Основные ошибки при установке и настройке «Кировки» и способы их устранения

Последние изменения: 2024-03-26

- 1. Не задан отпечаток сертификата.
- 2. Нет прав на доступ к контейнеру приватного ключа в реестре.
- 3. Ошибка при сохранении пин-кода в контекст сертификата (1).
- 4. Ошибка подключения к СУЗ (неверный адрес).
- 5. Ошибка при разворачивании базы из шаблона.
- 6. Ошибка подключения к ГИС МТ.

В процессе установки и настройки «Кировки» пользователь может допускать ошибки, из-за которых дальнейшая работа продукта может оказаться невозможной. Рассмотрим некоторые возможные ошибки и способы их устранения.

1. Не задан отпечаток сертификата.

| Параметры подключения к ГИС МТ и СУЗ | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Сертификат УКЭП Требуется для работы с ГИС МТ Как установить? | |
| Пин код Пин код будет сохранен только в контексте сертификата в хранилище сертификатов | |
| Адрес ГИС МТ Ошибка при проверке данных Х | |
| Адрес СУЗ Используется для автоматическ эмиссии КМ | |
| Токен СУЗ Используется для автоматическ эмиссии КМ. Как получить? ОК | |
| ОМS ID Используется для автоматической эмиссии КМ. Как получить? | |
| | |
| Помощь Назад Далее | Прервать |

Решение: установить сертификат УКЭП.

2. Нет прав на доступ к контейнеру приватного ключа в реестре.

| Настройка "Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, с обменом" | Σ3 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Параметры подключения к ГИС МТ и СУЗ | ŝ |
| Сертификат УКЭП Требуется для работы с ГИС МТ Как установить? | |
| Пин код Пин код буд контексте о хранилище | |
| Адрес ГИС М Адрес СУЗ Использует эмиссии КМ Токен СУЗ Использует эмиссии КМ Как получи | |
| ОМS ID Использует эмиссии КМ Как получите: | |

Решение: необходимо дать полные права для КриптоПРО в реестре (кнопка «Пуск» \rightarrow «Поиск» \rightarrow ввести «regedit» \rightarrow правой кнопки мышки по найденному ярлыку «Редактор реестра» \rightarrow «Запустить от имени администратора»).



Дать полные права в ветках реестра отдельно для каждой папки «Settings» и «Keys» (HKLM\SOFTWARE{0}\Crypto Pro\Settings\Keys). Для этого также нажмите правой кнопкой мыши на нужной папке реестра и в контекстном меню выберите «Разрешения».

Установите флажок напротив пункта «Полный доступ» и нажмите «ОК».

📙 Разрешения для группы "Crypto Pro"

 \times

| Безопасность | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Группы или пользователи: | | |
| Sce Bce | | ^ |
| ВСЕ ПАКЕТЫ ПРИЛО | КЕНИЙ | |
| Неизвестная учетная з | апись(S-1-15-3-10. сп | 24-106536593 |
| | сц | ~ |
| < | | > |
| | Добавить | Удалить |
| Разрешения для группы "Во | се" Разреш | ить Запретить |
| Полный доступ | | |
| Чтение | \checkmark | |
| Особые разрешения | | |
| | | |
| | | |
| Чтобы задать особые разре параметры, нажмите кнопк "Дополнительно". | ешения или у | Дополнительно |
| | | |
| OK | Отмена | а Применить |
| | | |

3. Ошибка при сохранении пин-кода в контекст сертификата (1).

| 🕒 Настройка "Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» | ОНЛАЙН, с обменом" |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Параметры подключения к ГИС М | писуз |
| Сертификат УКЭП Требуется для работы с ГИС МТ <u>Как установить?</u> Пин код Пин код будет сохранен только в контексте сертификата в | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| Адрес ГИС МТ Адрес СУЗ Используется эмиссии КМ. Как получить ОМS ID Используется для автоматической эмиссии КМ. | оке данных при сохранении пин кода в контекст сертификата(1) ОК |
| Помощь | Назад Далее Прервать |

Решение: запустите КриптоПРО от имени администратора (кнопка «Пуск» → «Поиск» → ввести «КриптоПро» → правой кнопки мышки по ярлыку «КриптоПРО» → «Запустить от имени администратора»).

В открывшейся программе «КриптоПРО"выберите на вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».

| | Безопасность | Winlogon | Настройки TLS |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Общие | Оборудование | Сервис | Дополнительно |
| Контейнер з Эти мастера удалить кон | акрытого ключа позволяют протест тейнер закрытого к | ировать, скопир люча с носителя | овать или I. |
| Протестир | овать Скопи | ровать | Удалить |
| сертификато Личный серт Этот мастер контейнерой | ов. Просмотретн гификат позволяет связать и закрытого ключа. | ь сертификаты в сертификат из ф | контейнере айла с гертификат в |
| хранилище. | Установ | ить личный серт | ификат |
| | | | |
| Пароли закр | ытых ключей | | |
| Пароли закр Эти мастера ключей или | ытых ключей позволяют изменит удалить запомненны | ъ пароли (ПИН-к ые ранее пароли | оды) закрытых |

Далее нужно задать сертификат как общий, поставив флажок в пункте «Компьютера».

| 녩 Сертификаты в контейнере закрытого к | люча | × |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Контейнер закрытого ключа Введите или укажите контейнер закрыт сертификатов в этом контейнере | ого ключа для просмотра | |
| | | |
| Имя ключевого контейнера: | | |
| | | О <u>б</u> зор |
| Введенное имя задает ключевой контейнер: Опользователя О <u>К</u> омпьютера | | По <u>с</u> ертификату |
| В <u>ы</u> берите CSP для поиска ключевых контейне | ров: | |
| Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Se | ervice Provider \sim | |
| | | |
| | < <u>Н</u> азад <u>Д</u> алее > | Отмена |

4. Ошибка подключения к СУЗ (неверный адрес).

CLEVERENCE.RU — 6/8

| Тараметры подключени: | акГИС МТ и СУЗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сертификат УКЭП Требуется для работы с Г <u>Как установить?</u> Пин код Пин код будет сохранен т контексте сертификата в хранилище сертификатов | ИС МТ |
| Адрес ГИС МТ Адрес СУЗ Используется для автом эмиссии КМ Токен СУЗ Используется для автом эмиссии КМ. Как получить? | Ошибка при проверке данных Х Ошибка подключения к СУЗ.Нет подключения к СУЗ. <html><head><title>Error</title></head><body>Not Found</body></html> |
| OMS ID Используется для автом эмиссии КМ. <u>Как получить?</u> | ОК |
| Помощь | Назад Далее Прервать |

Решение: указать верные реквизиты (см.ниже).

| 🏮 Настройка "Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ: | » ОНЛАЙН, с обменом" | _ | | × |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|-------------|
| Параметры подключения к ГИС М | П и СУЗ | | Ģ | C) |
| Сертификат УКЭП Требуется для работы с ГИС МТ <u>Как установить?</u> | 14242 - Methodologia (1434) - AMA - Philippennessing Lagor - componenting and set | | | |
| Пин код Пин код будет сохранен только в контексте сертификата в хранилище сертификатов | **** | | | |
| Адрес ГИС МТ | https://shoes.crpt.ru/ | | | |
| Адрес СУЗ Используется для автоматической эмиссии КМ | https://suz2.crpt.ru | | | |
| Токен СУЗ Используется для автоматической эмиссии КМ. <u>Как получить?</u> | http://www.com.com/com/com/com/com/com/com/com/com/com/ | | | |
| OMS ID Используется для автоматической эмиссии КМ. <u>Как получить?</u> | andraidh a bh' n' a bha thfuailtean a | | |] |
| | | | | |
| Помощь | Назад Далее | | Прерва | іть |

5. Ошибка при разворачивании базы из шаблона.

| Se Mobile SMARTS | – 🗆 X |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Базы данных Mobile SMARTS | |
| Локальный сервер Магазин 15, Полный В Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, без обмена | Открыть |
| мя Склад 15, Полный мя Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, с обменом | Добавить |
| | Изменить |
| | Обновить |
| Добавление шаблона морше зміякта | Удалить |
| Произошла ошибка при добавлении шаблона: Ссылка на объект не указывает на экземпляр объекта. | |
| ОК | |
| 80.085/4 | О системе |
| | Настройки локального сервера |
| Different control of the second | Выход |

S Mobile SMARTS

 \Box \times

Базы данных Mobile SMARTS

| Локальный сервер Макальный сервер Макальный сервер Макальный сервер Макальный сервер | БЕЖНЫЙ СКЛАД» ОФЛАЙН, без | обмена | Открыть 🔻 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| мs Кировка, «ЗАРУ | БЕЖНЫЙ СКЛАД» ОФЛАЙН, без | обмена 2 | Добавить |
| | | | Изменить |
| | Ошибка | × | Обновить |
| | | | Удалить |
| | Схема " не поддержива Приложение будет закр | ется настройщиком. ыто. | |
| | | ОК | |
| Kon fazhi: ktv | | | Осистеме |
| С С СССССССССССССССССССССССССССССССССС | | | o choreme |
| Строка подключения: http://directorwerus:10501 | /krv | | Настройки локального сервера |
| Рабочий каталог: | | 一名認識者 | |
| C:\ProgramData\Cleverenc | e\Базы Mobile SMARTS\krv | | Выход |

Решение: разворачивать базу из специального установщика Кировки.

| араметры подключения к ГИС | МТ и СУЗ | | Ę |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---|
| Сертификат УКЭП Требуется для работы с ГИС МТ Пин код | | | |
| Пин код будет сохранен только в контексте сертификата в хранилище сертификатов | | | |
| Адрес ГИС МТ | https://ismp.crpt.ru | | |
| Адрес СУЗ Используется для автома эмиссии КМ | при проверке данных |) | × |
| Токен СУЗ Используется для автома эмиссии КМ. <u>Как получить?</u> | Ошибка подключения к ГИС МТ. Данн доступен для использования. Всё взаи заказам КМ/шаблонам этикеток тепер исключительно через АПИ СУЗ (код о | ый метод более не модействие по »ь происходит шибки = 119) | |
| | | OK | |
| | | | |
| | | | |

Решение: установлен старый релиз. Скачайте актуальную версию «Кировки».

Адрес подключения к ГИС MT — https://markirovka.crpt.ru/.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку