

Помарочный возврат товара по факту в «Складе 15»

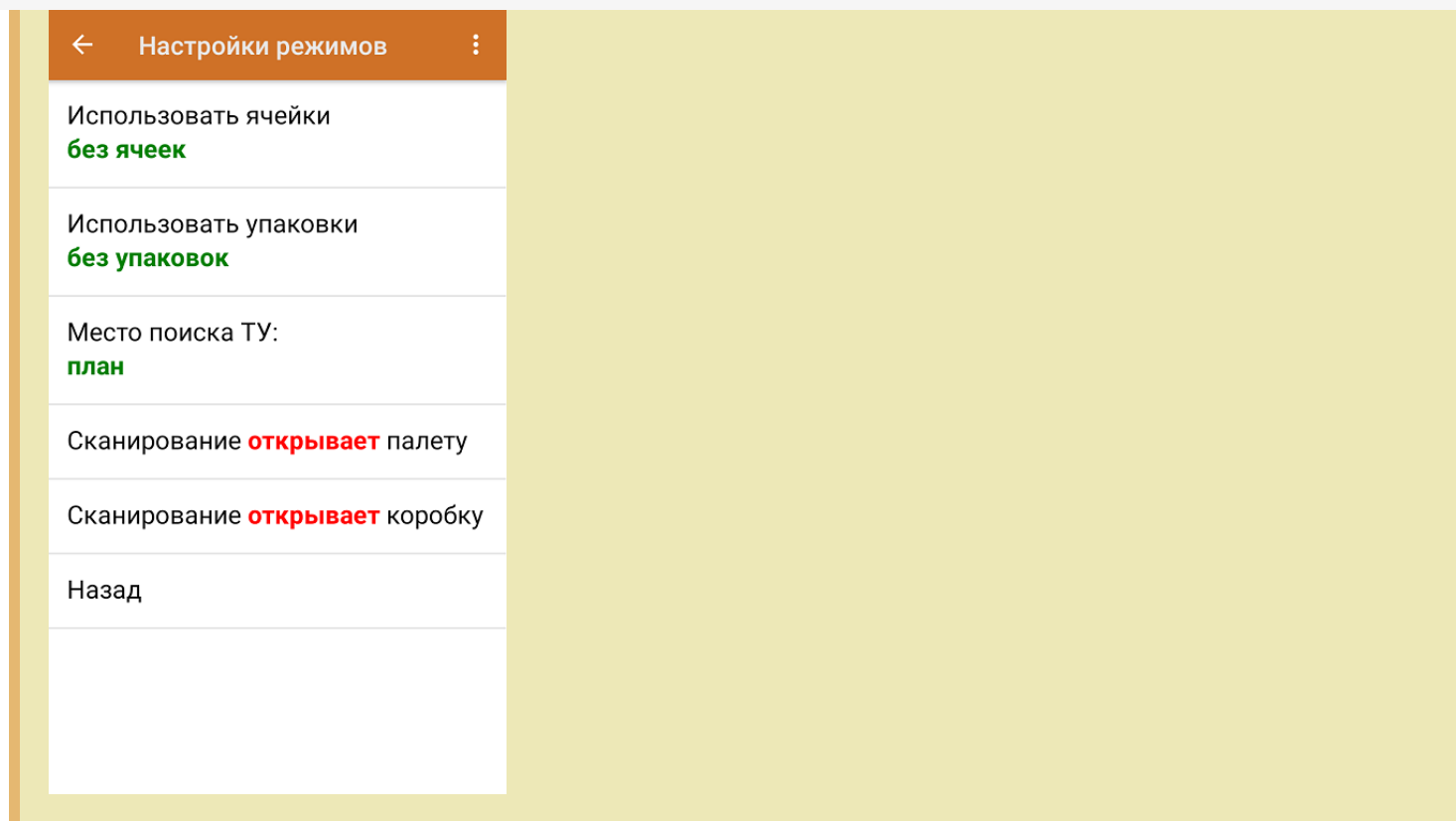
Последние изменения: 2024-03-26

В данной статье процесс возврата будет рассмотрено на примере обуви, но для остальных видов товара (табак, одежда, лекарства, молочная продукция, парфюм, фототехника, велосипеды, шины, бутилированная вода, кресла-коляски, антисептики, БАДы, медицинские изделия, меха) все процессы аналогичны.

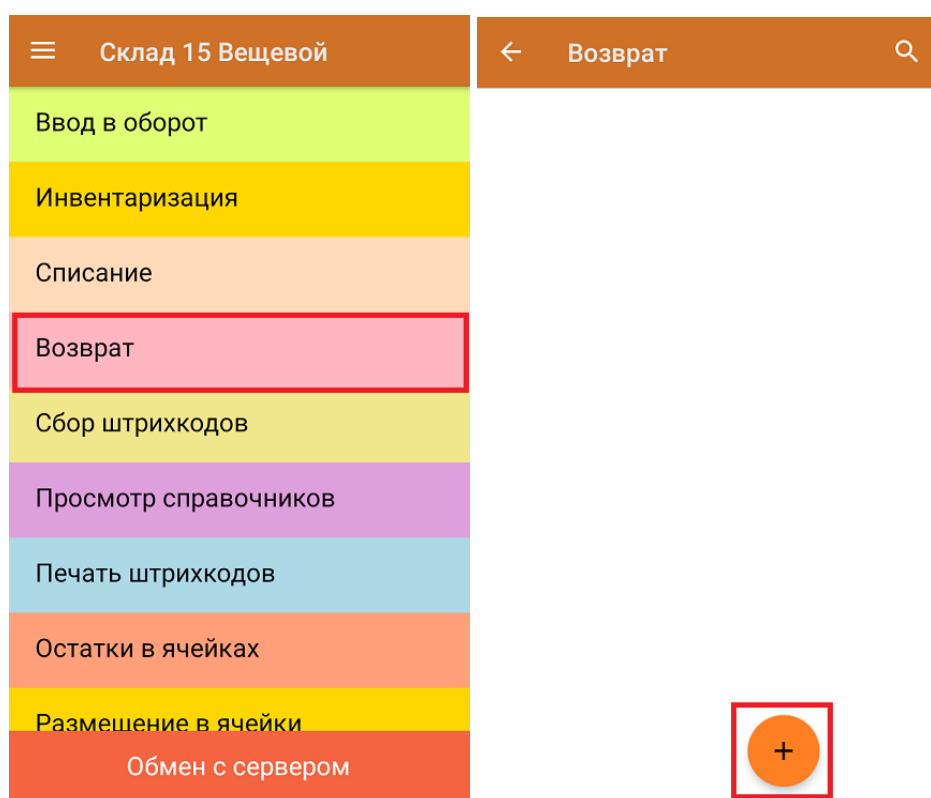
Перед тем как начать возврат обуви, необходимо убедиться, что в меню операции «Возврат» включена настройка для работы с маркировками (по умолчанию включена).

← Общие настройки	← Настройки
Настройка режимов	Работа с маркировками Вкл
Настройка товаров	Настройка работы КМ с ошибками
Маркировка	Настройка работы КМ с критическими ошибками
Назад	Назад

Также вы можете проверить и изменить параметры в настройках режимов. Ниже указаны параметры по умолчанию.



1. В главном меню приложения выберите операцию «Возврат» и создайте новый документ с помощью кнопки «Добавить».



2. В появившемся окне можно выбрать склад, на котором будет приниматься товар и контрагента, а также указать причину возврата товара. Также можно произвести основные настройки операции «Возврат».

← Возврат Возврат 11.08.21 05:19:28	← Возврат Возврат 11.08.21 05:19:28
Скан	Скан
Склад Общий склад	Склад Общий склад
Контрагент не выбран	Контрагент Алхимов А.А.
Причина возврата не заполнена	Причина возврата Пересорт
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

В графе «Причина возврата» можно выбрать один из предложенных вариантов или указать свой.

← Возврат
Возврат 11.08.21 05:19:28

Брак

Пересорт

Свой вариант

Сбросить значение

3. Для перехода в режим сканирования товара нажмите кнопку «Скан».

←

Возврат

Возврат 11.08.21 05:19:28

Скан

Склад **Общий склад**

Контрагент **Алхимов А.А.**

Причина возврата
Пересорт

Инфо

Выйти

Настройки

←

Возврат

Возврат 15/05/23 09:32:34

🔍

⋮



Сканируйте товар

Товар, всего: 0

Факт

Пусто

4. Начните сканирование кодов маркировки возвращаемых товаров, которые могут иметь следующий вид:



010465007519500021,8TdrEC71*&GM91TEST92dGVzdAET
c6JP4erTXzSwXDmImWF9CQwLLrOM/2qvQhU=

010465007519500021,8TdrEC71*&GM

После того, как КМ будет отсканирован, информация о товаре появится на экране. Коды маркировки сгруппирована по наименованию товара, полный список можно открыть по нажатию на позицию.

←

Возврат

Возврат 15/05/23 09:32:34

🔍

⋮

📷

Сканируйте товар

Товар, всего: 1

Факт

ОД-55540411 Льянное платье (Бежевый, 42)

4

шт

(01)04650075194980(21).qG44P)*7zGaF(91)TEST(92)dGVzdJN0U6PbIQGZA+wksnPy+QDpKbZOAH7ThJ68

Оес= - ОД-55540411 Льянное платье (Бежевый, 42)

S/N: .qG44P)*7zGaF

1 (шт)

(01)04650075194980(21)+wnKgSOQ?1!RA(91)TEST(92)dGVzdJN0U6PbIQGZA+wksnPy+QDpKbZOAH7ThJ68ws3= - ОД-55540411 Льянное платье (Бежевый, 42)

S/N: +wnKgSOQ?1!RA

1 (шт)

(01)04650075194980(21)AhQDp4p&qM?Vx(91)TEST(92)dGVzdJN0U6PbIQGZA+wksnPy+QDpKbZOAH7ThJ68+%7= - ОД-55540411 Льянное платье (Бежевый, 42)

S/N: AhQDp4p&qM?Vx

1 (шт)

(01)04650075194980(21)oy1B-TiirTDV7(91)TEST(92)dGVzdJN0U6PbIQGZA+wksnPy+QDpKbZOAH7ThJ681ww= - ОД-55540411 Льянное

1 (шт)

Удалить все строки факта

5. После окончания операции завершите документ. Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на [сервер Mobile SMARTS](#) (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.

←

Возврат

Возврат 11.08.21 05:19:28

Скан

Склад **Общий склад**

Контрагент **Алхимов А.А.**

Причина возврата **Пересорт**

Инфо

Выйти

Настройки

←

Возврат

Возврат 15/05/23 09:32:34

Скан

Склад **Общий склад**

Контрагент **Алхимов А.А.**

Меню выхода

ВРЕМЕННО ВЫЙТИ

ЗАВЕРШИТЬ

Выйти

Настройки

После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать «[Загрузка документов в 1С](#)», а как в Excel — в статье «[Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel](#)».

обувь, табак, одежда, молоко, парфюмерия, фототехника, шины, велосипеды, бутилированная вода, кресла-коляски, пиво, антисептики, БАДы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку