

# Действия с облачными базами Клеверенс

Применимо к продуктам: **Mobile SMARTS платформа**

Последние изменения: 2024-03-26

Список действий для облачных баз Клеверенс открывается по кнопке (три точки) в правой части интерфейса. Ниже рассмотрим, что это за действия и для чего они предназначены.

- Подключить устройство к базе
- Остановить, запустить, перезапустить базу
- Помощь
- Удалить базу из облака

Мои базы • 1

Устройства • 3

Лицензии • 52

Найти базу

Приобрести и продлить лицензии

Загрузить лицензии

+ Создать новую

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.20

Приобрести лицензии

Подключить устройство

Перезапустить

Остановить

Помощь

Удалить

## Подключить устройство к базе

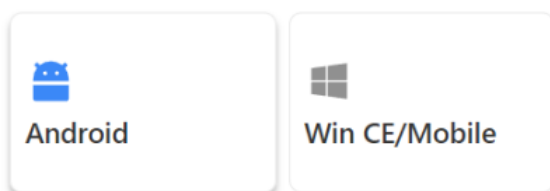
В этом действии описаны все возможные способы установки **клиентского приложения** на мобильное устройство (ТСД, смартфон, планшет):

- с помощью специальной утилиты
  - на ТСД с ОС Android;
  - на ТСД с ОС Windows.
- скачав установочный файл (.apk) по ссылке (только для ОС Android);
- через Google Play (только для ОС Android).

Добавление мобильного устройства

## 1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

После того как вы установите приложение на устройство одним из указанных способов, потребуется подключить его к облачной базе. Для этого запустите его на ТСД и отсканируйте специальный QR-код подключения из облачной базы.

Добавление мобильного устройства

## 4. Подключите устройство

### Шаг 1

- Запустите приложение на мобильном устройстве
- Подтвердите разрешение на получение приложением доступа к файлам и камере
- Нажмите кнопку сканирования штрихкода в правом нижнем углу

### Шаг 2

Отсканируйте QR-код мобильным устройством в приложении для подключения к базе. Вы также можете ввести адрес базы для подключения вручную или скопировать в буфер обмена.


<https://clv.sg/yk6e>



- 1 Выберите операционную систему
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

После этого новое устройство появится в списке устройств, подключенных к текущей базе (вкладка «Устройства»).


## Остановить, запустить, перезапустить базу

Действия запуска, остановки или перезапуска базы происходят по запросу администратора.

Обратите внимание, что работать можно только с активной базой! Если по какой-то причине база имеет другой статус, ее потребуется запустить, иначе работа будет невозможна (но перед запуском базы рекомендуем уточнить у администратора, не является ли ее остановка плановой).

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.2022	<a href="#">Открыть базу</a> 

Остановка активной базы может потребоваться по запросу администратора, после чего статус базы меняется на «Остановлена». Повторный запуск базы происходит только после разрешения администратора.

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Остановлена	26.10.2022	<a href="#">Открыть базу</a> 

Также в некоторых случаях может потребоваться перезапустить базу. Чаще всего это происходит для инициализации запуска коннектора или устранения мелких неполадок, мешающих работе базы.



### Запуск базы

Не закрывайте форму для успешного завершения процесса запуска базы «ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»»



## База успешно запущена

Теперь вы можете подключать устройства и осуществлять обмен данными с базой

[Вернуться к списку](#) ↗

## Помощь

Если у вас возникнут какие-либо вопросы по работе вашей базы, отправьте запрос в техподдержку «Клеверенс», в котором кратко опишите суть вашей проблемы и ожидаемый результат.

## Удалить базу из облака

Ресурсы облака по количеству размещаемых баз ограничены — по умолчанию в облаке могут находиться всего 2 базы (но можно увеличить их количество, обратившись в [техническую поддержку](#) или [отдел продаж «Клеверенс»](#)). Поэтому с помощью кнопки «Удалить» можно убрать из списка лишние базы.

Если же вы случайно удалили нужную базу, не спешите расстраиваться о безвозвратно потерянных данных. Удаленную базу можно восстановить благодаря резервному копированию баз в облаке «Клеверенс». За бэкапом базы обратитесь в техподдержку (подробнее в статье «[Резервное копирование облачной базы Клеверенс](#)»).

## Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)



# Резервное копирование облачных баз Клеверенс

Последние изменения: 2024-03-26

По всем базам Клеверенс, расположенным в облаке, регулярно производится резервное копирование данных. Это происходит в такие моменты, как:

- изменение конфигурации базы;
- изменение статусов документов;
- перед удалением базы из облака.

Поэтому если вы потеряли (удалили) важный документ, хотите откатить настройки базы к начальному значению или случайно удалили не ту базу — обратитесь в техподдержку «Клеверенса» за бэкапом для восстановления данных. Для этого оставьте [запрос на портале техподдержки](#), либо напишите письмо, используя кнопку «Помощь» в личном кабинете.

🔍 Найти базу

Приобрести и продлить лицензии

Загрузить лицензии

+ Создать новую

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.20	<div>Приобрести лицензии</div> <div>Подключить устройство</div> <div>Перезапустить</div> <div>Остановить</div> <div>Запустить</div> <div>Помощь</div> <div>Удалить</div>

На текущий период срок хранения бэкапов не ограничен по времени, и вы можете обратиться за ними в любой момент времени.

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

# Как подключить мобильное устройство с ОС Android к облачной базе Клеверенс

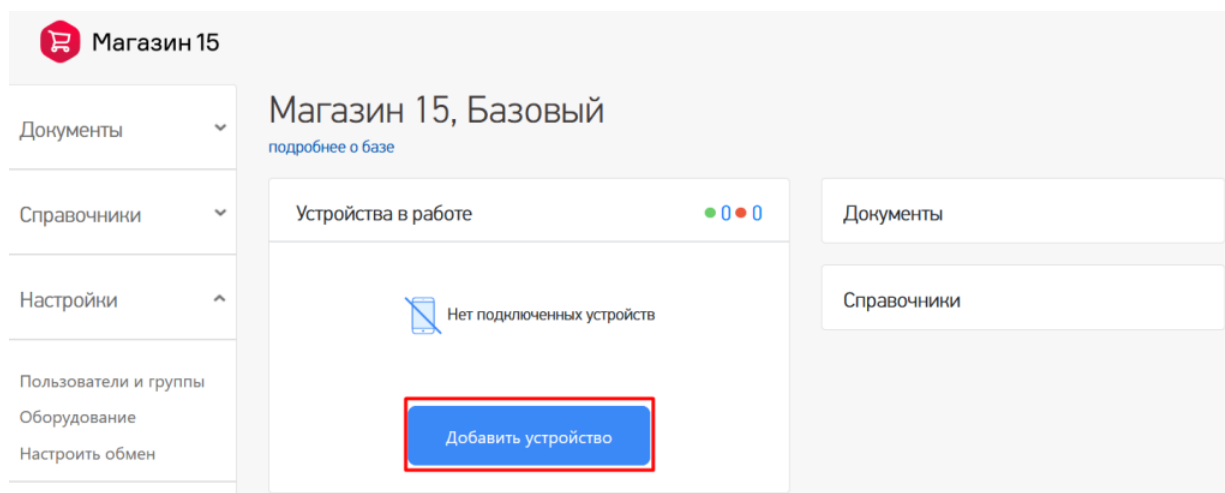
Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы подключить к облачной базе Клеверенса новое устройство с ОС Android, необходимо:

1. [Скачать и установить арк-файл для установки клиентского приложения](#).
  - [С помощью утилиты через USB](#)
  - [По ссылке](#)
  - [Через Google Play](#)
  - [Скачать и установить самостоятельно](#)
2. [Подключить устройство к облачной базе](#).

## Как скачать установочный файл

1. Откройте нужную вам облачную базу и нажмите кнопку «Добавить устройство».

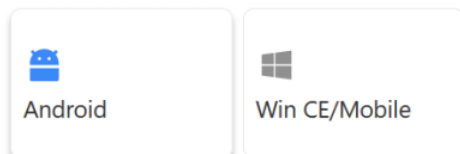


2. Выберите операционную систему, которая установлена на вашем мобильном устройстве (в нашем случае это Android).

Добавление мобильного устройства

## 1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

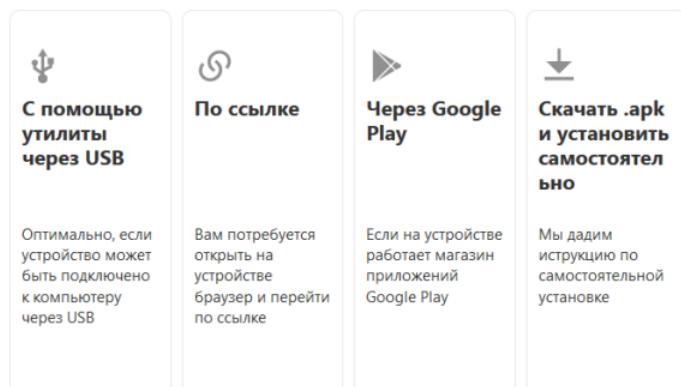
- 1 **Выберите операционную систему**
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

## 3. Выберите способ скачивания и установки арк-файла.

Добавление мобильного устройства

## 2. Выберите способ установки приложения

Установите приложение



Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 **Выберите операционную систему**  
Android
- 2 **Выберите способ установки приложения**
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

## С помощью утилиты через USB

Скачайте утилиту, подключите ваше устройство к ПК [с помощью USB-кабеля](#) и следуйте инструкции «[Установка приложения на мобильное устройство с ОС Android](#)».

Добавление мобильного устройства

### 3. Установите приложение

#### Скачайте утилиту для установки приложения Магазин 15, Базовый на мобильное устройство через USB

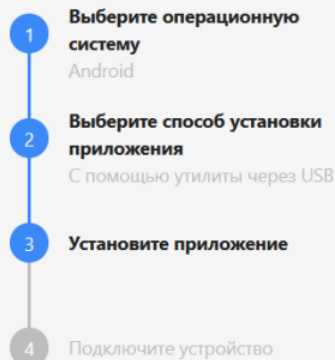
- [Скачайте](#) утилиту
- Подключите ваше устройство по USB
- Запустите утилиту на ПК
- Установите приложение на устройство

Ознакомиться с подробной инструкцией по установке на [Win CE/Mobile](#) и на [Android](#)

Отменить установку

← Назад

Далее →



## По ссылке

Если мобильное устройство, которое вы хотите подключить к облачной базе, подключено к сети Интернет, можно открыть ссылку для скачивания арк-файла прямо на устройстве. Для этого либо отсканируйте предоставленный QR-код, либо введите ссылку в браузере устройства вручную.

Добавление мобильного устройства

### 3. Установите приложение

#### Установите приложение «Магазин 15, Базовый» на мобильное устройство

##### Вариант 1:

Отсканируйте QR-код мобильным устройством для скачивания приложения на ваше устройство и последующей установки.

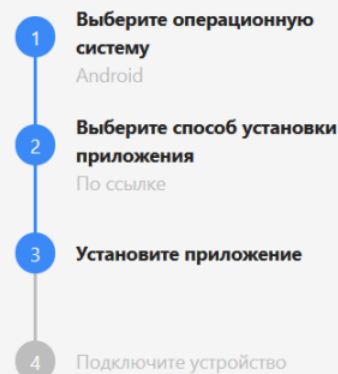


##### Вариант 2:

Вручную введите адрес <https://clv.sg/nl58> в строке браузера на устройстве, перейдите по ссылке, загрузите и затем установите .apk файл.

##### Вариант 3:

Скачайте файл .apk на свой ПК, подключите устройство по USB, загрузите на него файл и затем установите приложение.



Отменить установку

← Назад

Далее →

Этот способ гораздо более удобный, т.к. не требует лишних действий типа подключения устройства к ПК кабелем.

## Через Google Play

Применимо в случае, если ваше устройство подключено к сети Интернет и имеет аккаунт в магазине приложений Google Play. Отсканируйте QR-код, показанный на экране, и на устройстве появится ссылка для установки приложения из Google Play.

Добавление мобильного устройства

### 3. Установите приложение

#### Установите приложение «Магазин 15, Базовый» на мобильное устройство

Отсканируйте QR-код мобильным устройством для установки приложения через Google Play.



[Установить через Google Play](#)

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)

[Далее →](#)

- 1 **Выберите операционную систему**  
Android
- 2 **Выберите способ установки приложения**  
Через Google Play
- 3 **Установите приложение**
- 4 **Подключите устройство**

## Скачать и установить самостоятельно

Воспользуйтесь одним из предложенных способов.

Добавление мобильного устройства

### 3. Установите приложение

#### Установите приложение «Магазин 15, Базовый» на мобильное устройство

##### Вариант 1:

Отсканируйте QR-код мобильным устройством для скачивания приложения на ваше устройство и последующей установки.



##### Вариант 2:

Вручную введите адрес <https://clv.sg/3vjv> в строке браузера на устройстве, перейдите по ссылке, загрузите и затем установите .apk файл.

##### Вариант 3:

Скачайте файл .apk на свой ПК, подключите устройство по USB, загрузите на него файл и затем установите приложение.

Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 Выберите операционную систему  
Android
- 2 Выберите способ установки приложения  
Скачать .apk и установить самостоятельно
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

## Как подключить устройство к облачной базе

После установки и запуска приложения на устройстве (любым способом), на нем откроется окно для подключения первой базы. Для этого отсканируйте QR-код базы (пункт 4) с помощью сканера штрихкодов или камеры устройства.

Добавление мобильного устройства

### 4. Подключите устройство

Шаг 1

- Запустите приложение на мобильном устройстве
- Подтвердите разрешение на получение приложением доступа к файлам и камере
- Нажмите кнопку сканирования штрихкода в правом нижнем углу

Шаг 2

Отсканируйте QR-код мобильным устройством в приложении для подключения к базе. Вы также можете ввести адрес базы для подключения вручную или скопировать в буфер обмена.


<https://clv.sg/jdv0>

Отменить установку

← Назад

Прервать

- 1 Выберите операционную систему  
Android
- 2 Выберите способ установки приложения  
Скачать .apk и установить самостоятельно
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство  
Ожидаем подключения



Когда устройство будет подключено к базе, на экране ПК появится соответствующее подтверждение.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Установка приложения Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android по USB

Последние изменения: 2024-03-26





В процессе [разворачивания облачной базы](#) вам будет предложено подключить к ней новое мобильное устройство. Это необходимо для того, чтобы можно было работать на устройстве и передавать полученные на нем данные в базу Клеверенс (для дальнейшего учета и контроля).

Процесс подключения к облачной базе устройства с ОС Android происходит по инструкции [«Как подключить Android к облачной базе»](#). Одним из способов является установка приложения на устройство с помощью специальной утилиты через USB-кабель. Рассмотрим его подробнее.

Добавление мобильного устройства

## 2. Выберите способ установки приложения

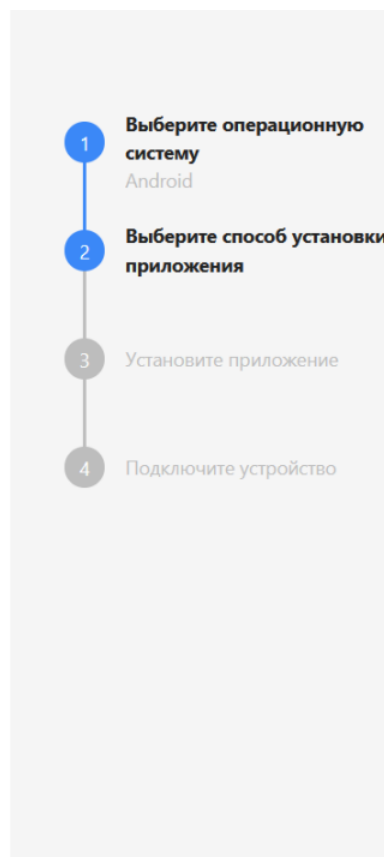
Установите приложение

 <b>С помощью утилиты через USB</b>  Оптимально, если устройство может быть подключено к компьютеру через USB	 <b>По ссылке</b>  Вам потребуется открыть на устройстве браузер и перейти по ссылке	 <b>Через Google Play</b>  Если на устройстве работает магазин приложений Google Play	 <b>Скачать .apk и установить самостоятельно</b>  Мы дадим инструкцию по самостоятельной установке
---	--	---	--

Отменить установку

← Назад

Далее →



1. Порядок первичных действий кратко описан на экране ПК.



Добавление мобильного устройства

### 3. Установите приложение

#### Скачайте утилиту для установки приложения Магазин 15, Базовый на мобильное устройство через USB

- [Скачайте](#) утилиту
- Подключите ваше устройство по USB
- Запустите утилиту на ПК
- Установите приложение на устройство

Ознакомьтесь с подробной инструкцией по установке на [Win CE/Mobile](#) и на [Android](#)

Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 Выберите операционную систему  
Android
- 2 Выберите способ установки приложения  
С помощью утилиты через USB
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

2. После того как они выполнены, запустите скачанную утилиту и подключите ваше устройство к ПК [с помощью USB-кабеля](#).

 Установка клиента на мобильное устройство

✕

## Подключите мобильное устройство по USB

### Для мобильных устройств на ОС Windows



Для Windows устройств необходимо подключить мобильное устройство через USB-кабель. При определении устройства программой ActiveSync (Windows XP) или [Центром устройств Windows Mobile](#) окно установки откроется автоматически.



d

### Для мобильных устройств на ОС Android



Для Android-устройств необходимо скачать и установить программу-клиент. Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#). Инструкция по установке файла APK на мобильное устройство Android [здесь](#).



Обратите внимание, что у подключенного устройства должна быть разрешена передача файлов и режим отладки по USB.

3. После того как утилита определит устройство, нажмите кнопку «Установить».

## Обнаружено Android - устройство



Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).

Инструкция по установке файла APK на мобильное устройство Android [здесь](#).



### Доступна установка через ADB

☐ Полноэкранный заблокированный режим (киоск)

☐ Автозапуск при загрузке устройства

Внимание!!! Если вы установите приложение в режиме киоска, то удалить его вы сможете только сбросом устройства до заводских настроек.

Установить

4. Вам будет предложено скачать установочный файл приложения для ТСД с сайта «Клеверенс». Нажмите «Да», после чего скачивание и установка приложения на устройство начнутся автоматически.

Установка Android клиента

Установка Android клиента



В выбранной базе отсутствует дистрибутив Android клиента. Скачать последнюю версию с сайта <http://cleverence.ru>?

Да

Нет

**ВНИМАНИЕ! Процесс может занять значительное время (более 10 минут).**

Установка приложения на устройстве...



Отмена

5. После завершения установки вы можете сразу же открыть приложение на ТСД.

Установка клиентского приложения



Android клиент установлен. Запустить сейчас?

Да

Нет



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как подключить устройство с ОС Windows к облачной базе Клеверенс

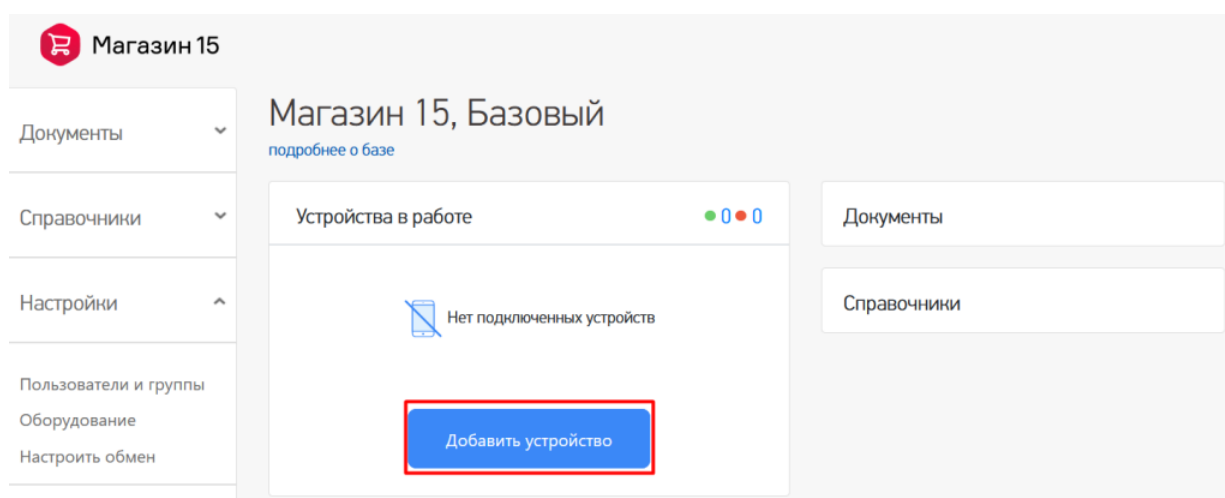
Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы подключить к облачной базе Клеверенса новое устройство с ОС Windows, необходимо:

1. [Скачать арк-файл клиентского приложения.](#)
2. [Установить приложение на устройство.](#)
3. [Подключить устройство к облачной базе.](#)

## Как скачать установочный файл

1. Откройте нужную вам облачную базу и нажмите кнопку «Добавить устройство».

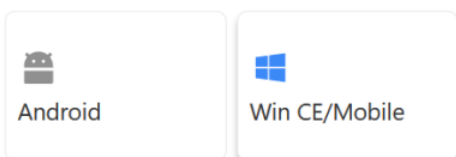


2. Выберите операционную систему, которая установлена на вашем мобильном устройстве (в нашем случае это Windows).

Добавление мобильного устройства

## 1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

- 1 Выберите операционную систему
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

## 3. Скачайте предложенную утилиту.

Добавление мобильного устройства

## 3. Установите приложение

Скачайте утилиту для установки приложения Магазин 15, Базовый на мобильное устройство через USB

- [Скачайте утилиту](#)

- Подключите ваше устройство по USB
- Запустите утилиту на ПК
- Установите приложение на устройство

Ознакомьтесь с подробной инструкцией по установке на [Win CE/Mobile](#) и на [Android](#)

Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 Выберите операционную систему  
Win CE/Mobile
- 2 Выберите способ установки приложения  
С помощью утилиты через USB
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

## Как установить приложение на устройство

1. После того как предыдущие действия выполнены, запустите на ПК скачанную утилиту и [подключите ваше устройство \(ТСД, смартфон, планшет\) к ПК с помощью USB-кабеля.](#)

## Подключите мобильное устройство по USB

### Для мобильных устройств на ОС Windows



Для Windows устройств необходимо подключить мобильное устройство через USB-кабель. При определении устройства программой ActiveSync (Windows XP) или [Центром устройств Windows Mobile](#) окно установки откроется автоматически.



### Для мобильных устройств на ОС Android

Для Android-устройств необходимо скачать и установить программу-клиент. Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#). Инструкция по установке файла APK на мобильное устройство Android [здесь](#).



- После того как утилита определит устройство, модель подключенного устройства определится автоматически. Если этого не произошло, то выберите ее из выпадающего списка. Конфигурация для загрузки на устройстве тоже определится автоматически, но если этого не произошло, выберите ее из списка.

Установка клиента Mobile SMARTS на терминал сбора данных

Мобильное устройство

СКЗ

Код мобильного устройства

Intermec-CK3X-50006F0063006B0065007400500043000000-434B33582D3336583133303034323800

Копировать в буфер

Получить заново

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство

Магазин 15

Автор: mpuzirev

Дата создания: 23 января 2017 г.

Обычная конфигурация Магазин 15

Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве

☒ В папку Documents папки установки программы
 ☐ Другое место хранения:

☒ Полноэкранный режим работы
 ☒ Без меню

☒ Использовать сжатие данных

Код мобильного устройства

Intermec-CK3X-50006F0063006B0065007400500043000000-434B33582D3336583133303034323800

Копировать в буфер

Получить заново

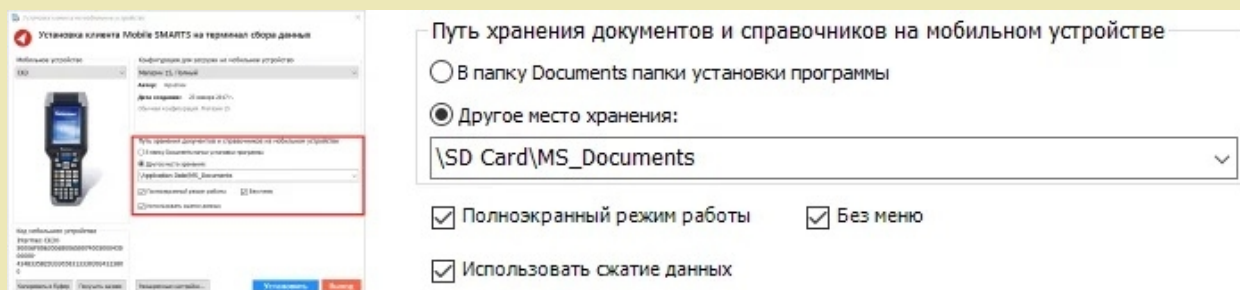
Расширенные настройки...

Установить

Выход

- Далее можно внести корректировки в настройки и продолжить установку.

Если вы используете большие справочники номенклатуры, базу данных программы следует устанавливать на SD карту, заранее вставленную в терминал. Устанавливать саму программу на SD карту не нужно!

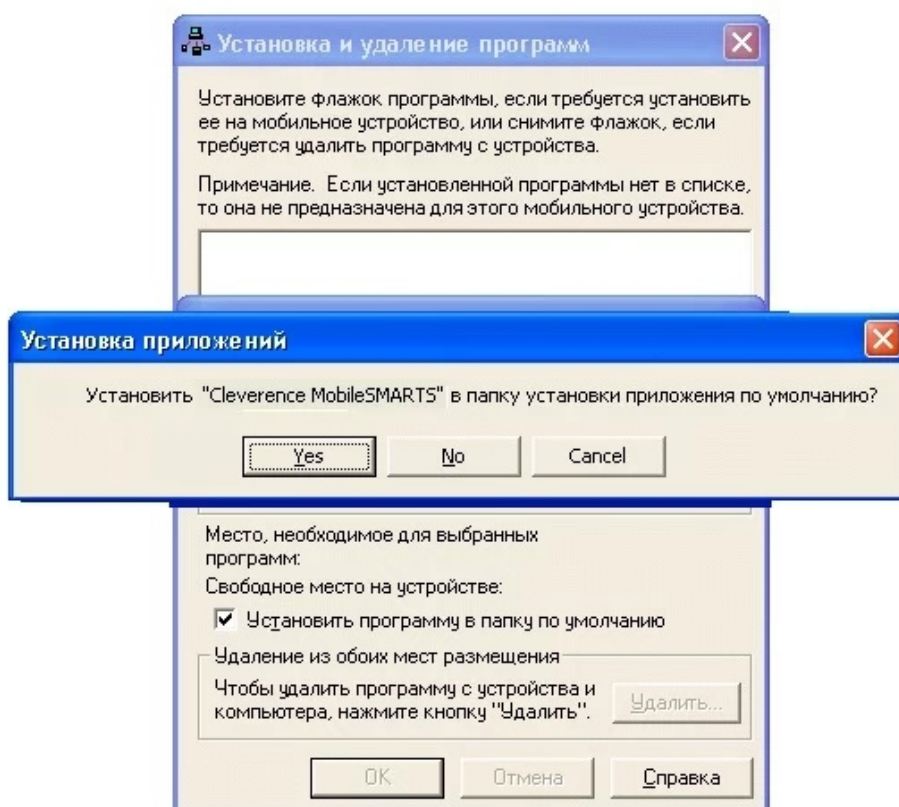


Для установки базы данных на SD карту нужно выбрать «Другое место хранения» и выбрать из списка (задать вручную) путь к директории на внешней карте памяти, например «\\SD Card \\MS\_Documents».

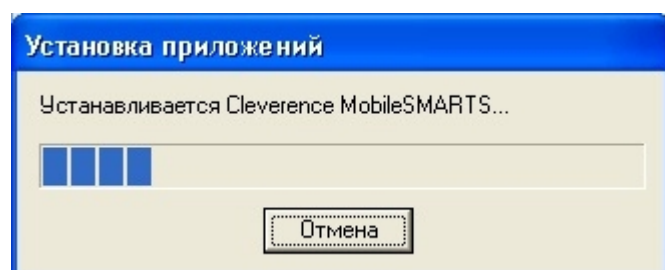
Ни в коем случае не следует устанавливать дистрибутивы программы на SD карту. На многих моделях ТСД используется старый протокол работы с SD картой, из-за чего программа будет зависать при включении ТСД из спящего режима. Устанавливайте на SD карту только базу данных программы.

Подробнее про [расширенные настройки установки](#) читайте в статье.

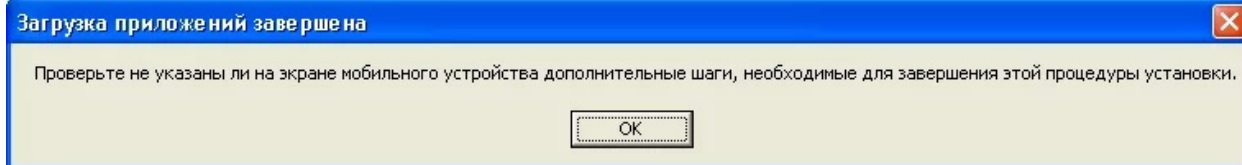
- После всех внесенных изменений в настройках программы следует нажать «Установить». В начале процесса установки на экране появится следующая комбинация окон:



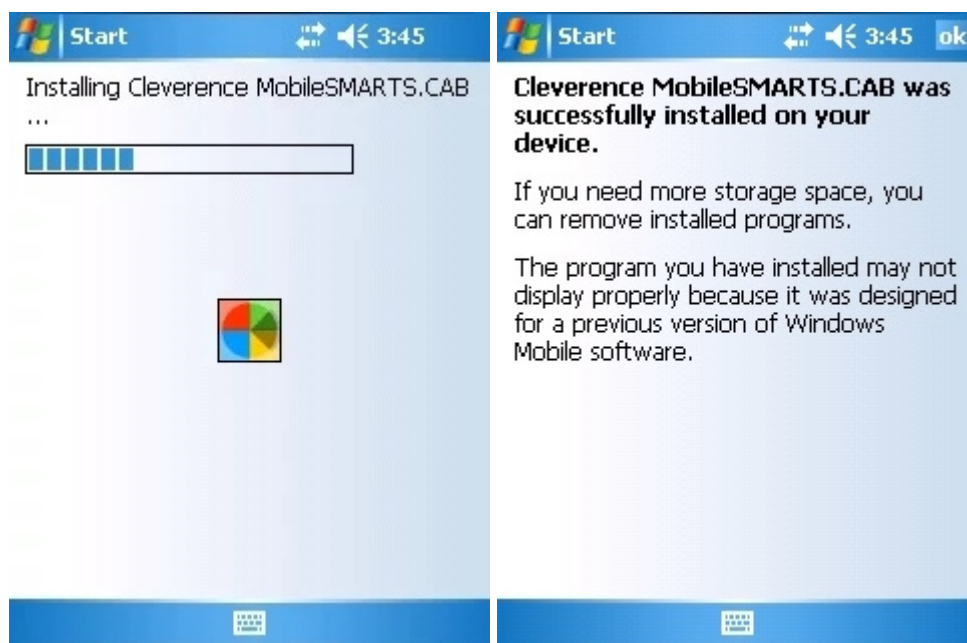
- После нажатия «Да», «Да» или «OK» начнется копирование дистрибутива на терминал и запуск установки:



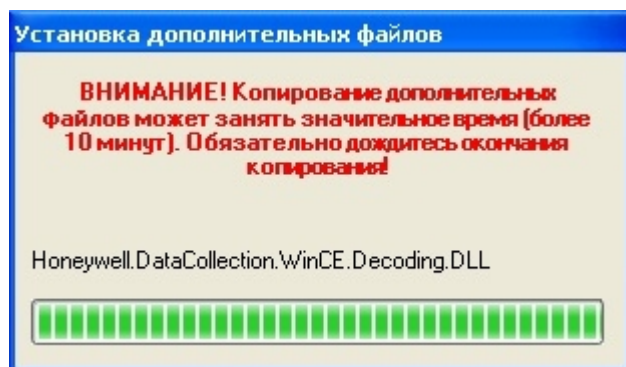




6. В этот момент на терминале будет отображаться диалоговое окно выбора папки для установки, и тут следует нажать «Enter»:



7. Сразу после этого происходит установка дополнительных файлов программы. Время установки таких файлов отличается в зависимости от модели, от нескольких секунд до 10-12 минут.



## Для Windows Server 2008 и выше

Центр мобильных устройств на серверные ОС не устанавливается, его можно добавить только через компоненты. Для этого потребуется подключение к сети Интернет и обязательная установка обновлений Windows. Также вы можете попробовать найти ответ на странице [технической поддержки](#).

Чтобы установить приложение на ТСД, необходимо:

- установить на ПК в сети ту же версию платформы, что стоит и на сервере;
- подключить ТСД к ПК и произвести установку клиента;
- после установки клиента удалить платформу с пользовательского ПК.

## Как подключить устройство к облачной базе



После установки и запуска приложения на устройстве (любым способом), на нем откроется окно для подключения первой базы. Для этого отсканируйте QR-код базы (пункт 4) с помощью сканера штрихкодов или камеры устройства.

Добавление мобильного устройства

## 4. Подключите устройство

Шаг 1

- Запустите приложение на мобильном устройстве
- Подтвердите разрешение на получение приложением доступа к файлам и камере
- Нажмите кнопку сканирования штрихкода в правом нижнем углу

Шаг 2

Отсканируйте QR-код мобильным устройством в приложении для подключения к базе. Вы также можете ввести адрес базы для подключения вручную или скопировать в буфер обмена.



<https://clv.sg/jdv0>



Отменить установку

← Назад

Прервать

- 1 Выберите операционную систему  
Android
- 2 Выберите способ установки приложения  
Скачать .apk и установить самостоятельно
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство  
Ожидаем подключения



Когда устройство будет подключено к базе, на экране ПК появится соответствующее подтверждение.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как лицензировать устройства, подключенные к облачной базе Клеверенс

Последние изменения: 2024-03-26

## Что такое облако «Клеверенс»?

Для полноценной работы у каждого мобильного устройства (ТСД), подключенного к облачной базе, должна быть отдельная лицензия. Без лицензий база и подключенные к ней устройства будут работать в демо-режиме.

## Как приобрести лицензию

Приобрести облачную лицензию можно в отделе продаж «Клеверенса» или у его партнеров. Лицензия может быть получена в виде кода, файла или QR-кода.

## Срок действия облачной лицензии

Лицензия для облачной базы имеет срок действия (3 месяца, 6 месяцев, год — выбирается при покупке), после истечения которой ее необходимо продлить. Устройство с истекшей лицензией будет работать в демо-режиме.

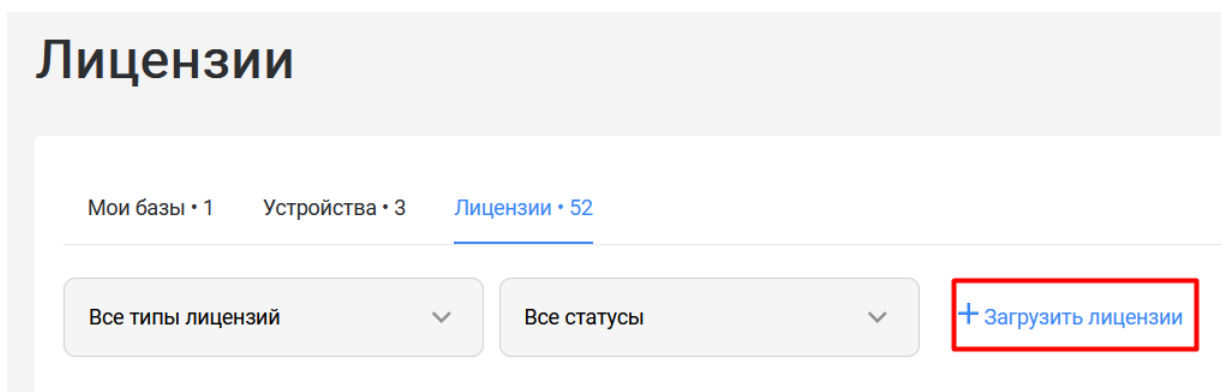
## Как активировать лицензию

Полученную лицензию можно активировать:

- [в личном кабинете](#);
- [на устройстве](#);
- [на странице сайта](#).

## Как загрузить лицензию в личный кабинет

1. В личном кабинете выберите вкладку «Загрузить лицензии».



2. В личный кабинет можно загрузить либо коды активации лицензий (пример кода LICNN-XYJJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX), либо файлы защиты лицензий (.xml) с помощью соответствующих кнопок.



### Загрузка лицензий

Если у вас есть неиспользованные лицензионные карточки, вы можете загрузить их здесь для дальнейшего использования через личный кабинет

Добавить код активации

Загрузить файлы защиты

3. Далее перейдите к списку устройств и активируйте для них лицензии, которые ранее были загружены.

## Мои устройства

Мои базы • 1

Устройства • 3

Лицензии • 52

🔍 Найти устройство

Все базы



Все статусы



+ Добавить устройство

Выбрано: 0



УСТРОЙСТВО

АКТИВНОСТЬ

СТАТУС



@SUNMI-L2S-R-LB26215J20316

ОБЛАКО Магазин 15,  
РАСШИРЕННЫЙ для «1С:  
Управление торговлей 11.4»

Нет лицензии

Активировать лицензию

4. После этого клиентское приложение на устройстве перейдет в полноценный режим работы (без надписи «Демо»).

Если лицензия была активирована на устройстве, подключенном к облачной базе (или **на странице сайта**) то она автоматически отобразится на вкладке «Лицензии» в личном кабинете.

Также в личный кабинет можно вручную загружать лицензии, полученные для работы с локальными базами. Все лицензии, когда-либо полученные на устройства, подключенные к облачной (или локальной) базе, будут отображаться на вкладке «Лицензии» в личном кабинете.

# Лицензии

Мои базы • 1    Устройства • 2    Лицензии • 18

Все типы лицензий



Все статусы



[+ Загрузить лицензии](#)

Выбрано: 0

<input type="checkbox"/>	тип лицензии	СТАТУС И УСТРОЙСТВО	СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ	СРОК ПОДПИСКИ НА ОБНОВЛЕНИЯ	
<input type="checkbox"/>	Основная Mobile SMARTS: Магазин 15, РАС...	Истекла @HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7	13.03.2022	До 13.03.2022 <a href="#">Продлить</a>	⋮
<input type="checkbox"/>	ОБЛАКО Mobile SMARTS: Склад 15...	Активирована @HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7	15.05.2023	До 15.05.2023	⋮

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

# Как подключить обработку «Клеверенс» к «1С: Предприятию»

Последние изменения: 2024-03-26

Файл обработки «Клеверенс» находится в архиве, который скачивается во процессе настройки облачной базы Mobile SMARTS.

Настройка обмена данными

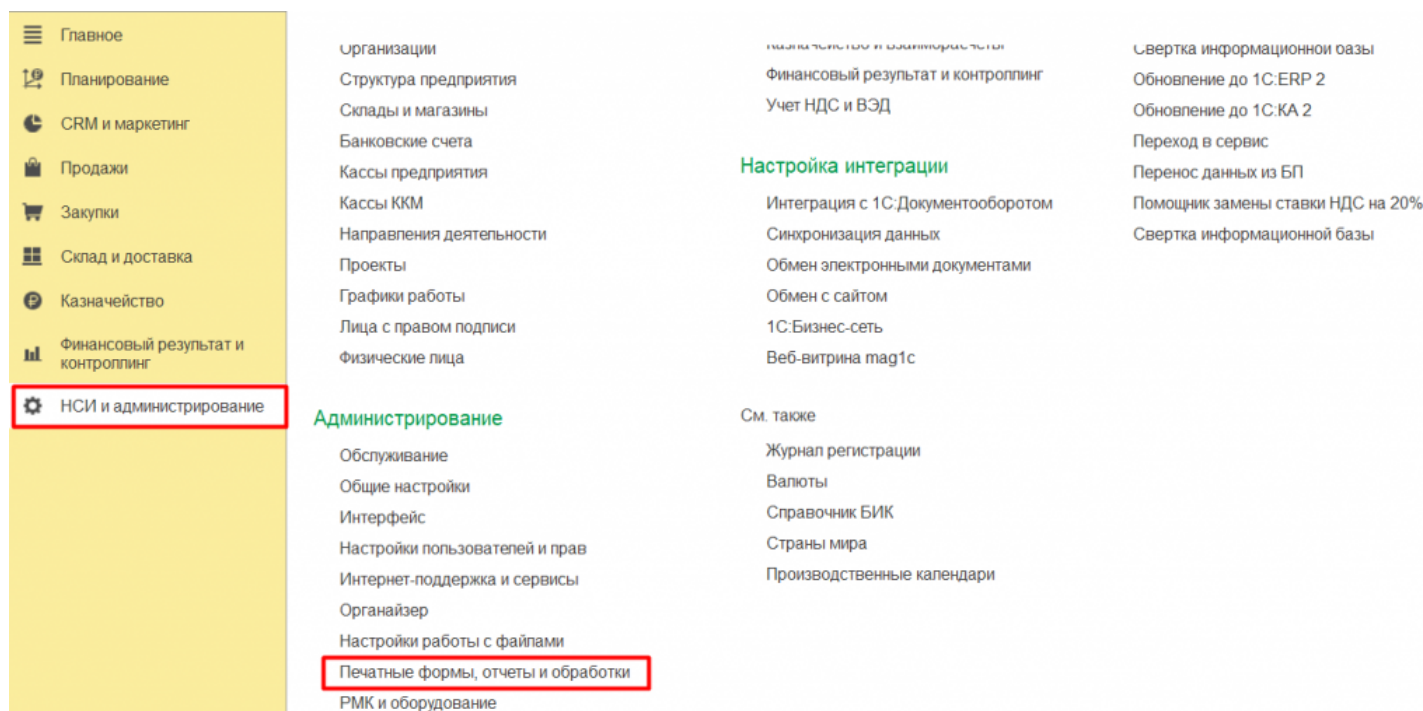
## 1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин 15, Расширенный» и «Управление Торговлей 11.4»:

- [Скачайте архив](#) с обработкой для «Управление Торговлей 11.4»

Подключение внешней обработки «Клеверенс» будет показано на примере конфигурации «Управление Торговлей 11.4».

1. Запустите «1С: Предприятие» от имени администратора.
2. В открывшемся окне перейдите на вкладку «НСИ и администрирование» и выберите «Печатные формы, отчеты и обработки».



3. Откроется вкладка, в которой необходимо выбрать пункт «Дополнительные отчеты и обработки».

← →

Печатные формы, отчеты и обработки

Настройка печатных форм, вариантов отчетов, рассылок отчетов, дополнительных отчетов и обработок.

[Макеты печатных форм](#)  
 Настройка макетов печатных форм документов.

[Подменю "Печать"](#)  
 Настройка видимости команд печати в формах.

[Отчеты](#)  
 Администрирование списка всех вариантов отчетов, назначение ответственных и настройка видимости.

[Рассылки отчетов](#)  
 Настройка списка рассылок отчетов, отправка по требованию или автоматически по расписанию.

[Универсальный отчет](#)  
 Просмотр произвольных справочников, документов, регистров и т.д.

[Настройка копонтитулов](#)  
 Установка номеров страниц, даты и других полей в копонтитулах отчетов при печати.

[Расширения](#)  
 Установка расширений: разделов, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Внешние компоненты](#)  
 Подключение внешних компонент сторонних поставщиков к программе.

☒ [Дополнительные отчеты и обработки](#)  
 Использование внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Дополнительные отчеты и обработки](#)  
 Подключение внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

4. Для создания новой обработки нажмите «Добавить из файла» («Загрузить из файла»).

← →

★ Дополнительные отчеты и обработки

Вид: Только обработки ▾ ×

Публикация: Используется ▾

Добавить из файла...

Создать группу


Обновить из файла...

Сохранить как...

Если на экране появилось предупреждение безопасности, нажмите кнопку «Продолжить».

Предупреждение безопасности

⋮ □ ×



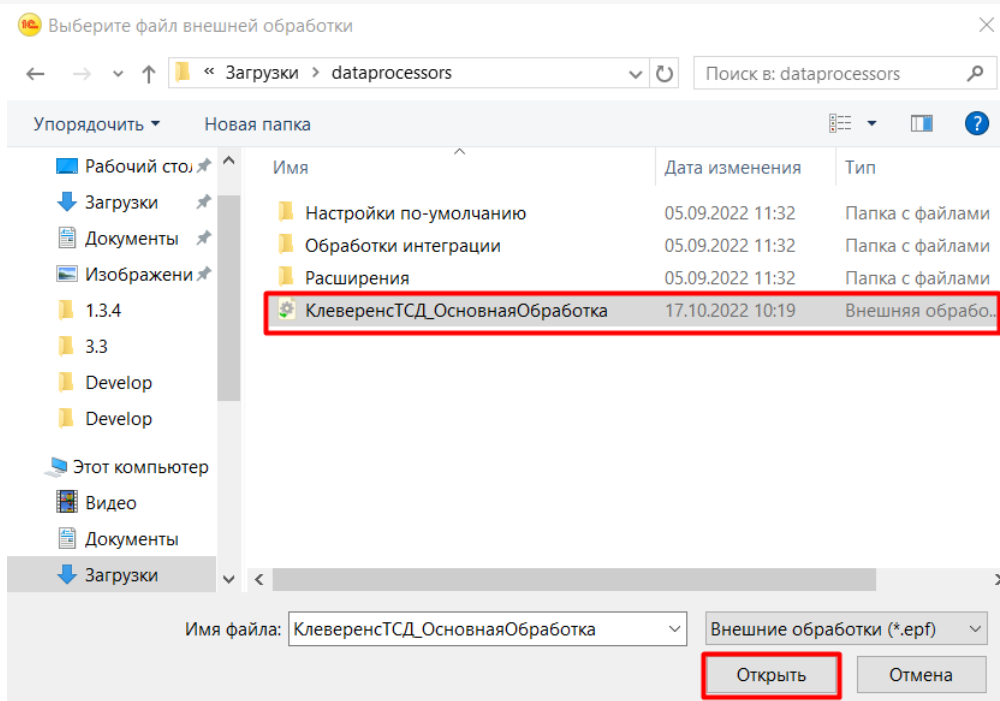
При подключении дополнительного отчета или обработки рекомендуется обращать внимание на источник, из которого был получен файл. Если вы не уверены в содержимом этого файла или в источнике, то файл не рекомендуется подключать к программе.

См. также: [Пример проблемы с вирусом во внешней обработке.](#)

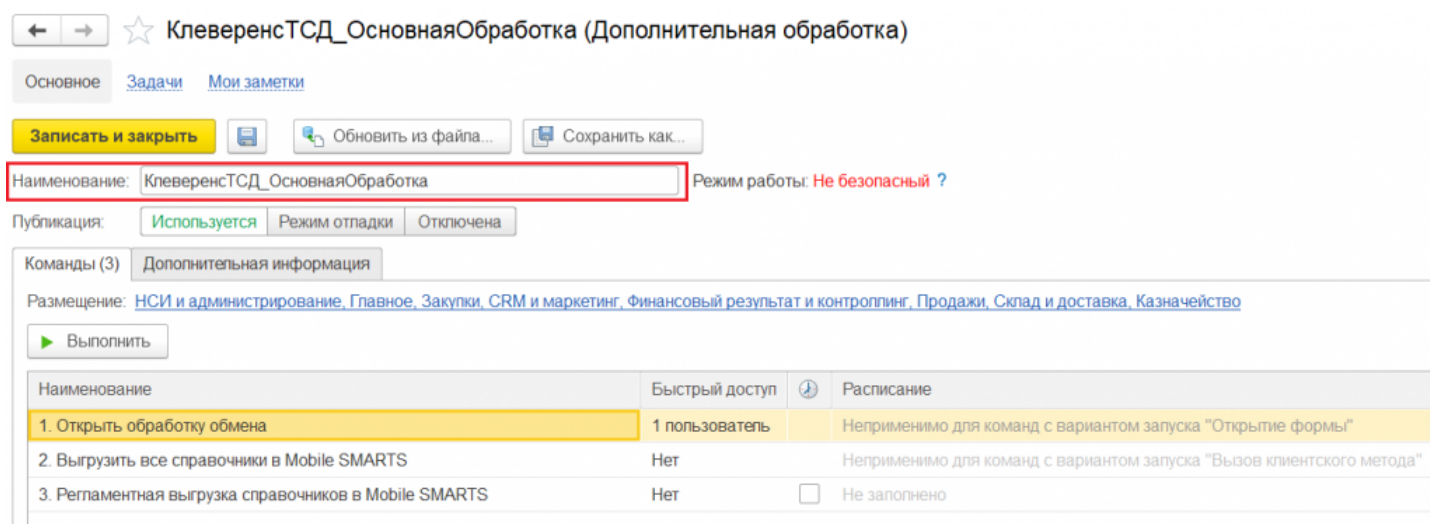
Продолжить

Отмена

5. Откройте папку, в которую вы ранее скачали архив (и разархивировали его), и выберите файл «КлеверенсТСД\_Основная обработка». Нажмите кнопку «Открыть».



6. После этого откроется окно создания дополнительной обработки. По умолчанию в нем уже указано наименование новой обработки.



В данном окне можно настроить некоторые параметры обработки:

- создать команду пользователей, у которых эта обработка будет в быстром доступе (правая кнопка мыши на строку «Открыть обработку обмена» → «Настроить быстрый доступ» → выбрать пользователей из списка)
- указать разделы командного интерфейса, в которых будет доступна обработка. Для этого нажмите на ссылку в пункте «Размещение», выберите нужные разделы и нажмите «ОК».

7. Нажмите кнопку «Записать и закрыть».

← → ☆ КлеверенсТСД\_ОсновнаяОбработка (Дополнительная обработка) \*

**Записать и закрыть** [Дискета] Обновить из файла... Сохранить как...

Наименование: КлеверенсТСД\_ОсновнаяОбработка Режим работы: Не безопасный ?

Публикация: **Используется** Режим отладки Отключена

Команды (3) **Дополнительная информация**

Размещение: Администрирование, Закупки, Маркетинг, Продажи, Склад, Финансы

**▶ Выполнить**

Наименование	Быстрый доступ	Расписание
1. Открыть обработку обмена	2 пользователя	Неприменимо для команд с вариантом запуска "Открытие формы"
2. Выгрузить все справочники в Mobile SMARTS	Нет	Неприменимо для команд с вариантом запуска "Вызов клиентского метода"
3. Регламентная выгрузка справочников в Mobile SMARTS	Нет	<input type="checkbox"/> Не заполнено

8. При первом открытии дополнительных обработок в необходимом разделе список может быть пуст, а может содержать в себе **интеграционные обработки** для данной конфигурации 1С. Для того чтобы добавить в него созданную обработку, нажмите на «Настроить список».

☆ Дополнительные обработ... [ссылка] [меню] [кнопка] [крестик]

ИнтеграционнаяОбработка\_УТ\_11\_4  
 ИнтеграционнаяОбработка\_УТ\_11\_4

**Настроить список** **▶ Выполнить** Отмена

9. После этого появится окно с функциями ранее созданной обработки. Поставьте галочки для тех, которые вы собираетесь использовать, и нажмите «ОК». Для запуска нужных функций выберите их из списка и нажмите «Выполнить».

Мои дополнительные обработки (CRM... [меню] [кнопка] [крестик])

☒ 1. Открыть обработку обмена  
☒ 2. Выгрузить все справочники в Mobile SMARTS  
☒ 3. Регламентная выгрузка справочников в Mobile SMARTS  
☐ ИнтеграционнаяОбработка\_Розница\_2\_3  
☐ ИнтеграционнаяОбработка\_СобственнаяИнтеграция  
☐ ИнтеграционнаяОбработка\_УТ\_11\_4  
☐ ИнтеграционнаяОбработка\_УТ\_11\_4  
☐ ИнтеграционнаяОбработка\_УТ\_11\_4

**ОК** Отмена

☆ Дополнительные обработ... [ссылка] [меню] [кнопка] [крестик]

1. Открыть обработку обмена  
 2. Выгрузить все справочники в Mobile SMARTS  
 3. Регламентная выгрузка справочников в Mobile SMARTS  
 ИнтеграционнаяОбработка\_УТ\_11\_4  
 ИнтеграционнаяОбработка\_УТ\_11\_4

**Настроить список** **▶ Выполнить** Отмена

- «Открыть обработку обмена» — для открытия **основной обработки «Клеверенс»**.
- «Выгрузить все справочники в Mobile SMARTS» — для выгрузки **справочники Mobile SMARTS**
- «Регламентная выгрузка справочников в Mobile SMARTS» — для **регламентной выгрузки справочников Mobile SMARTS**.



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Что делать, если устройство не отображается в списке?

Последние изменения: 2024-03-26

При нажатии на вкладку «Устройства» в личном кабинете «Клеверенс» отобразится список ТСД, которые подключались к вашим базам Mobile SMARTS. Эти устройства могут быть двух видов:

- подключенные к облачной базе — попадают в данный список автоматически;
- подключенные к локальной базе на ПК — можно добавить в список вручную.

Добавлять в личный кабинет устройства, подключенные к [локальной базе на ПК](#), необязательно, но у этого есть ряд преимуществ:

- можно отслеживать, когда закончится срок действия лицензии на ТСД;
- можно продлить лицензию (подписку на обновление);
- можно заказать новую лицензию;
- можно отвязать устройство от базы, к которой оно было подключено, но больше не используется.

<input type="checkbox"/>	Основная Mobile SMARTS: ЕГАИС 3, ПОЛНЫЙ...	Свободная	17.04.2019	До 17.04.2019 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Основная Лицензия ПРОФ на 1 (один) терм...	Свободная	01.01.1970	До 01.01.1970 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... <a href="#">Показать код активации</a>	Истекла @XIAOMI-M2010J19SY-O-AXI15A64262E0F6593B	20.10.2022	До 20.10.2022 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... <a href="#">Показать код активации</a>	Активирована WIN-H-4A5F39F07C114C76B6C958170C940A9D	08.11.2022	До 08.11.2022 <a href="#">Продлить</a>	...

## Что делать, если в списке нет устройства, подключенного к облачной базе?

Возможно, сломался функционал сайта и необходимо обратиться в [техподдержку «Клеверенс»](#). После того как все починят, устройство либо появится автоматически, либо потребуется еще раз пройти процесс настройки добавления устройства.

## Что делать, если в списке нет устройства, подключенного к локальной базе?

ТСД, подключенные к локальной базе, добавляются в список вручную. Для этого необходимо добавить в личный кабинет лицензии на те устройства, которые вы хотите увидеть в списке (вкладка «Лицензии» → «Загрузить лицензии» → ввести вручную коды активации или загрузить xml-файлы лицензий, сохраненные на ПК).



## Загрузка лицензий

Если у вас есть неиспользованные лицензионные карточки, вы можете загрузить их здесь для дальнейшего использования через личный кабинет

[Добавить код активации](#)[Загрузить файлы защиты](#)

Так как каждая лицензия получается под определенное устройство, при загрузке лицензий в списке оборудования появятся те устройства, для которых они приобретались.

## Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

# Что делать, если лицензия не отображается в списке?

Последние изменения: 2024-03-26

Во вкладке «Лицензии» личного кабинета «Клеверенс» отображаются лицензии со всех подключенных к базам Mobile SMARTS устройств. Они добавляются туда автоматически, если ТСД подключен к базе (отображается во вкладке «Устройства») и лицензирован.

Лицензии могут быть двух видов:

- **облачные** — полученные на устройство, подключенное к облачной базе;
- **основные** — полученные на устройство, подключенное к локальной базе на ПК.

Облачные лицензии добавляются в данный список автоматически, после того как к облачной базе подключится лицензированное устройство. Основные лицензии можно добавлять вручную, что не является обязательным действием, но имеет ряд преимуществ:

- можно узнать текущий статус лицензии (свободная, активирована, истекла);
- можно отслеживать, когда закончится срок действия лицензии;
- можно продлить лицензию (подписку на обновление);
- можно заказать новую лицензию.

<input type="checkbox"/>	Основная Mobile SMARTS: ЕГАИС 3, ПОЛНЫЙ...	Свободная	17.04.2019	До 17.04.2019 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Основная Лицензия ПРОФ на 1 (один) терм...	Свободная	01.01.1970	До 01.01.1970 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... <a href="#">Показать код активации</a>	Истекла @XIAOMI-M2010J19SY-O-AXI15A64262E0F6593B	20.10.2022	До 20.10.2022 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... <a href="#">Показать код активации</a>	Активирована WIN-H-4A5F39F07C114C76B6C958170C940A9D	08.11.2022	До 08.11.2022 <a href="#">Продлить</a>	...

## Что делать, если в списке не отображается облачная лицензия?

Если в списке есть устройство, но нет лицензии на него (при условии, что она была на получена и активирована на нем), то, возможно, сломался соответствующий функционал сайта. В таком случае необходимо обратиться в [техподдержку «Клеверенс»](#), и после устранения проблем лицензия появится в списке автоматически.

## Что делать, если в списке не отображается основная лицензия?

Основные лицензии добавляются в личный кабинет вручную. Для этого необходимо открыть вкладку «Лицензии» → «Загрузить лицензии» и выбрать один из способов добавления лицензий (ввести вручную коды активации или загрузить xml-файлы лицензий, сохраненные на ПК).



## Загрузка лицензий

Если у вас есть неиспользованные лицензионные карточки, вы можете загрузить их здесь для дальнейшего использования через личный кабинет

[Добавить код активации](#)[Загрузить файлы защиты](#)

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

# Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к «1С:Предприятию 8»

Последние изменения: 2024-03-26

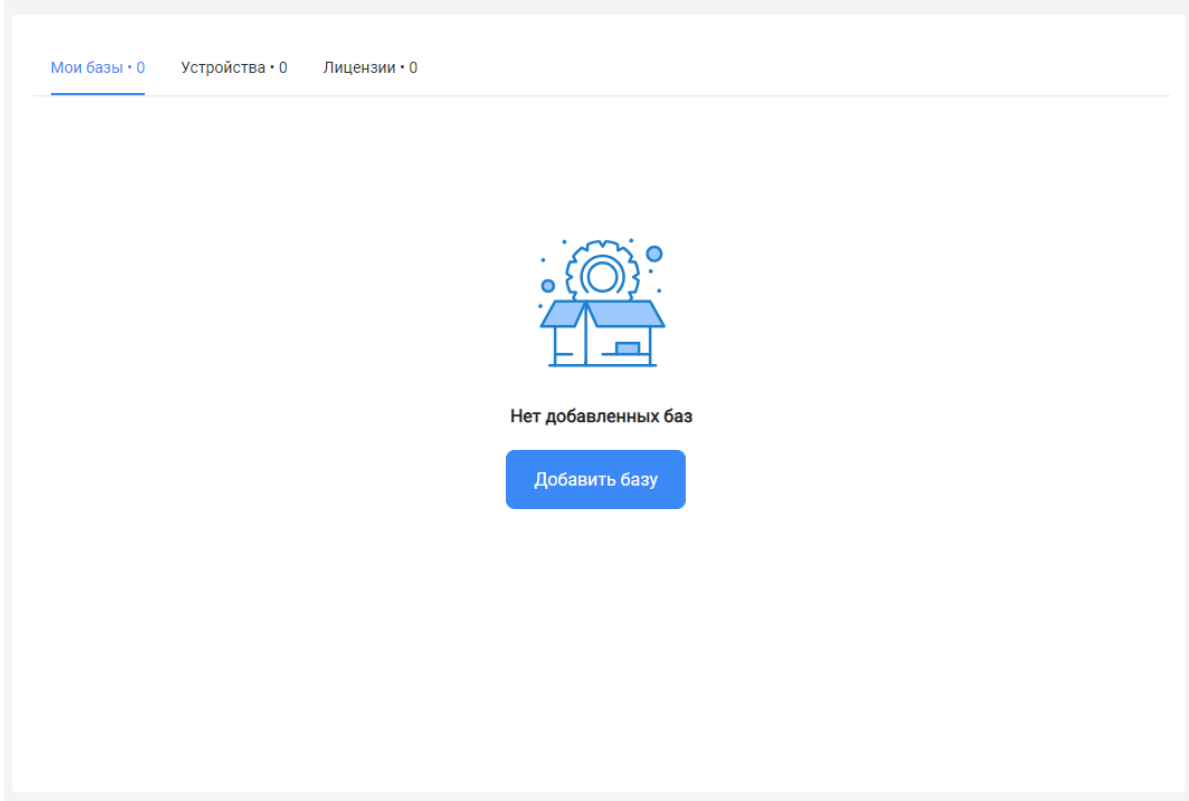
Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с «1С: Предприятием 8», необходимо:

- [установить базу в облаке](#);
- [настроить подключение к учетной системе](#);
- [настроить подключение мобильных устройств](#);
- [получить лицензии](#).

## Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#) (или авторизуйтесь, если у вас уже есть аккаунт).
2. Войдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить базу», после чего начнется её установка.

### Мои базы




3. Выберите продукт «Магазин 15» или «Склад 15» (в зависимости от поставленных задач) и уточните его версию:
  - «Магазин 15» («Склад 15») — если вы не работаете с маркируемыми товарами.
  - «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, БАДы.
  - «+ ШИНЫ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
  - «с МДЛП» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.

- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.

Установка нового продукта

## 1. Выберите продукт



**Магазин 15**

Для учёта в магазине Специализированное программное обеспечение для мобильных устройств...

Отменить установку

Уточните версию продукта Склад 15

Склад 15

Склад 15 + ШИНЫ

Склад 15 ВЕЩЕВОЙ

Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ

Склад 15 с МДЛП

Выбрать другой продукт


Выбрать

- Выбор продукта
- Вариант установки сервера
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

#### 4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».


Установка нового продукта

## 2. Выберите вариант установки сервера



**Облачный сервер**

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



**Локальный сервер**

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

- Выбор продукта  
Магазин 15
- Вариант установки сервера  
Облачный сервер
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

- Укажите «1С: Предприятие 8» в качестве подключаемой учетной системы, а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: Управление торговлей 11»).

Установка нового продукта

### 3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

1С: Предприятие 8

Выберите конфигурацию

1С: Управление торговлей 11

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

1 Выбор продукта

Склад 15

2 Вариант установки сервера

Облачный сервер

3 Учетная система

4 Лицензия

5 Завершение установки

6. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (можно уточнить эту информацию у менеджера отдела продаж «Клеверенс» в онлайн-чате).

Установка нового продукта

### 4. Выберите лицензию

**Минимум**

908 ₽ в месяц

Сканирование штрихкодов, информация о товаре и инвентаризация

**Базовый**

2 258 ₽ в месяц

Все необходимые базовые операции для любого склада

**Расширенный**

4 108 ₽ в месяц

Возможность проектных доработок и работы в онлайн.

**Омни**

5 958 ₽ в месяц

Полный функционал вместе с коллективной работой.

[Подобрать лицензию](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

1 Выбор продукта

Склад 15

2 Вариант установки сервера

Облачный сервер

3 Учетная система

1С: Управление торговлей 11

4 Лицензия

5 Завершение установки

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.



Установка нового продукта

## 5. Вы завершили установку продукта



### Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)

[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 **Выбор продукта**   
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**   
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**   
1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BITcloud»
- 4 **Лицензия**   
Расширенный
- 5 **Завершение установки**

## Настройка облачной базы «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта (кнопка «Перейти») автоматически откроется помощник подключения к вашей конфигурации «1С: Предприятия». Для обмена данными между учетной системой и мобильными устройствами потребуется добавить в 1С обработку «Клеверенс». Для этого следуйте шагам, описанным на экране и в инструкции [«Как подключить обработку «Клеверенс» к «1С: Предприятию»](#)».

Настройка обмена данными

### 1. Установите обработку «Клеверенс»

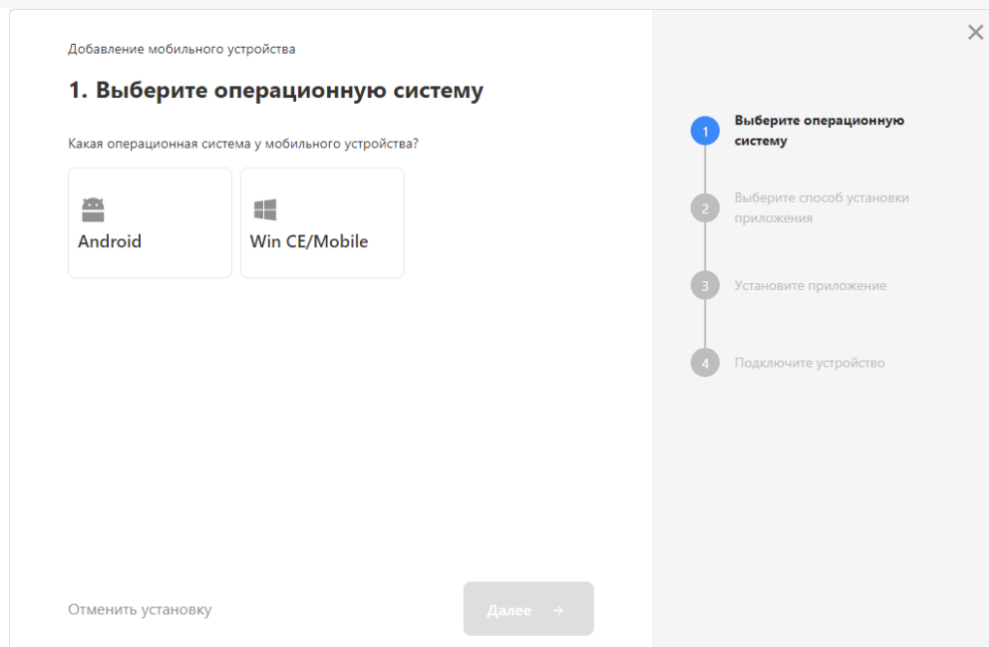
Для настройки обмена между «Облачный Склад 15, Омни» и «1С: Управление торговлей 11»:

- [Скачайте архив](#) с обработкой для 1С
- Распакуйте скачанный архив
- В архиве вы найдете файл с обработкой для 1С и [подробную инструкцию](#) по установке обработки
- Запустите «1С: Управление торговлей 11» под пользователем с правами администратора
- Перейдите в раздел «НСИ и администрирование» → «Печатные формы, отчеты и обработки» → «Дополнительные отчеты и обработки»
- В открывшейся форме нажмите «Добавить из файла» → выберите файл с обработкой на вашем ПК → сохраните и запишите созданную обработку

[Далее](#) →

- 1 **Установите обработку «Клеверенс»**
- 2 Настройте обработку «Клеверенс»
- 3 Выберите каким образом доступна «1С»
- 4 Введите адрес веб-сервиса для онлайн обмена
- 5 Введите ваш логин и пароль
- 6 Завершение настройки обмена данными

2. После того как подключение 1С к вашей базе продукта «Клеверенс» завершено, можно переходить к подключению мобильных устройств к этой базе. Подробнее описано в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).



3. Установленное мобильное приложение находится в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж «Клеверенса», оплатить и активировать её на вашем устройстве.
4. Перед началом работы на мобильном устройстве, выгрузите на него данные (справочники и документы) из 1С с помощью обработки.

← →
☆ Клеверенс: Склад 15, Расширенный

ИНФОРМАЦИЯ

Торговый объект:  


Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

[Информация по работе с обработкой](#)



Для подключения мобильного устройства к базе Клеверенс сканируйте штрихкод

Подключенная база Клеверенс:

Склад 15, Расширенный, версия: 1.5.1.95

Версия основной обработки:

1.6.0.197 Core, 22.08.2023

Текущая конфигурация:

Розница, 2.3.15.50

Версия обработки интеграции:

API: v4, 1.6.0.149 Int, 19.08.2023

Путь к обработке интеграции:

Встроенная обработка: "ИнтеграционнаяОбработка\_Розница\_2\_3"

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Розница 2.3

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

2.3.1.30-2.3.15.50

Состояние:

Можно работать! Всё загружено без ошибок

Сохранить файлы с информацией из 1С для техподдержки

## Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж «Клеверенса». После оформления заказа, отдел продаж пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье [«Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»»](#). Если активация прошла успешно, информация

об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к «1С: Фреш»

Последние изменения: 2024-03-26

Если вы разворачиваете базу в облаке «Клеверенс» впервые, то потребуется предварительно зарегистрироваться в [личном кабинете на сайте](#). После этого откроется окно, в котором можно добавить вашу первую базу.

## Мои базы

[Мои базы](#)[Устройства](#)[Лицензии](#)

Нет добавленных баз

Добавить базу

- [Установка базы в облаке «Клеверенс»](#)
- [Настройка базы в облаке «Клеверенс»](#)

## Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Выберите нужный вам продукт и его версию. Разные версии продукта позволяют работать с разными товарными группами маркированного товара, или же не поддерживают работу с маркированным товарами вообще.

Установка нового продукта

### 1. Выберите продукт



**Магазин 15**

Для учёта в магазине  
Специализированное  
программное обеспечение для  
мобильных устройств...



**Склад 15**

Для цифровизации склада  
Специализированное  
программное обеспечение для  
терминалов сбора дан...

Уточните версию продукта Склад 15

Склад 15

Склад 15 ВЕЩЕВОЙ

Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ

Склад 15 с МДЛП

Склад 15 + ШИНЫ

[Отменить установку](#)

[Далее →](#)

[Выбрать другой продукт](#)

[Выбрать](#)

## 2. После того как продукт выбран, подтвердите этот шаг, нажав кнопку «Далее».

Установка нового продукта

### 1. Выберите продукт



#### Склад 15

##### Для цифровизации склада

Специализированное программное обеспечение для терминалов сбора данных со встроенным сканером штрихкода.

Предназначено для цифровизации всех товароучетных операций на складах, обычных и адресного хранения. Из доступных операций — приход на склад, подбор заказа, инвентаризация, работа с ячейками.

Список сертифицированных партнёров по продукту

[Выбрать другой продукт](#)

[Отменить установку](#)

← Назад

Далее →

- 1 **Выбор продукта**  
Склад 15
- 2 Вариант установки сервера
- 3 Учетная система
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

## 3. Выберите вариант установки сервера «Облачный сервер».

Установка нового продукта

### 2. Выберите вариант установки сервера



#### Облачный сервер

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



#### Локальный сервер

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

← Назад

Далее →

- 1 **Выбор продукта**  
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**
- 3 Учетная система
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

## 4. Далее выберите «1С: Фреш» в качестве подключаемой учетной системы, а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: ERP Управление предприятием»).

Установка нового продукта

### 3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

1С: Фреш

Выберите конфигурацию

1С: ERP Управление предприятием 2 в серв...

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

← Назад





Далее →

- 1 **Выбор продукта**  
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**  
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

5. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (вы можете уточнить информацию у менеджера отдела продаж, какой тип лицензии подходит больше под ваши задачи).

Установка нового продукта

## 4. Выберите лицензию

 <p><b>Минимум</b> 303 Р в месяц</p> <p>Сканирование штрихкодов, информация о товаре и инвентаризация</p>	 <p><b>Базовый</b> 753 Р в месяц</p> <p>Все необходимые базовые операции для любого склада</p>	 <p><b>Расширенный</b> 1 369 Р в месяц</p> <p>Возможность проектных доработок и работы в онлайн.</p>	 <p><b>Омни</b> 1 986 Р в месяц</p> <p>Полный функционал вместе с коллективной работой.</p>
--	---	---	--

[Подобрать лицензию](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)

[Далее →](#)

- 1 Выбор продукта  
Склад 15
- 2 Вариант установки сервера  
Облачный сервер
- 3 Учетная система  
1С: ERP Управление предприятием  
2 в сервисе «1С:Фреш»
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

6. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

## 5. Вы завершили установку продукта

### ✓ Склад 15





Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)

[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 Выбор продукта   
Склад 15
- 2 Вариант установки сервера   
Облачный сервер
- 3 Учетная система   
1С: ERP Управление предприятием  
2 в сервисе «1С:Фреш»
- 4 Лицензия   
Омни
- 5 Завершение установки

## Настройка базы в облаке «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта откроется помощник, с которым вы настроите подключение к вашему типу учетной системы. Необходимо следовать всем рекомендациям и этапам для успешной настройки обмена данными (номенклатурой, справочниками и документами).

Настройка обмена данными

## 1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «Облачный Склад 15, Омни» и «1С:Фреш»:

- Зайдите в вашу базу 1С в [«1С:Фреш»](#)
- Перейдите в магазин расширений по кнопке «Главное» → «Магазин расширений»
- В списке расширений выберите «Клеверенс: Работа с Mobile SMARTS» и нажмите «Установить»

Далее →

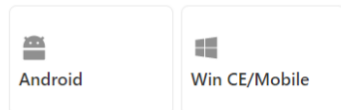
- 1 Установите расширение «Клеверенс»
- 2 Настройте расширение «Клеверенс»
- 3 Введите адрес веб-сервиса для онлайн обмена
- 4 Введите ваш логин и пароль
- 5 Завершение настройки обмена данными

2. После настройки обмена данными между базой продукта «Клеверенс» и вашей учетной системой перейдите к помощнику установки мобильного приложения на ваше устройство (терминал сбора данных). Подробнее в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).

Добавление мобильного устройства

## 1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

- 1 Выберите операционную систему
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

После подключения ваши мобильные устройства будут находиться в демо-режиме, и для полноценной работы потребуется приобрести лицензию и активировать её на устройстве (подробнее в статье [«Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»»](#)).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку





# Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к 1BIT.Cloud

Последние изменения: 2024-03-26

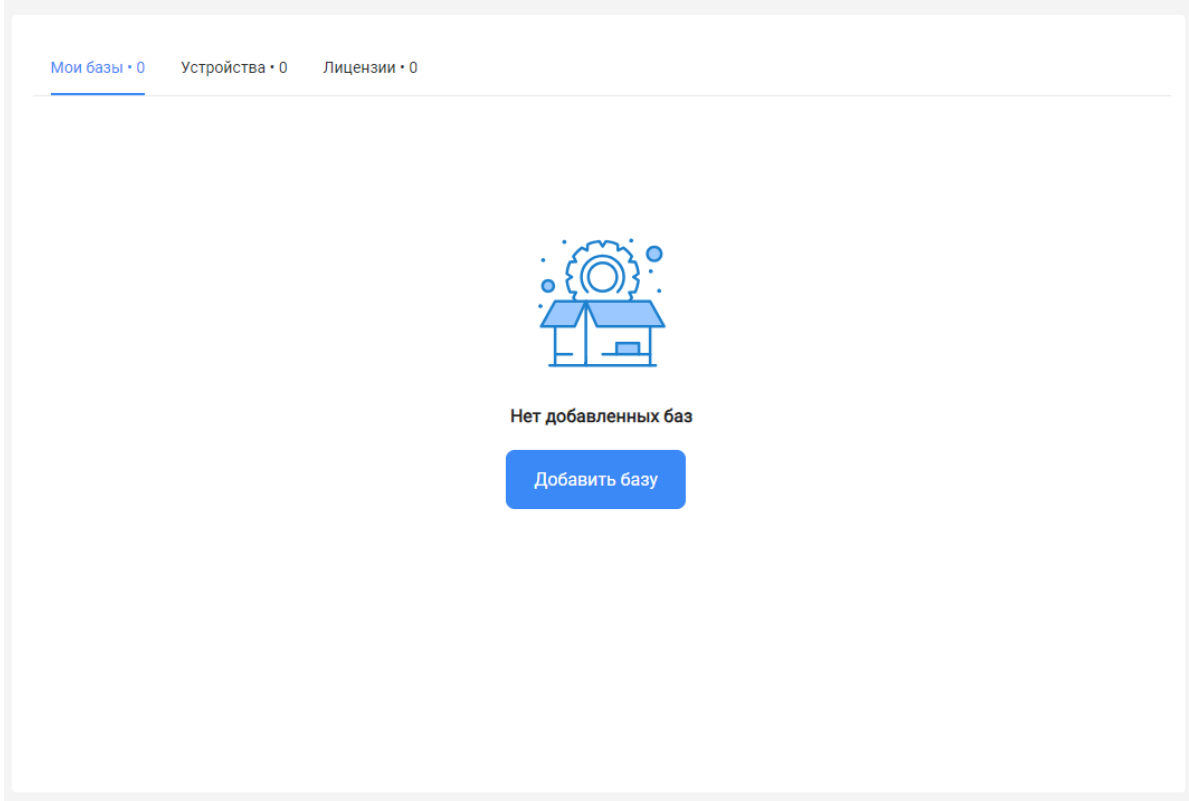
Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с сервисом 1BIT.Cloud, необходимо:

- [установить базу в облаке;](#)
- [настроить подключение к учетной системе;](#)
- [настроить подключение мобильных устройств;](#)
- [получить лицензии.](#)

## Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#) (или авторизуйтесь, если у вас уже есть аккаунт).
2. Войдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить базу», после чего начнется её установка.

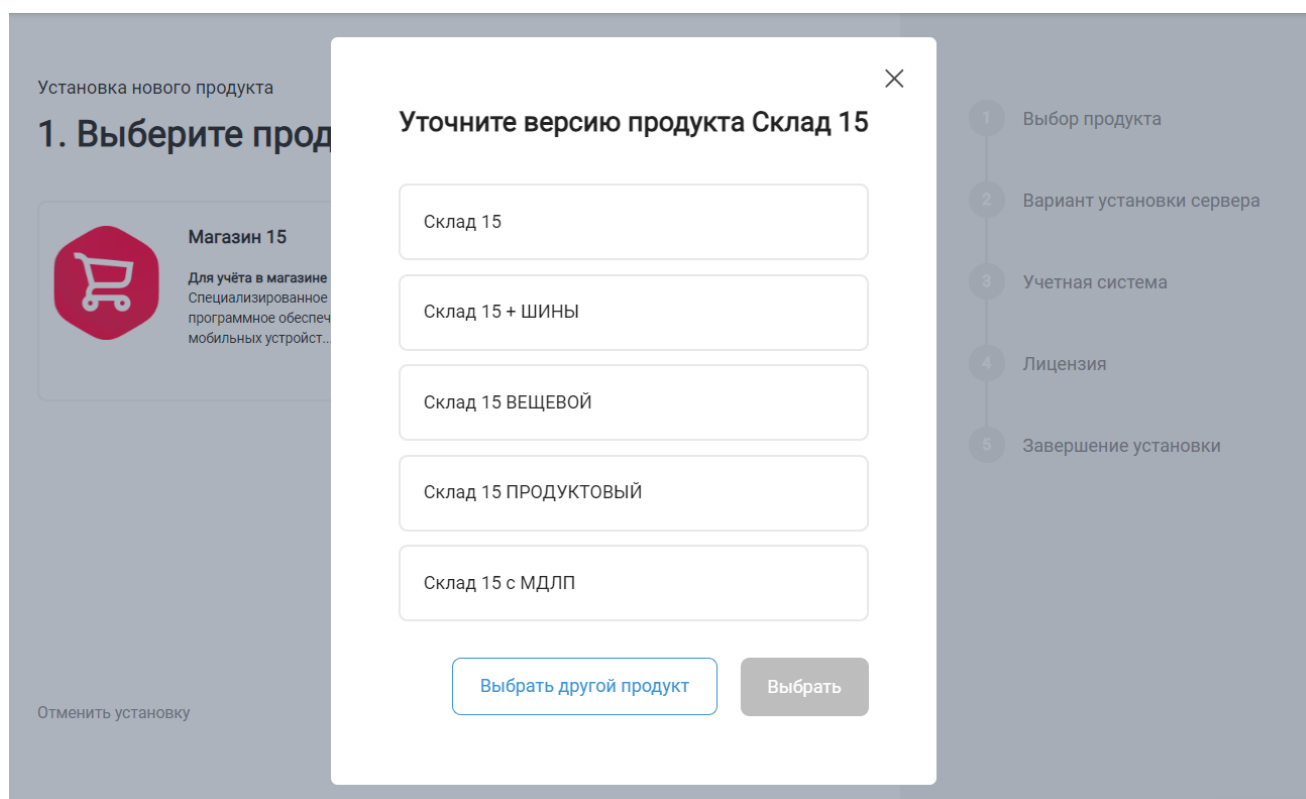
### Мои базы



3. Выберите продукт «Магазин 15» или «Склад 15» (в зависимости от поставленных задач) и уточните его версию:

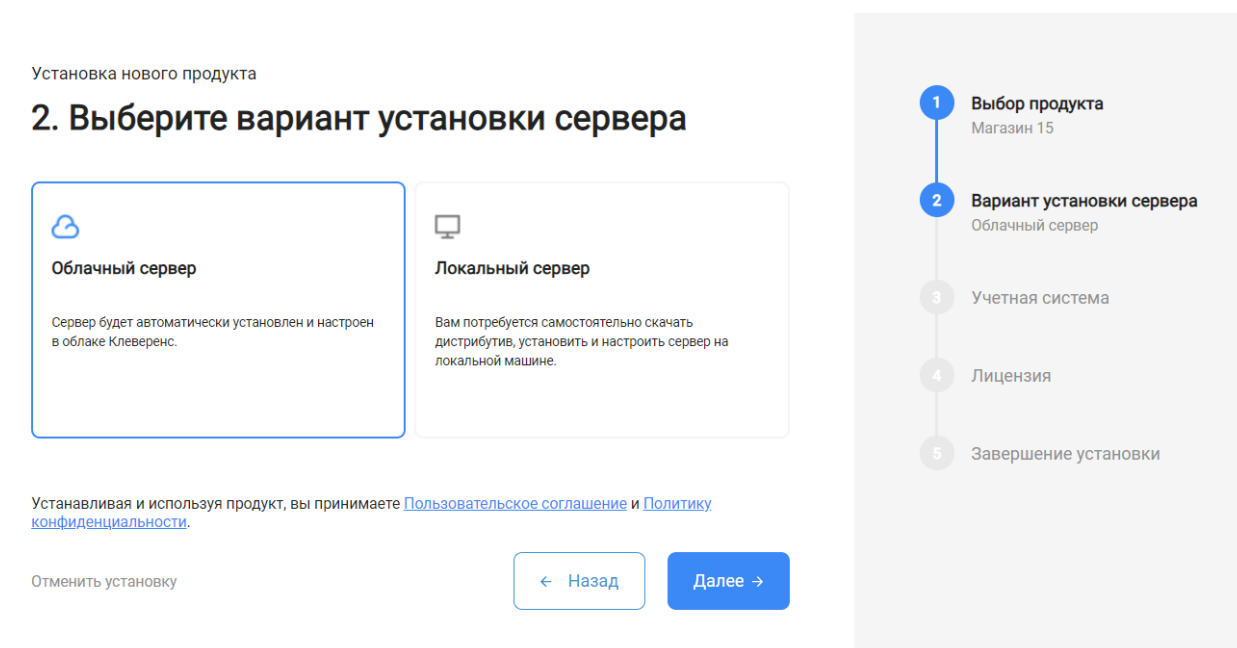
- «Магазин 15» («Склад 15») — если у вас нет маркируемых товаров.
- «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, БАДы.
- «+ ШИНЫ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
- «с МДЛП» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.
- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими

товарными группами: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.



#### 4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».

«Магазин 15» и «Склад 15» будут корректно работать с вашей 1С, размещенной в сервисе «1BIT.Cloud», только при данном варианте установки!



#### 5. Далее выберите «1BIT.Cloud» в качестве подключаемой учетной системы, а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: Управление торговлей 11»).

Установка нового продукта

### 3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

1BITcloud

Выберите конфигурацию

1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BI...

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 Выбор продукта  
Склад 15
- 2 Вариант установки сервера  
Облачный сервер
- 3 Учетная система
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

6. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (можно уточнить эту информацию у менеджера отдела продаж «Клеверенс» в онлайн-чате).

Установка нового продукта

### 4. Выберите лицензию

Минимум	Базовый	Расширенный	Омни
303 Р в месяц	753 Р в месяц	1 369 Р в месяц	1 986 Р в месяц
Сканирование штрихкодов, информация о товаре и инвентаризация	Все необходимые базовые операции для любого склада	Возможность проектных доработок и работы в онлайн.	Полный функционал вместе с коллективной работой.

[Подобрать лицензию](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

Будет установлен сервер

- 1 Выбор продукта  
Склад 15
- 2 Вариант установки сервера  
Облачный сервер
- 3 Учетная система  
1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BITcloud»
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

## 5. Вы завершили установку продукта



### Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)

[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 **Выбор продукта** Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера** Облачный сервер
- 3 **Учетная система** 1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BITcloud»
- 4 **Лицензия** Расширенный
- 5 **Завершение установки**

## Настройка базы в облаке «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта (кнопка «Перейти») автоматически откроется помощник подключения к вашей конфигурации 1С. Потребуется установить расширение, с помощью которого будет происходить обмен данными между учетной системой и мобильными устройствами.

Настройка обмена данными

### 1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «Облачный Склад 15, Расширенный» и 1BITcloud:

- Зайдите в вашу базу 1С в [1BITcloud](#)
- Перейдите в «Каталог расширений»
- В списке расширений выберите «Клеверенс: Работа с Mobile SMARTS» и нажмите «Установить»

[Далее](#) →

- 1 **Установите расширение «Клеверенс»**
- 2 Настройте расширение «Клеверенс»
- 3 Введите адрес веб-сервиса для онлайн обмена
- 4 Введите ваш логин и пароль
- 5 Завершение настройки обмена данными

2. После установки расширения и завершения настройки обмена данными перейдите к установке мобильного приложения на ваше устройство (ТСД, смартфон) и подключению его к продукту «Клеверенс». Подробнее в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).

Добавление мобильного устройства

## 1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?

Android

Win CE/Mobile

Отменить установку

Далее →

1 Выберите операционную систему

2 Выберите способ установки приложения

3 Установите приложение

4 Подключите устройство

3. Установленное мобильное приложение находится в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо [заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж «1BIT.Cloud»](#), [оплатить и активировать](#) её на вашем устройстве.

4. Перед началом работы на мобильном устройстве, выгрузите на него данные (справочники и документы) из 1С с помощью установленного ранее расширения.

← →

☆ Клеверенс: Склад 15, Расширенный

Торговый объект:

Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

ИНФОРМАЦИЯ

Подключенная база Клеверенс:  
Склад 15, Расширенный, версия: 1.5.1.95

Версия основной обработки:  
1.6.0.197 Core, 22.08.2023

Текущая конфигурация:  
Розница, 2.3.15.50

Версия обработки интеграции:  
API: v4, 1.6.0.149 Int, 19.08.2023

Путь к обработке интеграции:  
Встроенная обработка: "ИнтеграционнаяОбработка\_Розница\_2\_3"


Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:  
Розница 2.3

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:  
2.3.1.30-2.3.15.50

Состояние:  
Можно работать! Всё загружено без ошибок

Сохранить файлы с информацией из 1С для техподдержки

Информация по работе с обработкой



Для подключения мобильного устройства к базе Клеверенс сканируйте штрихкод

## Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж 1BIT.Cloud. После оформления заказа, отдел продаж «1BIT.Cloud» пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье [«Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»»](#). Если активация прошла успешно, информация

об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к 42clouds

Последние изменения: 2024-03-26

Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с сервисом 42clouds, необходимо:

- [установить базу в облаке;](#)
- [настроить подключение к учетной системе;](#)
- [настроить подключение мобильных устройств;](#)
- [получить лицензии.](#)

## Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#).
2. После успешной регистрации нажмите на кнопку «Добавить базу», чтобы начать установку.

### Мои базы

[Мои базы • 0](#)   [Устройства • 0](#)   [Лицензии • 0](#)

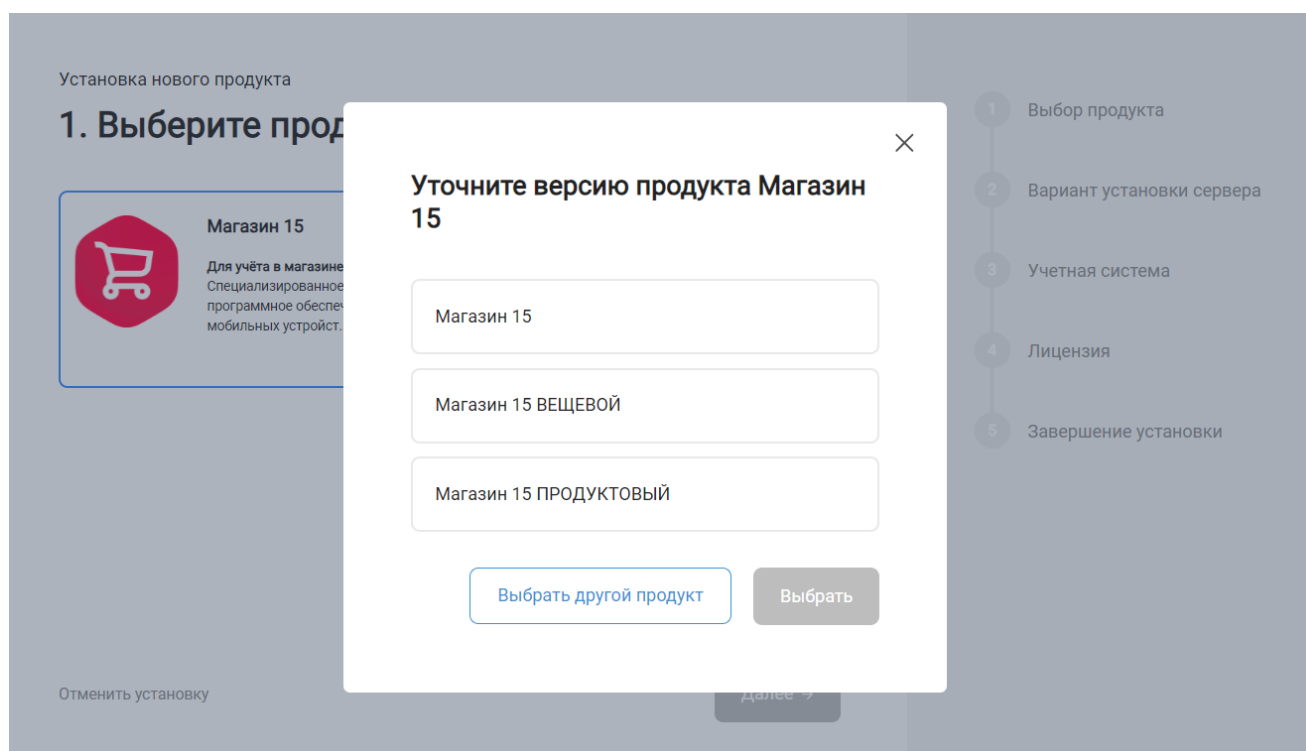


Нет добавленных баз

[Добавить базу](#)

3. Выберите продукт «Магазин 15» или «Склад 15» (в зависимости от поставленных задач) и уточните его версию:

- «Магазин 15» («Склад 15») — если вы не работаете с маркируемыми товарами.
- «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, Шины и покрышки, БАДы
- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами из списка: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.
- «+ ШИНЫ» (только для «Склада 15») — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
- «с МДЛП» (только для «Склада 15») — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.




#### 4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».

«Магазин 15» и «Склад 15» будут корректно работать с вашей 1С, размещенной в сервисе «42Clouds», только при данном варианте установки!




Установка нового продукта

## 2. Выберите вариант установки сервера



**Облачный сервер**

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



**Локальный сервер**

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 **Выбор продукта**  
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**  
Облачный сервер
- 3 Учетная система
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

5. Далее выберите «42clouds» в качестве подключаемой учетной системы, а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: Управление торговлей 11»).

Установка нового продукта

## 3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

42Clouds

Выберите конфигурацию

1С: Управление нашей фирмой 3 в сервисе ...

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад




Далее →

- 1 **Выбор продукта**  
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**  
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

6. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (можно уточнить эту информацию у менеджера отдела продаж «Клеверенс» в онлайн-чате).

Установка нового продукта

## 4. Выберите лицензию

 <p><b>Базовый</b></p> <p>753 ₽ в месяц</p> <p>Все необходимые базовые операции для любого склада</p>	 <p><b>Расширенный</b></p> <p>1 369 ₽ в месяц</p> <p>Возможность проектных доработок и работы в онлайн.</p>	 <p><b>Омни</b></p> <p>1 986 ₽ в месяц</p> <p>Полный функционал вместе с коллективной работой.</p>
--	--	---

[Подобрать лицензию](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)
[← Назад](#)
[Далее →](#)

Будет установлен сервер

- 1 **Выбор продукта**  
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**  
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**  
1С: Управление нашей фирмой 3 в сервисе 42Clouds
- 4 **Лицензия**
- 5 **Завершение установки**

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

## 5. Вы завершили установку продукта







### Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)
[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 **Выбор продукта**   
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**   
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**   
1С: Управление нашей фирмой 3 в сервисе 42Clouds
- 4 **Лицензия**   
Расширенный
- 5 **Завершение установки**

## Настройка базы в облаке «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта (кнопка «Перейти») автоматически откроется помощник подключения к вашей конфигурации 1С. Потребуется установить расширение, с помощью которого будет происходить обмен данными между учетной системой и мобильными устройствами

Настройка обмена данными

## 1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «Магазин 15» и «42Clouds»:

1. Зайдите в вашу базу 1С в [«42Clouds»](#) ➔
2. Перейдите в магазин расширений, меню «Главная» → «Маркет 42»
3. Введите в поиске «Магазин 15» и нажмите на расширение
4. В открывшемся окне расширения нажмите на кнопку «Попробовать»

Далее ➔

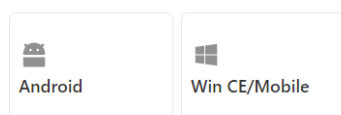
- 
1. Установите расширение «Клеверенс»
  2. Настройте расширение «Клеверенс»
  3. Проверьте подключение
  4. Завершите настройку обмена данными

2. После установки расширения и завершения настройки обмена данными перейдите к установке мобильного приложения на ваше устройство (ТСД, смартфон) и подключению его к продукту «Клеверенс». Подробнее в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).

Добавление мобильного устройства

## 1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее ➔

- 
1. Выберите операционную систему
  2. Выберите способ установки приложения
  3. Установите приложение
  4. Подключите устройство

3. Установленное мобильное приложение находится в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж Клеверенс, оплатить и активировать её на вашем устройстве.
4. Перед началом работы на мобильном устройстве, выгрузите на него данные (справочники и документы) из 1С с помощью установленного ранее расширения.

← → ☆ Клеверенс: Склад 15, Расширенный

Торговый объект:

#### ИНФОРМАЦИЯ

Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

[Информация по работе с обработкой](#)



Для подключения мобильного устройства к базе Клеверенс сканируйте штрихкод

Подключенная база Клеверенс:

Склад 15, Расширенный, версия: 1.5.1.95

Версия основной обработки:

1.6.0.197 Core, 22.08.2023

Текущая конфигурация:

Розница, 2.3.15.50

Версия обработки интеграции:

API: v4, 1.6.0.149 Int, 19.08.2023

Путь к обработке интеграции:

Встроенная обработка: "ИнтеграционнаяОбработка\_Розница\_2\_3"

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Розница 2.3

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

2.3.1.30-2.3.15.50

Состояние:

Можно работать! Всё загружено без ошибок

Сохранить файлы с информацией из 1С для техподдержки

## Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж Клеверенс. После оформления заказа, отдел продаж Клеверенс пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье «[Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»](#)». Если активация прошла успешно, информация об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к Scloud

Последние изменения: 2024-03-26

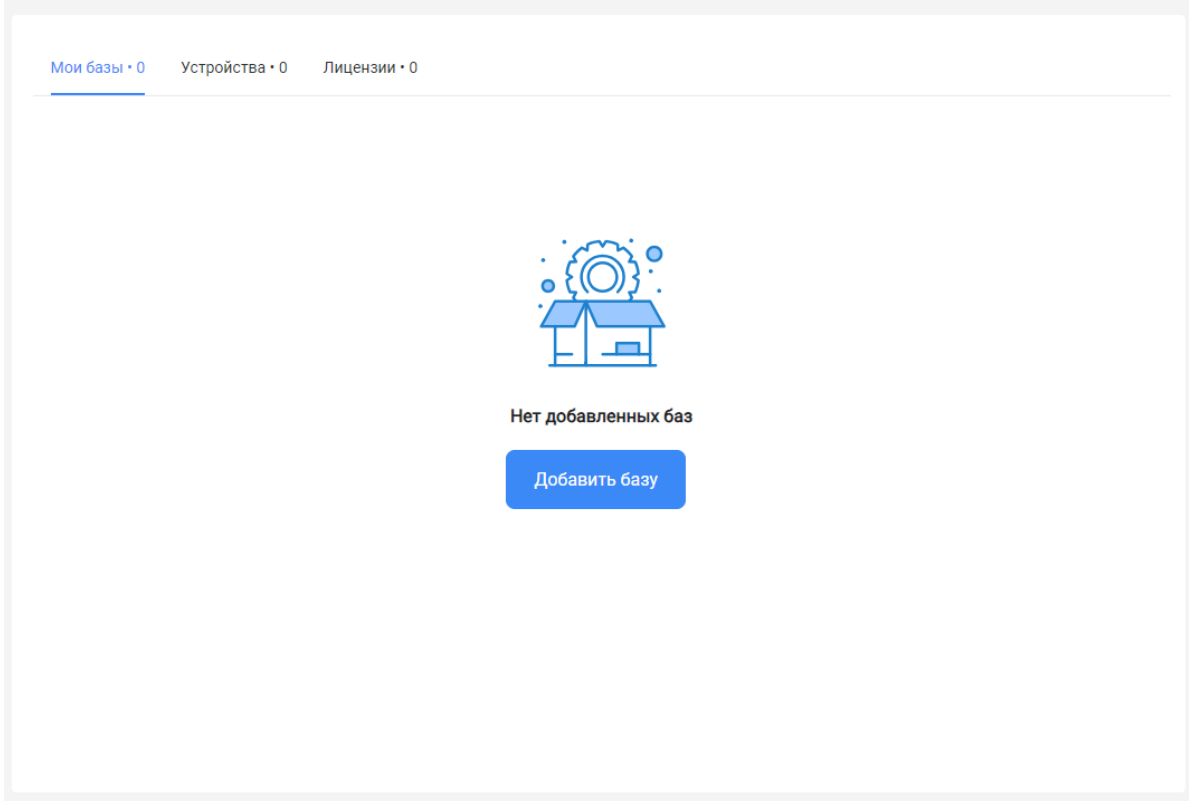
Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с сервисом Scloud, необходимо:

- [установить базу в облаке;](#)
- [настроить подключение к учетной системе;](#)
- [настроить подключение мобильных устройств;](#)
- [получить лицензии.](#)

## Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#) (или авторизуйтесь, если у вас уже есть аккаунт).
2. Войдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить базу», после чего начнется её установка.

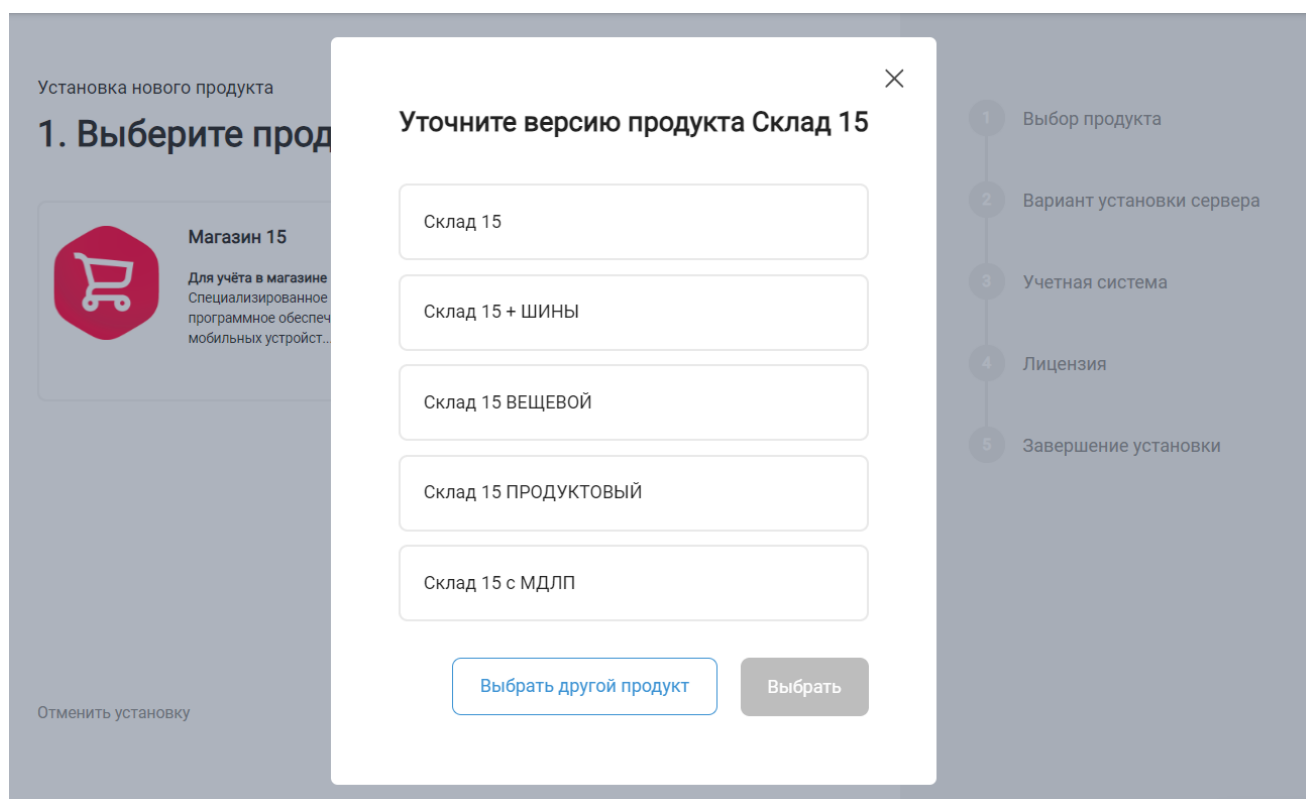
### Мои базы



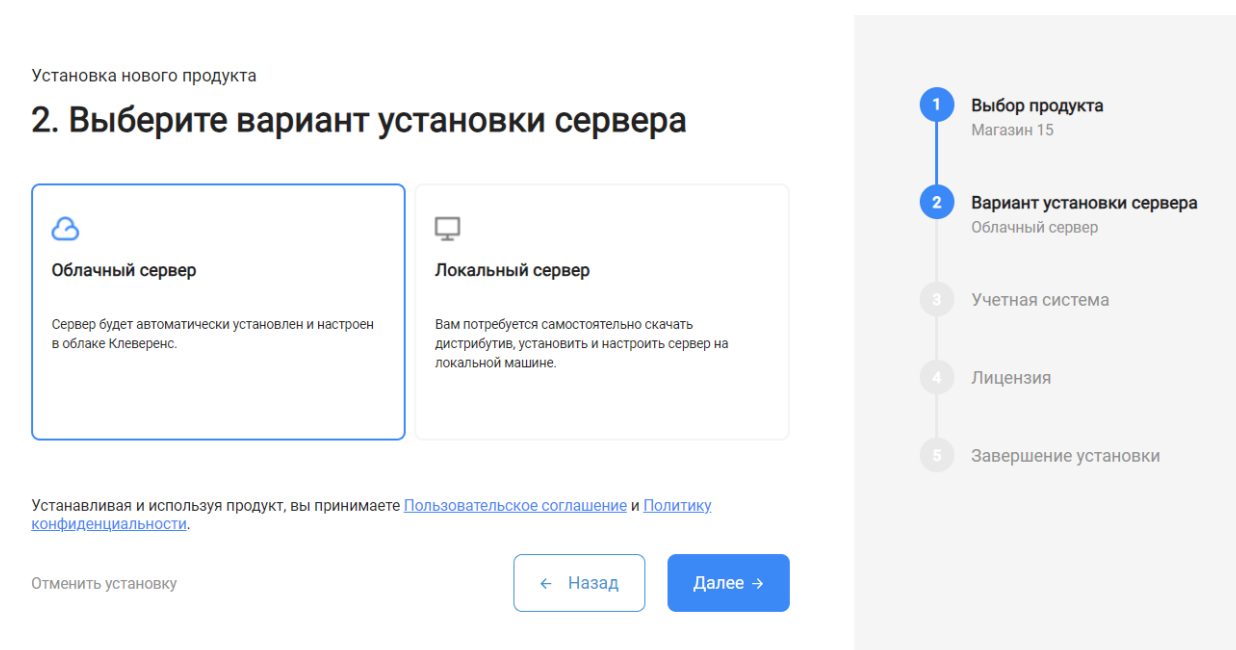
3. Выберите продукт «Магазин 15» или «Склад 15» (в зависимости от поставленных задач) и уточните его версию:

- «Магазин 15» («Склад 15») — если у вас нет маркируемых товаров.
- «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, БАДы.
- «+ ШИНЫ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
- «с МДЛП» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.
- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими

товарными группами: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.



4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».



5. В качестве подключаемой учетной системы, выберите «Scloud», а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: Управление торговлей 11»).

Установка нового продукта

### 3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

Scloud

Выберите конфигурацию

1С:Управление торговлей 11 в сервисе «SC...

Информация о конфигурации необходима для точной  
настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

1

Выбор продукта

Склад 15

2

Вариант установки сервера

Облачный сервер

3

Учетная система

4

Лицензия

5

Завершение установки

6. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (можно уточнить эту информацию у менеджера отдела продаж «Клеверенс» в онлайн-чате).

Установка нового продукта

### 4. Выберите лицензию

Минимум

303 Р в месяц

Сканирование  
штрихкодов,  
информация о товаре  
и инвентаризация

Базовый

753 Р в месяц

Все необходимые  
базовые операции для  
любого склада

Расширенный

1 369 Р в месяц

Возможность  
проектных доработок  
и работы в онлайн.

Омни

1 986 Р в месяц

Полный функционал  
вместе с коллективной  
работой.

Подобрать лицензию ➔

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

Будет установлен сервер

1

Выбор продукта

Склад 15

2

Вариант установки сервера

Облачный сервер

3

Учетная система

1С:Управление торговлей 11 в  
сервисе «1BITcloud»

4

Лицензия

5

Завершение установки

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

## 5. Вы завершили установку продукта



### Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)

[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 **Выбор продукта**   
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**   
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**   
1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BITcloud»
- 4 **Лицензия**   
Расширенный
- 5 **Завершение установки**

## Настройка базы в облаке «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта (кнопка «Перейти») автоматически откроется помощник настройки обмена между облачной базой «Клеверенса» и Scloud. Для этого потребуется добавить новую обработку в Scloud, в чем вам поможет инструкция [«Как подключить обработку «Клеверенс» к «1С: Предприятию»](#)».

Настройка обмена данными

### 1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «Облачный Склад 15, Минимум» и «Scloud»:

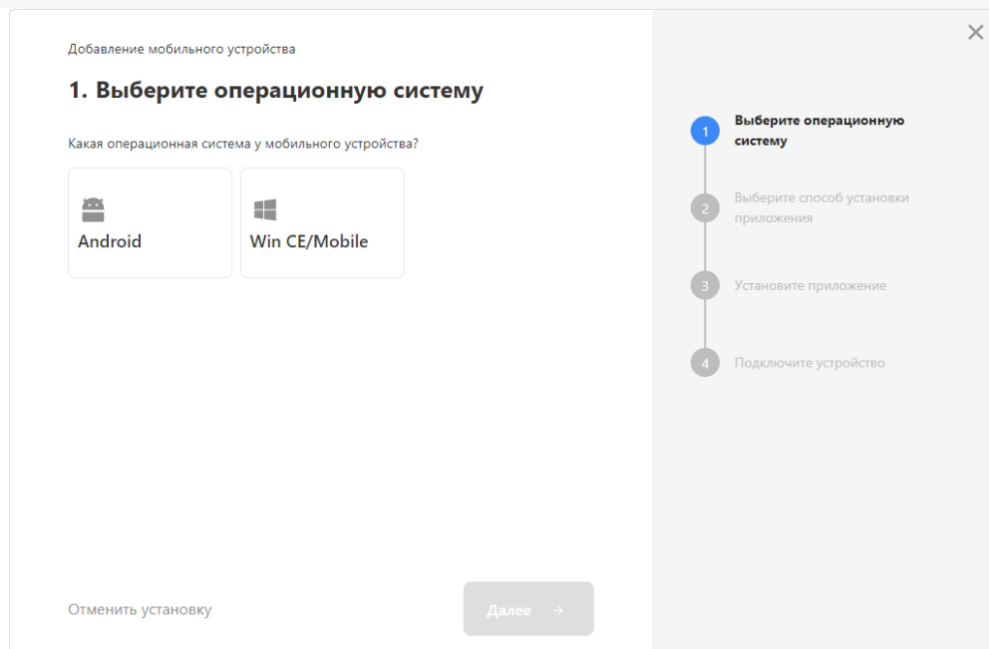
- [Скачайте архив](#) с обработкой
- Распакуйте скачанный архив
- В архиве вы найдете файл с обработкой для 1С в Scloud и [подробную инструкцию](#) по установке обработки
- Перейдите в вашу базу 1С в [Scloud](#)
- Запустите 1С под пользователем с правами администратора, рекомендуется использовать веб-клиент 1С
- Перейдите в «Файл» (Ctrl + O) → «Открыть», выберите файл с обработкой и запустите
- Автоматически откроется окно подключения к Склад 15

[Далее](#) →

- 1 **Установите обработку «Клеверенс»**
- 2 **Настройте обработку «Клеверенс»**
- 3 **Введите адрес веб-сервиса для онлайн обмена**

2. После того как настройка обмена завершена, можно переходить к подключению мобильных устройств к этой базе. Подробнее описано в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).





3. Установленное мобильное приложение находится в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж «Клеверенса», оплатить и активировать её на вашем устройстве.
4. Перед началом работы на мобильном устройстве, выгрузите на него данные (справочники и документы) из 1С с помощью обработки.

← →

☆ Клеверенс: Склад 15, Расширенный

Торговый объект:

▼ ×

Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

Информация по работе с обработкой

Для подключения мобильного устройства к базе Клеверенс сканируйте штрихкод

ИНФОРМАЦИЯ

Подключенная база Клеверенс:

Склад 15, Расширенный, версия: 1.5.1.95

Версия основной обработки:

1.6.0.197 Core, 22.08.2023

Текущая конфигурация:

Розница, 2.3.15.50

Версия обработки интеграции:

API: v4, 1.6.0.149 Int, 19.08.2023

Путь к обработке интеграции:

Встроенная обработка: "ИнтеграционнаяОбработка\_Розница\_2\_3"

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Розница 2.3

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

2.3.1.30-2.3.15.50

Состояние:

Можно работать! Всё загружено без ошибок

Сохранить файлы с информацией из 1С для техподдержки

## Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж «Клеверенса». После оформления заказа, отдел продаж пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье «[Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»](#)». Если активация прошла успешно, информация

об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к «МоемуСкладу»

Последние изменения: 2024-03-26

Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с сервисом «МойСклад», необходимо:

- [установить базу в облаке](#);
- [настроить подключение к учетной системе](#);
- [настроить подключение мобильных устройств](#);
- [получить лицензии](#).

## Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#) (или авторизуйтесь, если у вас уже есть аккаунт).
2. Войдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить базу», после чего начнется её установка.

### Мои базы

[Мои базы • 0](#)   [Устройства • 0](#)   [Лицензии • 0](#)



Нет добавленных баз

[Добавить базу](#)


3. Выберите продукт «Склад 15» и уточните его версию:

- «Склад 15» — если вы не работаете с маркированными товарами.
- «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, БАДы.
- «+ ШИНЫ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
- «с МДЛП» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.
- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими

товарными группами: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.

Установка нового продукта

## 1. Выберите продукт



**Магазин 15**

Для учёта в магазине  
Специализированное  
программное обеспечен  
мобильных устройст...

Отменить установку

Уточните версию продукта Склад 15

Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ

Склад 15 + ШИНЫ

Склад 15 ВЕЩЕВОЙ

Склад 15 с МДЛП

Склад 15

Выбрать другой продукт


Выбрать

- Выбор продукта
- Вариант установки сервера
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».


Установка нового продукта

## 2. Выберите вариант установки сервера



**Облачный сервер**

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



**Локальный сервер**

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

- Выбор продукта  
Магазин 15
- Вариант установки сервера  
Облачный сервер
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

5. Укажите «МойСклад» в качестве подключаемой учетной системы (конфигурация заполнится автоматически).

Установка нового продукта

### 3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

МойСклад

Выберите конфигурацию

МойСклад

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

1 Выбор продукта  
Склад 15

2 Вариант установки сервера  
Облачный сервер

3 Учетная система

4 Лицензия

5 Завершение установки

6. Для данного продукта доступен только один вариант лицензии, поэтому просто нажмите кнопку «Далее».

Установка нового продукта

### 4. Выберите лицензию



Расширенный

Возможность проектных доработок и работы в онлайн.

Для данного продукта с учетом выбранных настроек доступен только один вариант лицензии

Подобрать лицензию ➔

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

Будет установлен сервер

1 Выбор продукта  
Склад 15

2 Вариант установки сервера  
Облачный сервер

3 Учетная система  
МойСклад

4 Лицензия

5 Завершение установки

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

### 5. Вы завершили установку продукта



Склад 15


Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:


- Подключить учетную систему
- Подключить устройства


Перейти в Склад 15


[Перейти к списку баз ➔](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

1 Выбор продукта   
Склад 15

2 Вариант установки сервера   
Облачный сервер

3 Учетная система   
МойСклад

4 Лицензия   
Расширенный

5 Завершение установки

# Настройка базы в облаке «Клеверенс»

Для подключения к системе «МойСклад» введите логин и пароль от этого сервиса в соответствующие поля и нажмите кнопку «Авторизоваться в МоемСкладе».

Настройка обмена данными

## 1. Авторизуйтесь в «МоёмСкладе»

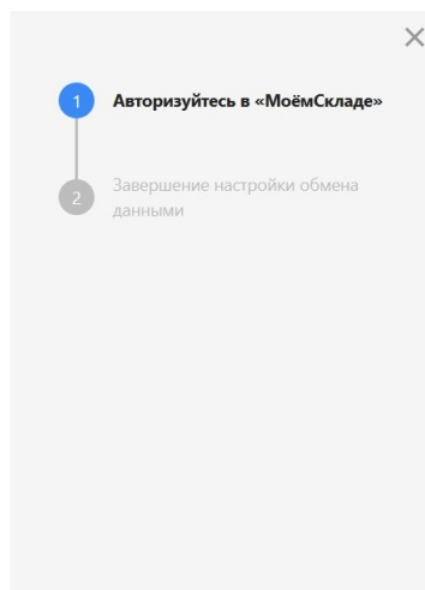
Введите логин и пароль от сервиса «МойСклад» для настройки обмена данными с «Склад 15».

Авторизацию необходимо выполнить под пользователем с правами администратора!

Логин

Пароль

Авторизоваться в МоёмСкладе



Если авторизация в «МоемСкладе» прошла успешно, нажмите на кнопку «Завершить настройку» и переходите к подключению мобильных устройств к базе.

Настройка обмена данными

## 2. Завершение настройки обмена данными

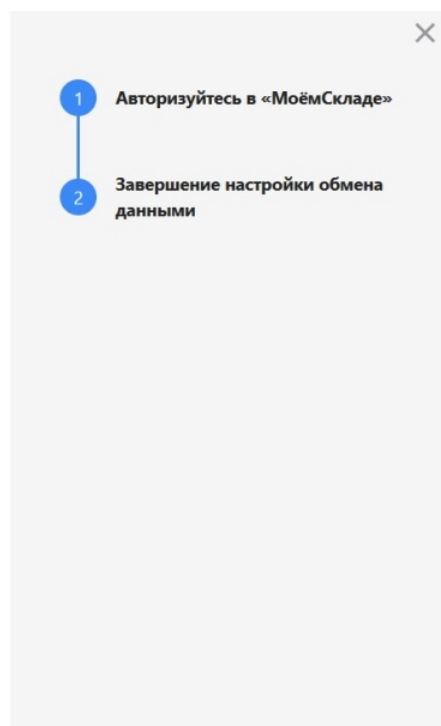
- ✓ Авторизация в сервисе «МойСклад» под пользователем **admin@sshashirov** прошла успешно. Теперь вы можете подключить мобильное устройство.

### Следующие действия



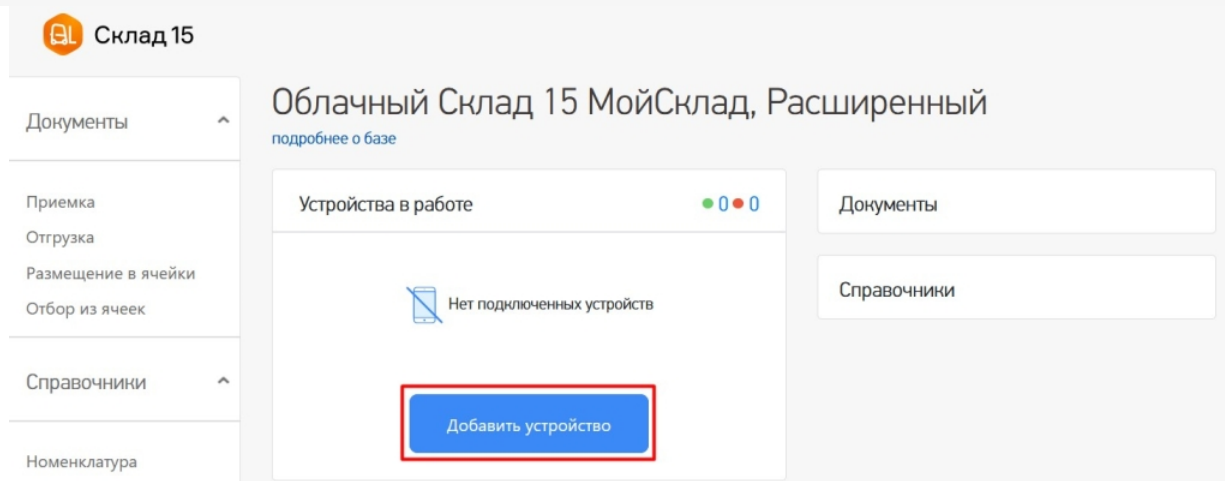
Вы можете подключить мобильное устройство к «Облачный Склад 15 МойСклад, Расширенный» с помощью помощника подключения

Завершить настройку

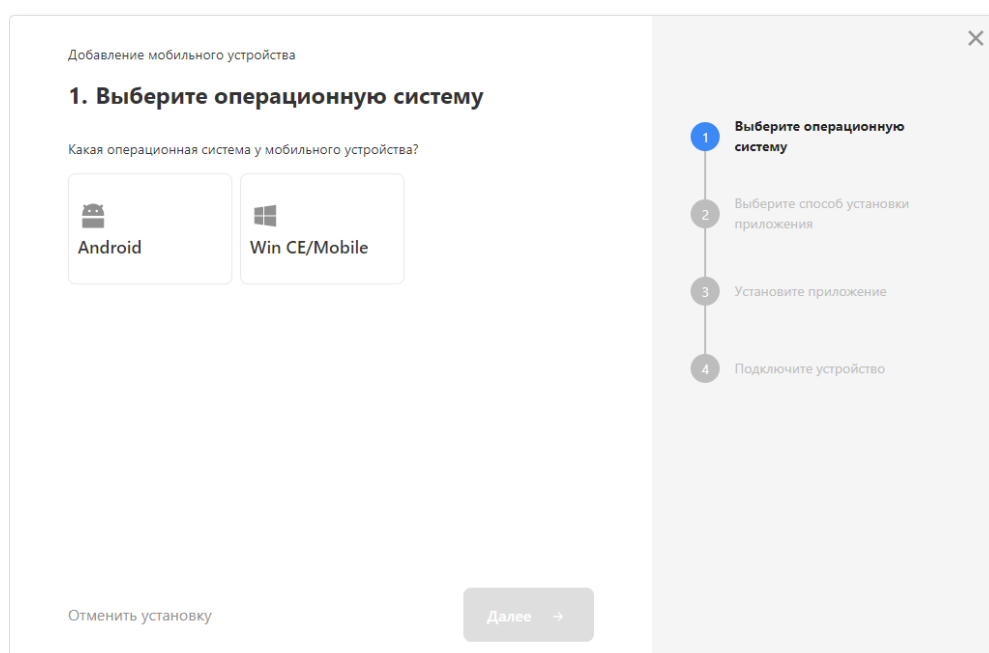


## Подключение мобильных устройств к облачной базе

- После того как настройка базы завершена, откроется окно, из которого можно перейти к подключению ТСД к этой базе. Для этого нажмите кнопку «Добавить устройство».



2. Появится окно, в котором нужно выбрать операционную систему, установленную на подключаемом к базе устройстве. Дальнейший процесс подключения будет зависеть от выбранной ОС (подробнее в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#)).



3. Установленное мобильное приложение будет находиться в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж Клеверенс, оплатить и активировать её на вашем устройстве.

## Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж Клеверенс. После оформления заказа, отдел продаж Клеверенс пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье [«Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»»](#). Если активация прошла успешно, информация об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку