

Невозможность записи документов 1С в онлайн-режиме

Последние изменения: 2024-03-26

Описание проблемы

При работе в **онлайн-режиме** иногда возникает ситуация, что документ Mobile SMARTS невозможно сохранить и (или) провести в информационной базе 1С.

При этом на ТСД выводится сообщение с предложением загрузить документ в интерактивном режиме (через обработку обмена).

Возможны два варианта данной проблемы:

1. Документ записывается, но не проводится в интерактивном режиме (логические ошибки).
2. Документ записывается и проводится в интерактивном режиме (технологические причины).

Подробнее рассмотрим решение проблемы для второго случая, т.к. для первого при попытке проведения документа в ручном режиме 1С обычно явно указывает причину невозможности действия (это определяется настройками учета в конкретной информационной базе 1С).

Общие сведения

Для взаимодействия с базой 1С Mobile SMARTS использует технологию **внешнего соединения** через COM-коннектор (V8.COMConnector).

Из-за ограничений внешнего соединения могут возникать ситуации, когда какие-либо действия, возможные в интерактивном режиме, становятся невозможны при работе через внешнее соединение.

Все взаимодействие с базой 1С происходит через обращение к свойствам, методам объектов информационной базы, без какого-либо прямого доступа к базе данных.

Для некоторых действий используется вызов функций общих модулей конкретной конфигурации 1С, но все такие объекты доступны во внешнем соединении.

Однако, возможны не прямые вызовы. Например, в 1С используется технология «подписки на события» — выполнение связанных процедур и функций 1С при наступлении некоторого события (например, записи документа). При этом возможно использование процедур и функций из общих модулей, которые недоступны во внешнем соединении, либо некоторые функции ведут себя по-разному при работе в режиме приложения и режиме внешнего соединения.

Таким образом, возникает исключительная ситуация: нормальный алгоритм работы нарушается, и документ не записывается/ не проводится.

В поддерживаемых типовых и прочих конфигурациях 1С **бизнес-процессы** Mobile SMARTS проверяются на такие ситуации, и, как правило, все действия, производимые при записи/ проведении документа, доступны во внешнем соединении. Бывают исключения, но обычно они устраняются в следующих релизах.

Однако, если в ИБ 1С имеются изменения, используются расширения, то измененные или добавленные объекты могут быть недоступны во внешнем соединении. И это приводит к ситуации, когда документ в интерактивном режиме (через обработку обмена) успешно записывается и (или) проводится, а при работе в онлайн-режиме происходит ошибка, и документ в базу 1С не попадает (при этом он остается на сервере Mobile SMARTS).

При этом, так как возникает цепочка исключений, к пользователю на ТСД поступает только информация о том,

что документ не записан/не проведен в базу 1С, без уточнения подробностей.

Некоторые рекомендации по поиску и устранению проблемы

Из описания видно, что универсального решения проблемы со стороны Mobile SMARTS быть не может, т.к. она вызвана особенностями конфигурации 1С: Mobile SMARTS вызывает метод документа «Записать», а в ответ получает исключительную ситуацию.

Иногда проблему можно решить, отказавшись (в [настройках бизнес-процесса](#)) от автоматического проведения документа. При простой записи объекта происходит меньше изменений в базе 1С, и, возможно, не будет обращения к проблемным модулям.

При этом нужно будет дополнительно проводить созданные или измененные документы (вручную, либо регламентным заданием и т. д.).

Но, как правило, для нормальной работы необходимо вносить изменения в конфигурацию 1С (основную, либо расширение).

Внимание! Изменение объектов основной конфигурации требует некоторых минимальных знаний и навыков!

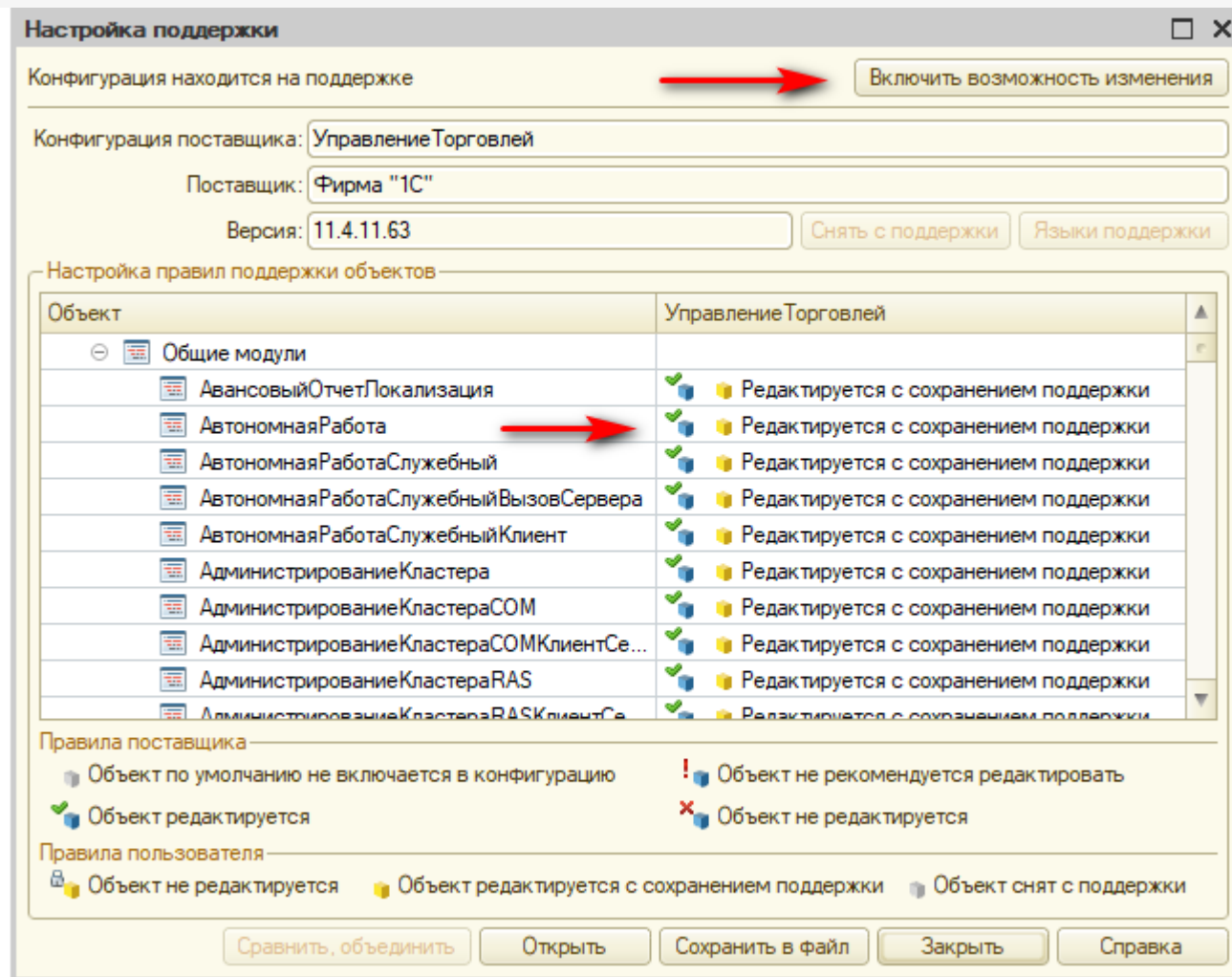
Общая схема решения проблемы

- найти объекты конфигурации 1С, которые недоступны во внешнем соединении, и сделать их доступными.
- найти процедуры/ функции конфигурации 1С, которые по-разному работают в режиме приложения и внешнего соединения, и изменить их — напрямую, либо через расширение.

После применения изменений в базе 1С необходимо **перезапустить службу сервера Mobile SMARTS** (COM-коннектор через **панель управления Mobile SMARTS**)

Для общих модулей достаточно поставить флаг «внешнее соединение», при этом нужно следить, чтобы не изменились состояния других флагов, иначе можно нарушить логику работы всей конфигурации

Если общий модуль находится в основной конфигурации, для него необходимо включить возможность изменения и установить режим «Редактируется с сохранением поддержки». В некоторых случаях требуется снять конфигурацию с поддержки (при этом нужно учитывать последствия).



Общие модули показаны для примера, для них изменять режим доступа не обязательно.

Поиск проблемных объектов

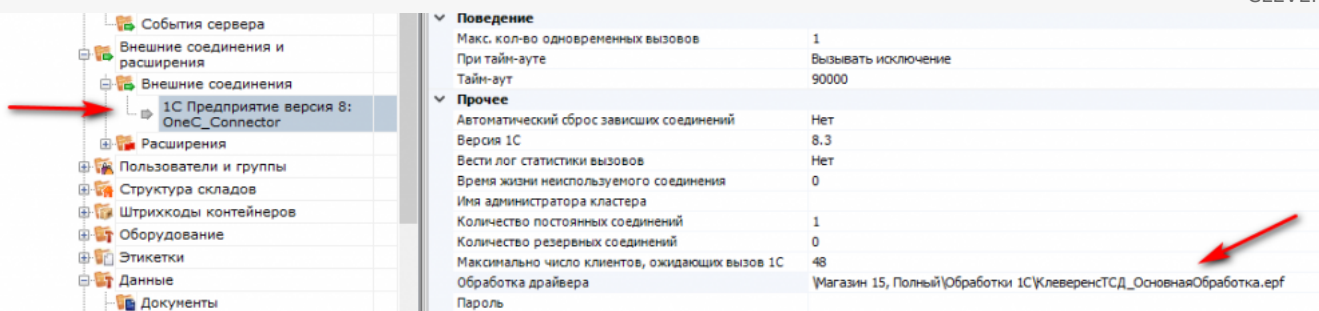
В первую очередь необходимо посмотреть записи журнала регистрации для события «КлеверенсТСД». В типовых конфигурациях реализуется через меню «Сервис», либо «Все функции»

Как правило, в описании ошибки будет название общего модуля, либо название функции, процедуры, при обращении к которым было вызвано исключение. При этом текст ошибки может не указывать на действительную причину, например «Попытка передачи с клиента на сервер мутабельного значения» — в этом случае, вместо работы с объектом, недоступным в контексте внешнего соединения, происходит попытка обратиться к серверу.

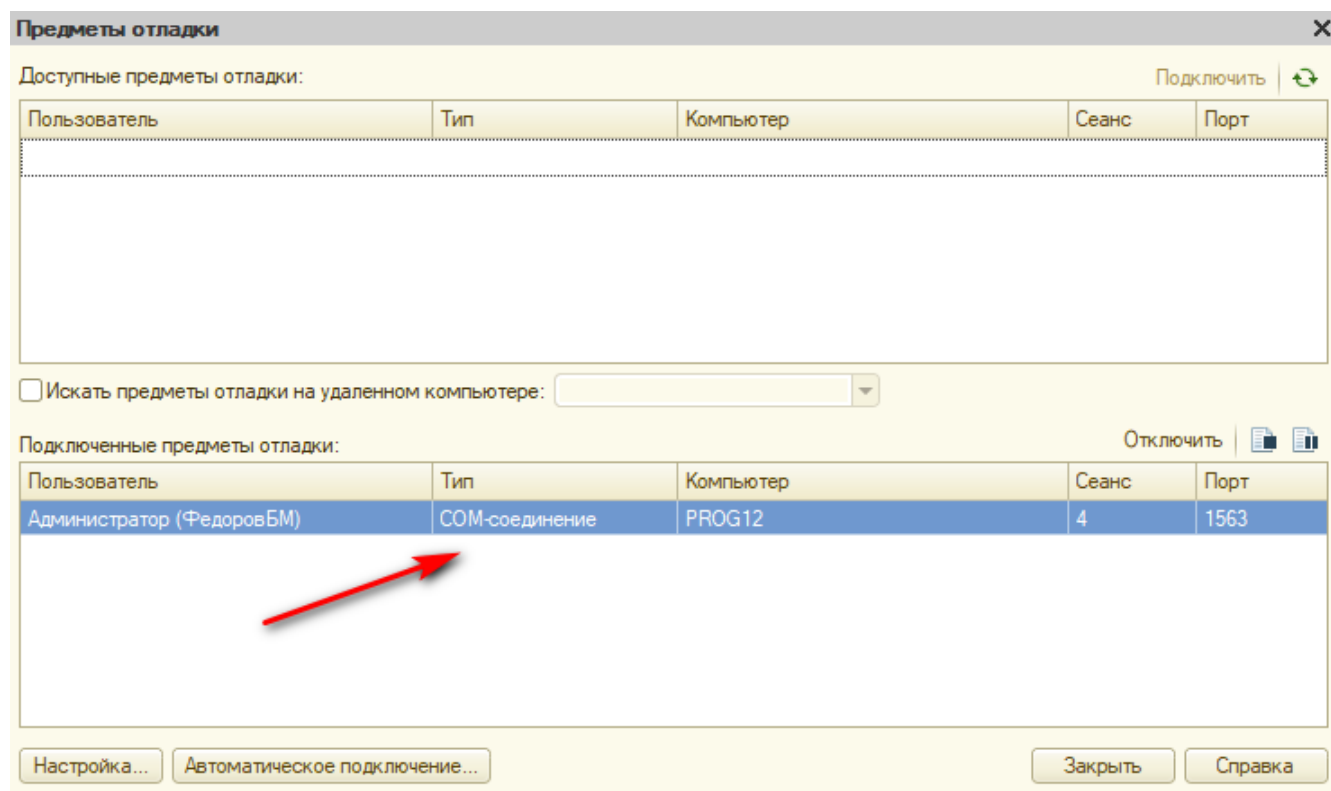
Если конфигурация доработанная или есть расширения — все новые общие модули, у которых стоит флаг «Сервер», но не стоит «Внешнее соединение» могут быть источником ошибки.

Если есть возможность запустить выполнение в режиме отладки, то можно определить момент возникновения ошибки.

В конфигураторе 1С нужно открыть обработку, указанную в настройках внешнего соединения в [панели управления Mobile SMARTS](#):



Подключится к COM-процессу, запущенному Mobile SMARTS:



В момент завершения документа на ТСД вызывается функция модуля объекта обработки:

```
ДокументЗавершен(...)
```

Непосредственно запись готового документа в базу 1С происходит в функции

```
Глядро_ЗаписатьИПровестиДокумент1С().
```

Завершенный на ТСД документ в случае невозможности записи в 1С остается на сервере Mobile SMARTS, поэтому для повторной записи не нужно заново заполнять данные на ТСД, достаточно открыть и снова завершить документ Mobile SMARTS.

Завершенный документ по умолчанию не виден на ТСД, но его видимость можно **включить** через панель конфигурации MS, либо в разделе «Документы» снять флаг «Завершен» для нужного документа.

Методика отладки стандартная.

Если нужно, поставьте точку останова в начало функции

```
ДокументЗавершен(...)
```

Но можно сразу в функции

```
Глядро_ЗаписатьИПровестиДокумент1С()
```

, на строках вида:

```
ДокументДляЗаписи.Записать(РежимЗаписиДокумента.Проведение
```

и на строках в блоках исключение, после строки

```
ОписаниеОшибки = ОписаниеОшибки();
```

Так вы остановитесь в процессе отладки перед началом записи и в случае исключения.

Сначала выполняете строку записи документа через F10, и если при записи будет вызвано исключение, вы перейдете в блок «Исключение».

Получаете значение «ОписаниеОшибки», анализируете.

Если информации недостаточно, производим последовательный проход по всех вызовам.

Начиная со строки «Записать ()», последовательно «проваливаетесь» через F11 во все вызовы общих объектов и находите проблемный.

Важно понимать, что недостаточно найти один модуль, установить ему флаг доступности во внешнем соединении и сразу обновлять конфигурацию 1С, лучше проанализировать ошибку и найти все связанные модули.

Частные рекомендации по известным ошибкам для конфигураций 1С

«Управление торговлей 11.4», «ERP: Управление предприятием», «Комплексная автоматизация»

Изменения типовых конфигураций не требуются, но есть популярные надстройки (встраиваемые в основную конфигурацию, либо через расширение), которые могут вызывать проблемы.

В версии 13.51 данных конфигураций в свойствах общего модуля «РазборКодаМаркировкиИССлужебныйВызовСервера» необходимо проставить флаг «внешнее соединение» вручную.

Синхронизация с Битрикс24, Б24

Добавляется множество объектов с префиксом «СинхронизацияСБитрикс24_», «Б24_», у которых по умолчанию не установлен флаг «Внешнее соединение». Рекомендуется для всех объектов с флагом «Сервер» добавить также «Внешнее соединение».

Подсистема CRM

Аналогично предыдущему, множество общих модулей, префикс «CRM_», без флага «Внешнее соединение». Решение аналогично предыдущему.

Иногда внешне правильный код выполняется неверно, например сбрасывается ПривилегированныйРежим.

Пример: «Комплексная автоматизация», Модуль набора записей регистра сведений «РеестрДокументов»:

Эта процедура вызывается для любого документа, но при работе с внешним соединением привилегированный режим по каким-то причинам сбрасывается, и условие внутри процедуры выполняет отказ.

```

Процедура ПередЗаписью(Отказ, Замещение)
Если ОбменДанными.Загрузка Тогда
Возврат;
КонецЕсли;
Если Не ПривилегированныйРежим() Тогда
Отказ = Истина;
КонецЕсли;

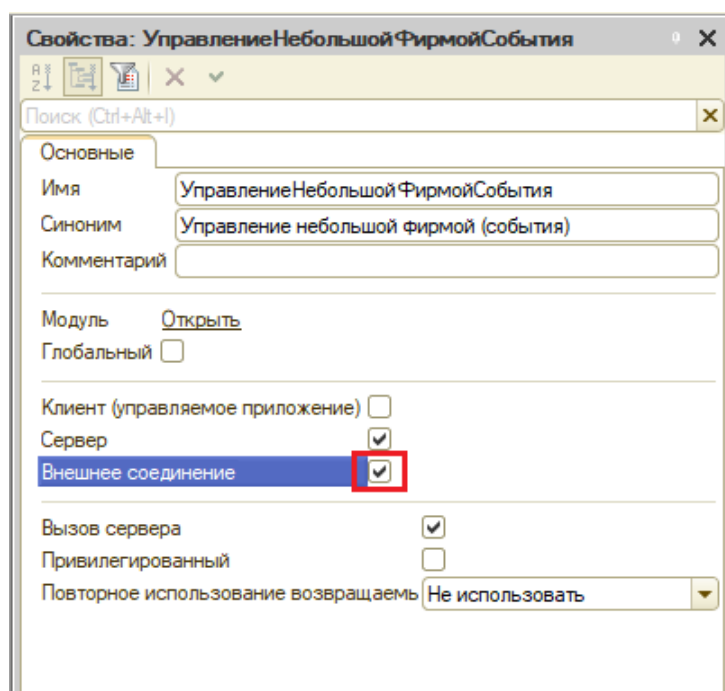
```

В последующих версиях условие было изменено, и ошибка исчезла, но если нет возможности обновить конфигурацию, можно вынести эту процедуру в расширение, взяв программный код из текущей конфигурации.

Управление небольшой фирмой 1.6

В типовой конфигурации 1С УНФ 1.6 нужно установить флаг «внешнее соединение» (если не установлен) для следующих общих модулей:

- УправлениеНебольшойФирмойСобытия
- УправлениеНебольшойФирмойСобытияПереопределяемый
- РаботаСНоменклатуройКлиентСервер
- РаботаСФормойДокумента
- ОбменМобильноеПриложениеОбщее



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку