

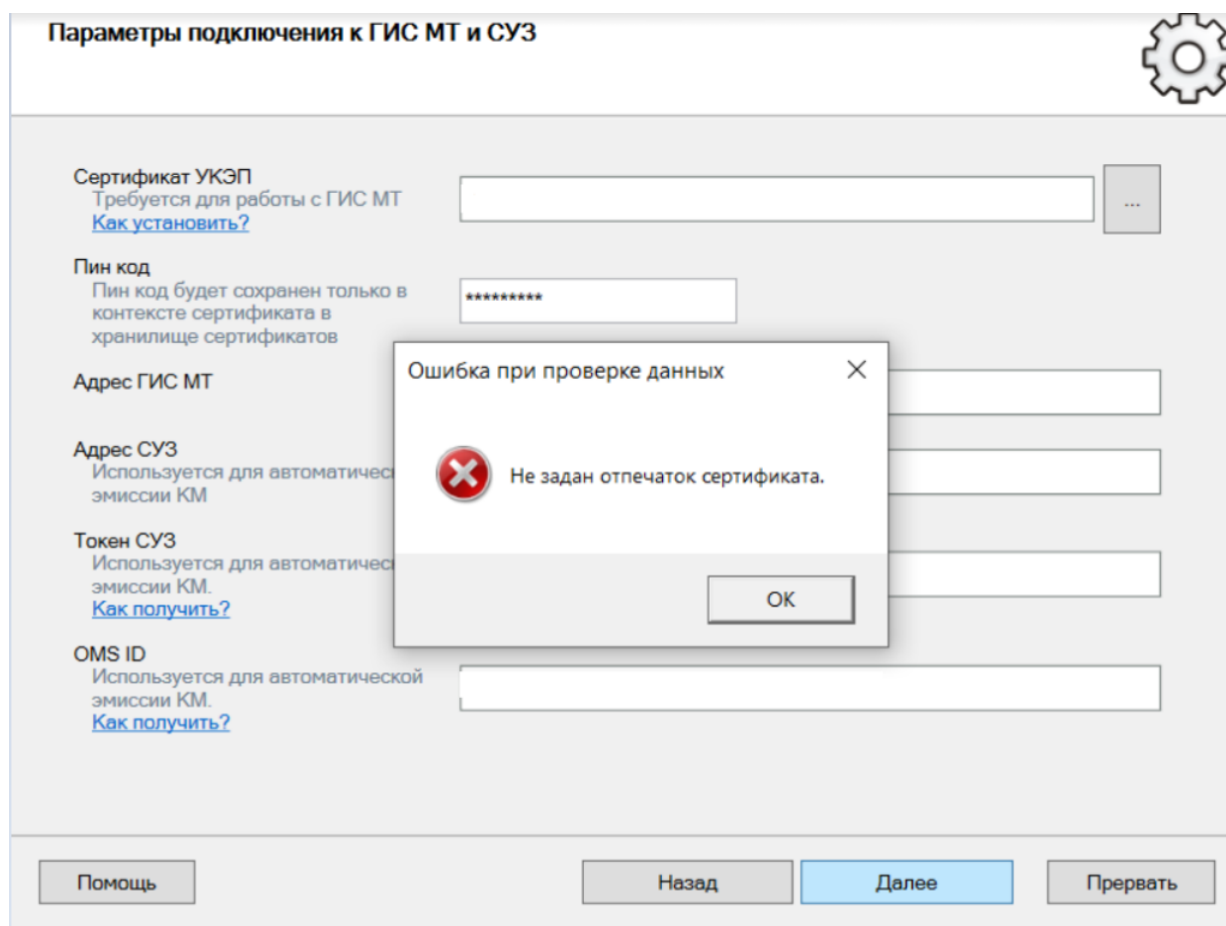
Основные ошибки при установке и настройке «Кировки» и способы их устранения

Последние изменения: 2024-03-26

1. Не задан отпечаток сертификата.
2. Нет прав на доступ к контейнеру приватного ключа в реестре.
3. Ошибка при сохранении пин-кода в контекст сертификата (1).
4. Ошибка подключения к СУЗ (неверный адрес).
5. Ошибка при разворачивании базы из шаблона.
6. Ошибка подключения к ГИС МТ.

В процессе [установки и настройки «Кировки»](#) пользователь может допускать ошибки, из-за которых дальнейшая работа продукта может оказаться невозможной. Рассмотрим некоторые возможные ошибки и способы их устранения.

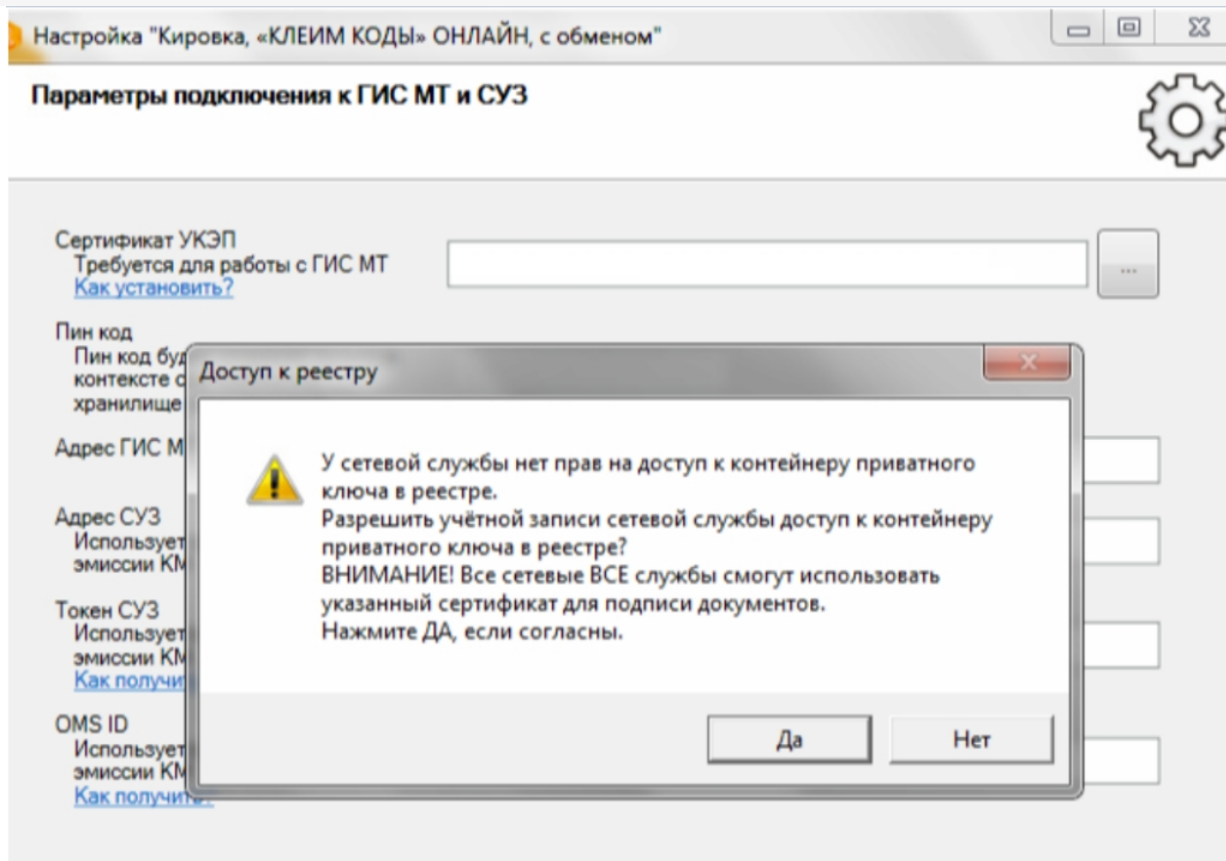
1. Не задан отпечаток сертификата.



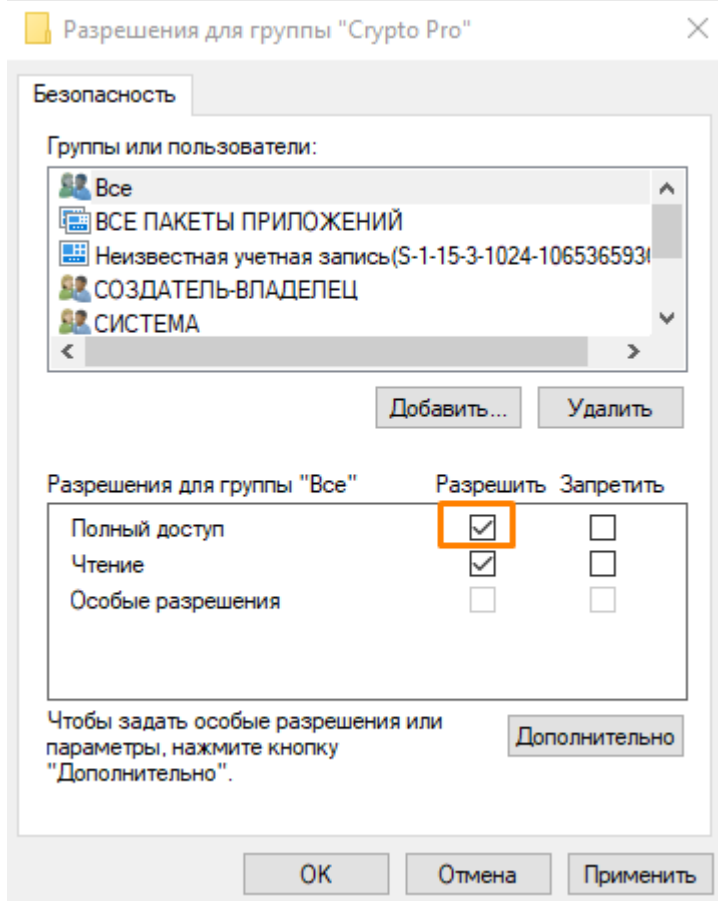
The screenshot shows a window titled "Параметры подключения к ГИС МТ и СУЗ" (Parameters for connection to GIS MT and SUZ). It contains several input fields for configuration: "Сертификат УКЭП" (UKEP Certificate), "Пин код" (PIN code), "Адрес ГИС МТ" (GIS MT Address), "Адрес СУЗ" (SUZ Address), "Токен СУЗ" (SUZ Token), and "OMS ID". An error dialog box is overlaid on the window, titled "Ошибка при проверке данных" (Error during data check). The message in the dialog is "Не задан отпечаток сертификата." (Certificate fingerprint is not specified). The dialog has an "ОК" button. The main window has a gear icon in the top right corner and buttons for "Помощь" (Help), "Назад" (Back), "Далее" (Next), and "Прервать" (Cancel) at the bottom.

Решение: [установить сертификат УКЭП](#).

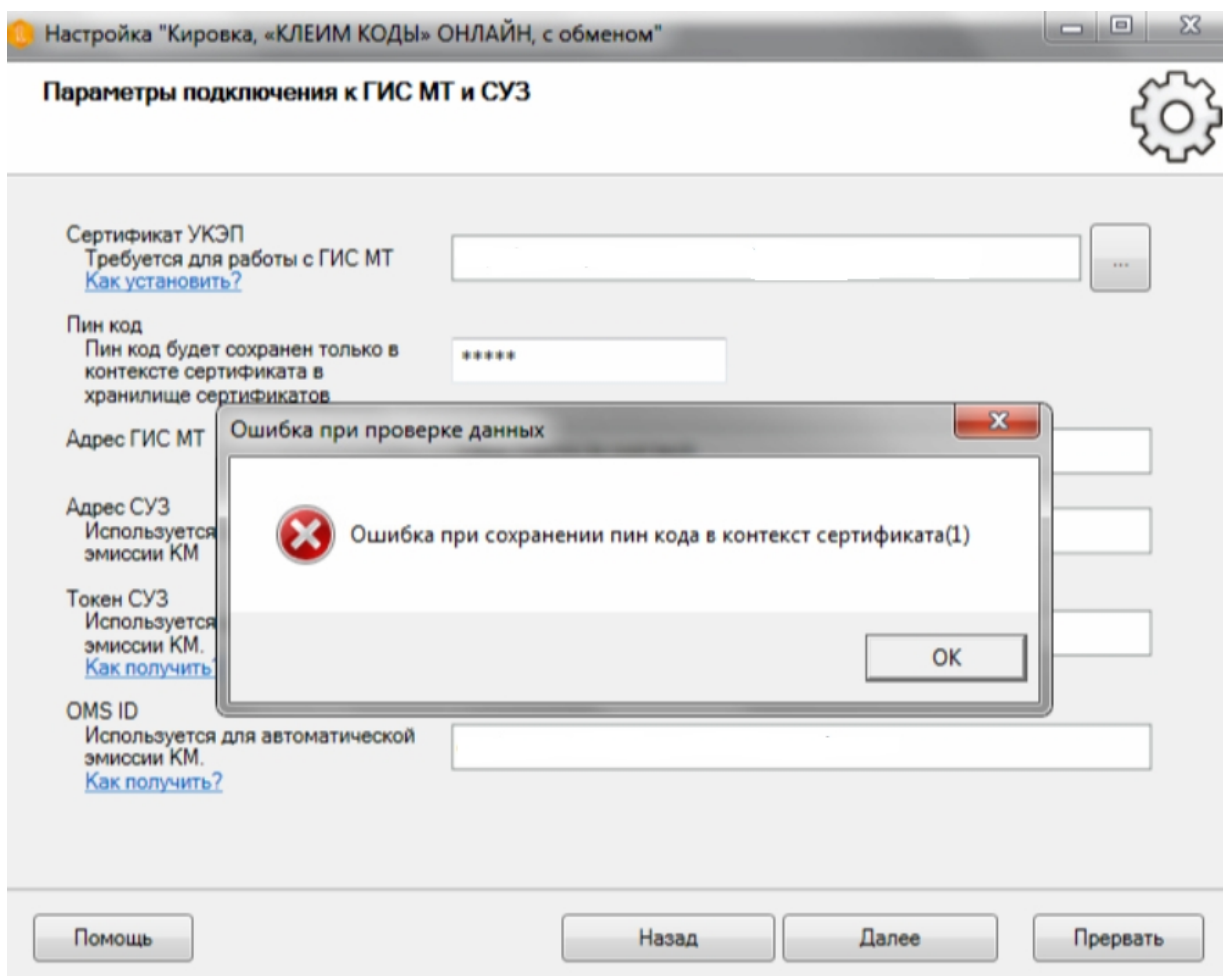
2. Нет прав на доступ к контейнеру приватного ключа в реестре.



Решение: необходимо дать полные права для КриптоПРО в реестре (кнопка «Пуск» → «Поиск» → ввести «regedit» → правой кнопки мышки по найденному ярлыку «Редактор реестра» → «Запустить от имени администратора»).

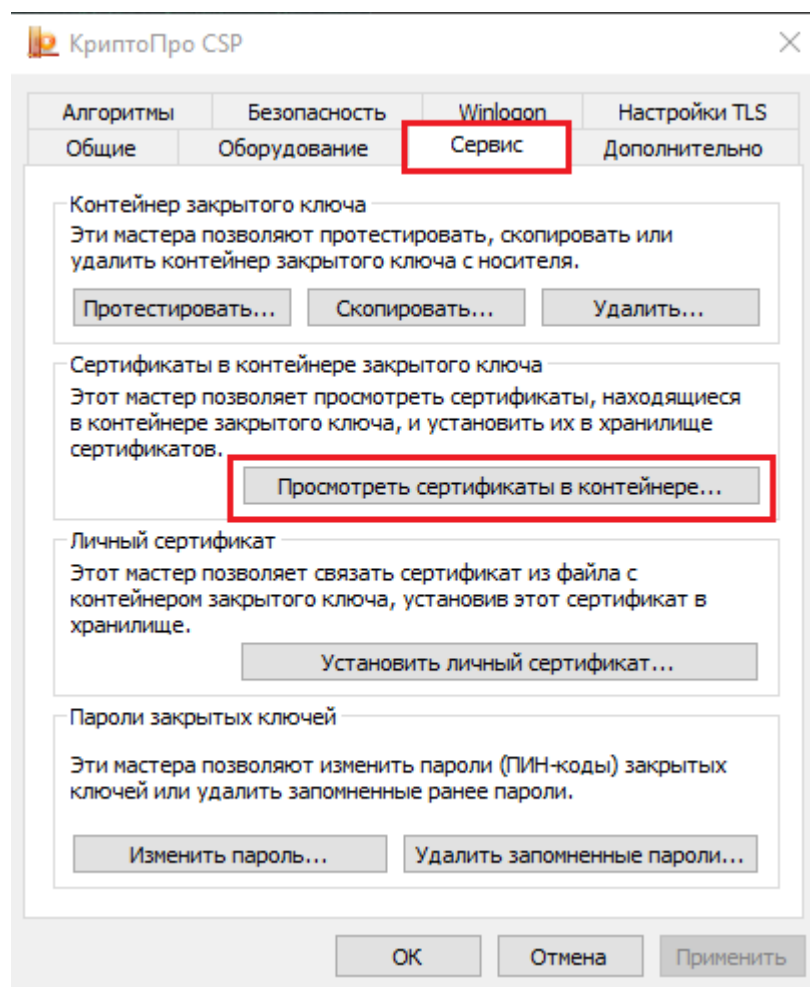


3. Ошибка при сохранении пин-кода в контекст сертификата (1).

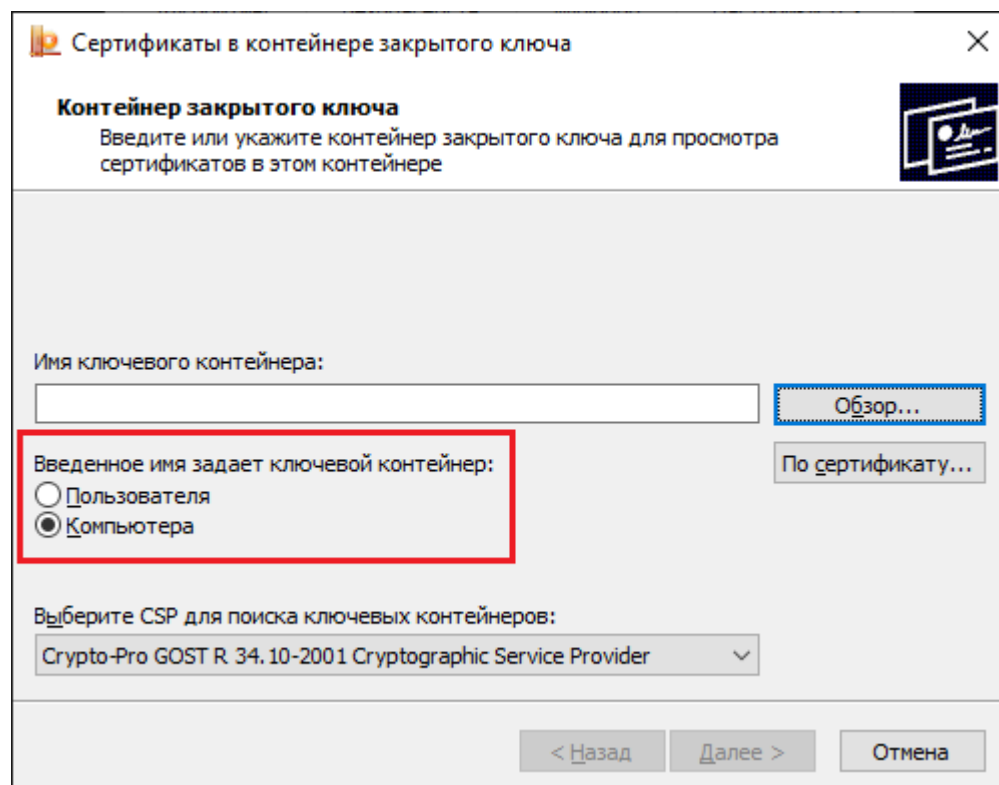


Решение: запустите КриптоПРО от имени администратора (кнопка «Пуск» → «Поиск» → ввести «КриптоПро» → правой кнопки мышки по ярлыку «КриптоПРО» → «Запустить от имени администратора»).

В открывшейся программе «КриптоПРО CSP» выберите на вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».



Далее нужно задать сертификат как общий, поставив флажок в пункте «Компьютера».



4. Ошибка подключения к СУЗ (неверный адрес).

Настройка "Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, с обменом"

Параметры подключения к ГИС МТ и СУЗ

Сертификат УКЭП
Требуется для работы с ГИС МТ
[Как установить?](#)

Пин код
Пин код будет сохранен только в контексте сертификата в хранилище сертификатов

Адрес ГИС МТ

Адрес СУЗ
Используется для автоматической эмиссии КМ

Токен СУЗ
Используется для автоматической эмиссии КМ.
[Как получить?](#)

OMS ID
Используется для автоматической эмиссии КМ.
[Как получить?](#)

Ошибка при проверке данных

Ошибка подключения к СУЗ. Нет подключения к СУЗ.
<html> <head> <title> Error</title> </head> <body> Not Found</body> </html>

OK

Помощь Назад Далее Прервать

Решение: указать верные реквизиты (см. ниже).

Настройка "Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, с обменом"

Параметры подключения к ГИС МТ и СУЗ

Сертификат УКЭП
Требуется для работы с ГИС МТ
[Как установить?](#)

Пин код
Пин код будет сохранен только в контексте сертификата в хранилище сертификатов

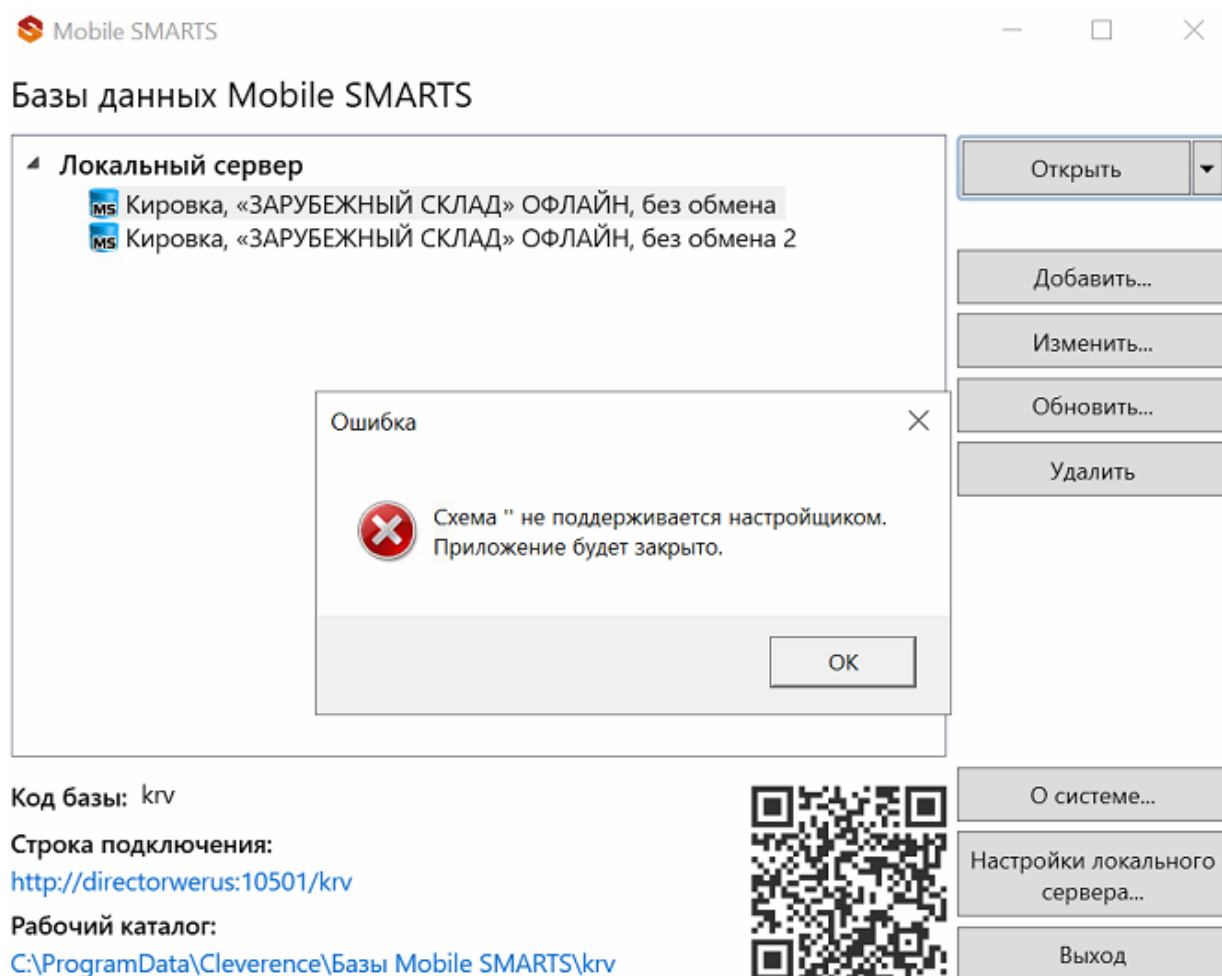
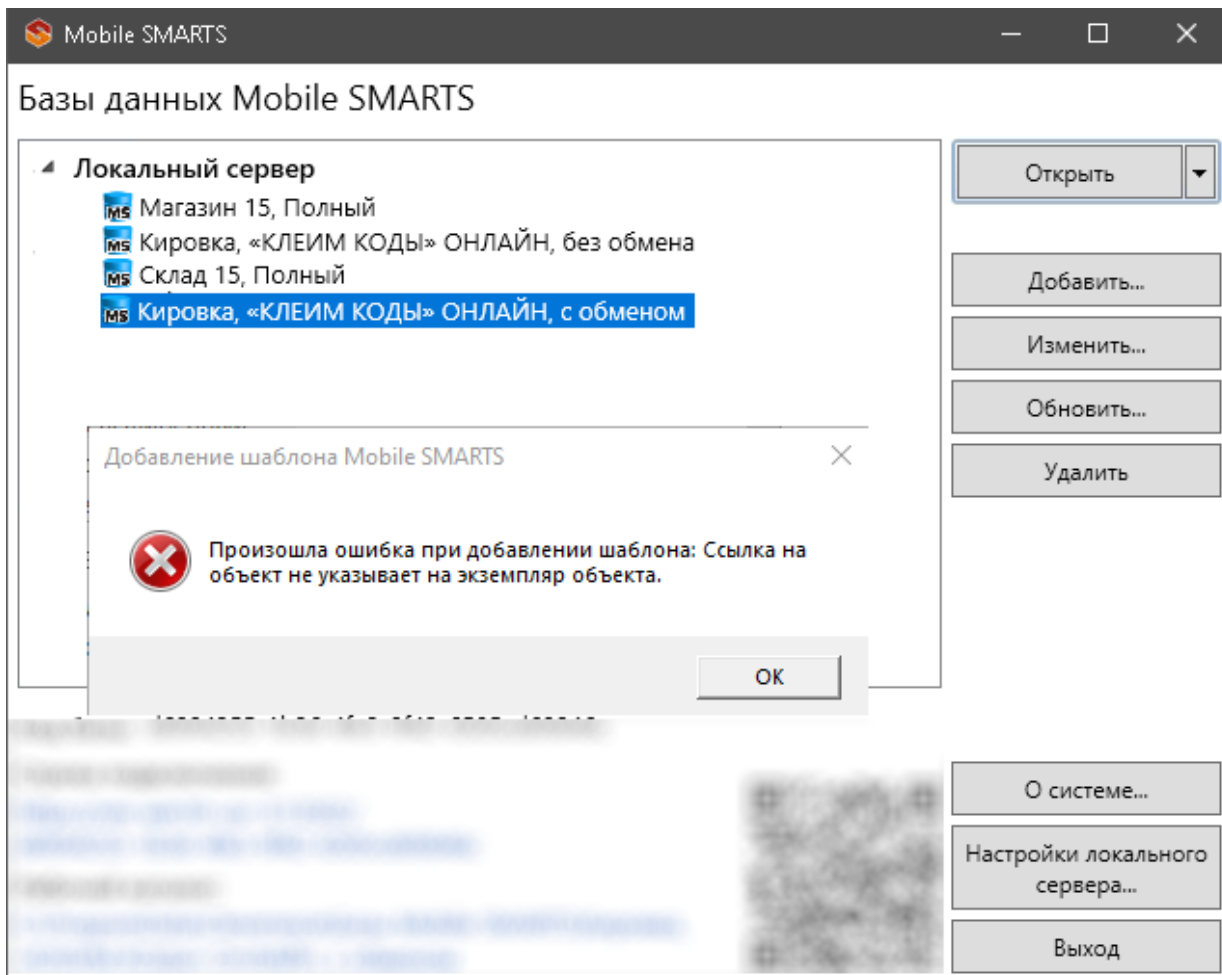
Адрес ГИС МТ
<https://shoes.crpt.ru/>

Адрес СУЗ
Используется для автоматической эмиссии КМ
<https://suz2.crpt.ru>

Токен СУЗ
Используется для автоматической эмиссии КМ.
[Как получить?](#)

OMS ID
Используется для автоматической эмиссии КМ.
[Как получить?](#)

Помощь Назад Далее Прервать



Код базы: krv

Строка подключения:

<http://directorwerus:10501/krv>

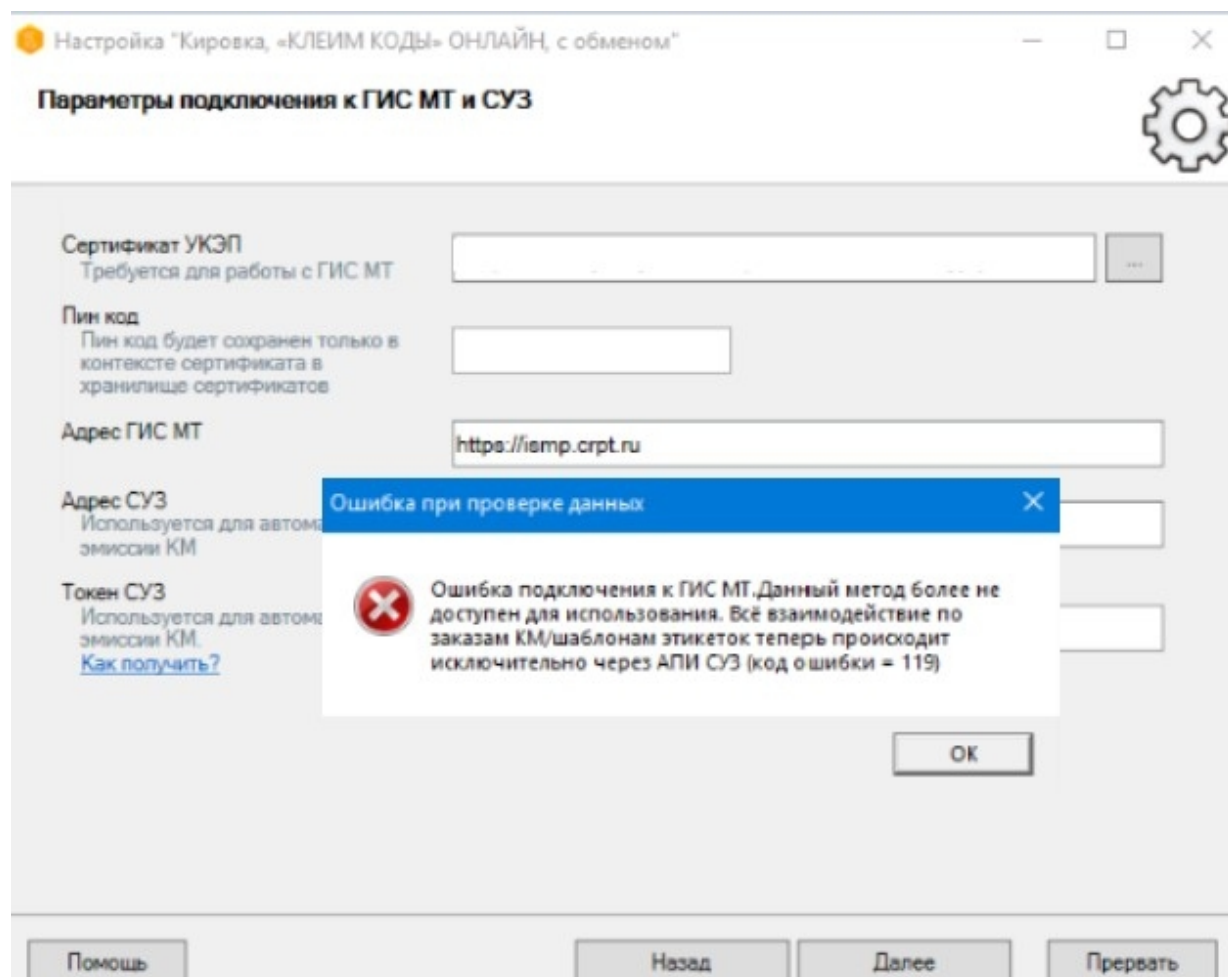
Рабочий каталог:

<C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\krv>



Решение: разворачивать базу из [специального установщика Кировки](#).

6. Ошибка подключения к ГИС МТ.



Решение: установлен старый релиз. [Скачайте](#) актуальную версию «Кировки».

Адрес подключения к ГИС МТ — <https://markirovka.crpt.ru/>.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку