

#ONLEX001. Не найден бизнес-процесс при загрузке документа в «1С: Предприятие» в онлайн-режиме

Применимо к продуктам: **Магазин 15** **Склад 15**

Последние изменения: 2024-04-26

Работа в онлайн-режиме возможна только в лицензиях «Расширенный» и «Омни». В версиях «Минимум» нет бизнес-процессов на выгрузку (ограниченный функционал), поэтому выгружать документы из 1С на устройство нельзя, только загружать созданные на ТСД документы.

Как это проявляется: при работе в [онлайн-режиме](#) загрузка завершеного на ТСД документа в 1С завершается с ошибкой #ONLEX001. Чаще всего это связано с тем, что у завершеного на мобильном устройстве документа не был указан бизнес-процесс, который выбирается на ТСД в начале работы с документом либо автоматически, либо вручную (при условии наличия выбора для определения правил и дальнейшего корректного завершения документа).

Если при загрузке документа в 1С не получилось найти активный бизнес-процесс, либо же бизнес-процесс на ТСД не заполнился при открытии документа, причиной ошибки может быть:

1. [Бизнес-процесс отключен в 1С](#) или у выбранного на ТСД [торгового объекта](#).
2. Работу с документом начинали под одним бизнес-процессом, который затем удалили и создали новый с тем же именем.
3. Не подключен предобработчик, заполняющий поле бизнес-процесса перед открытием документа.

Решение проблемы: проверить, что [список бизнес-процессов на ТСД актуальный](#), что требуемый бизнес-процесс существует и активен в списке (в том числе в списке для торговых объектов). Также проверить в [панели управления](#), существует ли обработчик для нужного типа документа.

Также при работе в [онлайн-режиме](#) нужно проверить, что [настройки бизнес-процессов](#) выполнены под тем же пользователем 1С, который запустил коннектор.

Если вы проверили все вышеуказанные пункты и не нашли, в чем причина, [отправьте заявку на портал техподдержки «Клеверенса»](#), и мы поможем вам решить эту проблему.



onlex001

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку