

Ошибки на сервере «Кировки»

Последние изменения: 2024-03-26

Ошибки на сервере «Кировки» локализуются в таблице «Контроль документов», просмотреть которую можно с помощью [панели управления Mobile SMARTS](#).

Бизнес-ошибки

Для решения возникшей проблемы необходимо обратиться к вашему менеджеру.

Код ошибки
Текст ошибки в таблице
Суть ошибки
Как устранить ошибку
#SRVB001
Ошибка! Работа с остатками возможна только в «КЛЕИМ КОДЫ»
Попытка заказать КМ на остатки в «Зарубежном складе», который не работает с остатками.
В выгружаемом документе заказа не указывать остатки
#SRVB002
Ошибка! Не удалось определить маркировку товара. GTIN:
Перед заказом КМ не удалось определить маркировку или тип эмиссии товара из номенклатуры
Уточнить у товара в номенклатуре наличие и корректность требуемых полей
#SRVB003
Ошибка! Не удалось определить тип эмиссии товара. GTIN:
КМ заказаны успешно, но отсутствуют в таблице «Марки» по неустановленным причинам.
Сломался СУЗ — проверить, уточнить наличие и статус заказа Ошибки эмитирования — если заказ в суз корректный, проверить лог на наличие ошибок эмитирования Ошибки записи в таблицу «Марки» — проверить лог на наличие ошибок доступа и записи в таблицу «Марки»
#SRVB004
КМ не загружены в таблицу «Марки» и не будут заказаны, в соответствии с настройкой заказа. GTIN:
В таблице «Марки» отсутствуют требуемые КМ, заказ не будет произведён в соответствии с настройкой базы.
В мастере настройки была выбрана опция «Без заказа». Требуется загрузить марки в таблицу «Марки» в ручном режиме.
#SRVB005
КМ не загружены в таблицу «Марки». GTIN:
В таблице «Марки» отсутствуют требуемые КМ. Используется лицензия без обмена.
Требуется загрузить марки в таблицу «Марки» в ручном режиме

#SRVB006
Ошибка! Заказ содержит только товарные группы, на которые нельзя заказать остатки
Документ заказа требует заказать коды на остатки, но содержит только товарные группы, для которых нельзя заказать остатки.
Исключить из документа товарные группы, на которые нельзя заказывать остатки
#SRVB007
Нельзя агрегировать неизвестные КМ
В завершении агрегации выявлен КМ, отсутствующий в таблице «Марки»
Исключить из документа товары, марки для которых отсутствуют в таблице В настройках отключить проверку кода маркировке в базе данных
#SRVB008
Товар не найден в номенклатуре
Перед заказом КМ не удалось найти товар в номенклатуре
Проверить наличие товара в номенклатуре, загрузить при необходимости

Технические ошибки

Для решения возникшей проблемы обратитесь к вашему техническому специалисту или в техподдержку «Клеверенса»

Код ошибки
Текст ошибки в таблице
Суть ошибки
Как устранить ошибку
#SRVT001
Ошибка! Нет подходящих для заказа GTIN
Строки списка товаров для заказа не содержат / содержат не полностью, требуемые для заказа поля.
Требуемые для заказа поля: GTIN, ТНВЭД, ТипЭмиссии, CurrentQuantity (Количество) Проверьте в документе наличие всех необходимых полей
#SRVT002
Ошибка! Параметр товара «Марка» не прошёл проверку на соответствие товарной группе
Проверка марок перед конвертацией документа в «Нанесение КМ». Марка не соответствует товарной группе
Проверить марку на валидность. Убедиться, что в номенклатуре, у товара с данным GTIN указана правильная маркировка

#SRVT003

Ошибка! Параметр товара «Марка» не прошёл проверку на соответствие GS1

Проверка марок, перед конвертацией документа в «Нанесение КМ».
У марки невалидный признак GS1

Проверить марку на валидность

#SRVT004

Ошибка! Параметр товара «Серийный номер» не прошёл проверку на соответствие GS1

Проверка марок перед конвертацией документа в «Нанесение КМ». У марки невалидный серийный номер

Проверить марку на валидность. Серийный номер содержит 13 символов

#SRVT005

Ошибка! Параметр товара «GTIN» не прошёл проверку на соответствие GS1

Проверка марок перед конвертацией документа в «Нанесение КМ».
У марки невалидный GTIN

Проверить марку на валидность
GTIN содержит 14 символов

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Ошибки интеграции с Честным ЗНАКом

Последние изменения: 2024-03-26

Технические ошибки

Все ошибки в работе «Кировки», возникающие на стороне коннектора СУЗ, являются техническими. Их решение может быть связано с устранением проблемы в СУЗ, или же потребуется помощь технических специалистов.

Код ошибки
Текст ошибки в таблице
Суть ошибки
Как устранить ошибку
#KRVCHZT001
КМ заказаны «Обувь», но их нет в таблице «Марки». GTIN:
КМ заказаны успешно, но отсутствуют в таблице «Марки» по неустановленным причинам
Сломался СУЗ — проверить, уточнить наличие и статус заказа Ошибки эмитирования — если заказ в СУЗ корректный, проверить лог на наличие ошибок эмитирования Ошибки записи в таблицу «Марки» — проверить лог на наличие ошибок доступа и записи в таблицу «Марки»
#KRVCHZT002
Не удалось заказать КМ «Обувь», нет связи с СУЗ
Нет связи с СУЗ
Убедиться, что СУЗ работает Проверить настройки коннекторов в базе Проверить лог на наличие ошибок подключения
#KRVCHZT003
Не удалось заказать КМ «Обувь», ответ СУЗ:
Ошибка при заказе в СУЗ
Проверить лог на наличие ошибок при заказе, из ответа СУЗ выяснить причину ошибки
#KRVCHZT004
Ошибка агрегации! Ответ ГИС МТ:
Ошибка при агрегации в ГИС МТ
Проверить лог на наличие ошибок при заказе, из ответа ГИС МТ выяснить причину ошибки

#KRVCHZT005**Не удалось провести агрегацию КМ, запрос не удался!****Нет связи с ГИС МТ**

Убедиться, что ГИС МТ работает
Проверить настройки коннекторов в базе
Проверить лог на наличие ошибок подключения

Не нашли что искали?**Задать вопрос в техническую поддержку**

Ошибки в приложении «Кировки» на ТСД и ПК

Последние изменения: 2024-03-26

Бизнес-ошибки

Для решения возникшей проблемы необходимо обратиться к вашему менеджеру.

Код ошибки
Текст ошибки на экране ТСД
Суть ошибки
Что делать
#APPB001
Товар не найден
Товар отсутствует в номенклатуре
Проверить наличие товара в номенклатуре
#APPB002
У товара отсутствует GTIN
У товара в номенклатуре отсутствует или пустое поле GTIN
Проверить у товара в номенклатуре наличие и заполнение поля GTIN
#APPB003
У товара отсутствует тип эмиссии
У товара в номенклатуре отсутствует или пустое поле «Тип эмиссии»
Проверить у товара в номенклатуре наличие и заполнение поля «Тип эмиссии»
#APPB004
Товарную группу «Шины» нельзя заказать/нанести/вводить в оборот на остатки
Данную товарную группу нельзя заказать/нанести на остатки
Не заказывать/наносить/вводить в оборот на остатки данную товарную группу

#APPB005

У товара отсутствует маркировка

У товара в номенклатуре отсутствует или пустое поле «Маркировка»

Проверить у товара в номенклатуре наличие и заполнение поля «Маркировка»

#APPB006

Нельзя менять исходную группу товаров

У товара в номенклатуре указана группа ТН ВЭД. Нельзя выбрать ТН ВЭД, относящийся к другой группе

Выбирать только ТН ВЭД относящийся к группе ТН ВЭД указанный у товара в номенклатуре

#APPB007

В документе не найдено товаров для заказа КМ

Строки списка товаров для заказа не содержат / содержат не полностью требуемые для заказа поля.

Требуемые для заказа поля: GTIN, ТНВЭД, ТипЭмиссии, CurrentQuantity (Количество) Проверьте в номенклатуре наличие всех необходимых полей у товаров

#APPB008

Марка для печати не найдена

Для печати простого товара, в таблице «МаркиДокумент. МаркиДокумента» не найдена КМ с требуемым GTIN

Проверить наличие КМ с требуемым GTIN в таблице «Марки/Документ. МаркиДокумента»

#APPB009

Нет связи с сервером

Для лицензии онлайн отсутствует связь ТСД с сервером

Проверить наличие связи ТСД с сервером

#APPB010

Для этого товара нет заказанных КМ, необходимо заказать КМ

В таблице «Марки» отсутствуют свободные КМ для нанесения

Проверить наличие свободных КМ в таблице «Марки» для данного GTIN

#APPB011

Для этого товара не хватает заказанных КМ. Не хватает «N» КМ

В таблице «Марки» есть свободные КМ, но их не хватает для нанесения

Проверить наличие и достаточность свободных КМ в таблице «Марки» для данного GTIN

#APPB012
КМ для этого товара находятся в таблице «Изменённые марки»
КМ для данного товара уже были нанесены и записаны в таблицу «Изменённые марки»
Изменения вносятся в таблицу на ТСД
#APPB013
Дата производства не может быть позже текущей
Выбрана дата производства позже текущей даты
Выбрать дату производства ранее или равной текущей дате
#APPB014
Для продукта: Параметр товара «/название параметра/» не удовлетворяет условиям печати (длина, формат)
Указанный параметр товара не удовлетворяет условиям печати
Проверить указанный параметр товара в номенклатуре Привести его в соответствие с требованиями для печати
#APPB015
Такой DATAMATRIX не участвовал в печати
Отсканированный после печати Datamatrix не соответствует напечатанному
Проверить, что этикетка напечатана корректно, не слишком тускло и не слишком жирно, не имеет повреждений и т. д. При необходимости перепечатать, скорректировав контрастность
#APPB016
Отсканирован не DataMatrix
После печати/при вводе в оборот отсканирован Datamatrix не распечатанной этикетки, а какой-то другой штрихкод
Отсканировать Datamatrix распечатанной этикетки

#APPB017
Превышение количества
В массовой печати указано количество этикеток для печати превышающее количество свободных этикеток
Скорректировать количество этикеток для печати
#APPB018
Введите количество от 1 до 200
В массовой печати указано количество этикеток для печати превышающее 200
Скорректировать количество этикеток для печати, не более 200
#APPB019
Отсканирован не DATAMATRIX и не SSCC
При вводе в оборот/сборе штрихкодов, отсканирован не не Datamatrix напечатанной этикетки и не штрихкод контейнера
Отсканировать Datamatrix напечатанной этикетки или штрихкод контейнера

#APPB020

Номер декларации товара не заполнен

Не заполнен номер дкларации

Заполнить номер декларации

#APPB021

Введите корректную дату декларации

Дата декларации не заполнена

Заполнить дату декларации

#APPB022

Дата декларации не может быть позже текущей

Выбрана дата декларации позже текущей даты

Выбрать дату декларации ранее или равной текущей дате

#APPB023

Код таможенного органа не заполнен

Не заполнен код таможенного органа

Заполнить код таможенного органа

#APPB024

Код принятого решения не заполнен

Не заполнен код принятого решения

Заполнить код принятого решения

#APPB025

Все товары уже введены в оборот

Все товары данного документа уже введены в оборот

Отсканировать ещё что-то для ввода в оборот

#APPB026

Отсутствуют строки для ввода в оборот

Все товары данного документа уже введены в оборот

Отсканировать ещё что-то для ввода в оборот

#APPB027

Не заполнены строки для ввода в оборот

Некоторые строки для ввода в оборо заполнены некорректно/не полностью

Заполнить правильно все строки для ввода в оборот

#APPB028

Нельзя агрегировать в разагрегированную коробку

Данная коробка была разагрегирована ранее

Не агрегировать в данную коробку

#APPB029

Нельзя агрегировать в отгруженную коробку

Данная коробка была отгружена ранее

Не агрегировать в данную коробку

#APPB030

Эта коробка уже участвует в разагрегации

Данная коробка участвует в разагрегации в данном документе

Не агрегировать в данную коробку

#APPB031

Не нужно сканировать палету

В данном действии сканирование палеты запрещено

Не нужно сканировать штрихкод палеты

#APPB032

Не нужно сканировать коробку

В данном действии сканирование коробки запрещено

Не нужно сканировать штрихкод коробки

#APPB033

Недопустимое количество символов

Отсканированный штрихкод ТУ содержит недопустимое количество символов

Проверить штрихкод ТУ. Корректный штрихкод содержит от 18 до 74 символов

#APPB034

Не нужно сканировать КМ /ТГ/

В данном действии сканирование Datamatrix данной товарной группы запрещено

Не нужно сканировать Datamatrix данной товарной группы

#APPB035

Отсканирован неизвестный КМ

В агрегации отсканирован КМ, отсутствующий в таблице «Марки»

Отсканировать КМ имеющийся в таблице «Марки»

В настройках отключить проверку кода маркировке в базе данных

#APPB036

Не нужно сканировать штрихкод товара

В данном действии сканирование штрихкода товара запрещено

Не нужно сканировать штрихкод товара

#APPB037

Отсканирован неизвестный штрихкод

Отсканирован неизвестный штрихкод, который не распознан, как подходящий для работы

Отсканировать штрихкод подходящий для работы в данной операции

#APPB038

Необходимо закрыть палету

Если в агрегации есть неотсканированная рабочая палета, и происходит сканирование другой палеты

Перед сканированием новой палеты, необходимо закрыть рабочую палету

#APPB039

Нельзя агрегировать в разагрегированную палету

Данная палета была разагрегирована ранее

Не агрегировать в данную палету

#APPB040

Нельзя агрегировать в отгруженную палету

Данная коробка была отгружена ранее

Не агрегировать в данную палету

#APPB041

Эта палета уже участвует в разагрегации

Данная палета участвует в разагрегации в данном документе

Не разагрегировать/агрегировать в данную палету

#APPB042

Товары, произведённые в разных странах,
запрещено агрегировать в одну коробку

В одну коробку нельзя агрегировать товары, произведённые в разных странах

Не агрегировать товары, произведённые в разных странах в одну коробку

#APPB043

Товары разных товарных групп, запрещено агрегировать в одну коробку

В одну коробку нельзя агрегировать товары разных товарных групп

Не агрегировать товары разных товарных групп в одну коробку

#APPB044

Коробки с разными товарными группами,
запрещено агрегировать на одну палету

На одну палету нельзя агрегировать коробки разных товарных групп

Не агрегировать коробки разных товарных групп на одну палету

#APPB045

Эта палета уже была агрегирована с товарной группой «/ТГ/».
Коробки с разными товарными группами,
запрещено агрегировать на одну палету

На одну палету нельзя агрегировать коробки разных товарных групп

Не агрегировать коробки разных товарных групп на одну палету

#APPB046

Палета уже добавлена

При сканировании рабочей палеты, отсканирована палета, которая уже есть в текущем документе

Сканировать другой штрихкод, которого ещё нет в текущем документе

#APPB047

Нельзя разагрегировать отгруженную коробку/палету

Данная ТУ помечена, как отгруженная, её нельзя разагрегировать

Не разагрегировать отгруженную палету/коробку

#APPB048

Неизвестная транспортная упаковка

При отгрузке, отсканирована ТУ, отсутствующая в таблице «Транспортные упаковки»

Сканировать ТУ, которые есть в таблице «Транспортные упаковки»

#APPB049

Нельзя отгрузить расформированную транспортную упаковку

При отгрузке, отсканирована ТУ, помеченная, как расформированная

Не сканировать ТУ, помеченные, как расформированные

#APPB050

Эта транспортная упаковка уже была отгружена

При отгрузке, отсканирована ТУ, помеченная, как уже отгруженная

Не сканировать ТУ, помеченные, как отгруженные

#APPB051

Эта коробка уже добавлена как часть палеты

Отсканирована коробка, уже лежащая в палете на отгрузку в данном документе

Не сканировать коробку, уже лежащую в палете на отгрузку в данном документе

#APPB052

Лимит

В текущую коробку больше нельзя добавить КМ в соответствии с настройкой размера коробки

Удалить что-то другое из коробки, чтобы освободить место
Изменить размер коробки в настройках**#APPB053**

Недопустимый формат значения

Отсканированный штрихкод ТУ содержит недопустимые символы

Проверить штрихкод ТУ на наличие недопустимых символов

#APPB054

Товар НЕ соответствует марке

GTIN товара не соответствует GTIN марки

Отсканировать другой товар, с соответствующим GTIN

#APPB055
Проверка кода упаковки недоступна в этой версии
Отсканирован штрихкод ТУ в проверке этикетки «Клеим Коды» Проверка штрихкода ТУ доступна только в «Зарубежном складе»
Проверка штрихкода ТУ доступна только в «Зарубежном складе»
#APPB056
Для работы с другой коробкой, закройте текущую
Отсканирован штрихкод коробки в окне сканирования товара в режиме мультискана
Не сканировать коробку в окне товара или закрыть её
#APPB057
Для работы с другой палетой, закройте текущую
Отсканирован штрихкод палеты в окне сканирования товара в режиме мультискана
Не сканировать палету в окне товара или закрыть её
#APPB058
Эта коробка / палета уже участвует в агрегации
Отсканирован штрихкод коробки / палеты в окне разагрегации уже участвующей в агрегации
Не сканировать коробку / палету, участвующую в агрегации
#APPB059
Нельзя агрегировать разагрегированную коробку
Отсканирован штрихкод коробки в окне разагрегации, разагрегированной ранее
Не сканировать коробку, разагрегированную ранее
#APPB060
Нельзя агрегировать отгруженную коробку
Отсканирован штрихкод коробки в окне разагрегации отгруженной ранее
Не сканировать коробку, отгруженную ранее

Технические ошибки

Для решения возникшей проблемы обратитесь к вашему техническому специалисту или в техподдержку «Клеверенса».

Код ошибки
Текст ошибки на экране ТСД
Суть ошибки
Что делать

#АРРТ001

Нет связи с принтером

Нет связи ТСД с принтером

Проверить, что сервер печати включен
 Проверить лог на наличие ошибок сервера печати
 Проверить, что принтер включен и работает корректно
 Для WiFi принтера убедиться, что он находится достаточно близко
 Для серверного принтера убедиться что он подключен к серверу

#АРРТ002

Этикетка обработана некорректно

Шаблон этикетки обработан принтером некорректно

Проверить шаблон этикетки на наличие ошибок
 Проверить, что все необходимые данные корректны и передаются в этикетку
 Проверить лог на наличие ошибок обработки шаблона этикетки

#АРРТ003

Недоступен сервер печати

Сервер печати выключен или работает с ошибками

Проверить, что сервер печати включен
 Проверить лог на наличие ошибок сервера печати

#АРРТ004

Имя и модель принтера в панели указаны некорректно

Неверные параметры доступа к принтеру

Проверить, что в панели указаны корректные имя и модель принтера

#АРРТ005

Этикетка не найдена

Требуемая этикетка отсутствует в папке с этикетками

Проверить, что требуемая этикетка находится в папке с этикетками

#АРРТ006

Этикетка пустая

Требуемая этикетка пустая

Проверить, что требуемая этикетка корректна

#АРРТ007

Серверу не удалось обработать запрос

Ошибка обработки запроса сервером печати

Проверить лог на наличие ошибок сервера печати

#АРРТ008

Неправильное имя принтера в панели

В панели указано некорректное имя принтера

Проверить, что в панели указано корректное имя принтера

#APPT009

Печать не удалась! Проверьте, что принтер включен и находится достаточно близко от Вас

При любых других ошибках печати

Проверить, что сервер печати включен

Проверить лог на наличие ошибок сервера печати

Проверить, что принтер включен и работает корректно

Для WiFi принтера убедиться, что он находится достаточно близко

Для серверного принтера убедиться что он подключен к серверу

#APPT010

Некорректная маркировка строк для ввода в оборот

Строки ввода в оборот имеют некорректную маркировку

Проверить строки в документе на корректность маркировки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку