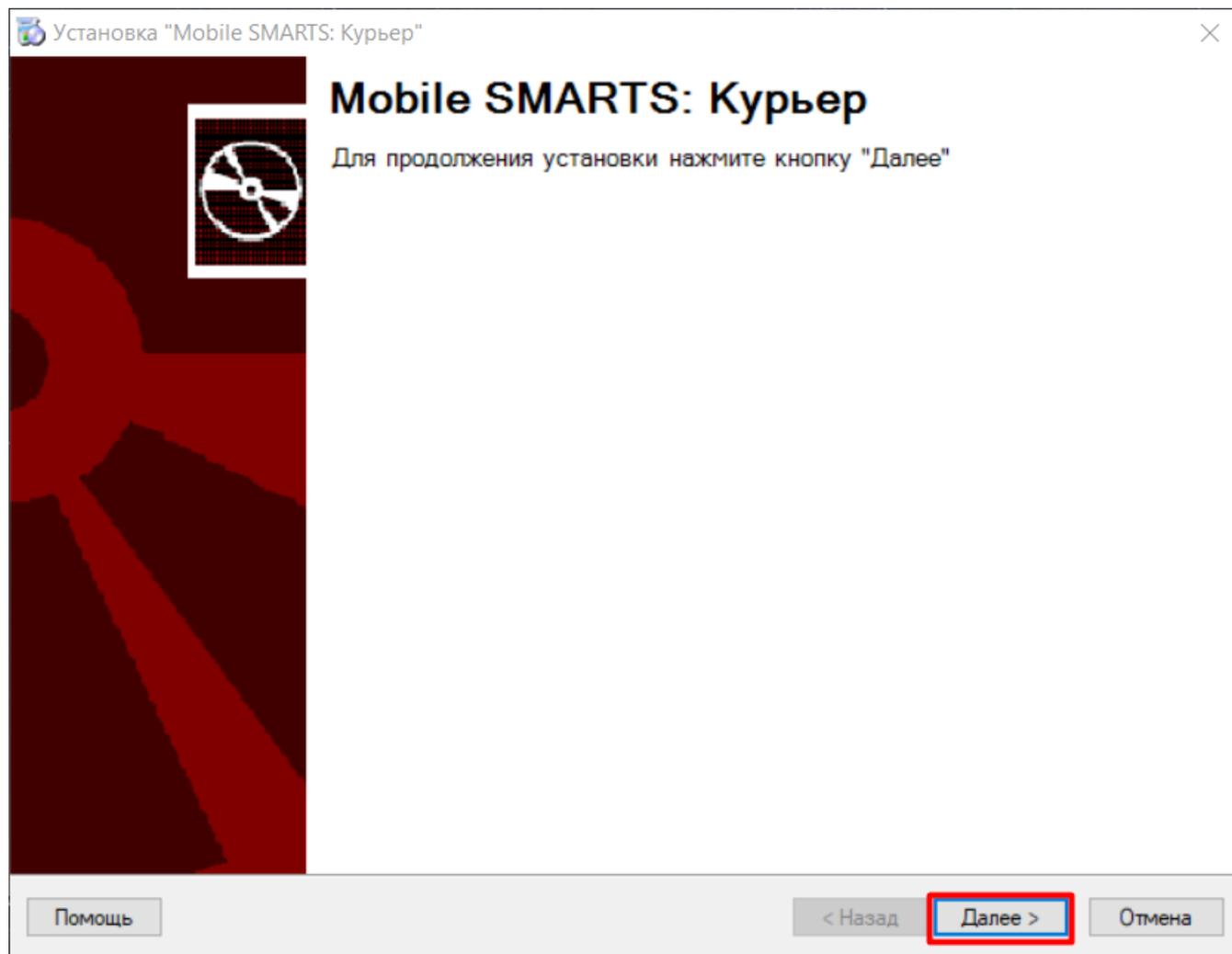
Задать вопрос в техническую поддержку

Установка «Курьера 15» на ПК

Последние изменения: 2024-03-26

Для упрощения установки «Курьера 15» необходимо [скачать специальный мастер установки Express.InstallWizard.exe](#), который поможет шаг за шагом установить все компоненты программы, необходимые для работы.

После запуска мастера, откроется окно установщика. Нажмите «Далее».



Примите условия лицензионного соглашения.



Лицензионное соглашение

Внимательно прочитайте следующее лицензионное соглашение

EULA
Лицензионное соглашение ООО «Клеверенс Софт» с конечным пользователем
от 08.11.2018 г.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее «Соглашение») заключается между Вами (физическим или юридическим лицом) и ООО «Клеверенс Софт» (далее «Клеверенс») относительно программного продукта «Mobile SMARTS», и его модификаций, например, «Mobile SMARTS: Магазин 15», «Mobile SMARTS: Склад 15», «Mobile SMARTS: Инвентаризация», «Mobile SMARTS: Инвентаризация товарная», «Mobile SMARTS: Инвентаризация ОС», «Mobile SMARTS: Магазин 15 Прайсчекер», «Mobile SMARTS: ЕГАИС», «Mobile SMARTS: ЕГАИС 3», «Mobile SMARTS: КИЗ» и т.п., включающих в себя программное обеспечение, как клиентское, так и серверное, записанное на соответствующих носителях, а также печатные материалы и «встроенную» или «электронную» документацию, любые значки, изображения или звуковые файлы, предоставляемые Клеверенс как в составе программного обеспечения, так и на сайте Клеверенс, а также все обновления и дополнения программного обеспечения (далее все

Я принимаю условия лицензионного соглашения

Помощь < Назад **Далее >** Отмена

Выберите учетную систему, с которой будете интегрировать «Курьер 15», для обмена данными с мобильным устройством (терминалом сбора данных).

Выбор совместимого программного обеспечения

Выберите, с чем будете работать

Программа поставляется с готовыми средствами интеграции. В колонках справа для справки указано, на каких уровнях лицензии доступна та или иная интеграция. Выберите из списка тот один способ интеграции и ту систему, которая вам нужны, и нажмите "Далее".

Наименование	Минимум	Базовый	Расширенный
Интеграция с «1С-Битрикс»		●	
1С: Розница 2.2		●	●
Работа через TXT, CSV, Excel (БЕЗ ОНЛАЙН)		●	●
Интеграция через OLE/COM		●	●
Самостоятельная интеграция с 1С		●	●

Помощь

< Назад

Далее >

Отмена

Выберите уровень лицензии. Каждому уровню соответствует свой функционал программы.

Выбор уровня лицензии

Выберите вариант функционала, с которым будете работать

- Курьер, Минимум
- Курьер, Базовый
- Курьер, Расширенный

Помощь

< Назад

Далее >

Отмена

Выберите вариант связи с мобильным устройством.



Выбор способа обмена

Выберите вариант работы с мобильными устройствами

Через кабель (локально)

Для загрузки и выгрузки данных мобильное устройство подключается USB кабелем к компьютеру. Этот режим самый простой, но и ограничен по функционалу, так как не позволяет получать товары и документы онлайн и распределять задания между разными пользователями.

Беспроводной

Для загрузки и выгрузки данных мобильное устройство подключается к серверу Mobile SMARTS по Wi-Fi или через сотовую сеть. Выгрузка и загрузка данных из учетной системы осуществляется оператором или регламентным заданием.

Помощь

< Назад

Далее >

Отмена

Завершите установку.



Установка завершена

Далее будет создана база Курьер. Базовый.

Для продолжения нажмите кнопку ОК.

[Онлайн документация на сайте](#)

[Техническая поддержка по продукту](#)

Помощь

< Назад

Далее >

ОК

После нажатия на кнопку «ОК» установка будет завершена и автоматически запустится мастер начальной настройки базы «Курьера 15». Для того чтобы приступить к настройкам базы, нажмите кнопку «Начать».

Начало



Этот мастер поможет вам пошагово выполнить настройку установленной вами программы.

Настройка необходима для корректной работы.

Внимательно относитесь к тому, что вы указываете на каждом экране.

Чтобы приступить к настройке, нажмите "Начать" внизу окна.

Помощь

Начать

Прервать

В процессе настройки можно [получить лицензию на установленный продукт](#) с помощью менеджера лицензий.

Получение лицензии



Приложение лицензируется для **каждого конкретного устройства** по его уникальному коду! Нелицензированные терминалы работают **вдемо-режиме!**

Подробнее о лицензиях и демоограничениях вы можете прочитать [здесь!](#)

Открыть менеджер лицензий...

Помощь

Назад

Далее

Прервать

На этом установка и начальная настройка будет завершена. Нажмите кнопку «Готово».

Завершение



Начальная настройка завершена!

[Страница «Mobile SMARTS: Курьер, Базовый» на сайте](#)

[Техническая поддержка](#)

Помощь

Назад

Готово

Прервать

 Курьер, установка

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Установка «Курьера 15» на ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

Мобильное приложение для «Курьера 15» устанавливается только на устройства с операционной системой Android.

Через Play Market

Для устройств, которым доступны сервисы Google, можно установить приложение «Курьера 15» через магазин приложений Play Market, либо перейти по ссылке с самого устройства.



Скачать с сайта «Клеверенса»

Для устройств, для которых недоступны сервисы Google, приложение Mobile SMARTS можно установить вручную.

Для этого необходимо:

- либо [скачать файл *.apk с сайта «Клеверенса» на ваш ПК](#), и затем отправить его на ТСД через USB-кабель;
- либо [скачать файл *.apk с сайта «Клеверенса»](#) прямо на устройство.



После скачивания файла (и отправки, если с ПК) откройте проводник на устройстве и запустите файл MobileSMARTS.v3.Express.apk. Установка начнется автоматически.

 Курьер, установка клиента Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение ТСД к базе данных «Курьера 15» на ПК

Последние изменения: 2024-03-26

После [установки](#) и первого запуска клиентского приложения на ТСД, требуется подключить мобильное устройство к [базе «Курьера 15»](#). Это необходимо для того чтобы осуществлять выгрузку справочников и документов на устройство, а также загрузку результирующих документов в учетную систему.

Для того, чтобы подключиться к базе, необходимо воспользоваться одним из нижеуказанных способов:

← Подключение

Сканируйте штрихкод
подключения

[Что это?](#)



[Другие способы](#)

[Политика конфиденциальности](#)

- [сканировать QR-код подключения к базе;](#)
- [выбрать базу из доступных на сервере;](#)
- [выбрать базу из списка на мобильном устройстве.](#)

Сканировать QR-код

Самый простой способ подключить ТСД к базе на ПК — это сканировать QR-код базы данных «Курьера 15».

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

Курьер 15, Расширенный

Открыть

Добавить

Обратиться в техническую поддержку

Код базы:
c5c5465c-4402-41fc-811f-1d9bf94f4e70

Строка подключения:
<http://192.168.0.107:10501/c5c5465c-4402-41fc-811f-1d9bf94f4e70>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Databases\c5c5465c-4402-41fc-...



О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

После успешного сканирования QR-кода ТСД будет подключен к заданной базе данных.

Выбрать базу вручную

Если ТСД не поддерживает сканирование QR-кода, можно подключиться к базе вручную («Другие способы» --> «Найти и подключиться вручную»).

← Подключение
← Подключение

Сканируйте штрихкод подключения

Что это?



Другие способы

Найти и подключиться вручную

Посмотреть базы на этом устройстве

[Политика конфиденциальности](#)

Далее введите адрес сервера, на котором установлена нужная база «Курьера 15» и нажмите на кнопку «Найти сервер». На экране отобразится список баз, установленных на указанном сервере. Выберите из этого списка нужную.

← Базы данных

Адрес сервера

192.168.0.107:10501

← Базы данных

Адрес сервера

192.168.0.107:10501

 Курьер 15, Расширенный

Найти сервер

Найти сервер

Выбрать базу из списка на мобильном устройстве

Если ранее вы уже подключали свой ТСД к нужной вам базе, то можно открыть список баз, к которым ранее подключалось данное устройство, и выбрать из этого списка нужную.

← Подключение

Сканируйте штрихкод подключения

Что это?



Другие способы

← Подключение

Найти и подключиться вручную

Посмотреть базы на этом устройстве

← Базы данных 

 Склад 15, Омни
192.168.0.112:10501/50b1b14c-0411-4271-842d-1f38768e7b9f

 Курьер 15, Расширенный 3
192.168.0.107:10501/f7631313-eaf4-4554-be53-85fecdefe02c

 Курьер 15, Расширенный
c5c5465c-4402-41fc-811f-1d9bf94f4e70

[Политика конфиденциальности](#)

Данный способ подключения к базе не используется при первом запуске приложения, так как этот список будет пустым.

После того как мобильное устройство будет подключено к базе Mobile SMARTS, на экране отобразится главное меню приложения. Далее в процессе работы вы можете переподключиться к другой базе с помощью кнопки «Сменить базу».

Курьер 15

- Заказ
- Кассовые операции
- Отчёт
- Просмотр товаров
- Настройки

Курьер
Общий

- Настройки
- О приложении
- Конфиденциальность
- Проверить обновления
- Активировать лицензию

Последний обмен

Сообщения

Сменить пользователя

Сменить базу

Выход

Обмен с сервером

Курьер, подключение к базе, ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Виды лицензий для продуктов на платформе Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

«Клеверенс» занимается разработкой многих программных продуктов («Магазин 15», «Склад 15», «Курьер 15», «Учёт 15» и др), для каждого из которых существует несколько уровней лицензий.

Лицензии «Магазина
15»

Лицензии «Склада
15»

Лицензии «Курьера
15»

Лицензии «Учёта
15»

Каждая лицензия продукта имеет свой вид (относительно привязки к бэк-офису) и уровень (доступный функционал).

Виды лицензий

- Обычные лицензии — с привязкой к бэк-офису, с **подпиской на обновление** на 1 год. Делятся по бэк-офисам (например, для «1С:Розница 2.х»). Есть лицензия для самостоятельной интеграции с учетной системой.
- Лицензии OEM — идут в комплекте с оборудованием (комплекты «**Все включено**»), без указания к бэк-офису, с **подпиской на обновление** 1 год. При активации насильно конвертируются в обычные и требуют выбрать, с каким бэк-офисом будем работать.

Уровни лицензий

Для «Магазина 15» / «Склада 15»:

1. **Минимальный** — минимум операций на ТСД, нельзя добавлять новые операции и править существующие. Без выгрузки документов из учетной системы.
2. **Базовый** — все магазинные/ складские операции, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Новые операции добавлять нельзя, старые можно править. Обмен через загрузки/ выгрузки.
3. **Расширенный** — все магазинные/ складские операции, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Можно создавать новые операции. Полностью автоматический обмен.
4. **Омни/ Мегамаркет** — все операции для склада/ магазина, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Можно создавать новые операции. Коллективное выполнение операций.

Для «Курьера 15»:

1. **Доставка** — позволяет закрыть задачу доставки без пробития кассового чека через наш софт. Можно доставлять марки и проверять их при доставке, сканируя на месте. Только офлайн-режим работы.
2. **Касса** — тот же функционал, что и в уровне «Доставка» + прием платежей нал/ безнал/ комбо и печать чека на интегрированные кассы или через учетную систему. Проверка и продажа маркированного товара, можно пробивать чек возврата. Доступен онлайн- и офлайн-режим работы.
3. **Торговля** — тот же функционал, что и в уровне «Касса», но с возможностью контроля остатков для кейсов выездной торговли. Контроль приема товара со склада, контроль сдачи нереализованного товара обратно на склад, просмотр текущих остатков, корректировка текущих остатков.

Для «Учёта 15»:

1. **Штрихкоды** — учет товара только по штрихкодам.
2. **RFID** — учет товара по штрихкодам и RFID-меткам. Маркировка товара радиочастотными метками.

Лицензии более высокого уровня подходят к установке продукта уровня попроще (подробнее смотрите [«Совместимость лицензий»](#)).

 Магазин 15, v 3.0, лицензии

Не нашли что искали?

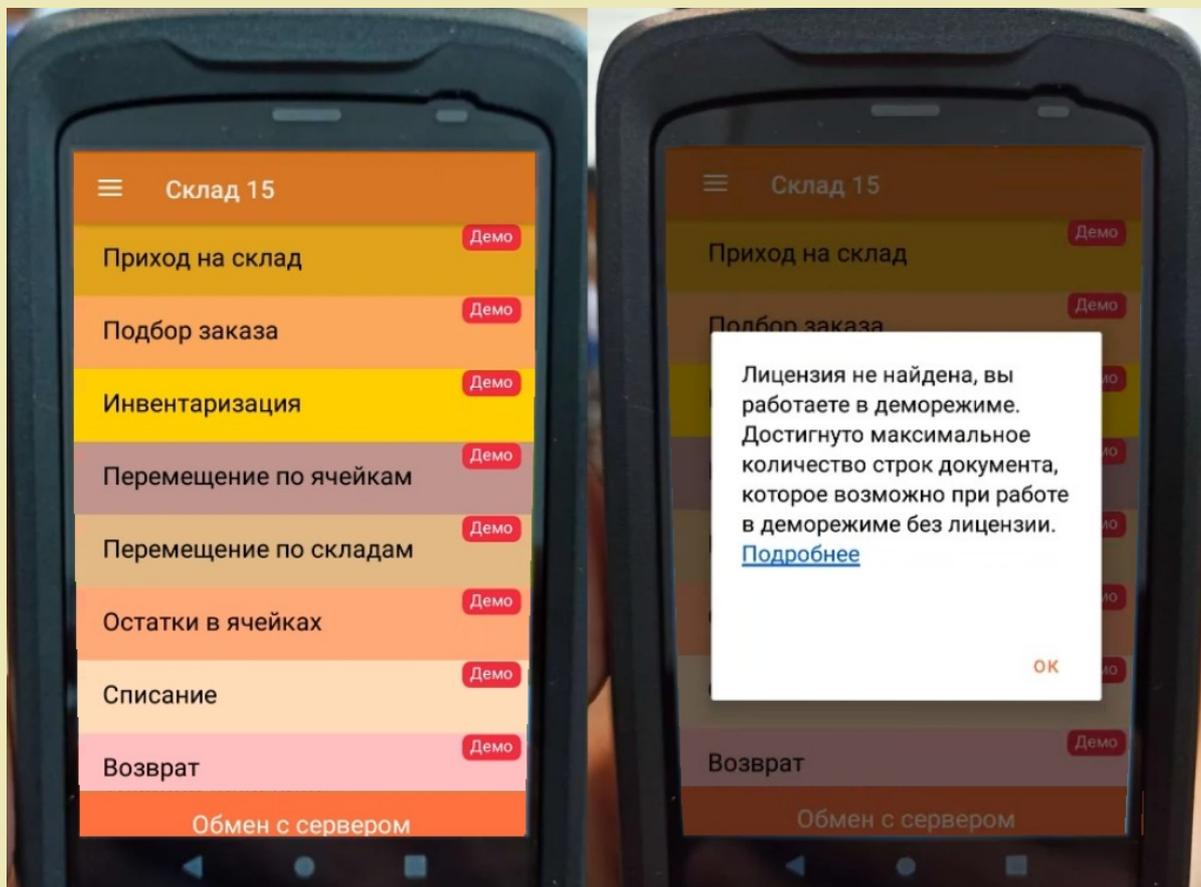


Задать вопрос в техническую поддержку

Получение и восстановление лицензий «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Лицензия выдается на конкретный терминал сбора данных по уникальному коду. Без лицензии ТСД работает в **демо-режиме**.



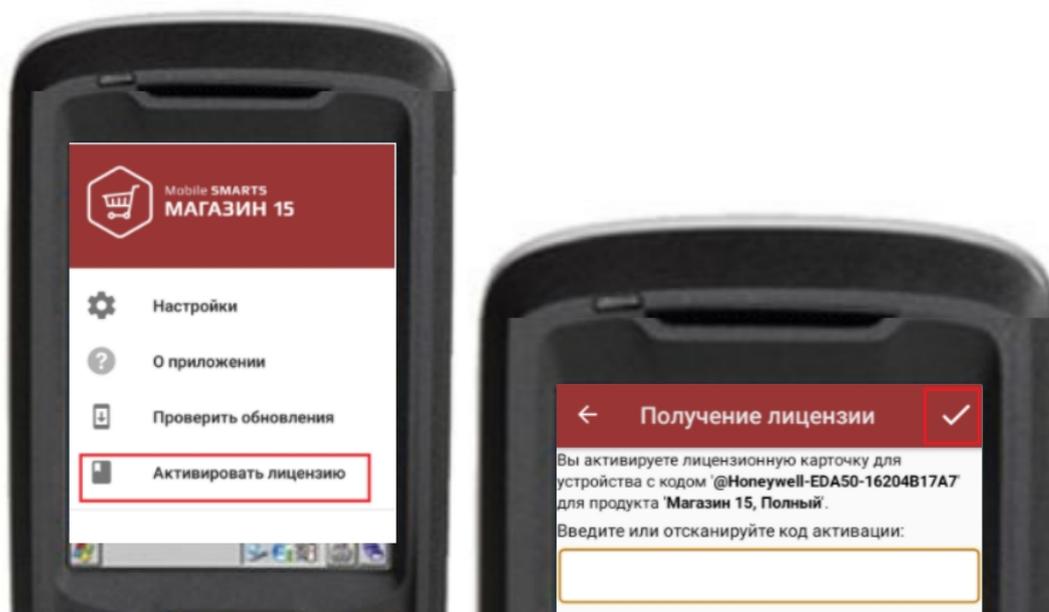
Перед тем как получить лицензию нужно:

1. Развернуть [эту же программу](#) на своём сервере/ПК или в облаке.
2. Подключить её к вашей учетной системе (1С и т. п.).
3. [Подключить ТСД к вашей базе Mobile SMARTS](#) по штрихкоду подключения.

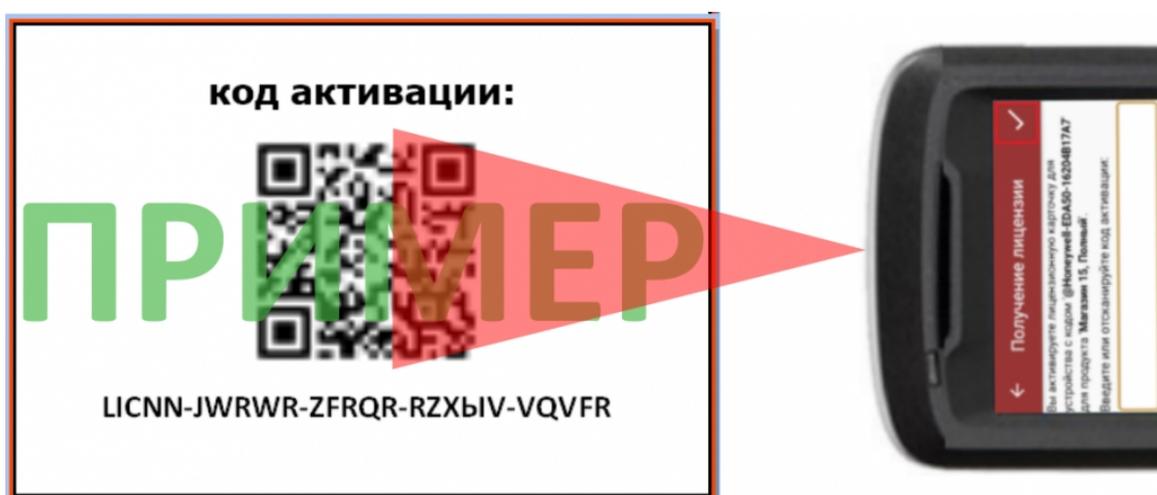
Только после этого можно получить лицензию по коду активации одним из указанных способов.

Активация прямо на мобильном устройстве

Если ваш ТСД имеет доступ к интернету, то можно активировать лицензию прямо на устройстве. Для этого необходимо открыть боковое меню (☰) в приложении на ТСД и выбрать пункт «Активировать лицензию». При этом терминал уже должен быть подключен к базе данных.

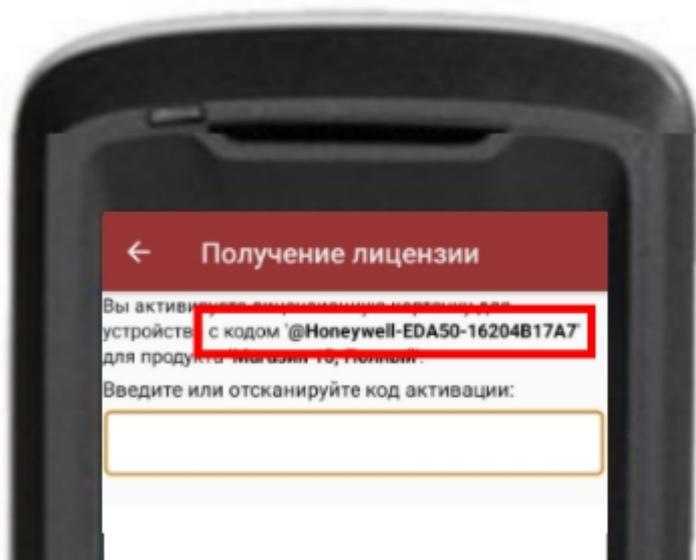


В открывшемся окне введите или отсканируйте **код активации с лицензионной карточки**. После этого лицензия будет получена (ТСД должен иметь доступ к сети Интернет).



Активация через сайт

Если не получается активировать лицензию прямо с ТСД, то можно получить лицензию вручную **через сайт**. Для этого введите уникальный код лицензируемого мобильного устройства, код активации и нажмите кнопку «Получить лицензию».



Программное обеспечение для x +

← → ↻ cleverence.ru/software/getlicense/

Код мобильного устройства
что это такое?:

@Honeywell-EDA50-16204B17A7 |

пример кода мобильного устройства: CP30-3210741300095-3210741300095

Код активации:

LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

пример кода активации: LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

Получить лицензию

В таком случае прямо в браузере будет выдан файл защиты лицензии, который необходимо загрузить на ПК через [«Менеджер лицензий»](#) (устанавливается автоматически при установке платформы Mobile SMARTS).

Мастер лицензий

Выберите, что нужно сделать

- Активировать по коду активации**
Получить файл защиты лицензии на приобретенную вами лицензию по коду активации (например, "LICNN-JXQFX-ZYYQS-SYWSS-JZXXX", он указан в лицензионной карточке или был прислан вам письмом).
- Установить файл защиты лицензии**
Если файл защиты лицензии (например, «license_12345678.xml») уже получен и нужно только правильно его установить.
- Восстановить лицензию**
Восстановить утерянный файл лицензии по коду оборудования.
- Посмотреть установленные лицензии**
Открыть менеджер лицензий, чтобы посмотреть все установленные лицензии и статусы по ним.

[Помощь](#)

Подписка на обновления

С момента получения лицензии начинается отсчет времени [подписки на обновления](#) (в стоимость купленной лицензии включена подписка на обновление 1 год).

Восстановление лицензии

В случае если у вас уже была приобретена лицензия, но она была утеряна (например, нечаянно удалили), то такую лицензию можно восстановить с помощью [«Менеджера лицензий»](#) (функция «Восстановить лицензию»).

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Где должен размещаться файл защиты лицензии «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Без лицензии программные продукты на платформе Mobile SMARTS работают в **демо-режиме**, а это значит, что в один документ можно записать не более 3-х строк (или при отправке на сервер документ будет обрезаться до 3-х строк). Чтобы этого не допустить, на каждый ТСД приобретается своя лицензия, в виде кода активации или файла защиты лицензии.

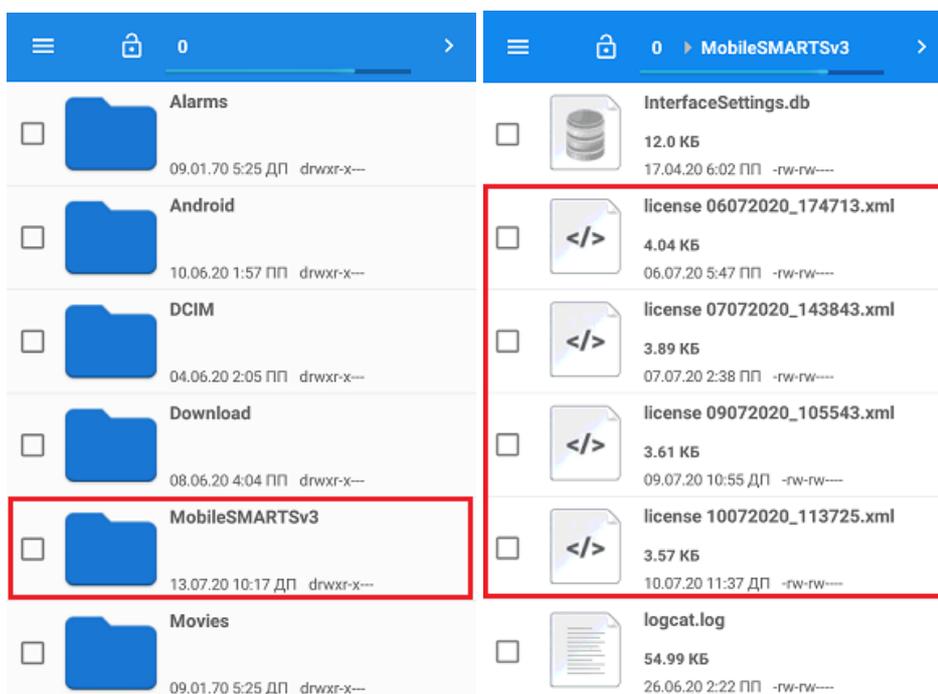
Получить лицензию можно одним из способов, описанных в [статье](#).

Для корректной работы файл лицензии должен находиться и на мобильном устройстве, и на сервере (в первую очередь его наличие проверяется на устройстве).

Где проверить наличие файла лицензии на разных устройствах:

1. ТСД с ОС Android.

«Файлы» --> папка MobileSMARTSv3.



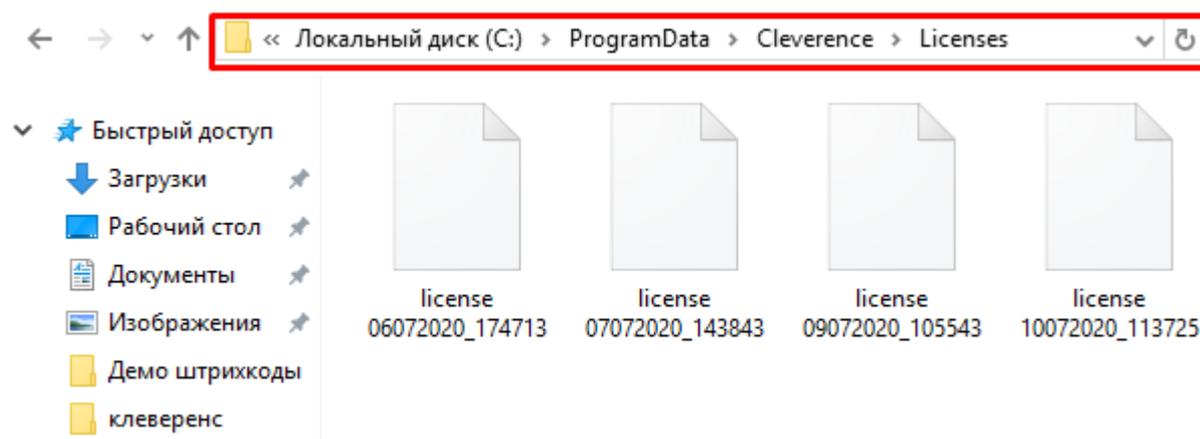
2. ТСД с ОС WinCE\ Mobile.

Наименование папки может отличаться в зависимости от модели ТСД (например, Application\ MobileSMARTS, Nand\ MobileSMARTS, Program Files\ MobileSMARTS и др.).

Nand			MobileSMARTS		
Name			Name		
dsicapp			Cleverence.Up...	3/3/20	176K
MobileSMARTS			Error	3/3/20	8.56K
Autorun	5/25/07	9.00K	errors	5/25/20	44.5K
DllLog	5/25/20	228K	Incoming	3/3/20	53.6K
			license300919-...	9/30/19	2.18K
			MB_Barcode	10/3/79	11.6K
			message	3/3/20	21.5K

3. ПК (сервер Mobile SMARTS).

Папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Licenses» и «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» (указан путь по умолчанию, но вы можете поместить базу в любую папку)



Если в вышеуказанных папках отсутствует файл лицензии, переместите его туда из той папки, где он находится.

Независимо от того, каким путем была получена лицензия (на ТСД или с помощью менеджера лицензий), мобильное устройство и сервер автоматически обмениваются файлом лицензии при первом обмене. В случае прямого обмена с ТСД файл лицензии копируется при выгрузке данных на ТСД (например, при выгрузке номенклатуры).

Если случился сбой программы и после обмена файл лицензии не появился в нужной папке, скопируйте и поместите его туда вручную (при отправке лицензии на терминал он должен быть **подключен к ПК с помощью USB-кабеля**).

В окне менеджера лицензий появится соответствующая запись.

Менеджер лицензий

Лицензии для базы «Склад 15, Омни»

Расширенные функции ▾

Код ТСД: @HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7

Лицензия: **Найдена**

Код терминала	Код активации	Срок	Подписка на	RDP	Онлай	RFID	Checkma	Моб.	Моб.	Состояние	Для системы
@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7	LTEST-QJZZJ-YFFJW-GZZJY...	до 01.11.2021	до 01.11.2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	OK	1с v8.3(онлайн) excel

В случае, если вы работаете с папкой обмена в **режиме терминального доступа (RDP)**, при обмене через папку файлы лицензий копируются из папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» в папку обмена при выгрузке данных (например, при выгрузке номенклатуры из 1С). Далее при запуске синхронизации через утилиту RDP файлы лицензий копируются из папки обмена на ТСД в папку Mobile SMARTS. Можно вручную скопировать файл лицензии в папку обмена, а также на ТСД.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Апгрейд лицензий «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Случается такая ситуация, что вы приобрели определенную лицензию на продукт от «Клеверенс», но оказалось, что вам недостаточно функционала, который она предоставляет. Или пользовались продуктом «Магазин 15», а потом переехали на склад, и появилась необходимость в операциях, которыми данный продукт не обладает. Это вовсе не означает, что теперь можно выбросить приобретенную лицензию и покупать новую. Можно просто «апгрейдить» существующий продукт до нужного вам уровня.

Итак, так называемый «апгрейд» лицензий — это возможность перехода на иной продукт от «Клеверенс» или на иной уровень лицензии продукта. Рассмотрим подробнее.

«Апгрейд» лицензий возможен только в том случае, когда у вас уже есть действующий продукт от «Клеверенса», и вы просто хотите изменить его функционал! Это значит, что сначала:

- [скачиваем установочный файл](#) нужного продукта с сайта «Клеверенс»;
- [устанавливаем](#) продукт на ПК;
- [покупаем лицензию](#);
- [разворачиваем и тестируем](#) базу;
- в случае нехватки функционала, прибегаем к переходу на другой уровень лицензии продукта.

Переход с одного продукта «Клеверенс» на другой

В случае если вы пользовались старым продуктом «Клеверенс» (например, [драйвер ТСД](#)), и захотели попробовать новый («Магазин 15», «Склад 15»), вы можете скачать с сайта установочный файл любого продукта и протестировать его на мобильном устройстве. Если результаты тестирования вас удовлетворили, выберите наиболее подходящий вам уровень лицензии данного продукта и обратитесь к специалистам «Клеверенс» за помощью (см. ниже).

Пример:

Было: Лицензия ПРОФ + Модуль автоматической загрузки/выгрузки документов, на 1 (один) терминал сбора данных

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, МИНИМУМ для «Штрих-М: Магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / нельзя изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, МИНИМУМ для «Штрих-М: Магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / нельзя изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Переход на более высокий уровень лицензии в рамках одного продукта

Если вы переходите, например, с лицензии «Базовый» на «Расширенный» одного и того же продукта, то в таком случае необходимо приобрести специальную лицензию «Переход» того уровня, который вам необходим.

При выборе лицензии перехода для продукта «Клеверенс» необходимо руководствоваться [схемой совместимости лицензий](#).

Пример:

Было: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / подбор заказа / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, есть ОНЛАЙН / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / подбор заказа / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», под самостоятельную интеграцию всех операций, на выбор проводной или беспроводной обмен, есть ОНЛАЙН / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Лицензия выдается на конкретный идентификационный номер мобильного устройства и конфигурацию 1С. Поэтому в случае использования «1С: Предприятие» в качестве товароучетной программы, важно знать ее параметры, т.к. продукты «Клеверенс» поддерживают не все конфигурации 1С. Со списком поддерживаемых конфигураций можно ознакомиться на сайте (например, [список конфигураций для «Магазина 15»](#)).

Переход на другую конфигурацию (или версию) «1С: Предприятия»

Было: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.2», для работы с товаром по штрихкодам

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.3», для работы с товаром по штрихкодам

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.3», для работы с товаром по штрихкодам

Что делать после покупки перехода на другую лицензию

- **Активировать лицензию на сайте.**
Активация перехода происходит аналогично активации обычной лицензии.
- Развернуть и настроить новую базу (самый простой способ скачать последнюю версию ПО и [установить, например, «Склад15»](#)).
- Старую базу можно удалить, если вы производите апгрейд всех ваших лицензий. Если часть ТСД останется работать на старых лицензиях, а часть будет работать на новых, то старую базу удалять не следует.
- На ТСД выбрать новую базу для работы.

За лицензиями уровня «Переход» обращайтесь в отдел продаж «Клеверенс», отправив письмо на почту sales@cleverence.ru или позвонив по номеру +7 499 520 78 81.

Не нашли что искали?



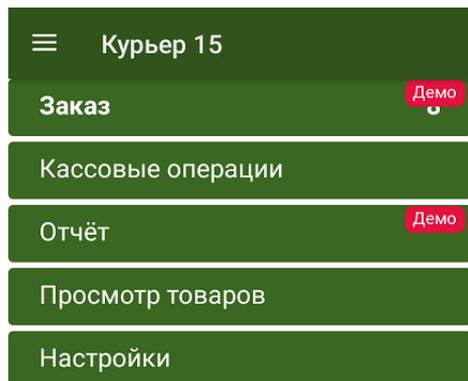
Задать вопрос в техническую поддержку

Демо-режим работы «Курьера 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Не существует отдельной демо-версии «Курьера 15». Продукт един, дистрибутив программы представлен на сайте в виде полноценной версии, которую можно спокойно [скачать](#), [установить](#) и протестировать.

Демо-режим автоматически включается на каждом ТСД, если на нем отсутствует [установленный файл защиты лицензии](#), выдаваемый «Клеверенсом». Если терминал работает в демо-режиме, то на некоторых операциях будет отображаться плашка «Демо».



Обмен с сервером

В демо-режиме можно выгружать на терминал любое количество номенклатуры (карточек товаров, чтобы опробовать скорость и адекватность работы). Демо-режим ограничивает только количество строк, которые могут быть записаны в один документ (а значит, и количество отсканированных товаров) — их может быть не больше 3-х. После достижения максимального количества строк документ автоматически закроеется и на экране ТСД появится соответствующее сообщение.

При печати чеков в демо-режиме после каждой позиции печатается «ОБРАЗЕЦ ЧЕКА! НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ!».



Работу на ТСД можно опробовать с демонстрационной базой данных, которая будет доступна сразу после установки клиента на ТСД. При работе в тестовом режиме на ТСД выводится уведомление «Вы работаете с демонстрационной базой данных».

 Курьер, демо-режим

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Создание заказа на мобильном устройстве в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

«Курьер 15» позволяет работать не только по [выгруженным заказам](#), но и создавать новые заказы прямо на мобильном устройстве. Такой функционал может быть полезен не просто курьерам, а различным торговым представителям, которые заранее не имеют четкого списка заказов.

При необходимости можно отключить возможность создавать новые заказы на устройстве (см. статью [«Как отключить возможность создания заказов на мобильном устройстве»](#)).

Для создания нового заказа используйте кнопку «Добавить».

Скриншот мобильного приложения «Курьер 15» в режиме создания заказа. В левом меню выделена кнопка «Заказ». В верхней части экрана отображается заголовок «Заказ» с временем «Заказ 12.01.24 07:01:44». Ниже расположены поля для ввода данных: «Клиент не указан» и «Адрес не указан». В центре экрана отображается надпись «Пусто». В нижней части экрана видны кнопки: «Обмен с сервером», кнопка «+» (выделена красным квадратом), «Добавить» и «Продать 0,00 р.».

Будет создан новый пустой заказ, в который можно добавлять для продажи товары из основного справочника номенклатуры или из текущих остатков курьера (если вы работаете в режиме с контролем остатков). В список товаров также можно добавлять и маркированный товар, но для этого нужно обязательно отсканировать его КМ.

В шапке документа можно указать [данные клиента](#).

Заказ	Заказ	Заказ																								
Заказ 12.01.24 07:01:44	Заказ 12.01.24 07:01:44	Заказ 12.01.24 07:01:44																								
<p>Клиент не указан Адрес не указан</p> <table border="1"> <tr> <td>79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор</td> <td>1 шт</td> <td>183,00 р.</td> <td>✕</td> </tr> <tr> <td>79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху</td> <td>1 шт</td> <td>183,00 р.</td> <td>✕</td> </tr> <tr> <td>П-8954 Автомобиль Ралли</td> <td>1 шт</td> <td>0,00 р.</td> <td>✕</td> </tr> </table> <p>+ Добавить</p> <p>Продать 366,00 р.</p>	79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор	1 шт	183,00 р.	✕	79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху	1 шт	183,00 р.	✕	П-8954 Автомобиль Ралли	1 шт	0,00 р.	✕	<p>Для добавления маркируемого товара - сканируйте марку!</p> <p>X-1234 BOSCH11 (шт) Цена: 36900,00 р. за шт</p> <p>ФТ-32165400 Canon EOS 80D Kit 18-135 IS USM (шт) Цена: 90000,00 р. за шт</p> <p>ФТ-32165410 Nikon D850 Body (шт) Цена: 89000,00 р. за шт</p> <p>ПФ-7770067 PACO RABANNE 1 Million (шт) Цена: 3980,00 р. за шт</p> <p>79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор (шт) Цена: 183,00 р. за шт</p> <p>79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху (шт) Цена: 183,00 р. за шт</p> <p>79016 STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция (шт)</p>	<p>Клиент Анна Адрес Варшавское шоссе, 33 Тел №1 +7(965)123-45-67</p> <table border="1"> <tr> <td>79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор</td> <td>1 шт</td> <td>183,00 р.</td> <td>✕</td> </tr> <tr> <td>79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху</td> <td>1 шт</td> <td>183,00 р.</td> <td>✕</td> </tr> <tr> <td>П-8954 Автомобиль Ралли</td> <td>1 шт</td> <td>0,00 р.</td> <td>✕</td> </tr> </table> <p>+ Добавить</p> <p>Продать 366,00 р.</p>	79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор	1 шт	183,00 р.	✕	79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху	1 шт	183,00 р.	✕	П-8954 Автомобиль Ралли	1 шт	0,00 р.	✕
79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор	1 шт	183,00 р.	✕																							
79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху	1 шт	183,00 р.	✕																							
П-8954 Автомобиль Ралли	1 шт	0,00 р.	✕																							
79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор	1 шт	183,00 р.	✕																							
79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху	1 шт	183,00 р.	✕																							
П-8954 Автомобиль Ралли	1 шт	0,00 р.	✕																							

После того как заказ создан, курьер может отправить его **на продажу** (кнопка «Продать»).

 Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Выгрузка заказов из учетной системы на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В большинстве случаев работа курьерской службы подразумевает работу именно по выгруженным из учетной системы заказам. В качестве учетной системы могут использоваться «1С:Предприятие», «1С-Битрикс» и др. (подробнее смотрите раздел «[Интеграция «Курьера 15»](#)»).

Выгружаемый из учетной системы документ «Заказы» имеет определенную структуру, которая описана в статье «[Структура документа «Заказы»](#)».

Для выгрузки заказов из учетной системы необходимо активное подключение терминала к рабочей базе данных, расположенной на сервере Mobile SMARTS.

Если на ТСД были выгружены заказы из учетной системы, их список можно просмотреть в операции «Заказ» (если известно название заказа, можно воспользоваться поиском). Для работы с заказом выберите его из списка и нажмите кнопку «Открыть».

The screenshot displays the 'Курьер 15' application interface. On the left, a sidebar menu includes 'Заказ' (highlighted), 'Кассовые операции', 'Отчёт', 'Просмотр товаров', and 'Настройки'. The main area shows a list of orders under the 'Заказ' header. The first order is 'Заказ №9789 (с марками) контроль марок' with a status of 'На устройстве'. The second order is 'Заказ № 9788 (с марками) разрешено' with a status of 'Склад отгрузки АХ38'. The third order is 'Заказ № 9787 (с марками) запрещено' with a status of 'Склад отгрузки АХ38'. A red box highlights the 'Открыть' button at the bottom right of the screen.

Открытый заказ можно либо [отредактировать](#) (кнопка «Добавить»), либо [отправить на продажу](#) (кнопка «Продать»).

Кроме обычных товаров, «Курьер 15» позволяет работать и с маркированными товарами (список доступных маркировок и возможность их отключения описаны в статье «[Настройки работы с маркировками](#)»). Чтобы добавить маркированный товар в заказ, необходимо отсканировать его код маркировки.

Заказ

Заказ № 9788 (с марками) разре...

Клиент Елена Морозова 
Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)
Тел №2  8(911)1113322

ПФ-7770067 PACO 3 0,00 р. 
RABANNE 1 Million шт 0,00 р.

К-7778 Кофеварка 1 21200,00 р. 
BRAUN KF22R шт 21200,00 р.

 Добавить

 Продать 21 200,00 р.

 Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Редактирование заказа на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Для максимально удобной работы курьера в мобильном приложении реализована концепция единого заказа. Это значит, что заказ, с которым курьер выехал к клиенту, можно редактировать в неограниченном количестве до тех пор, пока он не станет соответствовать всем пожеланиям клиента.

Что можно делать с заказом:

- добавлять новые товарные позиции;
- изменять количество товара в товарных позициях;
- производить последующую повторную продажу заказа.

Запретить/ разрешить любое из перечисленных действий можно с помощью настройки **«Корректировка заказов»** на ТСД.

Редактирование заказа может производиться как до получения оплаты от клиента и выдачи ему кассового чека, так и после продажи данного заказа. При этом курьеру нет необходимости создавать новый заказ в случае возврата или дополнительной продажи товара клиенту. Все корректировки производятся в рамках одного общего окна редактирования, в котором добавляются продаваемые и удаляются возвращенные (или изначально не купленные клиентом) позиции.

По итогам редактирования мобильное приложение автоматически выбивает кассовый чек возврата на сделанную ранее продажу и новый кассовый чек полностью на новую продажу. Поясним на это на примере.

Заказ
Заказ № 9788 (с марками) разре...

Клиент **Елена Морозова**
Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)
Тел №2 **8(911)1113322**

ПФ-7770067 PACO RABANNE 1 Million	3 шт	0,00 р. 0,00 р.	
К-7778 Кофеварка BRAUN KF22R	1 шт	21200,00 р. 21200,00 р.	

Добавить

Продать 21 200,00 р.

Курьер получил заказ №9788 на свое мобильное приложение.

Заказ №9788 состоит из двух товарных позиций (см. рисунок).

Курьер принял на свой баланс необходимый товар: «PACO RABANNE 1 Million» — 3 шт, «Кофеварка BRAUN KF22R» — 1 шт и дополнительно для возможной продажи «Шанель №5» — 10 шт, «STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция» — 10 шт.

После этого, курьер доставил товар клиенту по указанному в заказе №9788 адресу.

←
⋮

Заказ

Заказ № 9788 (с марками) разре...

Клиент **Елена Морозова** ✎

Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)

Тел №2 8(911)1113322

ПФ-7770067 PACO	3	0,00 р.	✕
RABANNE 1 Million	шт	0,00 р.	
К-7778 Кофеварка	1	21200,00 р.	✕
BRAUN KF22R	шт	21200,00 р.	
79016 STEP Пазл 1000	1	183,00 р.	✕
Гранд канал Венеция	шт	183,00 р.	

+ **Добавить**

📄 **Продать** **21 383,00 р.**

Клиент ознакомился с имеющимся у курьера товаром и захотел купить дополнительно «STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция» — 1 шт.

Курьер добавил в заказ №9788 новую товарную позицию: «STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция» — 1 шт.

Теперь №9788 состоит из 3 товарных позиций (см. рисунок).

←
⋮

Заказ

Заказ № 9788 (с марками) разре...

Клиент **Елена Морозова** ✎

Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)

Тел №2 8(911)1113322

ПФ-7770067 PACO	3	0,00 р.	✕
RABANNE 1 Million	шт	0,00 р.	
К-7778 Кофеварка	1	21200,00 р.	↶
BRAUN KF22R	шт	21200,00 р.	
79016 STEP Пазл 1000	1	183,00 р.	✕
Гранд канал Венеция	шт	183,00 р.	

+ Добавить
📄 Продать **183,00 р.**

Далее курьер принял деньги от клиента и выбил кассовый чек.

Но клиент, внимательно изучив товар, усомнился в его качестве: ему не понравилась «Кофеварка BRAUN KF22R».

Клиент потребовал вернуть ему деньги за уже купленный товар «Кофеварка BRAUN KF22R» — 1 шт.

Курьер невозмутимо удалил из заказа №9788 данную товарную позицию, указав причину возврата товара. Позиция осталась в списке заказа, но теперь она неактивна и не учитывается в общей стоимости заказа.

Теперь заказ №9788 содержит две активных товарных позиции (см. рисунок).

Далее курьер выбил кассовый чек на **возврат денежных средств за весь проданный ранее товар**, и выбил новый кассовый чек по текущему состоянию заказа №9788.

←
Заказ
⋮

Заказ № 9788 (с марками) разр...

Клиент **Елена Морозова** ✎

Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)

Тел №2 8(911)1113322

ПФ-7770067 PACO	3	0,00 р.	✕
RABANNE 1 Million	шт	0,00 р.	
К-7778 Кофеварка	1	21200,00 р.	↶
BRAUN KF22R	шт	21200,00 р.	
ПФ-7770077 Шанель №5	1	5430,00 р.	✕
	шт	5430,00 р.	
79016 STEP Пазл 1000	1	183,00 р.	✕
Гранд канал Венеция	шт	183,00 р.	

+ **Добавить**

📄 **Продать** **5 613,00 р.**

После этого клиент захотел дополнительно приобрести имеющийся у курьера в наличии товар «Шанель №5» — 1 шт. Это маркированный товар, поэтому курьер должен отсканировать его код маркировки перед продажей.

Курьер добавил в заказ №9788 новую товарную позицию и он принял вид (см. рисунок).

Далее курьер выбил кассовый чек на [возврат денежных средств за весь проданный ранее товар](#), и выбил новый кассовый чек по текущему состоянию заказа №9788.

Таким образом, курьеру нет необходимости создавать новые заказы для дополнительной продажи или возврата товара. Вся работа у клиента ведется с **ЕДИНЫМ** заказом.

Просмотреть изначальный состав заказа можно с помощью кнопки «Посмотреть исходный заказ», которая находится в выпадающем меню в правом верхнем углу экрана.

Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Продажа товара по заказу в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

После доставки товара клиенту курьер осуществляет продажу заказа. Перед продажей курьер может исключить часть товара из заказа, добавить товар из имеющегося у него в наличии, изменить количество товара в нужной товарной позиции (подробнее описано в статье «[Редактирование заказа](#)»).

Для совершения продажи откройте заказ и нажмите кнопку «Продать» в нижней части экрана, после чего вы перейдете на экран оплаты заказа. Оплата заказа может быть проведена тремя способами:

- **Оплата наличными**
- **Оплата банковской картой** (необходимо подключить к ТСД [пинпад](#));
- **Комбинированная оплата** (необходимо подключить к ТСД [пинпад](#)).

← **Заказ**
⋮

Заказ № 9788 (с марками) разре...

Клиент **Елена Морозова** ✎

Адрес [Москва Белореченская, д. 7,](#)
[подъезд 20, кв. 809](#)

Тел №2 8(911)1113322

ПФ-7770067 РАСО	3	0,00 р.	✕
RABANNE 1 Million	шт	0,00 р.	✕
ПФ-7770077 Шанель	1	5430,00 р.	✕
№5	шт	5430,00 р.	✕
79016 СТЕП Пазл 1000	1	183,00 р.	✕
Гранд канал Венеция	шт	183,00 р.	✕

+ **Добавить**

📄 **Продать**
5 613,00 р.

📷 **Наличными**

🗳️ **Картой**

Отмена оплаты

← **Прием оплаты**

К оплате 5 613,00 р.

Внесено

Наличными	0,00 р.
Картой	0,00 р.

Осталось **5 613,00 р.**

оплатить

Предпочтительный способ оплаты:
«Наличный расчет»

После того как выбран способ оплаты (в нашем случае — наличными), подтвердите внесенную сумму (если она больше стоимости товара, потребуется выдать сдачу), и нажмите кнопку «Продолжить». Если [к ТСД подключена ККМ](#), она распечатает физический чек, но есть возможность отправить электронный чек на один из возможных адресов.

← Оплата наличными ✓

К оплате 5 613,00 р.
Вносится 5 613,00 р.
Сдача 0.00 р.

Внесено наличными:

⊖ 5613 ⊕

← Отправка чека

Выберите телефон или адрес покупателя для отправки электронной копии чека.

На электронную почту
example@mail.ru

На телефон
8(911)1113322

Не отправлять

Продолжить

 Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Оплата товара наличными в «Курьере»

Последние изменения: 2024-03-26

Если при **продаже товара** клиент выбрал способ оплаты — наличными, курьер должен:

1. Выбрать пункт «Наличными» в окне приема оплаты. В следующем окне можно подтвердить или скорректировать сумму, внесенную клиентом и нажать «Продолжить».

← Прием оплаты	← Оплата наличными ✓
К оплате 5 613,00 р.	К оплате 5 613,00 р.
Внесено	Вносится 5 613,00 р.
Наличными 0,00 р.	Сдача 0.00 р.
Картой 0,00 р.	
Осталось оплатить 5 613,00 р.	
Предпочтительный способ оплаты: «Наличный расчет»	Внесено наличными:
	⊖ 5613 ⊕
📷 Наличными	
📄 Картой	
Отмена оплаты	Продолжить

2. Если **к ТСД подключена ККМ**, распечатайте физический чек, или отправьте его электронную версию на один из возможных адресов.

← Отправка чека
<p>Выберите телефон или адрес покупателя для отправки электронной копии чека.</p>
На электронную почту example@mail.ru
На телефон 8(911)1113322
Не отправлять



Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Оплата товара картой в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы принимать оплату банковской картой, к ТСД нужно подключить либо подчиненный, либо автономный POS-терминал.

Автономный POS-терминал — это независимое устройство, не связанное с кассой.

В состав такого устройства входит:

- термопринтер для печати чеков;
- цифровой пин-пад (клавиатура) для ввода пин-кода;
- считыватель магнитных и чипованных карт;
- в более современных моделях еще и NFC модуль для приема оплаты бесконтактным способом.

Как подключить автономный POS-терминал к ТСД

Интегрированные (подчиненные) POS-терминалы (их еще называют пин-пады), работают в связке с кассовым ПО. Пин-пад в данном случае используется только для считывания карт и ввода пин-кода. А сам чек печатается на фискальном принтере кассы.

Как подключить подчиненный POS-терминал к ТСД

Посмотреть полный [список поддерживаемых POS-терминалов](#) (пин-падов).

 Прием оплаты

К оплате	5 430,00 р.
<hr/>	
Внесено	
Наличными	0,00 р.
Картой	0,00 р.
<hr/>	
Осталось оплатить	5 430,00 р.

 Наличными Картой

Отмена оплаты

Если клиент решил оплатить заказ картой, в окне приема оплаты выберите вариант «Картой». После этого клиент должен приложить свою карту к считывателю POS-терминала, а после успешной оплаты произойдет печать чека.

При использовании любого вида пин-пада курьер при проведении оплаты должен иметь при себе подключенный к мобильному приложению фискальный регистратор.

Кассовый чек при приеме оплаты с помощью любого вида пин-пада выбивается на фискальном регистраторе (для печати чеков на маркированный товар должна быть версия ФФД 1.2).

При использовании интегрированного (подчиненного) POS-терминала (пин-пада) печать чека осуществляется автоматически.

При использовании автономного POS-терминала (пин-пада) печать чека осуществляется по явному указанию курьера.



Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

Комбинированная оплата товара в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Мобильное приложение позволяет провести комбинированную оплату заказа. В этом случае часть суммы оплаты заказа может быть внесена на баланс курьера посредством банковской карты, а недостающая часть — наличными средствами (или наоборот). Для оплаты одного заказа могут быть использованы одновременно несколько банковских карт клиента и его наличные средства.

Чтобы курьер мог принять оплату банковской картой, к ТСД нужно подключить либо подчиненный, либо автономный POS-терминал. [Как это сделать.](#)

← Прием оплаты	
К оплате	83 410,00 р.
Внесено	
Наличными	0,00 р.
Картой	0,00 р.
Осталось оплатить	83 410,00 р.

 Наличными

 Картой

Отмена оплаты

До тех пор, пока не будет внесена нужная сумма, приложение будет предлагать курьеру выбрать способ оплаты и внести недостающие средства. После внесения необходимой суммы и выдачи сдачи мобильное приложение автоматически предложит завершить оплату заказа.

← Прием оплаты

К оплате	83 410,00 р.
----------	--------------

Внесено

Наличными	50 000,00 р.
Картой	0,00 р.

Осталось оплатить	33 410,00 р.
----------------------	---------------------

 Наличными

 Картой

Отмена оплаты

В выбитом кассовом чеке все безналичные оплаты с разных платежных карт будут напечатаны единой строкой, также все внесения наличных средств по данному заказу будут отражены единой строкой.

Успешно

Успешно!

Итого	83 410,00 р.
-------	--------------

Наличными	33 410,00 р.
-----------	--------------

;

Картой	50 000,00 р.
--------	--------------

Сдача	0,00 р.
-------	----------------

Завершить

 Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Полная отмена заказа на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Периодически у курьера могут возникать случаи, когда он не может по каким-то причинам доставить заказ: клиента может не оказаться дома, он не снимал трубку телефона, либо клиент отказывается принимать доставленный заказ.

В приложении предусмотрена возможность полной отмены заказа с указанием причины. Список причин отмены заказа не фиксирован и может быть изменен.

Для полной отмены текущего заказа необходимо [открыть нужный заказ на ТСД](#) и воспользоваться пунктом меню «Отменить доставку», расположенным в правом верхнем углу экрана. После нажатия на пункт «Отменить доставку» необходимо указать причину отмены заказа.

Заказ
Заказ № 9786 (без марок, со ски...)

Клиент Елена Морозова
Адрес Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
Тел №2 8(911)1113322

К-7778 Кофеварка BRAUN KF22R	1 шт	21200,00 р.
ПФ-7770067 PACO RABANNE 1 Million	3 шт	2653,33 р.
		7960,00 р.

Заказ
Заказ № 9786

Клиент Елена Морозова
Адрес Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
Тел №2 8(911)1113322

Отменить доставку

Посмотреть на карте

Показать исходный заказ

К-7778 Кофеварка BRAUN KF22R	1 шт	21200,00 р.
ПФ-7770067 PACO RABANNE 1 Million	3 шт	2653,33 р.
		7960,00 р.

Отмена заказа

Документ будет завершен и отправлен на сервер с пометкой об ошибке выполнения заказа.

Клиент не отвечает на звонки

Клиент отказался от заказа

Не успеваю прибыть в назначенное время

Техническая неисправность

+ Добавить

Продать **29 160,00 р.**

+ Добавить

Продать **29 160,00 р.**

Отмененный ранее заказ может быть повторно возвращен в работу. Для этого выберите его в списке заказов и нажмите на кнопку «Вернуть в работу и открыть».

[←](#) Заказ

Заказ № 9786 (без марок, со скидкой) разрешено отменен

Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)

Клиент Елена Морозова

Тел 2  8(911)1113322

Комм Этаж: 2. Домофон: 309.
Лифт: Есть.

Оплата Наличный расчет

Доставка 30.03 с 14:00 до 22:00

Заказ был ранее отменен по причине

"Клиент отказался от заказа"

[Вернуть в работу и открыть](#)



Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Частичная отмена заказа на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Частичная отмена производится курьером в том случае если клиент принял заказ, но по какой-либо причине решил исключить некоторые позиции из заказа.

В этом случае курьер может забрать товар, который отказывается принять клиент, указав причину отказа, и продать только ту часть товара которая устраивает клиента.

Для частичной отмены заказа необходимо открыть полное описание заказа и, используя методы описанные на странице «[Редактирование заказа](#)», скорректировать его содержимое.

← **Заказ** ⋮
 Заказ № 9788 (с марками) разре...

Клиент Елена Морозова ✎
 Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)
 Тел №2 8(911)1113322

ПФ-7770067 РАСО	3	0,00 р.	✕
RABANNE 1 Million	шт	0,00 р.	
К-7778 Кофеварка	1	21200,00 р.	↶
BRAUN KF22R	шт	21200,00 р.	
79016 STEP Пазл 1000	1	183,00 р.	✕
Гранд канал Венеция	шт	183,00 р.	

+ Добавить

📄 Продать 183,00 р.

📍 Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Возврат проданного товара в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

← Заказы

Заказ № 17678699 09 июня
расчеты не завершены
Склад отгрузки АХЗВ
Адрес [Москва, Варшавское шоссе, д. 33, кв. 504](#)
Время доставки 30.03 с 15:00 до 19:00

Заказ № 17674690 09 июня
расчеты не завершены
Склад отгрузки АХЗВ
Адрес [Москва ул. Рассветная, д. 6, стр. 2, подъезд 2, кв. 84](#)
Время доставки 01.04 с 14:00 до 22:00

Заказ № 17675998 09 июня
выполнен
Склад отгрузки АХЗВ
Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)
Время доставки 30.03 с 14:00 до 22:00

Иногда у курьера возникает необходимость принять часть проданного товара назад и оформить возврат.

«Курьер 15» позволяет делать операции продажи/возврата в рамках одного задания неограниченное число раз.

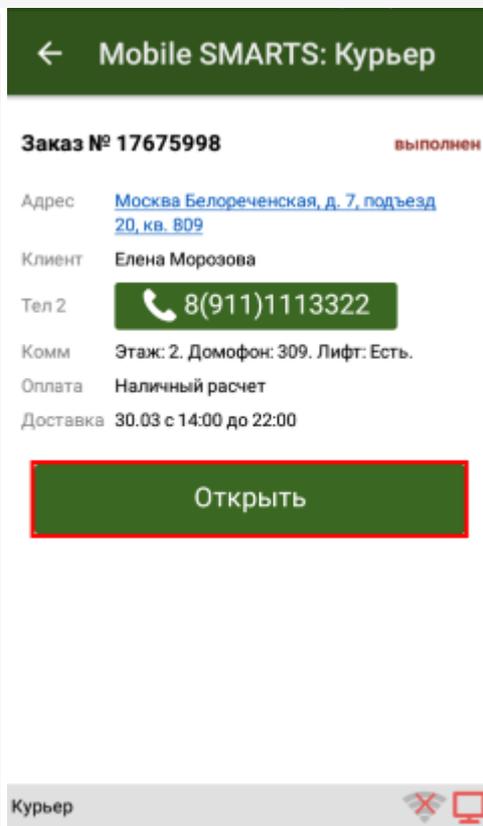
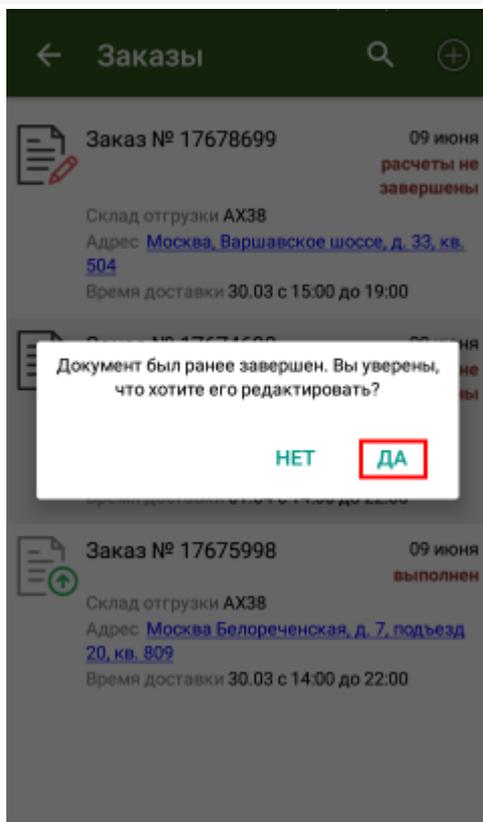
В случае возврата товара курьер обязательно указывает причину возврата товара.

Список причин возврата не фиксирован и может быть изменен.

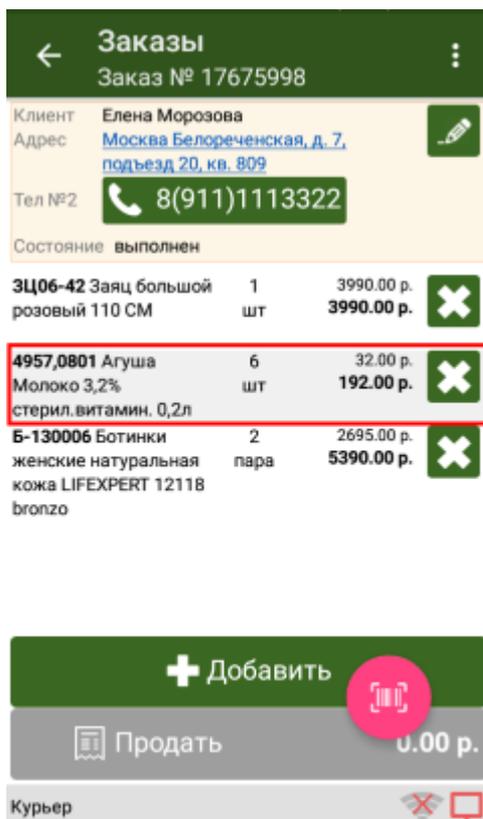
Для возврата проданного товара Вам необходимо изменить выполненный заказ.

Откройте его в списке заказов.

Подтвердите редактирование документа и откройте товарные позиции заказа.



Выберите нужную товарную позицию для изменения количества товара и отредактируйте фактическое количество проданного товара.



Удалите товарную позицию которая была не продана и укажите причину возврата товара.

Заказы

Заказ № 17675998

Клиент: Елена Морозова
 Адрес: Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
 Тел №2: 8(911)1113322
 Состояние: расчеты не завершены

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM	1 шт	3990.00 р.	
4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	4 шт	32.00 р.	
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р.	

Отмена позиции

Укажите причину отмены

- Бракованный товар**
- Отказ без объяснения причины
- Товар отличается от того, что заказывал клиент
- Товар отсутствует

Добавить

Вернуть 64.00 р.

Курьер

Произведите возврат нажав на кнопку «Вернуть» и подтвердите сделанные изменения.

Заказы

Заказ № 17675998

Клиент: Елена Морозова
 Адрес: Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809
 Тел №2: 8(911)1113322
 Состояние: расчеты не завершены

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM	1 шт	3990.00 р.	
4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	4 шт	32.00 р.	
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р.	

Товары к расчету

Отдать клиенту

Пусто

Забрать у клиента

4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л	2 шт	32.00 р.	64.00 р.
Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo	2 пара	2695.00 р.	5390.00 р.

Добавить

Вернуть 5 454.00 р.

Перейти к расчетам

Курьер

Укажите способ возврата денег за возвращенный товар и завершите возврат проданного товара.

← **Заказы**
Заказ № 17675998

 **Успешно**

К возврату **3 465.00 р.** **Успешно!**

Транзакции

 Наличными	3 465.00 р.	Итого:	3 990.00 р.
		Наличными:	3 990.00 р.
		Сдача:	0.00 р.

Завершить

Курьер   Курьер  

 Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Информация о заказе в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Информация о заказе используется курьером для доставки. Курьер имеет возможность редактировать информацию о заказе прямо на ТСД.

Информация о заказе содержит следующие поля:

Поле
Описание
Ввод вручную с терминала
Номер заказа
Номер заказа в учетной системе
Нет
Адрес
Адрес доставки заказа
Да
Клиент
ФИО клиента
Да
Тел1
Контактный телефон клиента
Да
Тел2
Контактный телефон клиента
Да
Емейл
Электронная почта клиента
Да
Комм
Комментарии, доп инфо к заказу
Да
Оплата
Способ оплаты заказа
Нет
Доставка
Дата и временной интервал доставки заказа
Нет



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Открытие смены в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Перед выполнением первой **продажи** товара клиенту необходимо произвести открытие кассовой смены. На фискальном регистраторе открывается кассовая смена со следующим порядковым номером, который увеличивается каждый раз на единицу.

Печать кассовых чеков при продаже товара возможна только при условии открытой кассовой смены.

Для открытия смены в «Курьере 15» используется одноименная операция. Если курьер не открыл смену явно, а предыдущая была уже закрыта, то открытие смены и печать отчёта об открытии, как того требует федеральное законодательство (54 ФЗ), будет выполнено автоматически. Все чеки, сформированные после открытия кассовой смены, будут входить в состав фискальных отчетов по этой смене.

← Кассовые операции

Смена	открыта
Номер смены	2
Денег в кассе	15 000,00 р.
Питание кассы	питание от сети
Уровень заряда	0%
ЗН ККМ	00106703968570
Версия ФФД	1.00

Открыть смену

Закрыть смену

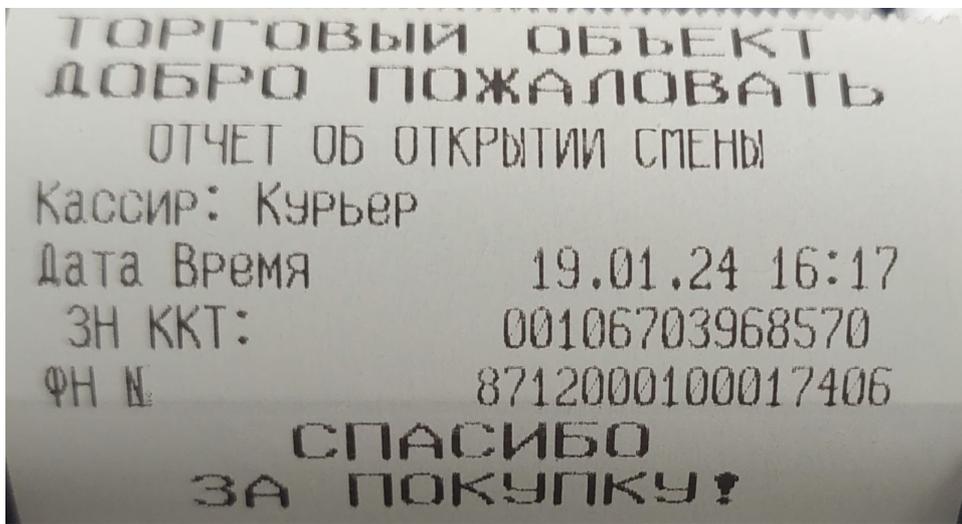
Внести наличные

Изъять наличные

Распечатать X-отчет

Распечатать отчет о текущем

Отчёт об открытии смены содержит следующую информацию:



- Название, адрес и реквизиты организации, в которой зарегистрирован фискальный регистратор.
- Кассир, которым выполняется открытие смены.
- Номер смены.
- Дата/время открытия смены.
- Реквизиты данного фискального регистратора.



Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Печать кассового чека в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

После [подтверждении оплаты заказа](#) в мобильном приложении происходит печать кассового чека на фискальном регистраторе. Если [оплата производилась наличными](#) и курьер выдавал клиенту сдачу, в кассовом чеке, кроме суммы оплаты, будет указана сдача.

При подтверждении операции внесения денежных средств распечатается чек выполненной операции. Денежные средства, полученные от клиента, будут добавлены в [открытую кассовую смену](#), что отобразится в информационном окне кассовых операций.

Во всех напечатанных впоследствии [отчётах по кассовой смене](#) данные денежные средства также будут отражены.

 Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Заккрытие смены в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В конце каждого рабочего дня курьер должен закрывать свою кассовую смену. При этом на фискальном регистраторе снимается отчет о закрытии смены, который показывает сумму выручки за операционный день и фиксируется закрытие кассовой смены.

В «Курьере 15» для этого используется одноименная операция.

← Кассовые операции

Смена	открыта
Номер смены	2
Денег в кассе	15 000,00 р.
Питание кассы	питание от сети
Уровень заряда	0%
ЗН ККМ	00106703968570
Версия ФФД	1.00

Открыть смену

Закреть смену

Внести наличные

Изъять наличные

Распечатать X-отчет

Распечатать отчет о текущем

После закрытия кассовой смены и до открытия следующей смены на фискальном регистраторе не может быть произведена дальнейшая печать кассовых чеков.

По требованию федерального законодательства при закрытии смены закрываются все расчеты в данной смене и производится печать отчета о состоянии счетчиков ККТ с гашением.

Это аналог Z-отчета, существовавшего до сегодняшнего времени. По сути отчет «Курьера 15» о закрытии смены соответствует Z-отчету.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ
ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ
С ГАШЕНИЕМ 00003

ПРИХОД	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	=0.00

РАСХОД	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	=0.00

ВОЗВРАТ ПРИХОДА	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	=0.00

ВОЗВРАТ РАСХОДА	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	=0.00

ЧЕКИ КОРРЕКЦИИ	
ПРИХОД	=0.00
РАСХОД	=0.00

ВНЕСЕНИЕ	=0.00
ВЫПЛАТА	=0.00

ПРИХОДЫ:	
ПРИХОД	0000
ВОЗВРАТОВ ПРИХОДА	0000

РАСХОДЫ:	
РАСХОД	0000
ВОЗВРАТОВ РАСХОДОВ	0000

ВНЕСЕНИИ	0000
ВЫПЛАТ	0000
СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ	0000

ИНКАССАЦИЯ	=0.00
------------	-------

ВЫРУЧКА	=0.00
---------	-------

СМЕННЫЙ ИТОГ ПРИХОДА	=0.00
----------------------	-------

СМЕННЫЙ ИТОГ РАСХОДА	=0.00
----------------------	-------

НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ПРИХОДА	=0.00
----------------------------	-------

НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА РАСХОДА	=0.00
----------------------------	-------

ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ

Чеков за смену	00000
----------------	-------

Непереданных ФД	00000
-----------------	-------

Касса:	001
--------	-----

Кассир:	СИС, АДМИНИСТРАТОР
---------	--------------------

Дата Время	19.01.24 16:14
------------	----------------

ЗН ККТ:	00106703968570
---------	----------------

ФН И.	8712000100017406
-------	------------------

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!



Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



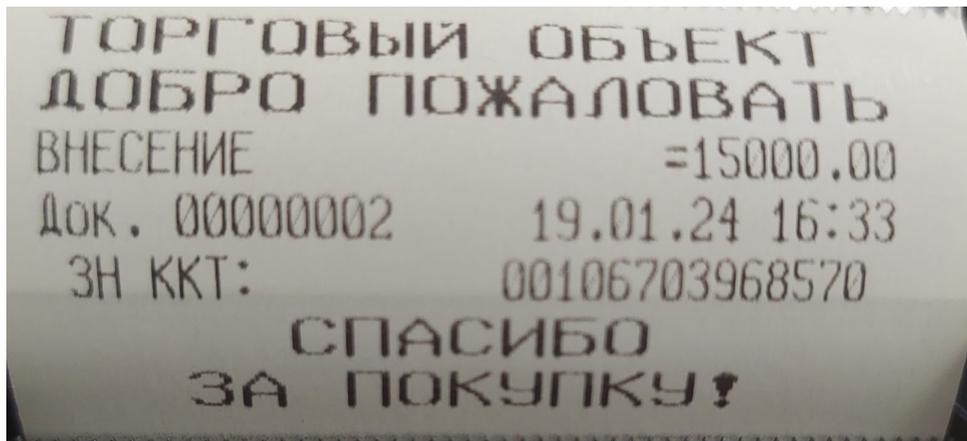
Задать вопрос в техническую поддержку

Внесение наличных в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В процессе совершения продажи товара курьеру могут потребоваться наличные деньги для выдачи сдачи. Для ему передаются денежные средства, которые курьер должен занести в свою кассу. Допускается вносить на баланс курьера любые суммы.

При выдаче наличных курьеру происходит печать информационного чека, с указанием реквизитов организации и внесенной суммы, а также регистрационного номера ККТ. Данный информационный чек не является фискальным документом и предназначен для внутреннего учета и ведения денежных средств на предприятии.



Для фиксации факта помещения денежных средств в кассу курьера в «Курьере 15» предусмотрена операция «Внести наличные».

← Кассовые операции

Смена	открыта
Номер смены	2
Денег в кассе	15 000,00 р.
Питание кассы	питание от сети
Уровень заряда	0%
ЗН ККМ	00106703968570
Версия ФФД	1.00

Открыть смену

Закрыть смену

Внести наличные

Изъять наличные

Распечатать X-отчет

Распечатать отчет о текущем

← Внесение ✓

Наличные средства в кассе

на данный момент	0,00 р.
станет	0,00 р.

Сумма:

⊖ 0 ⊕

Наличные средства в кассе

на данный момент	0,00 р.
станет	15 000,00 р.

Сумма:

⊖ 15000 ⊕

1	2	3	-
4	5	6	,
7	8	9	✕
.	0	Русский	✓

При внесении наличных баланс кассы курьера пополнится на сумму внесенных денег, что отобразится в информационном окне кассовых операций.

 Кассовые операции

Смена	открыта
Номер смены	2
Денег в кассе	15 000,00 р.
Питание кассы	питание от сети
Уровень заряда	0%
ЗН ККМ	00106703968570
Версия ФФД	1.00

Открыть смену

Закрыть смену

Внести наличные

Изъять наличные

Распечатать X-отчет

Распечатать отчет о текущем

После **открытия смены** и внесения наличных формально курьер готов к работе.

 Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Изъятие наличных в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Изъятие наличных является обратным действием для [внесения наличных](#). В «Курьере 15» для этого предназначена одноименная операция.

← Кассовые операции

Смена	открыта
Номер смены	2
Денег в кассе	15 000,00 р.
Питание кассы	питание от сети
Уровень заряда	0%
ЗН ККМ	00106703968570
Версия ФФД	1.00

Открыть смену

Закрыть смену

Внести наличные

Изъять наличные

Распечатать X-отчет

Распечатать отчет о текущем

Курьер изымает денежные средства из своей кассы для сдачи их в кассу предприятия. При этом курьер указывает сумму, которая изымается, после подтверждения операции производится печать кассового чека, подтверждающего выполнение операции.

Денежные средства, изъятые из кассы курьера, будут вычтены из открытой кассовой смены, что отобразится в информационном окне кассовых операций. Они будут отражены в отчёте по кассовой смене как изъятые.

 Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Печать X-отчёта в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В течение рабочего дня для контроля денежных средств, проведенных через фискальный регистратор, используется X-отчет. Он позволяет посмотреть сумму выручки, проведенную по кассе за смену на момент снятия наличных, и в течение смены снимать такой отчет можно неограниченное количество раз. Также при желании X-отчет можно распечатать в процессе работы.

Для создания X-отчета в «Курьере 15» используется одноименная операция.

← Кассовые операции

Смена	открыта
Номер смены	2
Денег в кассе	15 000,00 р.
Питание кассы	питание от сети
Уровень заряда	0%
ЗН ККМ	00106703968570
Версия ФФД	1.00

Открыть смену

Закрыть смену

Внести наличные

Изъять наличные

Распечатать X-отчет

Распечатать отчет о текущем

X-отчет является аналогом отчета о [закрытии кассовой смены](#), но без гашения, то есть он не обнуляет открытую смену.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ	
ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ БЕЗ ГАШЕНИЯ №0001	
ПРИХОД	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	=0.00
РАСХОД	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	=0.00
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	=0.00
ВОЗВРАТ РАСХОДА	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	=0.00
ЧЕКИ КОРРЕКЦИИ	
ПРИХОД	=0.00
РАСХОД	=0.00
ВНЕСЕНИЕ	=15000.00
ВЫПЛАТА	=0.00
ПРИХОДЫ:	
ПРИХОД	0000
ВОЗВРАТОВ ПРИХОДА	0000
РАСХОДЫ:	
РАСХОД	0000
ВОЗВРАТОВ РАСХОДОВ	0000
ВНЕСЕНИЯ	0001
ВЫПЛАТ	0000
СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ	0000
НАЛИЧНОСТЬ	=15000.00
ВЫРУЧКА	=0.00
СМЕННЫЙ ИТОГ ПРИХОДА	=0.00
СМЕННЫЙ ИТОГ РАСХОДА	=0.00
Касса:	001
Дата	19.01.24 16:39
ФН №	87120000100017406
ЗН ККТ:	00106703968570
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!	



Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Печать отчёта о текущем состоянии расчётов в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Отчёт о текущем состоянии расчётов добавлен как требование 54 ФЗ и необходим для проверяющих лиц налоговых органов.

Печать отчёта возможна в любое время при закрытой кассовой смене с помощью одноименной операции «Курьера 15».

←
Кассовые операции

Денег в кассе	614 485,80 р.
Питание кассы	питание от сети
Уровень заряда	30%
ЗН ККМ	00106707574761
Версия ФФД	1.05

Открыть смену

Внести наличные

Изъять наличные

Распечатать X-отчет

Распечатать отчет о текущем состоянии расчетов

Проверить статус ОФД

Пример отчета о текущем состоянии расчетов:



Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Проверка статуса ОФД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

При выборе действия «Проверка статуса ОФД» производится печать отчёта о текущем статусе ОФД.

← Кассовые операции	← ОФД
Денег в кассе 0,00 р. Питание кассы питание от сети Уровень заряда 0% ЗН ККМ 00106703968570 Версия ФФД 1.00	Соединение установлено Нет ошибок ОФД Нет ошибок ФН В очереди для передачи ОФД нет документов
Открыть смену	
Закрыть смену	
Внести наличные	
Изъять наличные	
Распечатать X-отчет	
Распечатать отчет о текущем состоянии расчетов	Распечатать диагностику соединения
Проверить статус ОФД	Обновить

В данном отчете отображается подробная информация о том, когда производился последний обмен с ОФД, есть ли чеки, не отправленные на сервер ОФД и др.

**ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ**

Диагностика соединения с ОФД

Адрес ОФД: ofdr.platformaofd.ru
Порт: 21101
DNS: 8.8.8.8
Канал связи: EoU
USB устройство: Подключено
Приложение EoU: Запущено

Выход в интернет: Есть
Доступ к тест.стр.: Отсутствует
Подключение к ОФД: Есть

Диагностика завершена успешно

Дата Время 19.01.24 18:24
ЗН ККТ: 00106703968570
ФН Ч 8712000100017406

**СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!**

Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

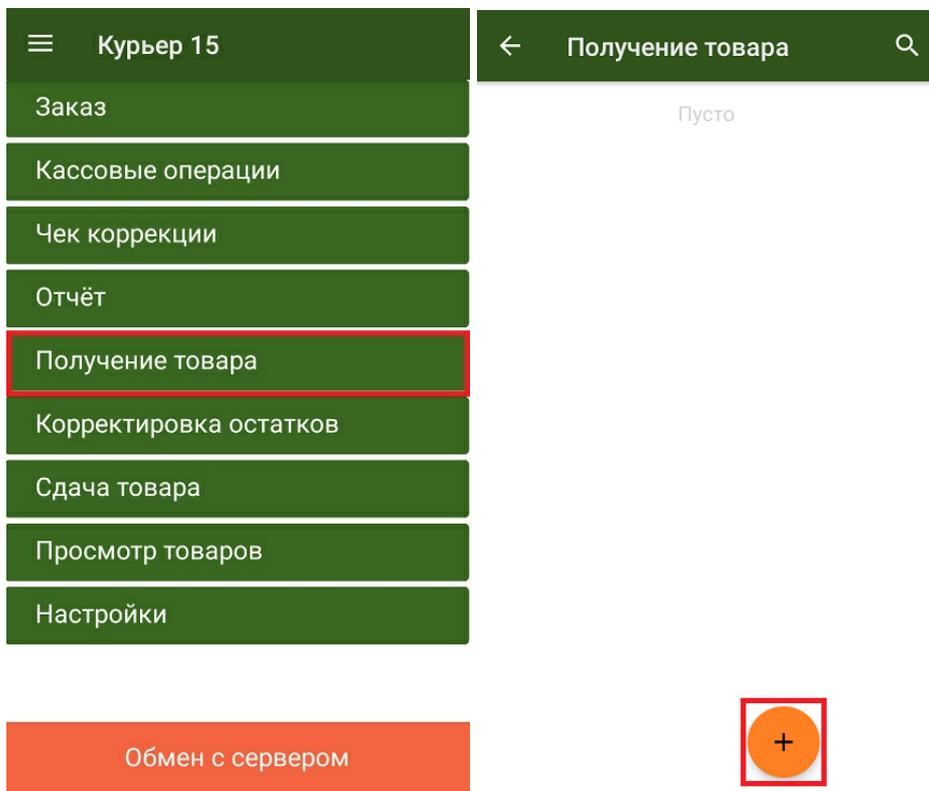
Получение товара на баланс курьера в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

При работе курьера иногда возникает необходимость получить товар, не заказанный явно клиентом. Это нужно для совершения дополнительных продаж в режиме «торговли с колес». «Курьер 15» имеет весь необходимый для этого функционал.

Для совершения действий по получению товара необходимо **включить режим «Работать с остатками»** в настройках приложения. Если данный режим выключен, то курьер не может проводить никакие действия со своими товарными остатками.

Для получения товара необходимо создать новый документ или загрузить его с сервера.



Добавить товар в документ можно, отсканировав его ШК или выбрав из списка номенклатуры, выгруженного на ТСД. Для маркированного товара обязательно сканирование его кода маркировки!

← **Получение товара**
Получение товара 16.01.24 02:50:...

Пусто

+ Добавить

Принять

← **Получение товара** 🔍

Для добавления маркируемого товара - сканируйте марку!

X-1234 BOSCH11 (шт)
Цена: **36900,00 р.** за шт

ФТ-32165400 Canon EOS 80D Kit 18-135 IS USM (шт)
Цена: **90000,00 р.** за шт

ФТ-32165410 Nikon D850 Body (шт)
Цена: **89000,00 р.** за шт

ПФ-7770067 PACO RABANNE 1 Million (шт)
Цена: **3980,00 р.** за шт

79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор (шт)
Цена: **183,00 р.** за шт

79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху (шт)
Цена: **183,00 р.** за шт

79016 STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция (шт)

← **Получение товара**
Получение товара 16.01.24 02:50:49

ФТ-32165410 Nikon D850 Body

Цена: 89000,00 р.

Сканируйте **марку!**

ФОТОТЕХНИКА



GTIN: 04607140693277

После того как нужный товар добавлен и указано его количество, курьер может выбрать способ добавления нового товара (заменить или добавить к существующим товарным остаткам) и подтвердить получение товара.

← **Получение товара**
Получение товара 16.01.24 03:05:...

ФТ-32165410 Nikon D850 Body	−	1	+
79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор	−	1	+
79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор	−	1	+

+ Добавить

Принять

← **Принять товар**

Добавить к текущим остаткам

Заменить текущие остатки

← **Получение товара**
Получение товара 16.01.24 03:05:40

Номенклатура	Было	Станет
Nikon D850 Body	0	1
STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор	0	1

Подтвердить

Получению товара соответствует обратное действие «**Сдача товара**» на склад.

 Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

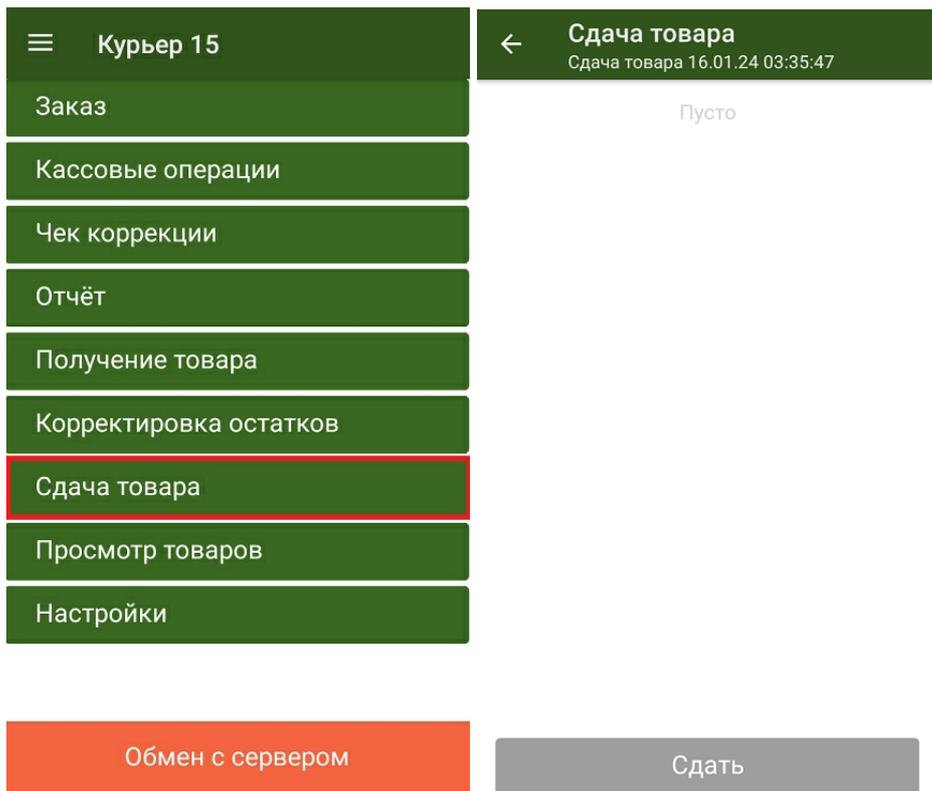
Сдача товара в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Во время работы курьера может возникать необходимость сдать товар, не проданный либо возвращенный клиентом. «Курьер 15» имеет весь необходимый для этого функционал для этого.

Для совершения действий по сдаче товара необходимо **включить режим «Работать с остатками»** в настройках приложения. Если режим «Работать с остатками» выключен, то курьер не может проводить никакие действия со своими товарными остатками.

Для сдачи товара необходимо добавить новый документ или загрузить его с сервера.



После добавления нужных товарных позиций и указания их количества, курьеру необходимо подтвердить сдачу товара. Если в документ добавляется маркированный товар, необходимо отсканировать его код маркировки.

← Сдача товара			⋮
Сдача товара 01.01.15 16:...			
79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху	−	1	+
79024 STEP Пазл 1000 Дворец Линдерхоф	−	1	+

Сдать

Курьер



Сдаче товара на склад соответствует обратное действие — [«Получение товара»](#).

 Курьер, работа на ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Контроль остатков в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Функция «Контроль остатков» позволяет отслеживать правильность добавления товара в заказ и не позволяет добавлять в заказ товар, который не числится на балансе курьера. Контроль остатков работает только при [включенной одноименной настройке на ТСД](#).

С включенным контролем остатков курьер не может добавить в заказ товар, если он не принимал его на складе, либо уже продал этот товар в другом заказе.

Если контроль остатков выключен, курьер при формировании заказа может добавлять любой товар, который имеется в его справочнике номенклатуры в любом количестве.

 Курьер, работа на ТСД, остатки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Корректировка остатков в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Функция «Корректировка остатков» позволяет корректировать информацию по наименованиям и количеству товара, числящихся на конкретном сотруднике, приводя их в соответствие с тем что данный сотрудник имеет по факту.

Для того чтобы корректировать остатки, необходимо активировать **настройку «Ручное редактирование остатков» на ТСД.**

Чтобы редактировать остатки товара на балансе курьера, необходимо:

1. Выбрать операцию «Корректировка остатков» в главном меню «Курьера 15». На экране ТСД отобразится список товара, который числится на балансе у курьера.

Курьер 15	← Корректировка остатк... ⋮		
Заказ	Товар	Было/С тало	Удали ть
Кассовые операции	ФТ-32165410 Nikon D850 Body	1 1	
Чек коррекции	79052 STEP Пазл 1000 Английский котедж Истнор	2 2	
Отчёт			
Получение товара			
Корректировка остатков			
Сдача товара			
Просмотр товаров			
Настройки			
	Добавить		
Обмен с сервером	Скорректировать		

2. Можно скорректировать количество товара (нажать на позицию в списке и использовать кнопки «-» и «+»), удалить ее полностью из списка или добавить новую (кнопка «+Добавить»).

← **Корректировка остатков**

79052 STEP Пазл 1000
Английский котежд Истнор

Цена: р. за шт.

— 2 +

← **Корректировка остатк...** ⋮

Товар	Было/С тало	Удали ть
ФТ-32165410 Nikon D850 Body	1 1	✕
79052 STEP Пазл 1000 Английский котежд Истнор	2 1	✕
79016 STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция	0 1	✕

Далее

+ **Добавить**

Скорректировать

3. После того как данные по остаткам исправлены, нажмите на кнопку «Скорректировать». При успешном выполнении операции прозвучит звуковой сигнал и произойдет возврат в главное меню приложения.

 Курьер, работа на ТСД, остатки

Не нашли что искали?



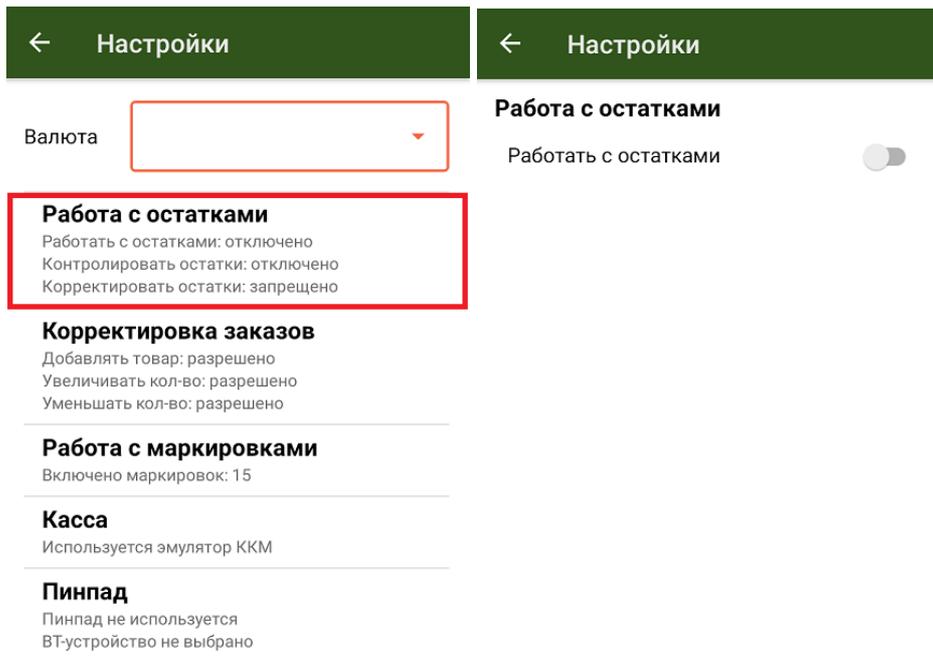
Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки работы с остатками в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В пункте настроек «Работа с остатками» можно включить/ отключить возможность сканирования остатков.

Если данная настройка выключена, то вообще никаких остатков товара у курьера не ведется в принципе. Подробнее про работу с остатками читайте [здесь](#).



«Работать с остатками»

После того как данная настройка включена, включается режим работы с остатками и появляются дополнительные настройки в окне.

Работа с остатками

Работать с остатками



Контроль остатков

Ручное редактирование
остатков

- «Контроль остатков» — при включенной настройке добавление товара в заказ может производиться только из имеющихся на балансе курьера товарных остатков с учетом их количества. Если настройка выключена, то добавление товара возможно из полного списка загруженной в приложение номенклатуры. При [просмотре товаров](#) будут отображаться все товары, по которым загружена номенклатура, а также те, что есть в наличии у курьера. Подробнее про контроль остатков читайте [здесь](#).
- «Ручное редактирование остатков» — активирует режим ручной корректировки остатков. Подробнее в [статье](#).



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки корректировки заказов в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В пункте настроек «Корректировка заказов» можно включить/ отключить возможность корректировать на ТСД **созданный ранее заказ**.

← Настройки

Валюта

Работа с остатками
 Работать с остатками: включено
 Контролировать остатки: включено
 Корректировать остатки: разрешено

Корректировка заказов
 Добавлять товар: разрешено
 Увеличивать кол-во: разрешено
 Уменьшать кол-во: разрешено

Работа с маркировками
 Включено маркировок: 15

Касса
 Используется эмулятор ККМ

Пинпад
 Пинпад не используется
 ВТ-устройство не выбрано

← Настройки

Корректировка заказов

Добавлять товар

Увеличивать кол-во

Уменьшать кол-во

Доступны следующие настройки для корректировки заказов на ТСД:

Наименование
Описание
«Добавлять товар»
Разрешает добавлять новые товарные позиции в заказ
«Увеличивать количество»
Разрешает увеличивать количество товара в позиции заказа
«Уменьшать количество»
Разрешает уменьшать количество товара в позиции заказа

 Курьер, работа на ТСД, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки работы с маркировками в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В пункте настроек «Работа с маркировками» можно разрешить/ запретить «Курьеру 15» сканировать маркированный товар определенной группы.

← Настройки	← Настройки	← Настройки
Валюта <input type="text"/>	Работа с маркировками Алкоголь <input checked="" type="checkbox"/> Велосипеды <input checked="" type="checkbox"/> Вода бутилированная <input checked="" type="checkbox"/> Кресла-коляски <input checked="" type="checkbox"/> Лекарственные препараты <input checked="" type="checkbox"/> Молочная продукция <input checked="" type="checkbox"/> Обувь <input checked="" type="checkbox"/> Легпром <input checked="" type="checkbox"/> Парфюмерия <input checked="" type="checkbox"/> Пиво <input checked="" type="checkbox"/> Фототехника <input checked="" type="checkbox"/>	Лекарственные препараты <input checked="" type="checkbox"/> Молочная продукция <input checked="" type="checkbox"/> Обувь <input checked="" type="checkbox"/> Легпром <input checked="" type="checkbox"/> Парфюмерия <input checked="" type="checkbox"/> Пиво <input checked="" type="checkbox"/> Фототехника <input checked="" type="checkbox"/> Шины и покрышки <input checked="" type="checkbox"/> Соки <input checked="" type="checkbox"/> Меха <input checked="" type="checkbox"/> Мед. изделия <input checked="" type="checkbox"/>
Работа с остатками Работать с остатками: включено Контролировать остатки: включено Корректировать остатки: разрешено		
Корректировка заказов Добавлять товар: разрешено Увеличивать кол-во: разрешено Уменьшать кол-во: разрешено		
Работа с маркировками Включено маркировок: 15		
Касса Используется эмулятор ККМ		
Пинпад Пинпад не используется ВТ-устройство не выбрано		

По умолчанию разрешено работать с 15 группами маркированного товара, но при необходимости можно отключить эту возможность для любой из перечисленных групп.

← Настройки
Работа с маркировками
Алкоголь <input checked="" type="checkbox"/>
Велосипеды <input type="checkbox"/>
Вода бутилированная <input checked="" type="checkbox"/>
Кресла-коляски <input type="checkbox"/>
Лекарственные препараты <input checked="" type="checkbox"/>
Молочная продукция <input checked="" type="checkbox"/>
Обувь <input type="checkbox"/>
Легпром <input checked="" type="checkbox"/>
Парфюмерия <input type="checkbox"/>
Пиво <input type="checkbox"/>
Фототехника <input checked="" type="checkbox"/>

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как отключить возможность создания заказов на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Если курьер работает только с заказами, выгруженными из учетной системы, то можно запретить ему создавать новые документы на мобильном устройстве.

Для этого необходимо:

- Открыть конфигурацию «Курьера 15» в [панели управления Mobile SMARTS](#).
- В [типах документов](#) выбрать «Основные» --> «Заказ».
- В поле «Создавать на терминале документы», выбрать «Нет».
- Сохранить изменения в конфигурации.

Конфигурация * Свойства

Курьер 15, Расширенный*

- Типы документов
 - Основные
 - Заказ***
 - Кассовые операции
 - Кассовые операции
 - Корректировка остатков
 - Получение товара
 - Сдача товара
 - Чек коррекции
 - Служебные
- Операции
 - Структура номенклатуры
 - Общие вычисляемые поля
 - Структура таблиц
- Серверные события и расширения
- Пользователи и группы
- Структура складов
- Штрихкоды контейнеров
- Оборудование
- Этикетки
- Данные
 - Документы
 - Номенклатура
 - Новые товары

Свойства

- Отображение**
 - Видимость
 - Видимость документов в списке
 - Доступность
 - Отображаемое имя: Заказ
 - Сортировка в списке
- Разрешения**
 - Блокировать, если нет документов: Нет
 - Открывать единственный документ автоматичес: Нет
 - Разрешить пользователю удалять созданные док: Да
 - Разрешить самостоятельный выход: Нет
- Серверные документы**
 - Интервал обновления списка серверных докуме: 0
 - Показывать в списке документы на сервере: Да
 - Показывать в списке завершенные документы н.: Да
 - Показывать в списке захваченные документы на: Нет
- События**
 - Перед открытием документа: Предпросмотр
 - Перед отправкой документа на сервер
- Создание нового документа**
 - Автосоздание документа: Никогда
 - Режим создания нового документа: Создавать автоматически, без показа формы
 - Создавать на терминале: Нет**

Создавать на терминале
Признак возможности создания документов на клиенте. Если true - пользователь может сам заводить новые пустые документы. Если false - документы могут быть получены только с сервера.

Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Прочие настройки в «Курьере»

Последние изменения: 2024-03-26

Вы можете выбрать символ валюты, который будет отображаться во всем клиентском интерфейсе. Обратите внимание, что этот символ не связан с ККМ и не передается на печать в чек.

←
Настройки

Валюта Рубли ▲

Работа Рубли

Работать с Доллары

Контролировать Евро

Корректировка заказов

Добавлять товар: разрешено

Увеличивать кол-во: разрешено

Уменьшать кол-во: разрешено

Работа с маркировками

Включено маркировок: 10

Касса

ККМ не выбрана

Настройки ККМ не выбраны

Пинпад

Sberbank

 Курьер, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка автономного пинпада в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Автономный пинпад — это самостоятельное устройство, которое не получает и не отправляет данные приложению «Курьер 15». Чтобы начать работу с таким типом устройств, необходимо выбрать нужный тип пинпада в меню настроек пинпада.

Курьер 15

Заказ

Кассовые операции

Отчёт

Просмотр товаров

Настройки

← Настройки

Валюта: Рубли

Работа с остатками
 Работать с остатками: включено
 Контролировать остатки: включено
 Корректировать остатки: разрешено

Корректировка заказов
 Добавлять товар: разрешено
 Увеличивать кол-во: разрешено
 Уменьшать кол-во: разрешено

Работа с маркировками
 Включено маркировок: 10

Касса
 ККМ не выбрана
 Настройки ККМ не выбраны

Пинпад
 Пинпад не используется
 BT-устройство не выбрано

Тип пинпада: нет

подчиненный

автономный

нет

Обмен с сервером

Далее при оплате заказа по карте, программа предложит подтвердить, что безналичная оплата на N-ую сумму была произведена успешно. В этот момент курьер должен ввести такую же сумму на устройстве и пригласить покупателя заплатить. Аналогичное окно появится и для подтверждения возврата по карте, при работе с автономным пинпадом:

← Оплата по карте

Подтверждение продажи

Итого: 36 900,00 р.

Подтвердить, что оплата прошла

← Заказ
Заказ 18.01.24 09:11:32

Подтверждение возврата

Итого: 36 900,00 р.

Подтвердить, что возврат прошел



Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка PayMe в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для настройки пинпада PayMe необходимо выбрать нужную модель пинпада, затем ввести логин/пароль (сохраняются в будущем для конкретного пользователя): При необходимости можно выбрать тестовый режим работы. После завершения всех настроек нажмите на галочку в правом верхнем углу:

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.

<p>← Настройки</p> <p>Выберите провайдера:</p> <p>PayMe</p> <p>2Can</p> <p>Ingenico ARCUS2</p> <p>Сбербанк</p> <p>Atol</p> <p>PayMob</p> <p>Azur</p>	<p>← Настройки ✓</p> <p>Модель пинпада</p> <p>AudioCombo</p> <p>IcrK2</p> <p>RP750x</p> <p>Vi218</p>	<p>← Настройки ✓</p> <p>Модель пинпада</p> <p>AudioCombo</p> <p>*Обязательно</p> <p>Логин</p> <p>admin</p> <p>*Обязательно</p> <p>Пароль</p> <p>•••••</p> <p>*Обязательно</p> <p>Тестовый режим <input type="checkbox"/></p>
--	--	--

После того как все настройки указаны, подключите ТСД к пинпаду. Для этого включите Bluetooth на обоих устройствах, нажмите «Поиск пинпада» и выберите нужное устройство из списка найденных.

 **Настройки**

Тип пинпада

подчиненный Использовать эмулятор
пинпада**Сервис эквайринга**

PayMe

Поиск пинпада

BT-устройство не выбрано



Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?**Задать вопрос в техническую поддержку**

Подключение и настройка 2can в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для настройки пинпада 2can, необходимо выбрать нужную модель пинпада, ввести логин/пароль (сохраняются в будущем для конкретного пользователя) и нажать на галочку в правом верхнем углу:

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.

<p>← Настройки</p> <p>Выберите провайдера:</p> <p>PayMe</p> <p>2Can</p> <p>Ingenico ARCUS2</p> <p>Сбербанк</p> <p>Atol</p> <p>PayMob</p> <p>Azur</p>	<p>← Настройки ✓</p> <p>Модель пинпада</p> <p><input type="text"/></p> <p>P15</p> <p>P16PLUS</p> <p>P17</p> <p>M17</p>	<p>← Настройки ✓</p> <p>Модель пинпада</p> <p>P16PLUS</p> <p><small>*Обязательно</small></p> <p>Логин</p> <p>admin</p> <p><small>*Обязательно</small></p> <p>Пароль</p> <p>.....</p> <p><small>*Обязательно</small></p>
---	--	---

После того как все настройки указаны, подключите ТСД к пинпаду. Для этого включите Bluetooth на обоих устройствах, нажмите «Поиск пинпада» и выберите нужное устройство из списка найденных.

 **Настройки**

Тип пинпада

подчиненный Использовать эмулятор
пинпада **Сервис эквайринга**

2Can

Поиск пинпада

BT-устройство не выбрано



Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?**Задать вопрос в техническую поддержку**

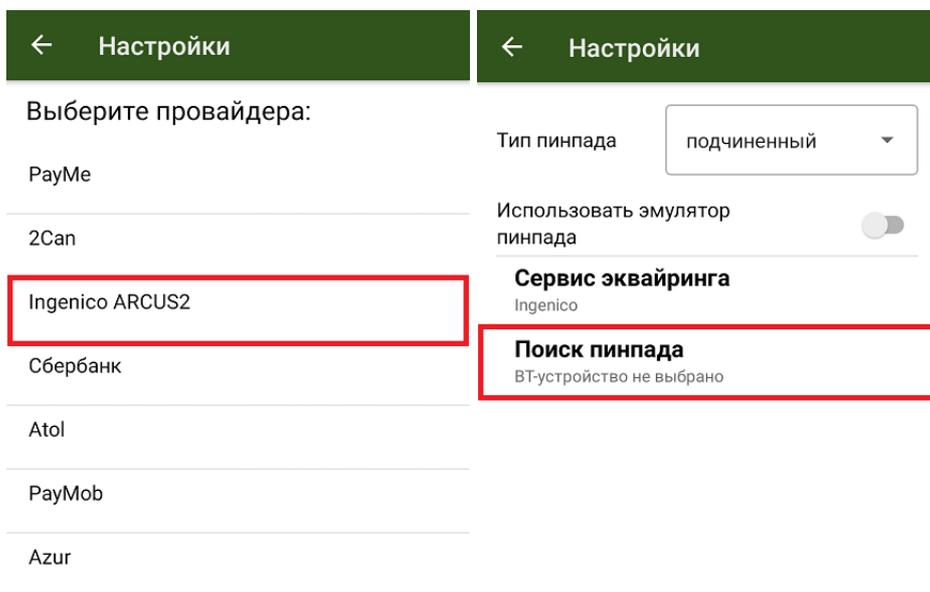
Подключение и настройка Ingenico в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для подключения пинпада Ingenico необходимо выбрать провайдера, а затем найти пинпад, как блютуз-устройство. Для этого нажмите кнопку «Поиск пинпада», предварительно включив в настройках самого Ingenico режим обнаружения для других устройств, и подтвердите сопряжение.

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.



 Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?



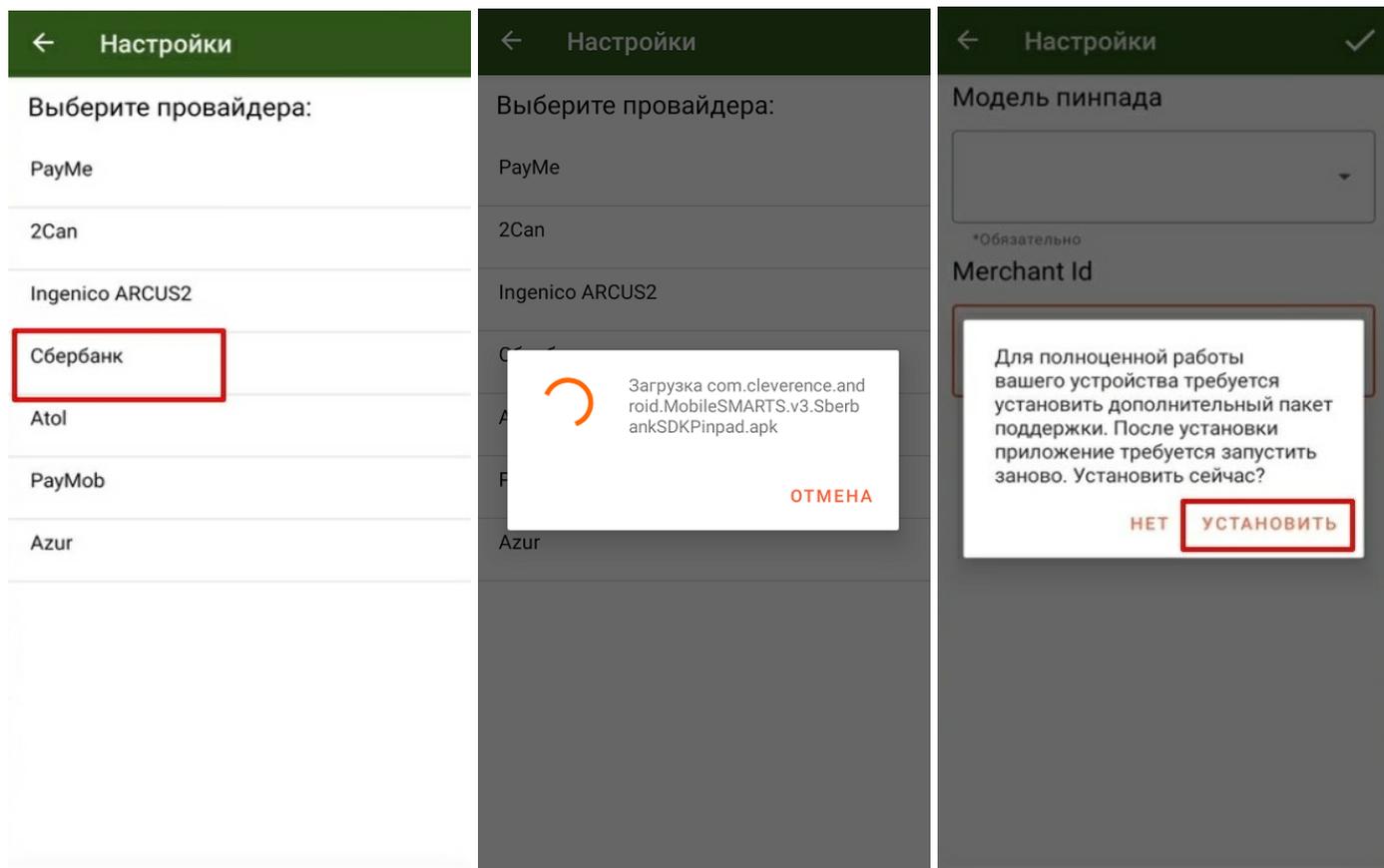
Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка пинпада Сбербанк в «Курьере 15»

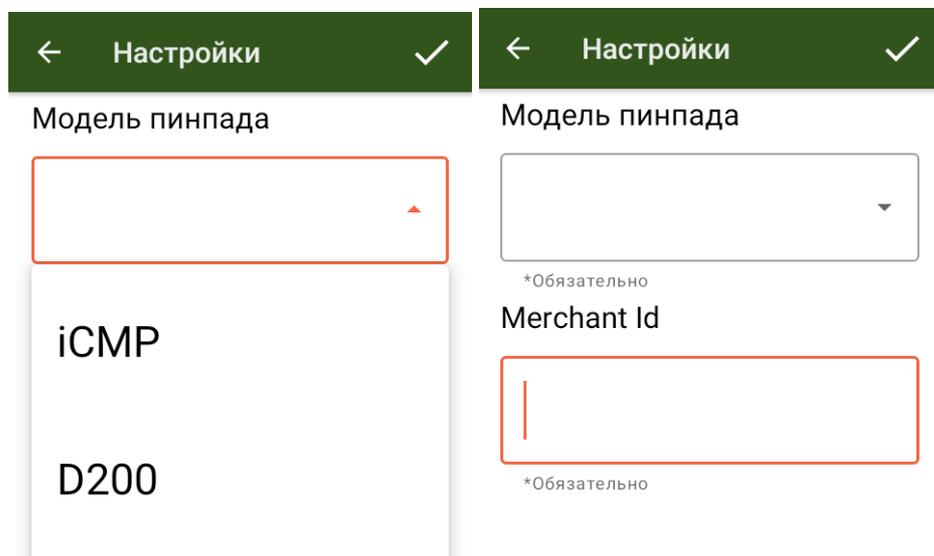
Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

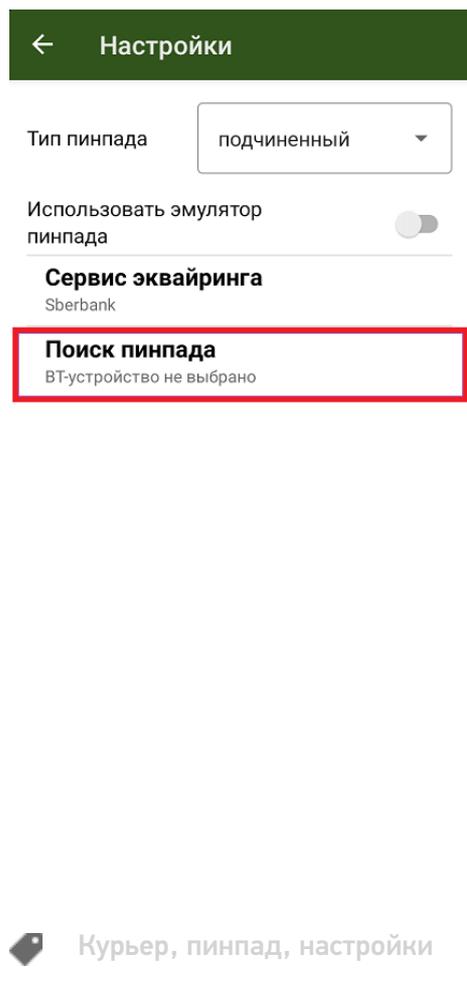
Если вы настраиваете пинпад от Сбербанка в первый раз, приложение загрузит из интернета специальный плагин для работы с данным провайдером, далее потребуется установить плагин и запустить приложение заново.



После этого следует выбрать модель своего пинпада и ввести Merchant Id (идентификатор продавца)



После того как все настройки указаны, подключите ТСД к пинпаду. Для этого включите Bluetooth на обоих устройствах, нажмите «Поиск пинпада» и выберите нужное устройство из списка найденных.



Не нашли что искали?



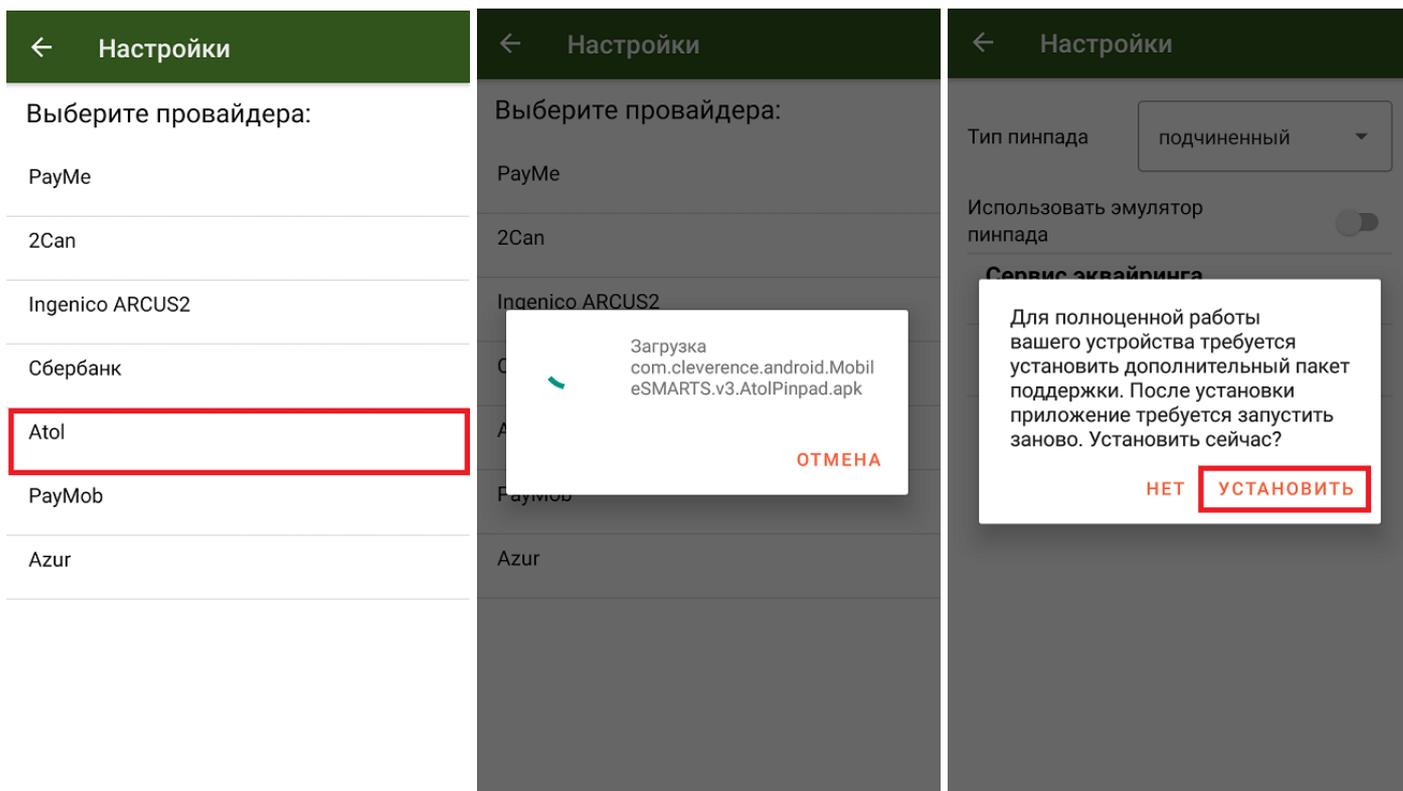
Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка Атол 60Ф в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Модель 60Ф представляет собой ККМ с интегрированным в него пинпадом. Если вы настраиваете этот пинпад впервые, приложение загрузит из интернета специальный плагин для работы с данным устройством, далее потребуется установить плагин и запустить приложение заново.



Не забудьте подключить Атол 60Ф как ККМ, а именно выбрать это уже устройство при подключении кассы (как подключить ККМ линейки Атол смотрите в статье [«Подключение и настройка кассы Атол \(11Ф, 15Ф, 60Ф\) в клиентском интерфейсе «Курьер»»](#)). После этого в поиске ВТ-устройства, нужно выбрать кассу Атол 60Ф.

Далее подключите ТСД к пинпаду. Для этого включите Bluetooth на обоих устройствах, нажмите «Поиск пинпада» и выберите нужное устройство из списка найденных.

← Настройки

Тип пинпада

подчиненный

Использовать эмулятор пинпада



Сервис эквайринга

Atol

Поиск пинпада

BT-устройство не выбрано

← Настройки

40:83:DE:6E:C1:3B

40:83:DE:6E:C1:3B

60 0095567

00:80:E1:B6:E8:56

DESKTOP-6ME0F6Q

74:DF:BF:18:09:0C

0861615_ATOL_11

34:87:3D:18:00:CD

Обновить



Курьер, пинпад, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

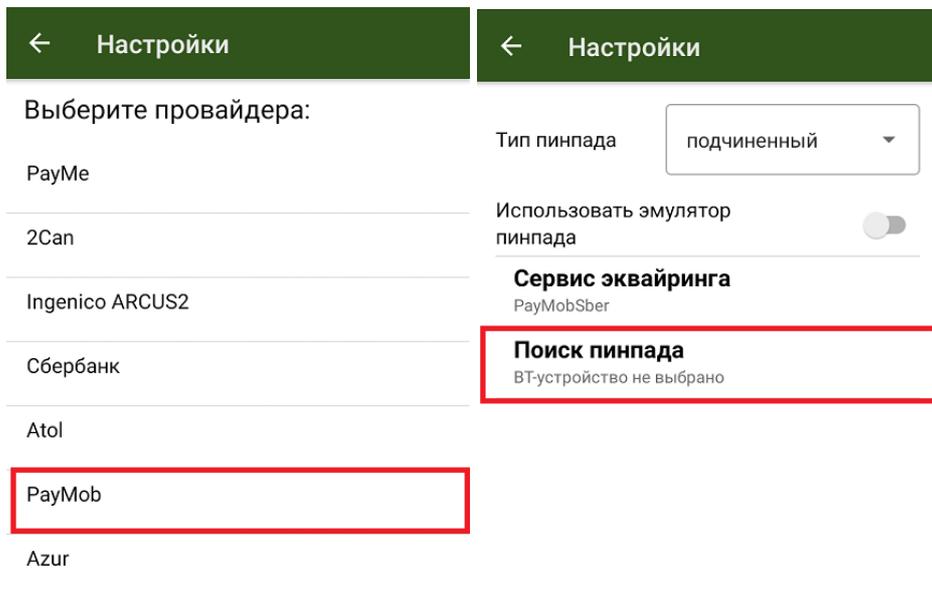
Подключение и настройка PayMob в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для подключения пинпада Ingenico необходимо выбрать провайдера, а затем найти пинпад, как блютуз-устройство. Для этого нажмите кнопку «Поиск пинпада», предварительно включив в настройках самого Ingenico режим обнаружения для других устройств, и подтвердите сопряжение.

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка Azur в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения подчиненного пинпада

Для подключения пинпада Azur необходимо выбрать провайдера, а затем найти пинпад, как блютуз-устройство. Для этого нажмите кнопку «Поиск пинпада», предварительно включив в настройках самого Azur режим обнаружения для других устройств, и подтвердите сопряжение.

Если после выбора провайдера начнется скачивание плагина, установите его на ваш ТСД, следуя подсказкам на его экране.

The screenshot shows two views of the 'Настройки' (Settings) screen. The left view shows a list of providers: PayMe, 2Can, Ingenico ARCUS2, Сбербанк, Atol, PayMob, and Azur. The 'Azur' option is highlighted with a red box. The right view shows the 'Тип пинпада' (Terminal type) set to 'подчиненный' (subordinate), a toggle for 'Использовать эмулятор пинпада' (Use PIN emulator) which is turned off, and the 'Сервис эквайринга' (Acquiring service) set to 'AzurPOS'. A red box highlights the 'Поиск пинпада' (Search for PIN terminal) button, with the text 'BT-устройство не выбрано' (BT device not selected) below it.

Не нашли что искали?



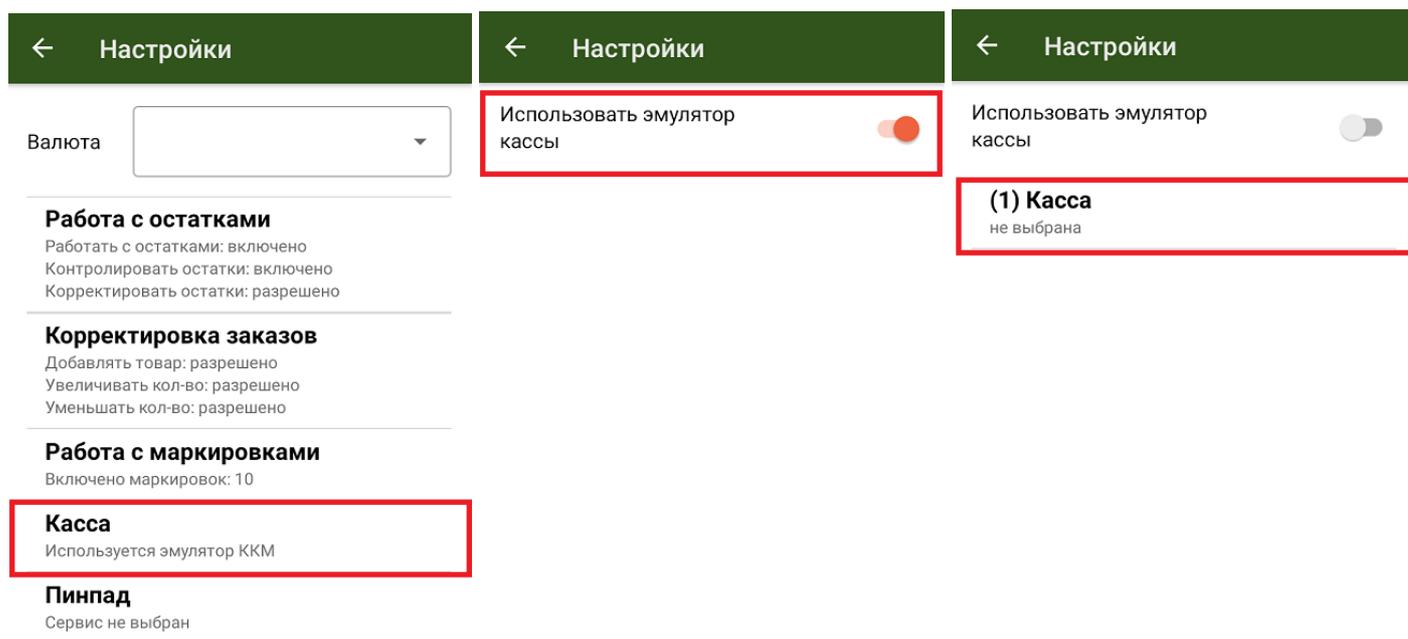
Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка кассы Атол (11Ф, 15Ф, 60Ф) в клиентском интерфейсе «Курьера 15»

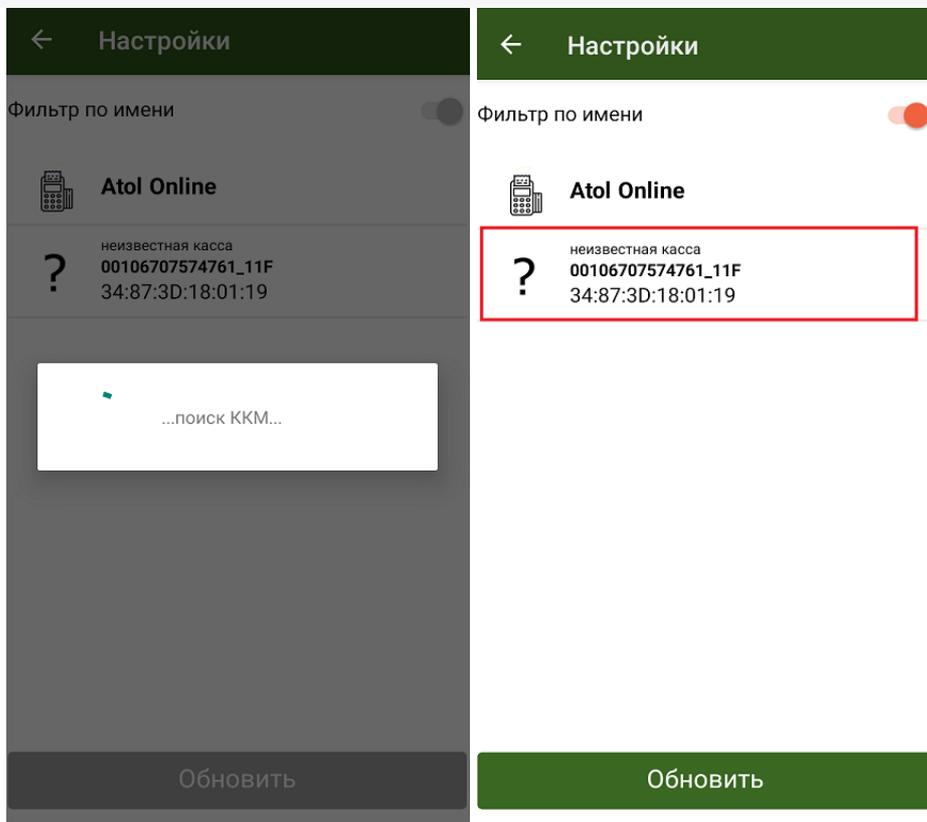
Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения ТСД к кассе

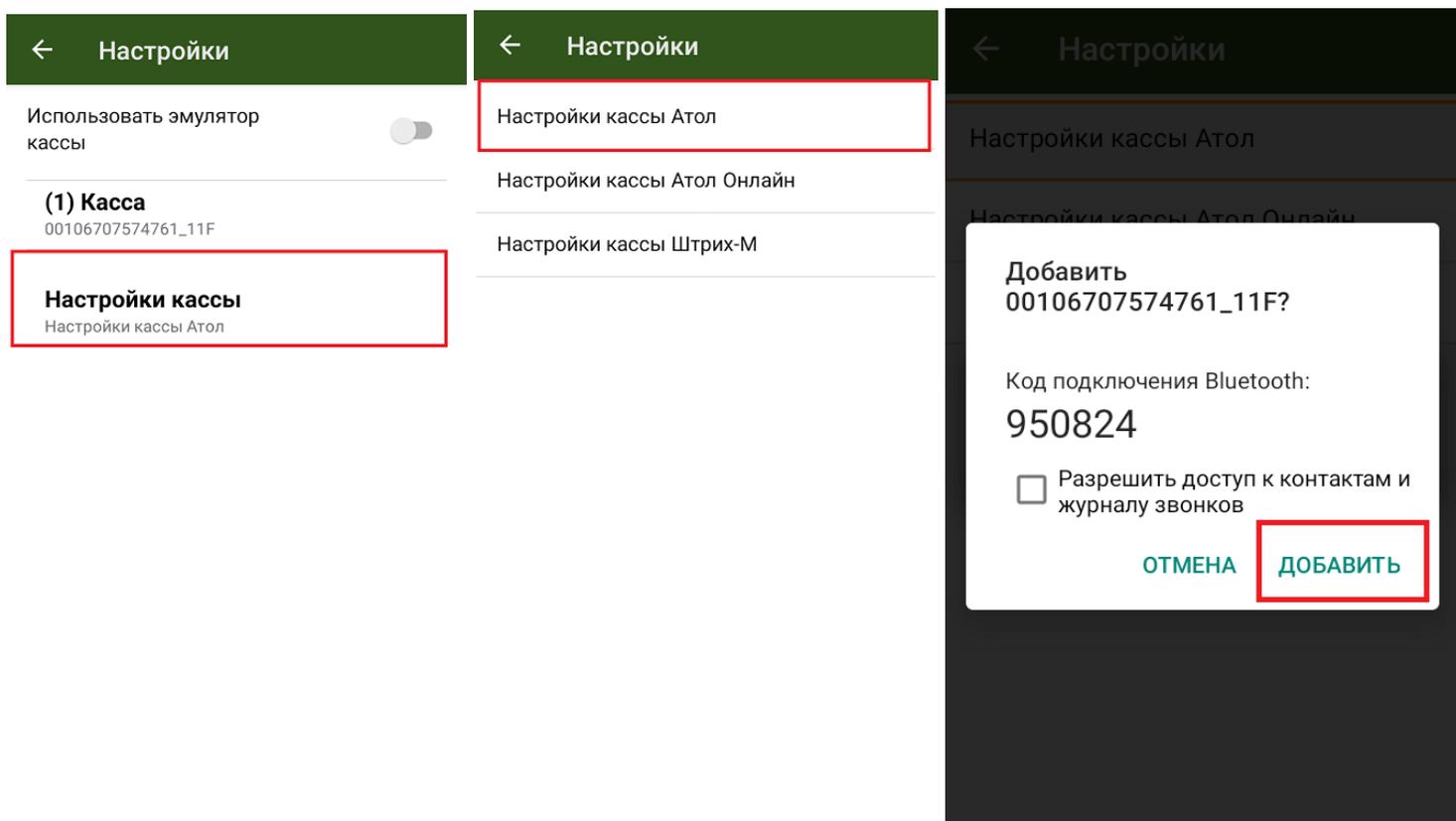
Чтобы начать работу с кассами линейки Атол (11ф, 15ф, 60ф) необходимо выбрать соответствующую кассу в меню настройки кассы. Нажимаем на кнопку «Касса» и снимаем флаг «Использовать эмулятор кассы». Затем определим кассу как bluetooth-устройство и произведем сопряжение с нашим терминалом (потребуется нажать на кнопку «(1) Касса»).



Появится список доступных Bluetooth-устройств. Атоловские кассы, как правило, содержат в названии часть заводского номера ККМ (этот номер также можно найти на корпусе кассы) и номер модели. Не стоит ждать конца поиска, после того как нужная касса появится в списке, вы можете прервать поиск и выбрать нужное устройство.



После выбора ККМ, необходимо выбрать соответствующие настройки кассы. После открытия настроек кассы произойдет сопряжение между устройствами.



Необходимо подтвердить запрос нажатием кнопки промотки чековой ленты на кассе и нажатием кнопки «Добавить» на терминале. Касса должна распечатать сообщение «Соединение выполнено», а в клиентском интерфейсе произойдет подключение и принятие настроек ККМ. С этого момента касса готова к работе под управлением приложения «Курьер 15».

Возможные проблемы и пути их решения

При работе с кассами Атол убедитесь, что в сервисном режиме выставлены правильные настройки. Для входа

в сервисный режим необходимо включить кассу с зажатой кнопкой промотки бумаги, после сигнала включения дождаться еще четыре звуковых сигнала и отпустить кнопку промотки. Навигация по сервисному меню осуществляется нажатием кнопки промотки. Количество нажатий должно соответствовать номеру пункта сервисному меню.

Далее убедитесь, что канал обмена выбран Bluetooth, а протокол обмена — Атол 3.0. На всякий случай в меню Bluetooth удалите сопряженные устройства. Если после выбора настроек кассы Атол возникает ошибка подключения к кассе, необходимо выключить кассу, разорвать соединение/удалить устройство в настройках Bluetooth вашего Android-устройства. Снова включить кассу.

Обратите внимание, что при печати чека на заказ, в котором содержится маркированный товар, у ККМ должна быть версия ФФД 1.2.



Курьер, настройки

Не нашли что искали?



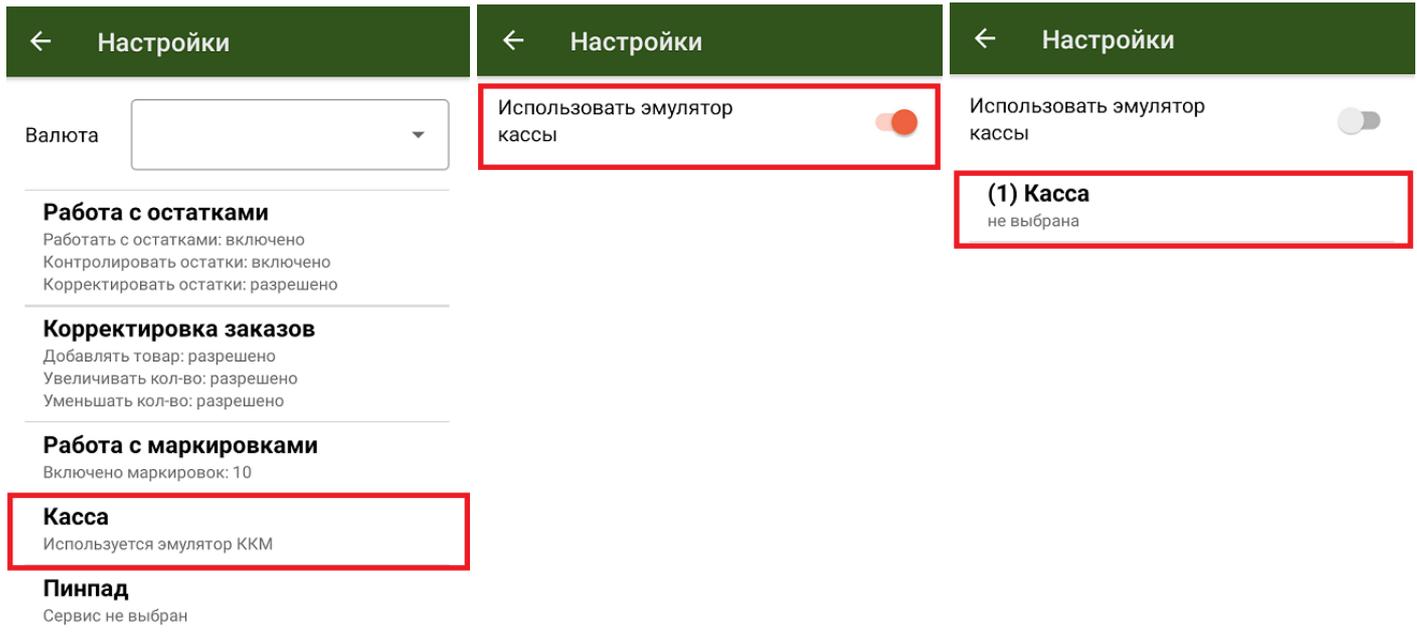
Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка кассы ШТРИХ- MOBILE-Ф к «Курьеру 15»

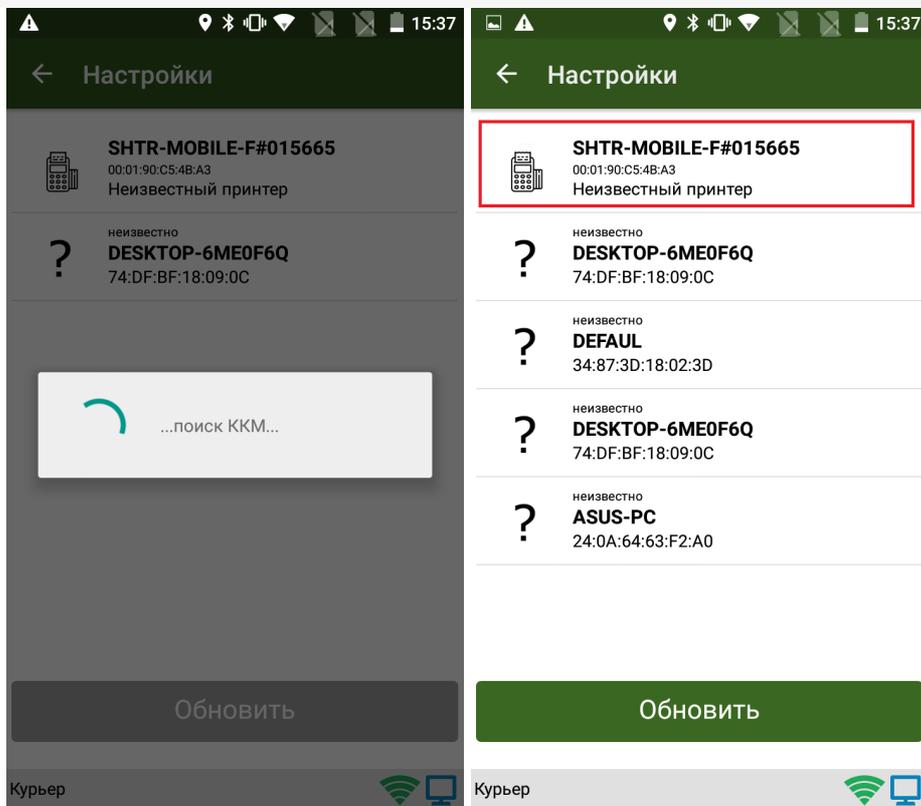
Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения ТСД к кассе

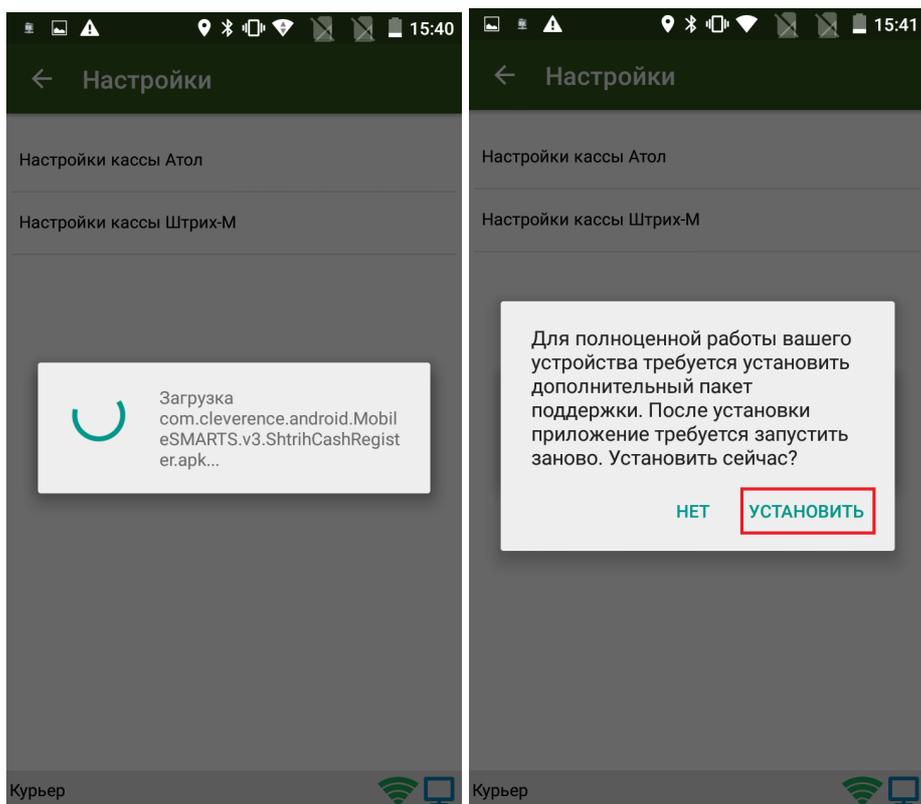
Чтобы начать работу с кассами Штрих-М, необходимо выбрать соответствующую кассу в меню настройки кассы. Нажимаем на кнопку «Касса» и снимаем флаг «Использовать эмулятор кассы». Затем определим кассу как bluetooth-устройство и произведем сопряжение с нашим терминалом (потребуется нажать на кнопку «(1) Касса»).



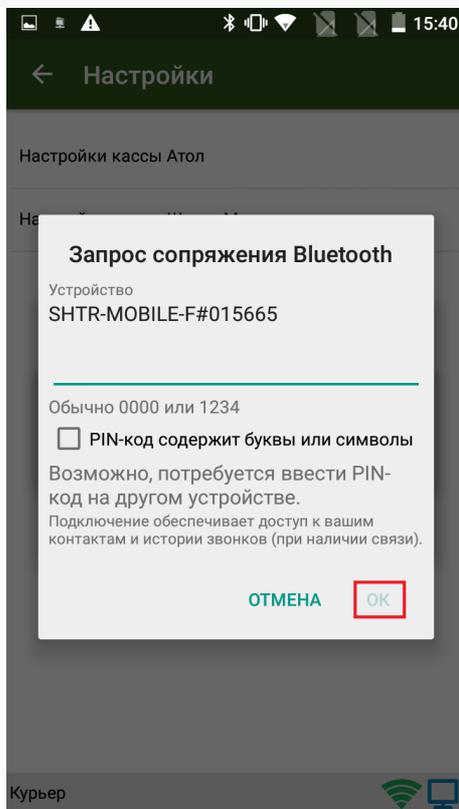
Появится список доступных bluetooth-устройств. Кассы Штрих-М, как правило, содержат в названии часть заводского номера ККМ (этот номер также можно найти на корпусе кассы) и название модели. Не стоит ждать конца поиска, после того как нужная касса появится в списке, вы можете прервать поиск и выбрать нужное устройство.



После выбора ККМ необходимо установить соответствующие настройки кассы. Приложение работает с данным типом кассы через специальный плагин. Если плагин не установлен, начнется автоматическое скачивание и установка, после чего потребуется заново запустить приложение.



Сопряжение между устройствами произойдет именно после выбора настроек. Запрос на сопряжение в интерфейсе будет выглядеть так:



Необходимо подтвердить запрос вводом пинкода (по умолчанию 0000 или 1234) на терминале. Касса издаст подряд несколько звуковых сигналов, а в клиентском интерфейсе произойдет подключение и принятие настроек ККМ. С этого момента касса готова к работе под управлением приложения «Курьер 15».

Возможные проблемы и пути их решения

Если по какой-то причине ККМ Штрих-М не хочет подключаться или зависает приложение при попытке соединения или принятия настроек, то рекомендуется перезапустить кассовый плагин в меню настроек Android --> «Приложения» --> «Shtrih cash register (Mobile SMARTS support package)» --> «Остановить». Затем заново запустите приложение.

Обратите внимание, что при печати чека на заказ, в котором содержится маркированный товар, у ККМ должна быть версия ФФД 1.2.

 Курьер, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Работа без реальной мобильной кассы с эмулятором кассы в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Если у вас нет тестовой кассы и вы просто хотите посмотреть возможности приложения в демонстрационном режиме, вы можете использовать эмулятор кассы в меню настройки кассы. В таком режиме приложение будет вести себя так, будто к ТСД подключена настоящая касса.

Курьер 15

- Заказ
- Кассовые операции
- Отчёт
- Просмотр товаров
- Настройки**

← Настройки

Валюта: Рубли

Использовать эмулятор кассы

Работа с остатками
 Работать с остатками: включено
 Контролировать остатки: включено
 Корректировать остатки: разрешено

Корректировка заказов
 Добавлять товар: разрешено
 Увеличивать кол-во: разрешено
 Уменьшать кол-во: разрешено

Работа с маркировками
 Включено маркировок: 10

Касса
 ККМ не выбрана
 Настройки ККМ не выбраны

Пинпад
 Пинпад не используется
 ВТ-устройство не выбрано

Обмен с сервером

Для полноценной работы необходимо подключить к ТСД с установленным «Курьером 15» реальную ККМ!

Курьер

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Структура документа «Заказы»

Последние изменения: 2024-03-26

Выгружаемый документ «Заказы» состоит их двух частей:

- Описательная часть, так называемая шапка документа, в которой содержится данные о курьере-исполнителе, ФИО адресата, его номер телефона, адрес доставки, желаемое время доставки и др.

Поля шапки документа:

Поле
Тип
Описание
Статус
int
<p>Задаёт текущий статус документа</p> <p>0 — Документ никак не финализирован, начальное состояние после выгрузки или заведения</p> <p>1 — Совершена успешная продажа и распечатан чек</p> <p>2 — Была совершена продажа и сделан возврат</p> <p>3 — Документ отменен, описание ошибки можно получить в поле «Ошибка»</p> <p>4 — Расчеты не завершены</p>
Ошибка
string
Описание ошибочной ситуации
ИмяКлиента
string
ФИО клиента
Почта
string
E-mail клиента
Телефон1 (син. Телефон)
string
Номер телефона в числовом формате, без скобок плюсов минусов и т. п.
Телефон2
string
Номер телефона в числовом формате, без скобок плюсов минусов и т. п.
Адрес
string
Адрес

Домофон
string
Домофон
Лифт
string
Лифт
Этаж
Int
Этаж
Комментарий
string
Дополнительное описание заказа и условий доставки
ЗапретитьДобавлять
boolean
Запрещать ли пользователю добавлять товара в заказ?
ЗапретитьУвеличиватьКолво
boolean
Запрещать ли пользователю увеличивать кол-во товара в заказе?
ЗапретитьУменьшатьКолво
boolean
Запрещать ли пользователю уменьшать кол-во товара в заказе?
ОплаченЗаранее
boolean
Был ли заказ оплачен заранее? (требуется только доставить)
СкладОтгрузки
string
Склад отгрузки
ПредпСпособОплаты
string
Предпочитаемый способ оплаты
ФактСпособОплаты
string
Способ оплаты по факту
ВремяДоставкиОт
DateTime
Временной промежуток доставки

ВремяДоставкиДо
DateTime
ВремяДоставкиФакт
DateTime
Фактическое время доставки
СуммаДокумента
decimal
Общая стоимость документа (план)
СуммаДокументаФакт
decimal
Общая стоимость документа (факт)
СоСкидкой
decimal
Сумма документа со скидкой
БезСкидки
decimal
Сумма документа без скидки
НДСВТЧ
decimal
НДС сумма
Магазин
string
Магазин
ДисконтнаяКарта
string
Данные о держателе карты (ФИО)
НастройкаБизнесПроцесса
string
ID бизнес-процесса документа, по нему можно отследить документ в 1С
КонтрольКолва
boolean
Работа с контролем количества

- Строки документа: список позиций доставляемых товаров с указанием количества, цены, суммы или процента скидки и т. д.

Поля строк в документе:

Поле
Тип
Описание
DeclaredQuantity
Для выгруженного документа. Содержит плановое количество для продажи
CurrentQuantity
Для документа в статусе 1 и 2. Содержит реально проданное (с учетом возвратов) количество товара
БылОстаток
Decimal
Остаток товара на момент проведения операции из таблицы остатков // вычисляемое
Возврат
Decimal
Поле для редактирования возврата. При завершении документа в статусе 2 будет содержать количество товара, возвращенного клиентом. В сумме с CurrentQuantity — исходное количество проданного товара.
ШК (синоним — barcode)
string
Штрихкод товара
SN (sn)
string
Серийный номер товара
Характеристика (descr)
string
Характеристика товара
Серия (serial)
string
Серия товара
Позиция
string
Обозначение коробки/ пакета внутри заказа, если он разбит на позиции

НДС
Integer
налог на добавленную стоимость нет: -1 0%: 0 10%: 10 18%: 18 118%: 118

Убрано
boolean
Блокировка ненужных товаров при продаже
КВозврату
boolean
Блокировка ненужных товары при возврате
ЦенаВыч
Decimal
(вычисляемое) если ЦенаДок — пустая, берется из номенклатуры
Цена
Decimal
Цена товара, выгруженная с документом
Стоимость
Decimal
(вычисляемое) = Цена*Количество
СтоимостьВозврат
Decimal
(вычисляемое) = Возврат*Количество
Итог
Decimal
(вычисляемое) Стоимость всех товаров без учета убранных
ИтогВозврат
Decimal
(вычисляемое) Стоимость всех товаров к возврату без учета убранных
Колво
Decimal
(вычисляемое) Фактическое количество товара в документе
СкидкаПроцент
Decimal
Выгружаемый процент скидки

СкидкаСумма
Decimal
Выгружаемая сумма скидки
Сумма
Decimal
Выгружаемая сумма
Error
string
Ошибка товара (причина, по которой он не был продан)

Товары в строках могут быть как из основного справочника номенклатуры, так и персональные только для этого документа.

Не нашли что искали?

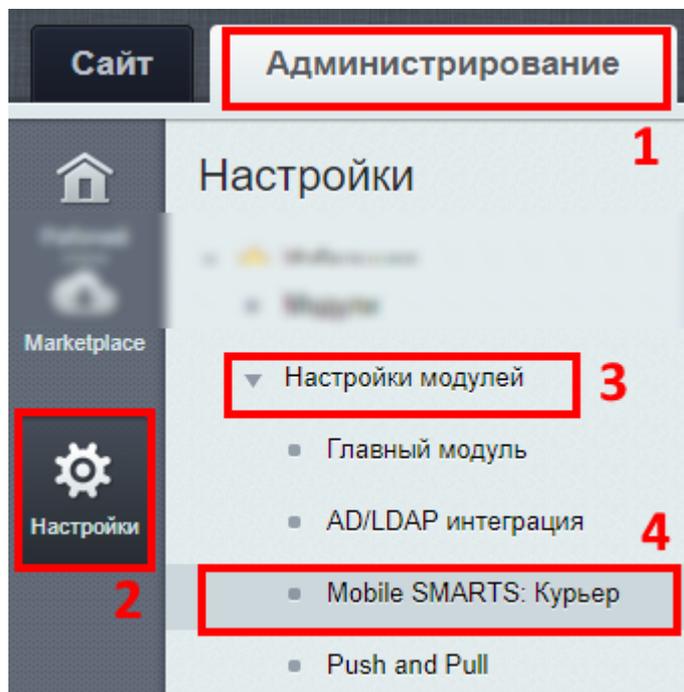


[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Как подключиться к базе «Курьера 15» из «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Перед началом работы с модулем необходимо, чтобы база «Курьера 15» была доступна по внешнему IP-адресу. Для защиты передаваемых данных рекомендуется использовать безопасное [соединение https](#).



Настройки модуля «Курьер 15»:

1. Зайдите в административную часть сайта.
2. «Настройки» --> «Настройки продукта»
3. Откройте настройки модулей.
4. Выберите модуль «Курьер 15».

Настройки подключения к базе «Курьер 15»

Рекомендуется использовать безопасное подключение, которое гарантирует, что информация, передаваемая на сервер, остается защищенной.

Подробнее смотрите статью [«Настройки безопасности подключения»](#).

Строка подключения (с портом)
пример: 192.168.0.1:10500

Открыть в браузере

Логин

Пароль

- Указать полностью строку подключения к базе, например, `https://x.x.x.x:10502/1ed2cb0f-abf7-4230-a048-0afed3f2cb58`, где `x.x.x.x` — внешний IP адрес.

Mobile SMARTS

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

ms Курьер 15, Расширенный

Открыть

Добавить

Обратиться в техническую поддержку

Код базы:
4997ed18-aaab-4758-9cb1-0a0b94ad8423

Строка подключения:
`http://10501/4997ed18-aaab-4758-9cb1-0a0b94ad8423`

Рабочий каталог:
`C:\ProgramData\Cleverence\Databases\4997ed18-aaab-4758...`

QR-код

О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

Вместо строки подключения можно указать адрес сервера Mobile SMARTS и порт базы данных (указывать нужно именно порт базы).

Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS

Курьер 15, Расширенный

Состояние

Имя базы: Курьер 15, Расширенный

Адрес: `http://localhost:51896`

Состояние: Запущен

[Открыть файл лога](#)

Запустить сервер данных

Остановить сервер данных

Настройки

Сохранить изменения

Отменить изменения

- Укажите логин и пароль пользователя (подробнее смотрите «[Настройки безопасности подключения](#)»).

Строка подключения (с портом)
пример: 192.168.0.1:10500

`https://x.x.x.x:10502/1ed2cb0f-abf7-4230-a048-0afed`

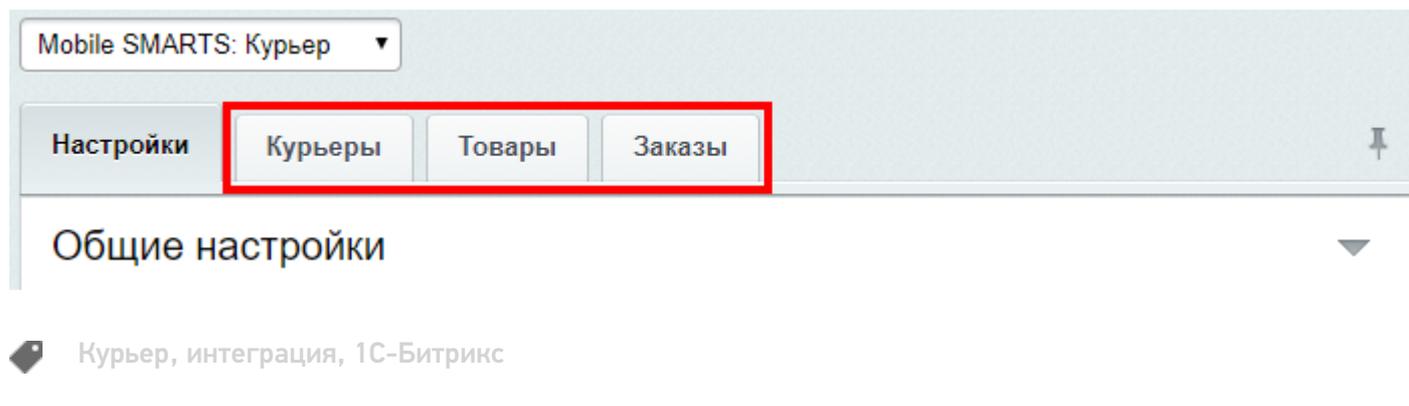
Открыть в браузере

Логин `exchange`

Пароль `*****`

Обязательно сохраните настройки!

После подключения к базе «Курьера 15» в 1С-Битрикс станут доступны закладки для настройки курьеров, товаров и заказов.



Mobile SMARTS: Курьер ▾

Настройки **Курьеры** Товары Заказы

Общие настройки ▾

Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Настройки безопасности подключения к базе «Курьера 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Рекомендуется использовать безопасное **соединение https**, которое гарантирует, что информация которая передается на сервер остается защищенной.

Для подключения по логину/паролю в настройках базы «Курьера 15» должна быть включена «**Аутентификация по пользователю**». Пустой пароль не поддерживается.

✎ Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS ✕

Код базы:	<input type="text" value="4997ed18-aaab-4758-9cb1-0a0b94ad8423"/>
Наименование:	<input type="text" value="Курьер 15, Расширенный"/>
Папка:	<input type="text" value="C:\ProgramData\Cleverence\Databases\4997ed18-aaab-4758-9cb1-0a0b94ad8423"/>
Комментарий:	<input type="text"/>

Режим работы:

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все мобильные устройства и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https

Аутентификация по пользователю

Порт сервера данных:

Сервер печати используется

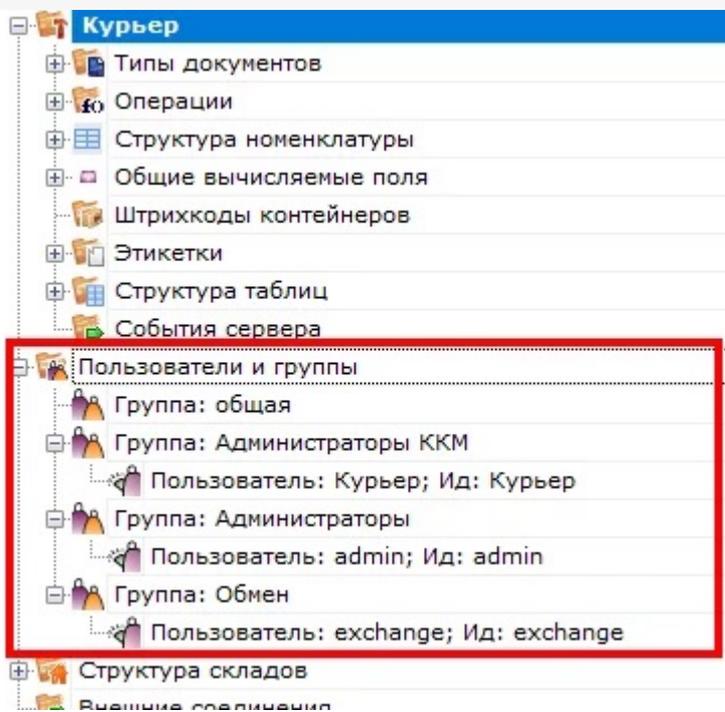
Порт сервера печати:

Пользователь для подключения должен обладать правами группы «Мобильный пользователь» или «Администратор», подробнее смотрите статью «[Заведение пользователей и групп пользователей](#)».

В базе заранее заведены пользователи с дефолтными паролями:

- **admin** (логин), **admin** (пароль) — может использоваться и на мобильном устройстве, и в Битриксе для подключения, и в панели управления Mobile SMARTS.
- **exchange** (логин), **exchange** (пароль) — может использоваться только в Битриксе.

Внимание! Не забудьте поменять дефолтные пароли. Пароли можно поменять только из панели управления Mobile SMARTS, зайдя в нее под пользователем **admin**.



Курьер, интеграция, 1С-Битрикс, безопасность

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Вкладка «Курьеры» в «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Вкладка будет доступна только после [подключения модуля к базе «Курьера 15»](#).

На вкладке «Курьеры» настраивается работа со складом и курьерами.

Если склад один, то курьеры (пользователи ТСД) будут подгружены с сервера Mobile SMARTS из списка группы «Общая».

Mobile SMARTS: Курьер ▾

Настройки **Курьеры** Товары Заказы

Общие настройки

Настройки курьеров

Все курьеры, создаваемые через модуль интеграции, относятся к группе пользователей "Общая". Поэтому курьерам недоступны часть операций с кассой (например, печать чека коррекции и закрытие смены). В случае необходимости повысить права доступа для части пользователей — проведите их настройку через [панель управления Mobile SMARTS](#).

Подробнее можно прочитать [здесь](#).

ВАЖНО! Пароли всех пользователей должны быть уникальными!

Курьеры

- Курьер 1
- Курьер 2
- Курьер 3

Добавить

Изменить

Удалить

Сохранить настройки Сбросить настройки

Модуль интеграции с «Курьером 15» поддерживает одновременную работу только с одним складом. К указанному складу будут автоматически привязаны создаваемые через настройки модуля курьеры и переданные через форму отправки заказы.

ID склада по умолчанию

Если склад всего один, то форма выбора склада не отображается.

Кроме подгруженных курьеров с сервера Mobile SMARTS можно создавать пользователя прямо в модуле.

При добавлении необходимо указать имя курьера и штрихкод (пароль пользователя при входе на ТСД), сохранить и закрыть вкладку добавления курьера.

Добавление курьера



ID

Имя Описание Штрихкод

После сохранения настроек курьер будет загружен на сервер Mobile SMARTS.

Все курьеры, создаваемые через модуль интеграции, относятся к группе пользователей «Общая». Поэтому курьерам недоступны часть операций с кассой (например, печать чека коррекции и закрытие смены). В случае необходимости повысить права доступа для части пользователей — проведите их настройку через [панель управления Mobile SMARTS](#).

Пользователи и группы

- Группа: общая
 - Пользователь: Курьер 1; Ид: 1
 - Пользователь: Курьер 2; Ид: 2
 - Пользователь: Курьер 3; Ид: 3
 - Пользователь: Курьер 4; Ид: e2c780e1-6d99-4b39-948a-8e2f869957f0**

Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Вкладка «Товары» в «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Вкладка «Товары» будет доступна только после [подключения модуля к базе «Курьера 15»](#).

Здесь задаются соответствия полей товаров на сайте (интернет-магазине) и в базе «Курьера 15».

Mobile SMARTS: Курьер

Настройки
Курьеры
Товары
Заказы

Общие настройки

Настройки полей товаров

Свойство товара, передаваемое как артикул Артикул

Свойство товара, передаваемое как штрихкод

Список свойств, передаваемых как характеристика (строка текста через запятую)
 Заголовок окна браузера
 Ключевые слова
 Мета-описание
 Бренд
 Новинка

Выгрузка справочника товаров (для редактирования заказов курьером)

Информационные блоки товаров
 [2] Одежда
 [3] Одежда (предложения)

Автоматически обновлять товары в платформе при добавлении/изменении товара на сайте

[Выгрузить все товары](#)

[Сохранить настройки](#)
[Сбросить настройки](#)

Соответствия полей товаров Mobile SMARTS и 1С-Битрикс

Поля Mobile SMARTS

Поля интернет-магазина 1С-Битрикс
--

Артикул

Свойство товара, передаваемое как артикул. По умолчанию это Артикул.

Штрихкод

Свойство товара, передаваемое как штрихкод.

По умолчанию не заполнено (не все интернет-магазины используют свойство штрихкод в 1С-Битрикс).

Если в интернет-магазине используются штрихкоды, то необходимо выбрать это свойство в выпадающем списке.

Характеристика

Список свойств, передаваемых как характеристика.

По умолчанию это цвет и размер.

В зависимости от товара интернет-магазин использует разные свойства, необходимо выбрать свойства в выпадающем списке, которые должны выгружаться в Mobile SMARTS, можно выбрать несколько.

Выгрузка справочника товаров (для редактирования заказов курьером)

Выгрузка всего справочника товаров необходима только в том случае, если курьеры могут вести «продажу с колёс», то есть сами создавать новые заказы, добавлять в них новые позиции товара и осуществлять продажу. Для выгрузки справочника из 1С-Битрикса в Mobile SMARTS нажмите на кнопку «Выгрузить все товары».

Если такой режим работы не используется, и курьеры просто выполняют назначенные им доставки, то выгрузка всего справочника **НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**

Перед выгрузкой необходимо указать какие инфоблоки товаров следует выгрузить. Если на сайте в корзину можно добавить только торговые предложение, то выгрузка товаров — родителей торговых предложений не требуется, так как в таком случае на мобильном терминале их можно будет добавить в корзину заказа, а на сайте — нет.

Если требуется автоматически обновлять товары в платформе при добавлении/изменении товара на сайте, проставьте галку.

В выгруженных заказах никакие данные о товарах не изменятся, даже если они поменялись на сайте. Обновленные данные будут применяться только к вновь созданным позициям товара, после того, как произошел обмен данными между Mobile SMARTS и ТСД. Например, если покупатель решил что-то докупить (товар, которого не было в начальном заказе) прямо у курьера в том же заказе или курьер создал на ТСД новый заказ.

Перед запуском выгрузки товаров, сохраните настройки модуля.

 Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Вкладка «Заказы» в «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Вкладка «Заказы» будет доступна только после [подключения модуля к базе «Курьера 15»](#).

Для начала работы с модулем нужно настроить поля заказа, которые будут выгружаться на ТСД с документом «Заказ».

Mobile SMARTS: Курьер

Настройки
Курьеры
Товары
Заказы
↑

Общие настройки

Свойства заказа на сайте

Свойство заказа на сайте	Поле заказа «Mobile SMARTS: Курьер»	Разрешить редактировать	Удалить
Ф.И.О.	ИмяКлиента	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Контактное лицо	ИмяКлиента	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Телефон	Телефон1	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Адрес доставки	Адрес	<input checked="" type="checkbox"/>	X
E-Mail	Почта	<input checked="" type="checkbox"/>	X

Еще

Статусы заказов

Переводить заказ в статус, после успешной выгрузки в платформу Передан в доставку

Переводить заказ в статус, когда заказ выполнен Выполнен

Переводить заказ в статус, когда заказ отменен Отменен

Сервисные

Время жизни заказа в платформе (дней) 2
Максимум 10 дней

Дата последней загрузки изменений заказов Не проводилось

Передача платежей

Способ оплаты, который соответствует оплате наличными Наличные курьеру

Способ оплаты, который соответствует оплате картой Банковские карты

Сохранить настройки
Сбросить настройки
↑

Свойства заказа на сайте

Обязательно нужно указать адрес доставки и контактные данные, которые будут выгружаться с сайта в Mobile SMARTS. Чтобы при работе на ТСД курьер знал, куда доставлять заказ и как связаться с заказчиком.

Для этого необходимо сопоставить свойства заказа на сайте с полями заказа в «Курьере». По умолчанию основные поля уже настроены, при необходимости можно изменить или удалить существующие или добавить для выгрузки другие поля. Поля отмеченные галочкой можно будет редактировать прямо на ТСД.

Если в заказах «Курьера 15» вами используются поля, которые ничему не соответствуют в «1С-Битрикс», то просто выберите это поле «Курьер», а поле «1С-Битрикс» оставьте пустым. Для таких полей можно поставить галочку «Разрешено редактировать», чтобы оператор на сайте мог вручную указать значение поля при отправке заказа курьерам

Статусы заказов

В момент вручения заказа покупателю, курьер может изменить состав заказа, установить отмену/выполнение заказа. При выгрузке с мобильного терминала данных о заказе в платформу, автоматически производится синхронизация данных заказа с сайтом.

В данном разделе настроек возможно указать в какой статус переводить заказ на сайте в случае отмены/выполнения заказа курьером, если изменение статуса не требуется, оставьте настройку пустой.

Сервисные

Для загрузки на сайт изменений в заказах, используйте в списке заказов кнопку «Курьер загрузить выполненные заказы». При загрузке заказа из платформы проверятся какое количество дней не изменялся заказ, если это количество превышает установленное в настройке число, то заказ из платформы удаляется. Пока он не будет удален из платформы, при запуске загрузки изменений на сайт, будет проверяться наличие изменений в заказе и их загрузка. Данный функционал предусматривает возможность изменения заказа курьером на мобильном терминале после его выполнения и завершения расчетов с покупателем. Если курьеру нет необходимости предоставлять возможность изменять завершенный заказ, то установите настройку хранения заказа в платформе в 0.

Передача платежей

В процессе загрузки заказов на сайт, модуль получает из платформы оплаты по заказу. Предусмотрено два варианта оплаты на мобильном терминале: наличными и картой. Для каждого из этих способов необходимо указать какой способ оплаты соответствует им на сайте.

Если настройки данного раздела не будет заполнена, то оплаты в заказы передаваться не будут. Это ограничение наложено архитектурой Битрикс.

 Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

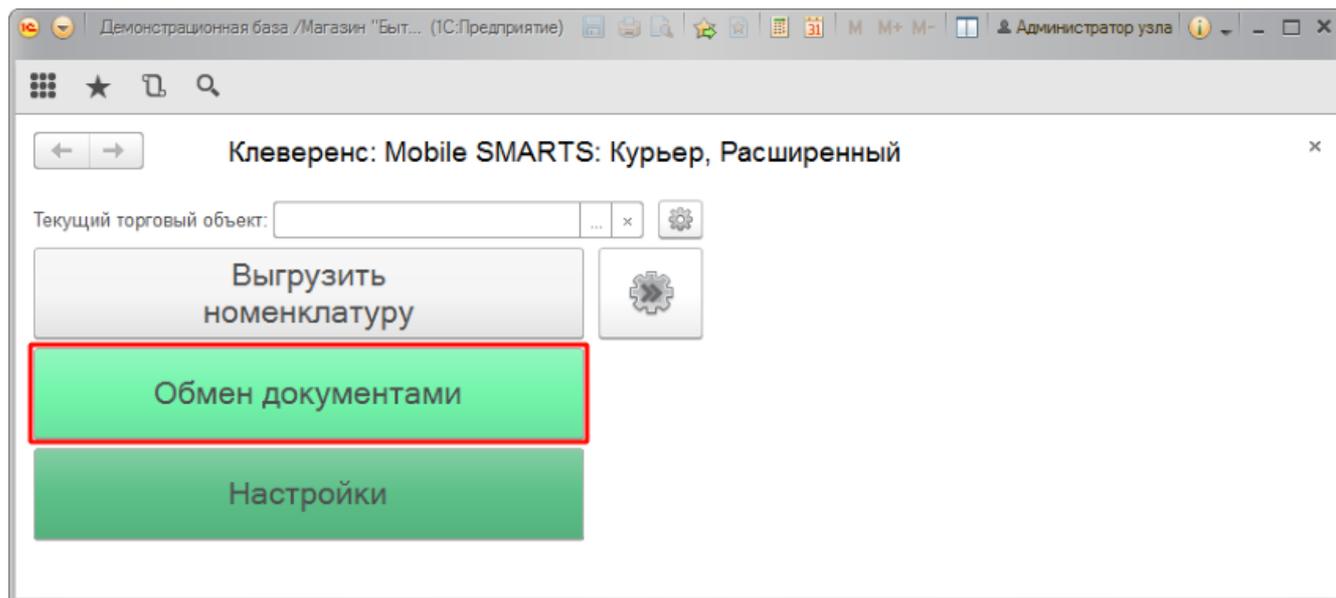
Выгрузка документов из «1С:Предприятие» на мобильное устройство в «Курьер 15»

Последние изменения: 2024-03-26

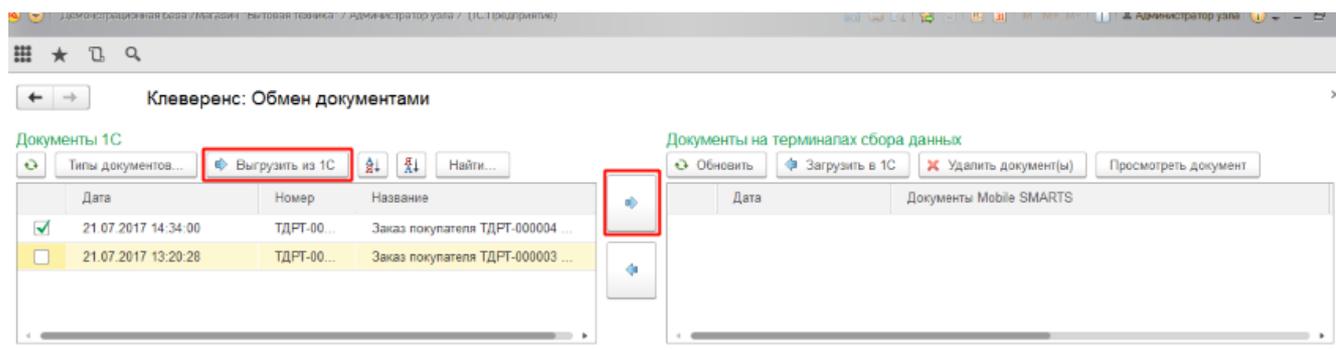
Для выгрузки документов (заказов) из «1С: Предприятия» на мобильное устройство используйте обработку 1С, идущую в комплекте поставки «Курьер».

Запуск обработки осуществляется через кнопку «Открыть базу 1С» в главном окне приложения «Курьер».

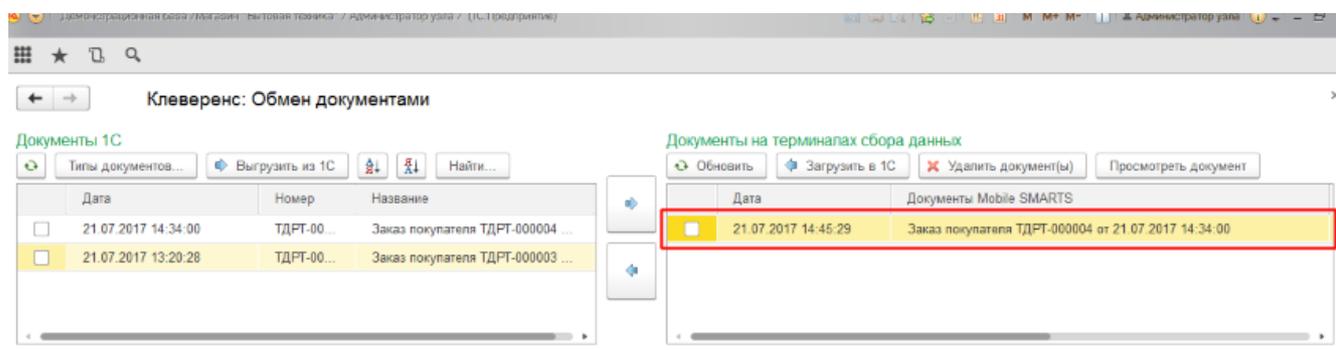
Для осуществления выгрузки документов (заказов) из 1С на мобильное устройство используйте кнопку «Обмен документами» в обработке 1С.



Для выгрузки выбранных документов на мобильное устройство используйте кнопки выгрузки. Отфильтровать выгружаемые документы по типу возможно с помощью кнопки «Типы документов...».



Выгруженные документы появятся в правой панели окна выгрузки.





Курьер, интеграция, 1С

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

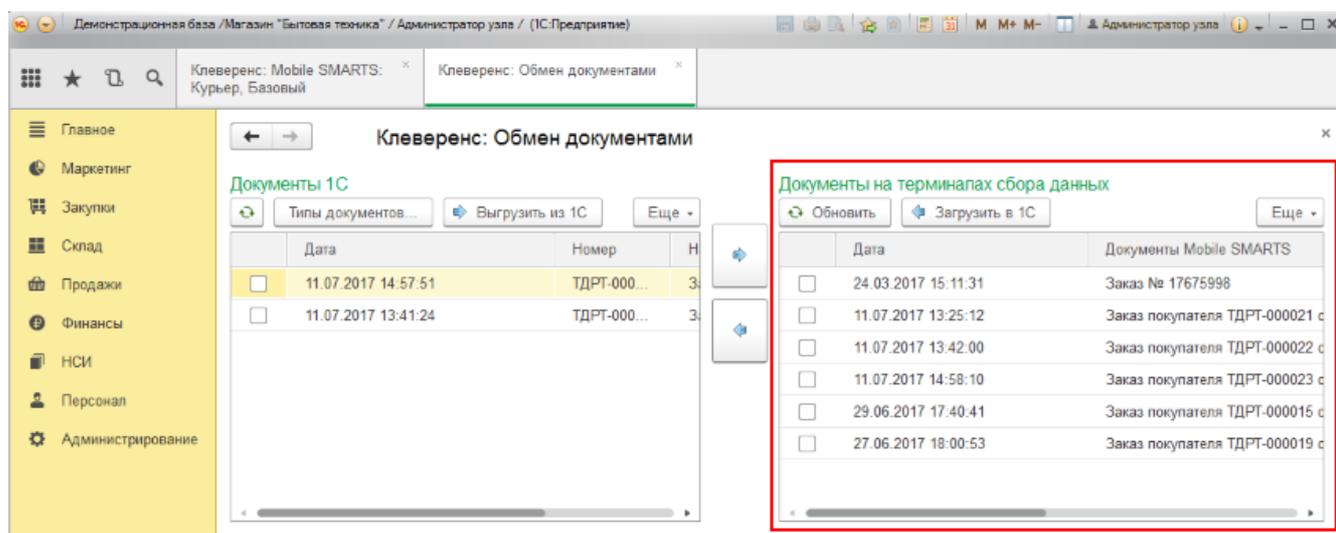
Загрузка документов в «1С:Предприятие» с мобильного устройства из «Курьера 15»

Последние изменения: 2024-03-26

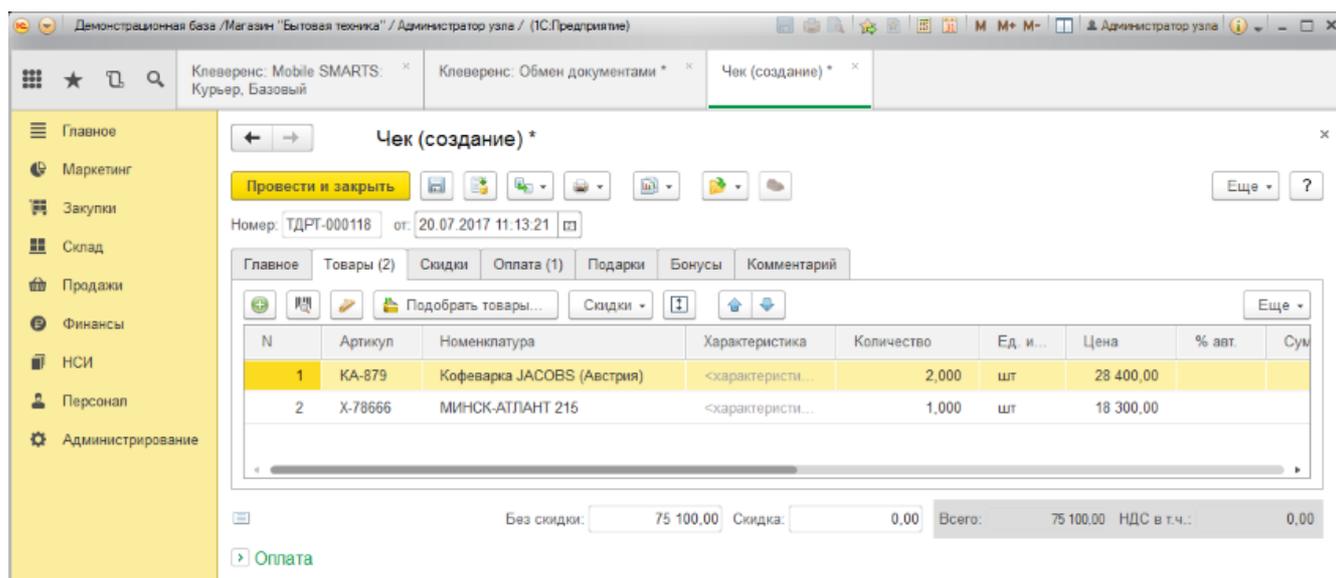
После запуска обработки она автоматически проверит подключение сервера (в батч режиме ТСД должен быть подключен проводом) и покажет список документов на нем. Также этот список можно получить вручную, по нажатию кнопки «Обновить».

Завершенные документы (как выгруженные, так и созданные непосредственно на мобильном устройстве) попадают на сервер Mobile SMARTS, загрузка документов в 1С выполняется с сервера.

При использовании варианта связи «Прямая связь с ТСД» загрузка выполняется напрямую с ТСД, подключаемого через ActiveSync или «Центр мобильных устройств».



Данные в 1С заполняются автоматически на основе документа загруженного с мобильного устройства.



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Выгрузка справочника номенклатуры из «1С:Предприятие» в «Курьер 15»

Последние изменения: 2024-03-26

При выгрузке заказов из «1С: Предприятия» на мобильное устройство происходит и частичная выгрузка номенклатуры, только по товарным позициям выгружаемого заказа, но эта номенклатура не может быть использована для создания других заказов непосредственно на мобильном устройстве.

Отдельно справочник номенклатуры можно не выгружать на мобильное устройство. Номенклатура может быть выгружена вместе с документом.

Выгрузка полного справочника номенклатуры позволяет курьеру создавать новые заказы на своем мобильном устройстве.

Для выгрузки справочника номенклатуры используйте обработку 1С идущую в комплекте поставки «Курьера 15».

Запуск обработки осуществляется через кнопку «Открыть базу 1С».

Начало работы



Mobile SMARTS: Курьер, Расширенный, v.1.0.0.12

База данных «Mobile SMARTS: Курьер, Расширенный» [подробнее о базе](#)



Конфигурация: Розница, редакция 2.2 v.2.2.5.21

Версия 1С: 8.3.9.1850

Папка/Адрес базы: File="D:\1СРозница22";

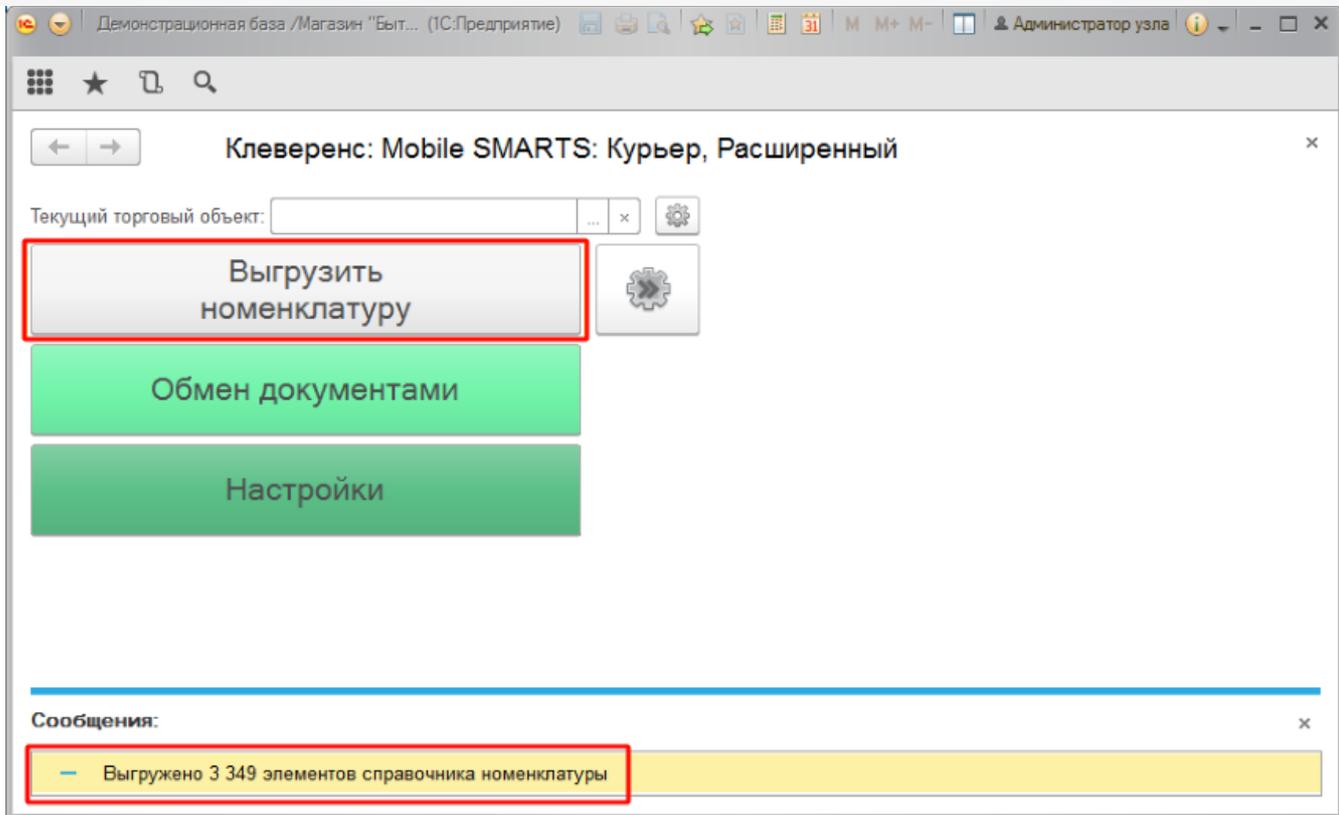
Открыть базу 1С...

Настройки подключения...

Папка с обработками 1С:

[C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Курьер, Расширенный\Обработки 1С](#)

Используйте кнопку «Выгрузить номенклатуру».



По результатам работы в нижней части окна обработки будет выведен отчет по произведенной выгрузке.

Курьер, интеграция, 1С

Не нашли что искали?

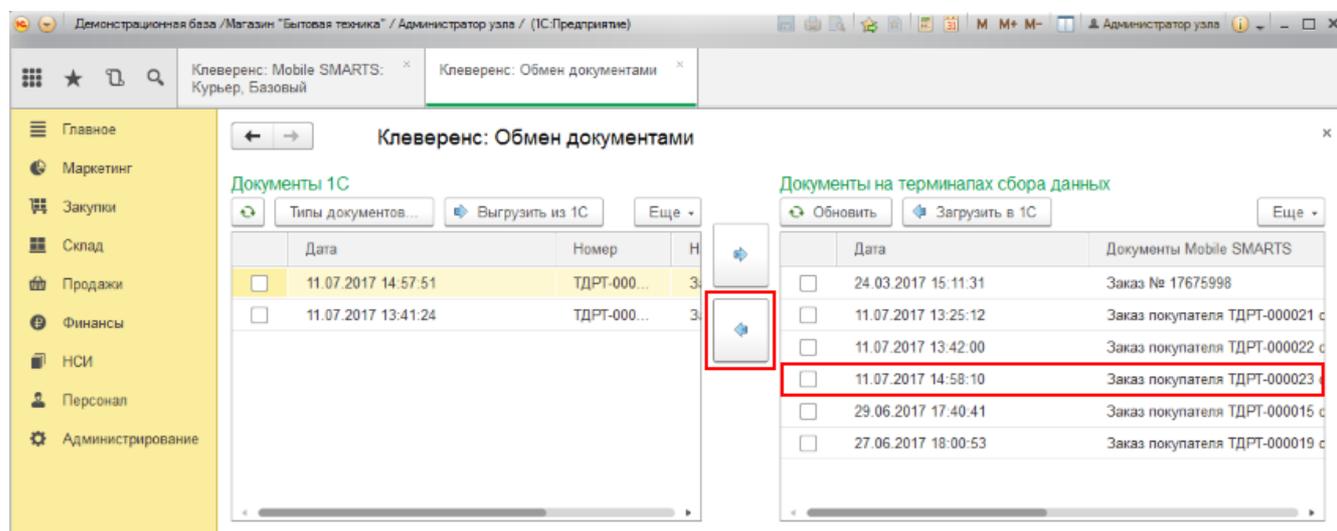


Задать вопрос в техническую поддержку

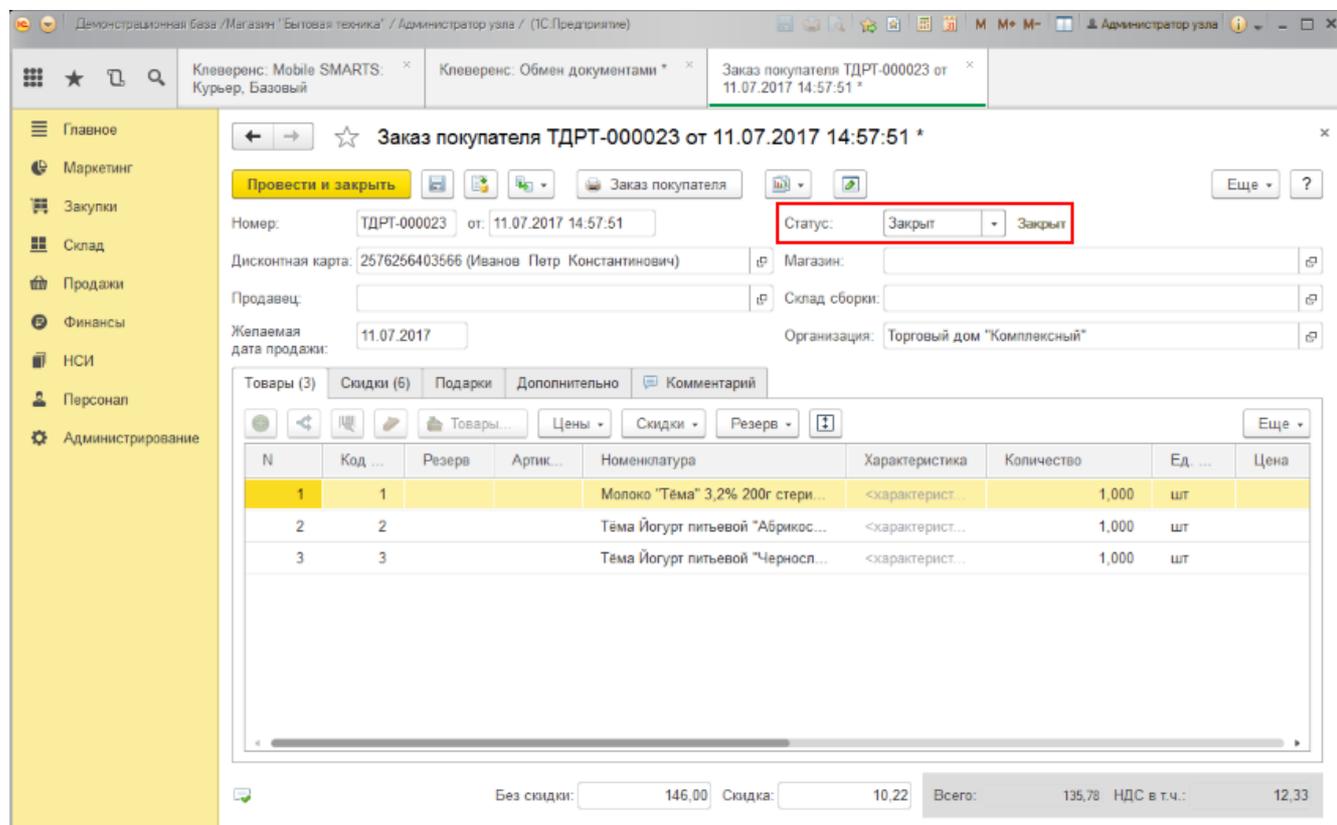
Загрузка заказа с полной отменой продажи из «Курьера 15» в «1С:Предприятие»

Последние изменения: 2024-03-26

После того, как завершили работу с документом на мобильном устройстве он попадет на сервер, откуда его можно загрузить в 1С.



Документ загруженный в 1С с отменой продажи будет иметь статус «Закрыт». Данные в 1С заполнятся автоматически на основе документа загруженного с мобильного устройства. После того как загруженный документ открыли его надо «Провести и закрыть».



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение и настройка «Курьера 15» в «1С:Предприятие»

Последние изменения: 2024-03-26

Настройка интеграции с «1С: Предприятие» осуществляется с помощью обработки 1С, идущей в комплекте поставки «[Курьера 15](#)».

Для выполнения необходимых настроек необходимо запустить обработку, далее использовать кнопку «Настройки», расположенную в главном окне обработки 1С.

← → Клеверенс: Mobile SMARTS: Курьер, Расширенный

Текущий торговый объект: ... × 

Выгрузить
номенклатуру



Обмен документами

Настройки

В открывшейся оснастке есть возможность произвести все необходимые настройки.

Расширенный

Настройки подключения к основной базе данных Mobile SMARTS

Настройки способа подключения оборудования (по кабелю или Wi-Fi), а также настройки HYDB™ для справочников настраиваются не в этой обработке, а в специальном приложении Магазин 15 в базе данных Mobile SMARTS.

Версия обработки: Версия драйвера: База Mobile SMARTS: 

Настройки торговых объектов

Список торговых объектов, настройки собственных значений глобальных параметров торговых объектов, отборы для торговых объектов и произвольные параметры торговых объектов. Для сетевых организаций здесь же настраиваются частные базы данных Mobile SMARTS для отдельных торговых объектов.

Настройки обмена для справочников

Для работы со справочниками 1С с мобильного устройства.

Настройки обмена для документов

Для работы с документами 1С с мобильного устройства. Настройки правил загрузки/выгрузки документов (бизнес-процессы) едины для всех способов обмена. Для отборов документов доступны отдельные настройки для ручной выгрузки, для автоматической выгрузки и для онлайн запросов.

Настройки подключения к основной базе данных Mobile SMARTS подробно описаны в статье [Подключение к базе данных Mobile SMARTS в обработке 1С](#).

Настройки торговых объектов производятся по аналогии с другими продуктами «Клеверенс» и подробно описаны в статье [«Настройка торговых объектов в «Магазине 15»»](#).

Настройки обмена справочников производятся по аналогии с другими продуктами «Клеверенс» и подробно описаны в статье [«Настройки обмена справочников в «Магазине 15»»](#).

Настройки бизнес-процессов производятся по аналогии с другими продуктами «Клеверенс» и подробно описаны в статье [«Настройки бизнес-процессов»](#).

Настройки онлайн-обмена производятся по аналогии с другими продуктами «Клеверенс» и подробно описаны в статье [«Настройка онлайн обмена документами в «Магазине 15»»](#).

Настройки ручного обмена производятся по аналогии с другими продуктами «Клеверенс» и подробно описаны в статье [«Настройка ручного обмена документами в «Магазине 15»»](#).

 Курьер, интеграция, 1С

Не нашли что искали?

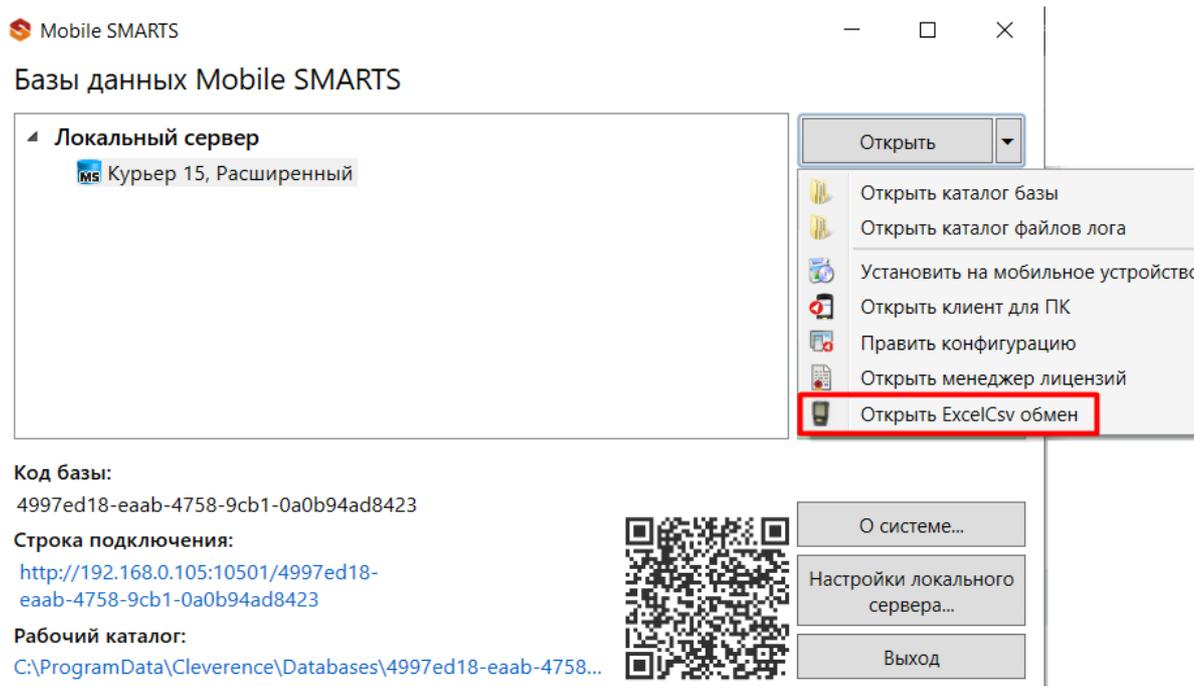


[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Включение и настройка XlsCsv обмена в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

1. Установите платформу **Mobile SMARTS** и конфигурацию «Курьера 15» (утилита Excel и CSV обмена входит в пакет установки платформы).
2. Запустите утилиту Excel/CSV обмена (менеджер баз Mobile SMARTS --> база «Курьера 15» --> «Открыть» --> «Открыть ExcelCSV обмен»).



В зависимости от того в каком режиме находится база (прямая работа с ТСД или серверная) утилита также будет работать либо с сервером Mobile SMARTS, либо напрямую загружать файлы в ТСД.

Термины «на терминал» и «с терминала» подразумевают либо прямую работу с устройством, либо работу с сервером, в зависимости от режима базы!

3. В выбранной базе автоматически создается папка XlsCsv с которой будет работать утилита, выгружать оттуда файлы номенклатуры и документов на терминал и загружать обратно выполненные документы.

Содержимое папки XlsCsv

Имя папки \ подпапки
Описание
На терминал
Содержит файлы Excel и CSV, предназначенные для отправки на терминал.

На терминал\Архив

Архив успешно конвертированных файлов Excel и CSV. Если файл «пропал», его можно найти здесь.

С терминала

Сюда складываются файлы с терминала после конвертации их в Excel или CSV по шаблон.

Templates

Папка с файлами шаблонов конвертации.

Для «Курьера 15» готовые шаблоны добавляются в папку автоматически при установке.

Templates\Upload

Содержит шаблоны, по которым разбираются файлы для терминала.

Templates\Download

Содержит шаблоны, по которым формируются готовые файлы с терминала. Для получения документов в определенном виде нужно положить сюда файл шаблона с именем типа документа, для которого предназначен шаблон.

Демо данные

Папка с файлами содержащие демонстрационные данные (справочники и документы).

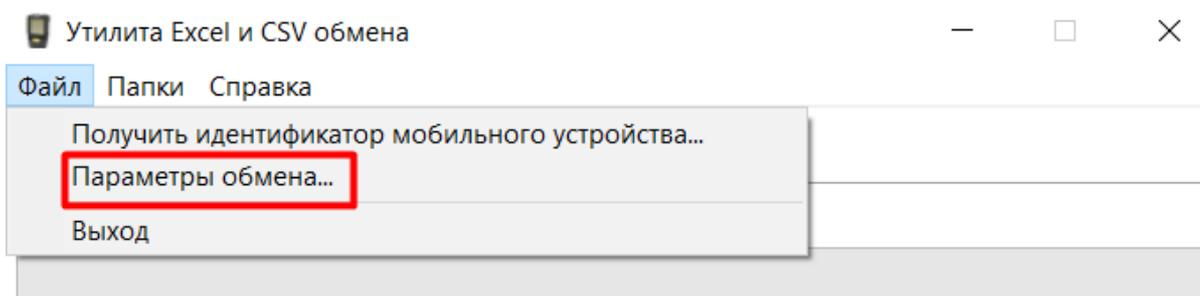
Пример обмена данными XlsCsv

Если база расположена по пути «с:\ProgramData\Cleverence\Databases\Курьер 15», то папка для работы утилиты будет иметь путь «с:\ProgramData\Cleverence\Databases\Курьер 15\XlsCsv».

Папка для номенклатуры и документов, загружаемых на терминал:
«с:\ProgramData\Cleverence\Databases\Mobile SMARTS Курьер\XlsCsv\На терминал».

Папка с выполненными документами: «с:\ProgramData\Cleverence\Databases\Mobile SMARTS Курьер\XlsCsv\С терминала».

1. Настраиваем параметры обмена.



2. Выбираем формат файлов для загрузки/выгрузки.

Параметры обмена



Формат файлов

- файлы Excel (xlsx)
- файлы Excel (xls)
- файлы с разделителем запятая (csv)
- файлы с разделителем точка с запятой (csv)

Кодировка: utf-8

Пути

На мобильное устройство: C:\ProgramData\Cleverence\Databases\4997ed18

С мобильного устройства: C:\ProgramData\Cleverence\Databases\4997ed18

- Не удалять завершенные документы с мобильного устройства после обмена данными
- Не читать первую строку данных (первая строка - заголовок)
- Перезаписывать существующую номенклатуру при выгрузке
- Генерировать индекс полнотекстового поиска для номенклатуры
- Перезаписывать существующие ячейки при выгрузке
- Перезаписывать существующих пользователей при выгрузке
- При выгрузке перемещать в Good/Bad
- Перезаписывать при загрузке с сервера

Для нераспознанной входящей строки: Останавливаться с ошибкой

OK

Отмена



Курьер, интеграция, CSV, Excel

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка автообмена Excel/CSV файлами в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Инструкция по включению и настройке коннектора для обмена Excel/CSV файлами в «Курьере 15».

Коннектор позволяет автоматизировать обмен номенклатурой и документами.

 Курьер, интеграция, CSV, Excel

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Выгрузка справочника номенклатуры на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Отдельно справочник номенклатуры можно не выгружать на мобильное устройство. Номенклатура может быть выгружена вместе с документом.

Для выгрузки номенклатуры на терминал необходимо положить в папку «На терминал» файл «Номенклатура.csv» или «Номенклатура.xls», в зависимости от используемого формата файлов.

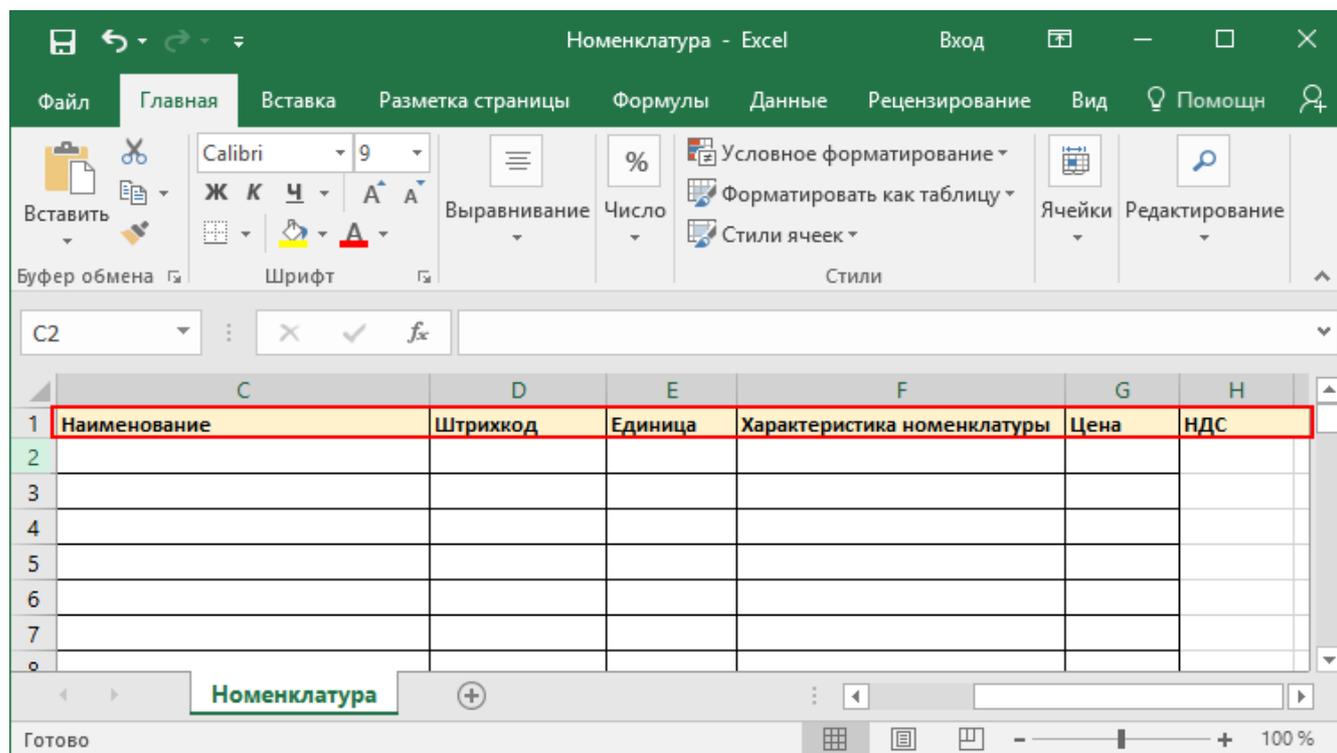
Формат обмена (какие данные и в каком порядке идут в файле) задаётся в файле «... \XlsCsv\Templates\Upload\Номенклатура.csv» (или «.xls»).

Формат для CSV имеет следующий вид:

Код;Артикул;Наименование;Штрихкод;Единица;Характеристика;Цена;НДС

В шаблоне, через точку с запятой (без пробелов), перечисляются поля номенклатуры и упаковки, которые будем выгружать.

Для Excel формат обмена имеет аналогичную структуру.



Шаблон можно изменять или вообще создать свой, с колонками, которые необходимы для выгрузки.

Колонки для шаблона номенклатуры:

Название колонки

Описание

Код	
Код	
Артикул	
Содержит артикул товара, что позволяет искать товар на терминале по его артикулу.	
Наименование	
Наименование товара.	
Штрихкод	
Штрихкод товара (обычно EAN13).	
Единица	
Единицы измерения (например, бут., шт.)	
Характеристика номенклатуры	
Характеристика товара (если ведется учет с характеристиками).	
Цена	
Стоимость единицы товара.	
НДС	
Ставка НДС.	

Примеры

Пример корректного входного файла «Номенклатура.csv»:

```
Код;Артикул;Наименование;Штрихкод;Единица;Характеристика;Цена;НДС
000000000008;В-789;Вентилятор BINATONE ALPINE 160вт,
напольный;2000000000916;шт;;1890,00;18,00
000000000020;СТ-910;Вентилятор ОРБИТА,STERLING,ЯП.;2000019037965;шт;СТ-910;840,00;18,00
РТ-00000001;К-8889;Кондиционер Electra JMF/VMF 007;2000019467960;шт;;15100,00;18,00
```

Комментарии:

- В качестве первой строки можно выгружать произвольные имена колонок, для удобства человека. Для этого в утилите добавлена настройка «Не читать первую строку данных»;

Параметры обмена ✕

Формат файлов

файлы Excel (xlsx)

файлы Excel (xls)

файлы с разделителем запятая (csv)

файлы с разделителем точка с запятой (csv)

Кодировка:

Пути

На мобильное устройство: ..

С мобильного устройства: ..

Не удалять завершенные документы с мобильного устройства после обмена данными

Не читать первую строку данных (первая строка - заголовок)

Перезаписывать существующую номенклатуру при выгрузке

Генерировать индекс полнотекстового поиска для номенклатуры

Перезаписывать существующие ячейки при выгрузке

Перезаписывать существующих пользователей при выгрузке

При выгрузке перемещать в Good/Bad

Перезаписывать при загрузке с сервера

Для нераспознанной входящей строки:

- Каждая строка должна иметь ровно тоже число колонок, что задано в формате обмена. Если для данной позиции нет данных, то просто пропускаем его, ставя разделитель «;»;
- Значения, содержащие зарезервированные символы (двойная кавычка, запятая, точка с запятой, новая строка) обрамляются двойными кавычками («»); если в значении встречаются кавычки — они представляются в файле в виде двух кавычек подряд;
- Подробнее про формат CSV Вы можете прочитать по ссылке <https://ru.wikipedia.org/wiki/CSV>.

Пример файла Excel для выгрузки номенклатуры

Путь к файлам для выгрузки номенклатуры: «...\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Курьер\XlsCsv\На терминал».

Файлы Excel для выгрузки должны иметь один лист, который содержит выгружаемые данные.

Описание строк задается в виде таблицы, содержащей все колонки (даже если какие-нибудь колонки остаются пустыми), которые есть в шаблоне. Каждая колонка может иметь ячейку заголовков, для удобства при просмотре человеком. Если ваш excel файл не имеет строки заголовков, то необходимо отключить опцию «Не читать первую строку данных».

Колонки в документе с данными должны идти в том же порядке, что и в файле шаблона.

Номенклатура - Excel Вход

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Помощь

Вставить Буфер обмена Шрифт Выравнивание Число Условное форматирование Форматировать как таблицу Стили ячеек Ячейки Редактирование

J13 X ✓ fx

	C	D	E	F	G	H
1	Наименование	Штрихкод	Единица	Характеристика номенклатуры	Цена	НДС
2	BOSCH11	100 074	шт		36900,00	18
3	BOSCH11	2000001914014	шт		36900,00	18
4	STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор	4602827790520	шт		183,00	18
5	STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху	4602827790780	шт		183,00	18
6	STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция	4602827790162	шт		183,00	18
7	STEP Пазл 1000 Дворец изящных искусств	4602827790575	шт		183,00	18
8	STEP Пазл 1000 Дворец изящных искусств	4602827790247	шт		183,00	18

Номенклатура

Готово 100 %

Курьер, интеграция, CSV, Excel

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Выгрузка списка пользователей на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

С помощью утилиты можно выгрузить список пользователей для работы на ТСД.

Для выгрузки списка пользователей на терминал необходимо положить в папку «На терминал» файл «Пользователи.csv» или «Пользователи.xls», в зависимости от используемого формата файлов.

Шаблон для выгрузки «Пользователи»

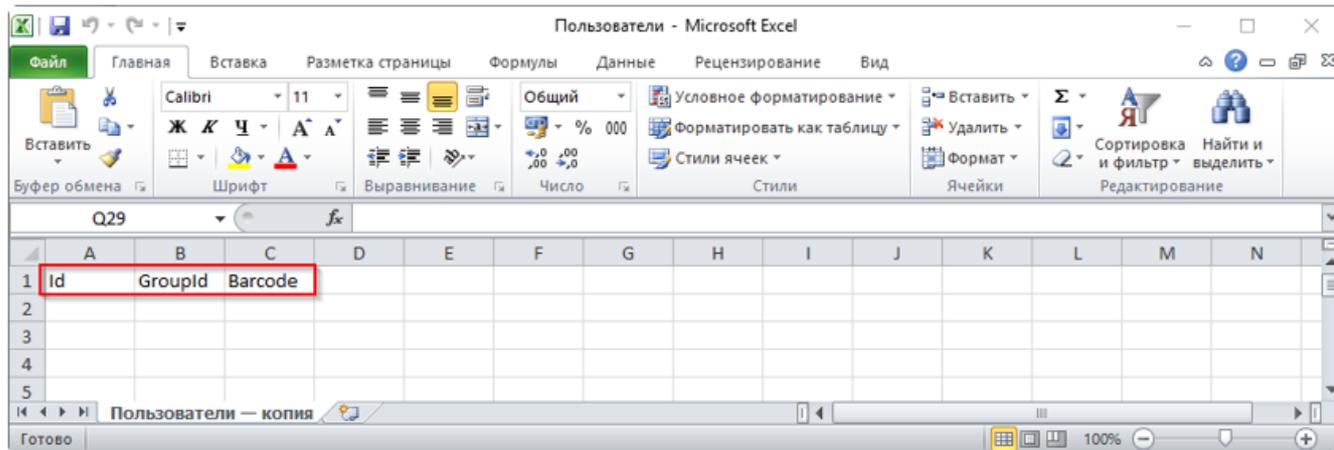
Путь к шаблону: «...\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Курьер\XlsCsv\Templates\Upload»

Файл CSV:

Id;GroupId;Barcode

В шаблоне, через точку с запятой (без пробелов), перечисляются необходимые параметры пользователей.

Для Excel формат обмена имеет аналогичную структуру.



Колонки для шаблона «Пользователи»:

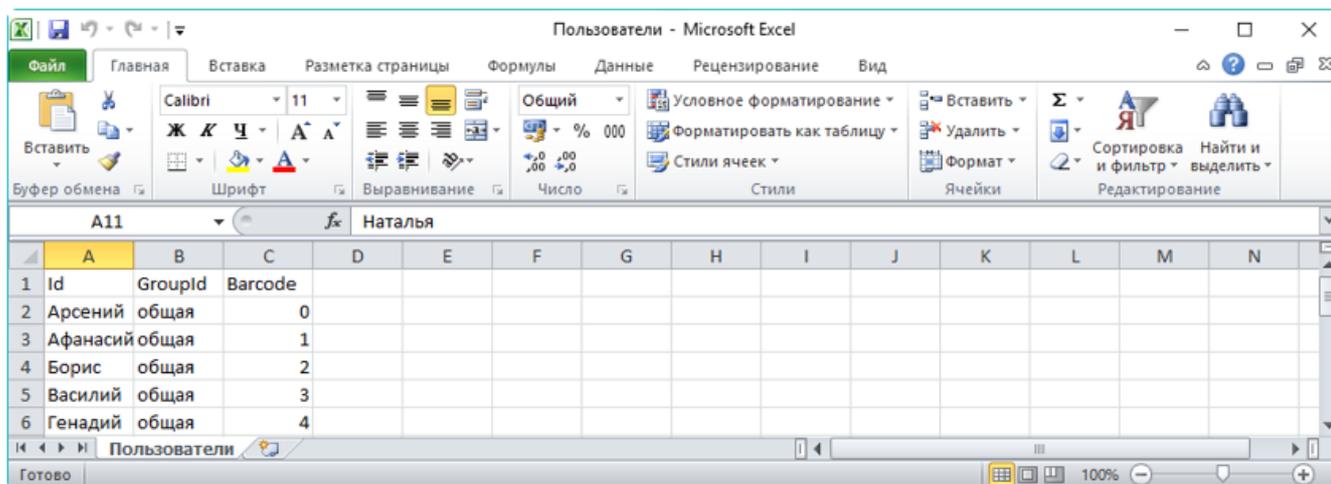
Название колонки	
Описание	
Id	
	Идентификатор пользователя. Можно использовать русские названия. Обязательно должен быть уникальным.
GroupId	
	Идентификатор группы пользователей. По умолчанию — «общая». Добавить группу пользователей можно в панели управления.

Barcode

Код для входа пользователя на ТСД.

Примеры**Пример корректного входного файла «Пользователи.csv»:**

```
Id;GroupId;Barcode
Арсений;общая;123
Борис;общая;321
```

Пример корректного входного файла «Пользователи.xls»:


The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Пользователи - Microsoft Excel". The spreadsheet has the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Id	GroupId	Barcode											
2	Арсений	общая	0											
3	Афанасий	общая	1											
4	Борис	общая	2											
5	Василий	общая	3											
6	Генадий	общая	4											

 Курьер, интеграция, CSV, Excel
Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

Выгрузка списка ошибок на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

При отмене заказа или строки заказа, на ТСД можно выбрать причину отмены из списка ошибок. Список ошибок загружается из файла.

Для выгрузки списка ошибок на терминал необходимо положить в папку «На терминал» файл «Ошибки.csv» или «Ошибки.xls», в зависимости от используемого формата файлов.

Шаблон для выгрузки «Ошибки»

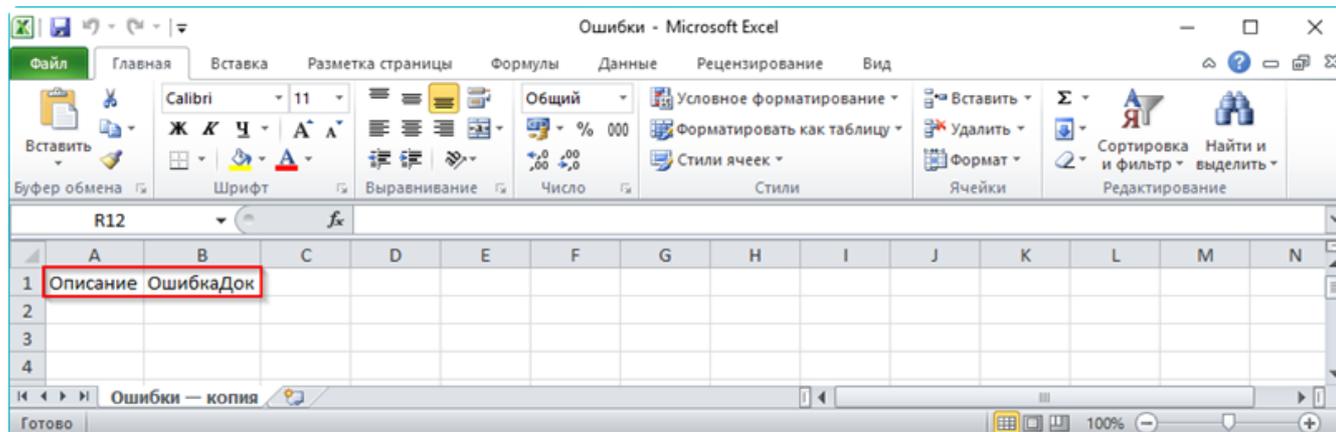
Путь к шаблону: «...\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Курьер\XlsCsv\Templates\Upload»

Файл CSV:

Описание;ОшибкаДок

В шаблоне, через точку с запятой (без пробелов), перечисляются поля таблицы ошибок, которые будем выгружать.

Для Excel формат обмена имеет аналогичную структуру.



Колонки для шаблона «Ошибки»:

Название колонки
Описание
Описание
Описание Описание ошибки, выводится на экран ТСД.
ОшибкаДок
Определяет, в каком случае можно выбрать данную причину отмены. Если true, то будет предлагаться для выбора при отмене всего заказа. Если false, то будет предлагаться для выбора при отмене строки заказа.

Примеры

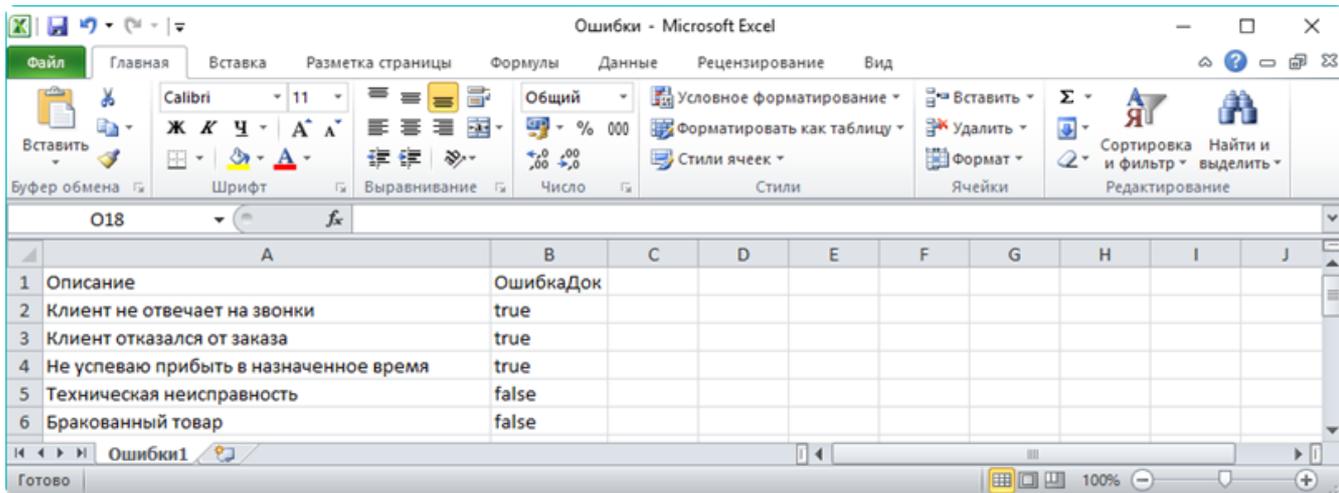
Пример корректного входного файла «Ошибки.csv»:

Описание;ОшибкаДок

Клиент не отвечает на звонки;true

Клиент отказался от заказа;true

Пример корректного входного файла «Ошибки.xls»:



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Ошибки - Microsoft Excel". The spreadsheet contains a table with 6 rows and 10 columns (A-J). The data is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Описание	ОшибкаДок								
2	Клиент не отвечает на звонки	true								
3	Клиент отказался от заказа	true								
4	Не успеваю прибыть в назначенное время	true								
5	Техническая неисправность	false								
6	Бракованный товар	false								

Курьер, интеграция, CSV, Excel

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Правила выгрузки цены, суммы и скидки в заказе на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

В «Курьере 15» на мобильное устройство можно выгружать цены, суммы и скидки в заказе.

В зависимости от того, какие данные выгружаются в документ, по разному происходят вычисления в Mobile SMARTS, которые в последствии выгружаются в ФР.

Что выгружается в Фискальный регистратор (ФР):

- Цена
- Количество
- Сумма

«Сумма скидки» и «Скидка» в ФР не выгружается никогда, выгружаемая «Цена» при этом пересчитывается уже с учетом скидки.

Основной параметр по которому происходят вычисления - это «Сумма». Если выгружается «Сумма», то все вычисления происходят от нее, а она остается неизменной.

Выгружено из 1С в документ Mobile SMARTS
Вычислено в Mobile SMARTS для передачи в ФР
Цена
Колво
Процент скидки
Сумма скидки
Сумма
Цена в чек
Кол-во в чек
Сумма в чек
Цена.##
НКолво
(Цена.##*НКолво).##

Document.Комментарий
Комментарий к заказу.
Document.ИмяКлиента
Контактное лицо (получатель).
Document.Name
Имя документа.
Document.Appointment
Водитель, назначенный на заказ.
#{CurrentItems}
Указание, из какой табличной части документа загружаются данные, указанные далее.
Item.ProductBarcode
Штрихкод товара (обычно EAN13).
Item.ProductMarking
Содержит артикул товара, что позволяет искать товар на терминале по его артикулу.
Item.ProductName
Наименование товара.
Item.Характеристика
Характеристика товара (если ведется учет с характеристиками).
Item.CurrentQuantity
Фактическое количество товара.
Item.ИдЗаказа
Идентификатор заказа, в котором числился товар.
Item.ИмяЗаказа
Имя заказа, в котором числился товар.

Примеры

Файл CSV загруженный с ТСД (например, Заказ № 17674690.csv)

```

#{Document}
Заказ № 17674690;Курьер;;0;Анастасия Федосова;example@mail.ru;" Москва ул. Рассветная, д.
6, стр. 2, подъезд 2, кв. 84";;8(922)2222222;;False;False;False;False;;84;17;Есть;2017-04-
01T14:00:00;;;
Штрихкоды;Артикул;Характеристика;Название;Цена;Количество плановое;Количество
проданного;Сумма проданного;Количество возвращенного;Сумма
возвращенного;Объем;НДС;Причина отмены
2500001285768;ЛВ-0343;100 см;Лыжи Витраж с палками;8 500,00;2;;18;;;;;

```

Незаполненные поля загружаются в файл в виде разделителя ««««»»»».

Файл Excel загруженный с ТСД (например, Заказ № 17674690. xls)

Заказ № 17674690 - Excel Вход

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Помощь

Вставить Шрифт Выравнивание Число Условное форматирование Ячейки Редактирование

Буфер обмена Шрифт Стили

E37 X ✓ fx

	C	D	E	F	G	H
7	Комментарии:					
8	Контактное лицо (получатель):		Петр Петрович			
9	Email:		example@gmail.com			
10	Телефон:		89876543210			
11	Телефон(резервный):					
12	Статус:		отмена заказа			
13	Водитель:					
14	Домофон:					
15	Этаж:		0			
16	Лифт:					
17	Способ оплаты:					
18	Время доставки	с:	42888,54167			
19		до:	42888,625			
20	Оплачен заранее:		нет			
21	Запретить добавлять товар:		нет			
22	Запретить увеличивать количество товаров:		нет			
23	Запретить уменьшать количество товаров:		нет			
24	Склад отгрузки:					
25	Причина отмены:					
26	Имя заказа		Заказ № 17674690			
27						
28						
29						
30	Штрихкоды	Артикул	Характеристика	Название	Цена	Количество
31	{Item.Product.Barcode}	{Item.Product.Mark	{Item.Характеристика}	{Item.Product.Name}	{Item.Цена}	{Item.Declar
32	2500001285768	ЛВ-0343	100 см	Лыжи Витраж с палк	8 500,00	
33						

Заказ 08.06.17 14.15.14

Готово 100 %

Курьер, интеграция, CSV, Excel

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Выгрузка документов на мобильное устройство в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Все созданные Вами документы для выгрузки необходимо класть в папку «На терминал» («...\XlsCsv\На терминал»).

Файл документа для выгрузки должен иметь имя, начинающееся с имени типа документа (например, Заказ), после которого идет небуквенный и нецифровой символ, например, «№» или «#», после которого можно указать номер или дату документа.

Примеры:

- Заказ № 17678699
- Получение товара №0001

Шаблон для выгрузки документа должен иметь название, совпадающее с типом документа, например, «Заказ.csv» или «Заказ.xls», в зависимости от используемого формата файлов.

Путь к шаблону: «...\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Курьер\XlsCsv\Templates\Upload»

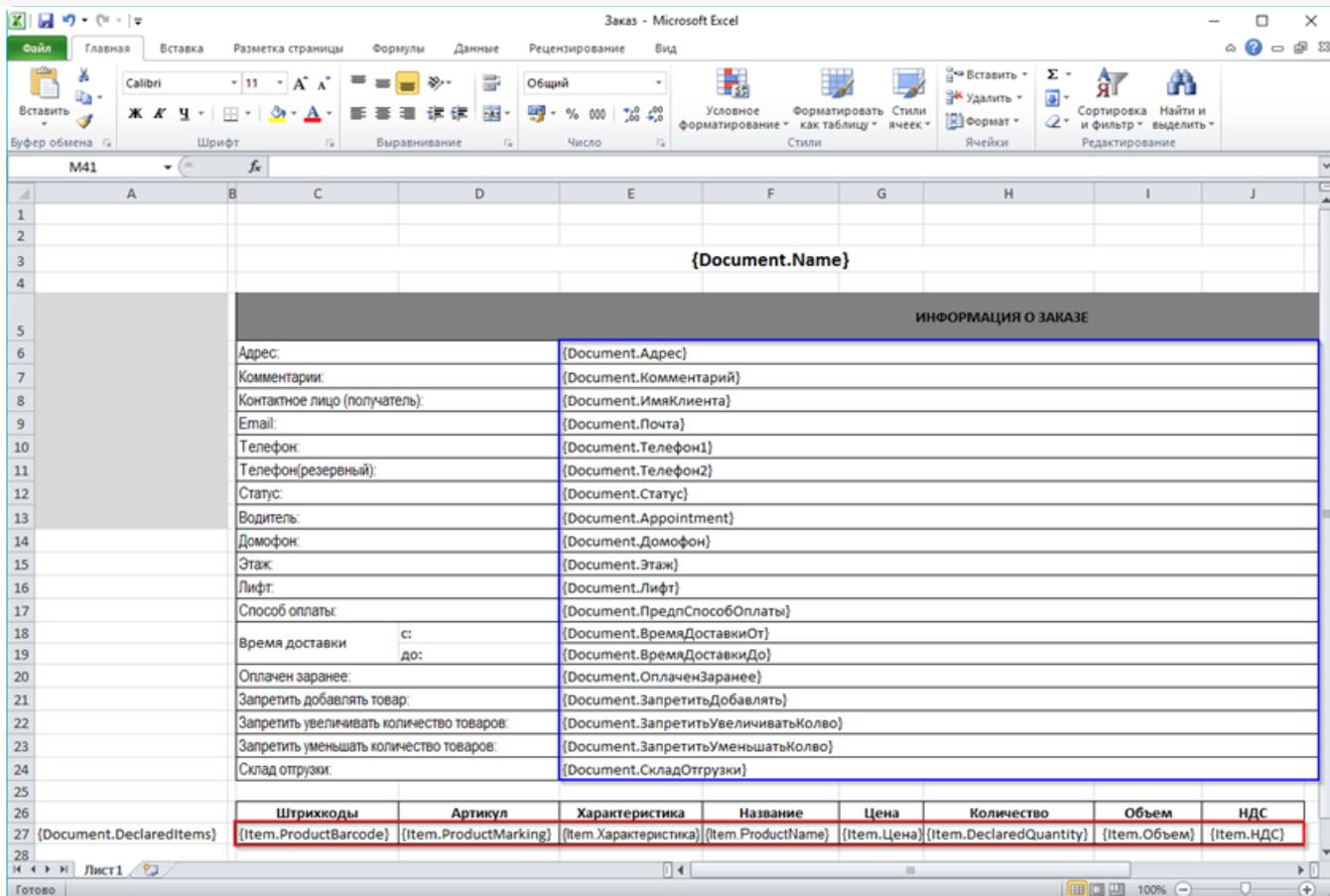
Шаблон для выгрузки документа Заказ

Файл CSV:

```
# {Document}
Name;Appointment;Статус;ИмяКлиента;Почта;Адрес;Телефон;Телефон2;Комментарий;
ЗапретитьДобавлять;ЗапретитьУвеличиватьКолво;ЗапретитьУменьшатьКолво;ОплаченЗаранее;
СкладОтгрузки;Домофон;Этаж;Лифт;ВремяДоставкиОт;ВремяДоставкиДо;ПредпСпособОплаты;
# {DeclaredItems}
Штрихкод;Артикул;Наименование;Характеристика;Цена;DeclaredQuantity;Объем;НДС;
```

В шаблоне, через точку с запятой (без пробелов), перечисляются поля, которые будем выгружать.

Для Excel формат обмена имеет следующую структуру.



Поля для шаблона загрузки документа Заказ:

Название колонки

Описание

Document.Адрес

Адрес доставки.

Document.Комментарий

Комментарий к заказу.

Document.ИмяКлиента

Контактное лицо (получатель).

Document.Почта

Email.

Document.Телефон1

Телефон.

Document.Телефон2

Телефон (резервный).

Document.Статус

Статус заказа.

Document.Appointment

Водитель, назначенный на заказ.

Document.Домофон

Код домофона.

Document.Этаж

Этаж.

Document.Лифт

Наличие лифта.

Document.ПредпСпособОплаты

Предпочтительный способ оплаты.

Document.ВремяДоставкиОт

Время доставки, начало интервала.

Document.ВремяДоставкиДо

Время доставки, конец интервала.

Document.ОплаченЗаранее

Оплачен ли заказ заранее.

Document.ЗапретитьДобавлять

Запрет на добавление товара в заказ.

Document.ЗапретитьУвеличиватьКолво

Запрет увеличения количества товара в заказе.

Document.ЗапретитьУменьшатьКолво

Запрет уменьшения количества товара в заказе.

Document.СкладОтгрузки

Склад, отгружающий заказ.

Document.DeclaredItems

Указание, в какую табличную часть документа загружаются данные, указанные далее.

Item.ProductBarcode

Штрихкод товара (обычно EAN13).

Item.ProductMarking

Содержит артикул товара, что позволяет искать товар

на терминале по его артикулу.

Item.Характеристика

Характеристика товара (если ведется учет с характеристиками).

Item.ProductName

Наименование товара.

Item.Цена

Стоимость единицы товара.

Item.DeclaredQuantity

Плановое количество товара.

Item.Объем

Объем упаковки с товаром.

Item.НДС

Ставка НДС.

нет: -1

0%: 0

Примеры

10%: 10

18%: 18

Пример

Пример корректного входного файла Excel документа «Заказ № 17674690»:

Файлы Excel для выгрузки документа должны иметь один лист, который содержит выгружаемые данные.

Описание строк задается в виде таблицы, содержащей колонки. Каждая колонка имеет ячейку заголовка, содержащую название колонки и данные. Кроме этого документ может содержать поля с контактными данными заказчика и другой дополнительной информацией и настройками документа.

Заказ № 17674690 - Excel Вход

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Помощь

Буфер обмена Шрифт Выравнивание Число Стили Условное форматирование Форматировать как таблицу Ячейки Редактирование

E25 X ✓ fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
3	Заказ № 17674690								
4									
5	ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ								
6	Адрес:		Москва ул. Борисовские пруды, д. 1						
7	Комментарии:		Звонок не работает, стучать!						
8	Контактное лицо (получатель):		Петр Петрович						
9	Email:		example@gmail.com						
10	Телефон:		89976543210						
11	Телефон(резервный):								
12	Статус:		0						
13	Водитель:		Василий						
14	Домофон:		48 к 2569						
15	Этаж:		6						
16	Лифт:		Грузовой						
17	Способ оплаты:		Наличные						
18	Время доставки		с:	02.06.2017					
19			до:	02.06.2017					
20	Оплачен заранее:		Нет						
21	Запретить добавлять товар:		True						
22	Запретить увеличивать количество:		True						
23	Запретить уменьшать количество:		False						
24	Склад отгрузки:		Основной						
25									
26	Штрихкоды	Артикул	Характеристика	Название	Цена	Количество	Объем	НДС	
27	2500001285768	ЛВ-0343	100 см	Лыжи Витраж	8 500,00	2		18,00	
28									
29									

Лист1 Готово 100 %

Пример файла CSV для выгрузки на ТСД (например, Заказ № 17674690.csv):

```
#{Document}
```

```
Name;Appointment;Статус;ИмяКлиента;Почта;Адрес;Телефон;Телефон2;Комментарий;  
ЗапретитьДобавлять;ЗапретитьУвеличиватьКолво;ЗапретитьУменьшатьКолво;ОплаченЗаранее;  
СкладОтгрузки;Домофон;Этаж;Лифт;ВремяДоставкиОт;ВремяДоставкиДо;ПредпСпособОплаты
```

```
Заказ № 17674690;Курьер;0;Анастасия Федосова;example@mail.ru; Москва ул. Рассветная, д. 6,  
стр. 2, подъезд 2, кв. 84;;8(922)2222222;;false;false;false;false;AX38;84;17;Есть;2017-04-  
01T14:00:00;2017-04-01T22:00:00;Кредитная карта
```

```
#{DeclaredItems}
```

```
Штрихкод;Артикул;Наименование;Характеристика;Цена;DeclaredQuantity;Объем;НДС;  
;B-16;Варежки;6-7, коричн/беж;265;3;;18  
2500001285768;;Лыжи Витраж с палками;100 см;1000;1;;18
```



Курьер, интеграция, CSV, Excel, выгрузка

Не нашли что искали?



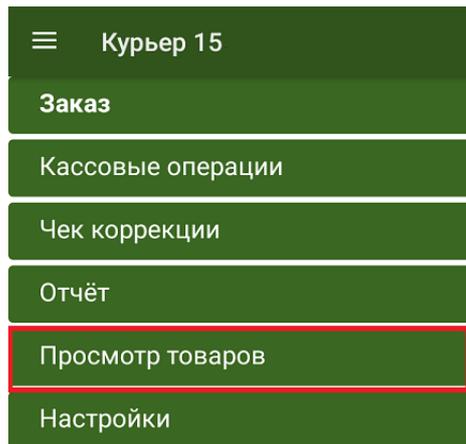
Задать вопрос в техническую поддержку

Основной справочник номенклатуры в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Справочник номенклатуры выгружается на устройство из учетной системы. В нем содержится различная информация по товарам (наименование, цены, остатки и др.), с которыми будет происходить работа в рамках заказов.

С помощью справочника номенклатуры можно [просмотреть информацию о товарах и остатках](#) (операция «Просмотр товара»), а также [добавить любой из содержащихся в нем товаров в заказ](#).



Обмен с сервером

 Курьер, номенклатура

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Номенклатура «Курьера 15», выгружаемая с документом

Последние изменения: 2024-03-26

При выгрузке заказов с сервера в мобильное приложение «Курьер 15» автоматически выгружается товарная номенклатура по всем товарам, содержащимся в заказе. Данная номенклатура будет доступна при работе с заказом к которому она привязана.

← **Заказ** ⋮
 Заказ № 9788 (с марками) разр...

Клиент **Елена Морозова** ✎
 Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)
 Тел №2 ☎ 8(911)1113322

ПФ-7770067 РАСО	3 шт	0,00 р.	✕
RABANNE 1 Million		0,00 р.	
К-7778 Кофеварка	1 шт	21200,00 р.	✕
BRAUN KF22R		21200,00 р.	
П-2838 Автомобиль коммунальный	1 шт	0,00 р.	✕
Магnum		0,00 р.	

+ Добавить

📄 Продать 21 200,00 р.

📍 Курьер, номенклатура

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Просмотр номенклатуры на мобильном устройстве в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Для просмотра номенклатуры курьеру необходимо зайти в пункт меню «Просмотр товара» и найти там нужную товарную позицию (можно воспользоваться поиском). Для просмотра полного описания товара необходимо выбрать его позицию в списке.

← Просмотр товаров 🔍

← пазл ×

← Просмотр товаров

X-1234 BOSCH11 (шт) Цена: 36900,00 р. за шт	79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор (шт) Цена: 183,00 р. за шт	<h2 style="text-align: center; margin: 0;">BOSCH11</h2> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Артикул</td> <td>X-1234</td> </tr> <tr> <td>Штрихкод</td> <td>2000001914014</td> </tr> <tr> <td>Весовой</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>Характеристика</td> <td>не указана</td> </tr> <tr> <td>Серия</td> <td>не указана</td> </tr> <tr> <td>Цена</td> <td>36900,00 р.</td> </tr> </table>	Артикул	X-1234	Штрихкод	2000001914014	Весовой	Нет	Характеристика	не указана	Серия	не указана	Цена	36900,00 р.
Артикул	X-1234													
Штрихкод	2000001914014													
Весовой	Нет													
Характеристика	не указана													
Серия	не указана													
Цена	36900,00 р.													
ФТ-32165400 Canon EOS 80D Kit 18-135 IS USM (шт) Цена: 90000,00 р. за шт	79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху (шт) Цена: 183,00 р. за шт													
ФТ-32165410 Nikon D850 Body (шт) Цена: 89000,00 р. за шт	79016 STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция (шт) Цена: 183,00 р. за шт													
ПФ-7770067 PACO RABANNE 1 Million (шт) Цена: 3980,00 р. за шт	79057 STEP Пазл 1000 Дворец изящных искусств (шт) Цена: 183,00 р. за шт													
79052 STEP Пазл 1000 Английский коттедж Истнор (шт) Цена: 183,00 р. за шт	79024 STEP Пазл 1000 Дворец Линдерхоф (шт) Цена: 183,00 р. за шт													
79078 STEP Пазл 1000 Гаваи. Остров Оаху (шт) Цена: 183,00 р. за шт														
79016 STEP Пазл 1000 Гранд канал Венеция (шт) Цена: 183,00 р. за шт														
79057 STEP Пазл 1000 Дворец изящных искусств (шт)														

Курьер, номенклатура

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку



Поддерживаемое оборудование в «Курьере 15»

Применимо к продуктам: **Курьер 15**

[← Предыдущая статья](#) [Читать далее «Мобильные устройства» →](#)

Последние изменения: 2024-04-11

Все оборудование, поддерживаемое «Курьером 15», можно разделить на несколько групп:

- **терминалы сбора данных** — устройство для считывания ШК с товаров и работы с документами заказов.
- **контрольно-кассовая техника (ККМ)** — устройство для печати чеков.
- **POS-терминалы** — устройство для приема к оплате платежных карт.

Перед началом работы с некоторыми устройствами их потребуется подключить к ТСД с установленным на нем «Курьером 15». Подробнее об этом читайте в разделе [«Подключение сторонних устройств к «Курьеру 15»»](#).

[Читать далее «Мобильные устройства» →](#)

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Подписаться на новости

Подписаться

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37А

Отдел продаж: +7 (495) 662-98-03

sales@cleverence.ru

Пн-пт: с 07-00 до 19-00

Скачать на устройство

Загрузить
.APK

доступно в
Google Play

 **клеверенс**



Скачать
логотип



Скачать PDF
о компании

Продукты 

Возможности 

Библиотека 

© Клеверенс 2024

Политика конфиденциальности



Модели мобильных устройств, на которых поддерживается «Курьер 15»

Последние изменения: 2024-03-26

«Курьер 15» можно устанавливать на мобильные устройства (ТСД, смартфоны, планшеты) с операционной системой Android с версией не ниже 4.4 (а лучше выше 5.0).

[Посмотреть список поддерживаемых
ТСД](#)

 Курьер

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

ККМ, на которых поддерживается «Курьер 15»

Последние изменения: 2024-03-26

С 1 февраля 2017 года контрольно-кассовая техника должна отправлять электронные версии чеков оператору фискальных данных.

Название модели
Номер прошивки
Комментарий
АТОЛ 11 Ф
4139
АТОЛ 15 Ф
4039
Снят с производства
АТОЛ 60 Ф
3089
Снят с производства
ШТРИХ-МОБАЙЛ-Ф
2024
ШТРИХ-НАНО-Ф
101
АЗУР-01Ф
Hardware version: 2.1.0 Firmware version: 2.1.0 Кассовое ядро: 33767 EFTBase (пинпад): eftbase-1.1.0-1110
ПэйМоб-Ф
104

 Курьер

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

POS-терминалы, поддерживающие «Курьер 15»

Последние изменения: 2024-03-26

POS-терминал (от англ. Point Of Sale — точка продажи) — это электронное программно-техническое устройство для приема к оплате платежных карт, оно может принимать карты с чипом, магнитной полосой и бесконтактные карты, а также другие устройства, имеющие бесконтактное сопряжение.

Название модели
Номер прошивки
Комментарий
mPOS Ридер PM-021 сервис PAY-ME
mPOS Ingenico ICMP ПАО Сбербанк
mPOS INPAS D200 PAX ПАО Сбербанк
Банковские POS терминалы Ingenico Ingenico ICMP ARCUS2
mPOS Ридер P17 сервис 2can

 Курьер

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Необходимые кассовые отчеты в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Согласно действующему «54-ФЗ О применении контрольно-кассовой техники» Решение «[Курьер 15](#)» позволяет сформировать отчеты:

- отчет об открытии смены;
- кассовый чек (бланк строгой отчетности);
- кассовый чек коррекции (бланк строгой отчетности коррекции);
- отчет о закрытии смены;
- отчет о текущем состоянии расчетов.

Подробнее про кассовые отчеты читайте в разделе «[Кассовые операции](#)».

Решение «[Курьер 15](#)» формирует ВСЕ перечисленные выше отчеты, и таким образом полностью соответствует действующему законодательству РФ.

 Курьер, 54-ФЗ

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Отправка сведений о продажах и возвратах в ОФД

Последние изменения: 2024-03-26

Согласно действующему «54-ФЗ О применении контрольно-кассовой техники», статья 1.2, п.6.

... Пользователи обязаны обеспечить передачу в момент расчета всех фискальных данных в виде фискальных документов, сформированных с применением контрольно-кассовой техники, в налоговые органы через оператора фискальных данных ...

Решение «Курьер 15» позволяет при выполнении продаж и сопутствующих операций сформировать корректные фискальные документы для своевременной отправки их оператору фискальных данных (ОФД).

В мобильном приложении курьера предусмотрена специальная возможность проверки связи с оператором фискальных данных, см. страницу «[Проверка статуса ОФД](#)».

← Кассовые операции

Денег в кассе	614 485,80 р.
Питание кассы	питание от сети
Уровень заряда	30%
ЗН ККМ	00106707574761
Версия ФФД	1.05

Открыть смену

Внести наличные

Изъять наличные

Распечатать X-отчет

Распечатать отчет о текущем состоянии расчетов

Проверить статус ОФД

Таким образом, решение «Курьер» полностью соответствует требованиям актуального действующего законодательства РФ.

 Курьер, 54-ФЗ

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Отправка электронного чека из «Курьера 15» на e-mail и SMS

Последние изменения: 2024-03-26

Согласно действующему «54-ФЗ О применении контрольно-кассовой техники», статья 1.2:

2. При осуществлении расчета пользователь обязан выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе и (или) в случае предоставления покупателем (клиентом) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронной форме покупателю (клиенту) на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты...

Мобильное приложение курьера при наличии в информации о заказе адреса электронной почты клиента, либо его номера мобильного телефона при проведении кассовой операции (выдаче кассового чека) автоматически отправляет эти данные (email, номер моб. телефона клиента) оператору фискальных данных (ОФД) для обязательной отправки по ним электронного кассового чека.

Другими словами, само мобильное приложение курьера не посылает писем и СМС с электронными чеками клиенту, а лишь отправляет запрос в ОФД на высылку электронного чека по контактными данным клиента, указанным в заказе.

Рассылку электронных чеков производит ОФД, данная услуга доступна при заключении с ним специального договора об обслуживании.

Таким образом, решение «Курьер» полностью соответствует требованиям актуального действующего законодательства РФ.

 Курьер, 54-ФЗ

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Продажа заказа по предварительной оплате в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Для **ККМ**, работающим по версии ФФД 1.05, предусмотрена продажа товаров со 100% предоплатой (за счет аванса).

Узнать, какую версию ФФД использует ваша касса, можно в разделе главного меню «Кассовые операции».

Курьер 15	Кассовые операции
Заказ	Номер смены 14
Кассовые операции	Денег в кассе 614 485,80 р.
Чек коррекции	Питание кассы питание от сети
Просмотр товаров	Уровень заряда 30%
Настройки	ЗН ККМ 00106707574761
Отчёт	Версия ФФД 1.05
	Открыть смену
	Закрыть смену
	Внести наличные
	Изъять наличные
	Распечатать X-отчет
	Распечатать отчет о текущем
Обмен с сервером	

Такой чек нужен для соблюдения 54-го ФЗ в случае, если покупатель оплачивает товар заранее, а получает сам товар позднее. Чек прихода с типом оплаты «Аванс» отражает как раз такую операцию.

Чтобы выгрузить такой заказ, необходимо передать в шапку заказа поле «ОплаченЗаранее» в значении «Да» (Истина, true):

```
"Document.ОплаченЗаранее = true"
```

Пример заполнения документа для варианта [обмена на файлах Excel](#):

2					
3	Заказ № 17674690				
4					
5					
6	Адрес:	Москва ул. Борисовские пруды, д. 1			
7	Комментарии:	Звонок не работает, стучать!			
8	Контактное лицо (получатель):	Петр Петрович			
9	Email:	example@gmail.com			
10	Телефон:	89976543210			
11	Телефон(резервный):				
12	Статус:	0			
13	Водитель:	Василий			
14	Домофон:	48 к 2569			
15	Этаж:	6			
16	Лифт:	Грузовой			
17	Способ оплаты:	Наличные			
18	Время доставки	с:	02.06.2017		
19		до:	02.06.2017		
20	Оплачен заранее:	True			
21	Запретить добавлять товар:	True			
22	Запретить увеличивать количество товаров:	True			
23	Запретить уменьшать количество товаров:	False			
24	Склад отгрузки:	Основной			
25	Идентификатор заказа:	17674690			
26	Заказ на возврат:	False			
27					
28	Код товара	Штрихкоды	Артикул	Характеристика	Упаковка
29	54643278	2500001285768	ЛВ-0343	100 см	шт.
30					

После выгрузки заказа на устройство, остается только открыть документ и нажать кнопку «Доставить».

← **Заказ**
Заказ № 9788 (с марками) разре...

Доставка

Клиент **Елена Морозова** 
Адрес [Москва Белореченская, д. 7,](#)
[подъезд 20, кв. 809](#)
Тел №2  **8(911)1113322**

Заказ был оплачен заранее

Успешно!

Итого: **21 200,00 р.**

ПФ-7770067 PACO 1 3980,00 р.
RABANNE 1 Million шт **3980,00 р.**

ПФ-7770067 PACO 1 3980,00 р.
RABANNE 1 Million шт **3980,00 р.**

ПФ-7770067 PACO 1 3980,00 р.
RABANNE 1 Million шт **3980,00 р.**

К-7778 Кофеварка 1 21200,00 р.
BRAUN KF22R шт **21200,00 р.**

 **Доставить 21 200,00 р.**

Завершить

Для заказа с предоплатой нельзя редактировать список позиций и их количество. Можно либо целиком принять/ оплатить заказ, либо целиком отказаться от него.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку