Что делать, если не работает онлайн-обмен с «1С: Предприятием»

Последние изменения: 2024-03-26

В случае возникновения проблем с онлайн-обменом, прежде чем обращаться к данной статье, выполните диагностику и исправление проблем для вашей базы Mobile SMARTS.

У типовых продуктов «Клеверенса» («Магазин 15», «Склад 15» и др.), интегрированных с «1С: Предприятие», существует возможность онлайн-обмена документами и справочниками с данной учетной системой. О неисправном онлайн-обмене сообщает ошибка #MSE1004, которая появляется на экране ТСД (или ПК). Рассмотрим основные проблемы, которые приводят к возникновению данной ошибки (и отключению онлайнрежима), а также способы их устранения.

- Незарегистрированный СОМ-объект 1С
- Нехватка прав пользователя, под которым работает служба сервера Mobile SMARTS для запуска COM-соединения к базе 1C
- Не найдена лицензия 1С при установке СОМ-соединения к базе

Незарегистрированный СОМ-объект 1С

Данная ошибка проявляется следующим образом: при поиске номенклатуры или запросе списка документов онлайн из 1С на экране ТСД появляется сообщение об ошибке #MSE1004:

на сервере Ошибка с сервера: Не удалось инициализировать подключение к 1С, ошибка #MSE1004, поищите решение базе знаний Клеверенс. https://www.cleverence.ru/support/74255 / Компонент 'V83.COMConnector' приложения «1С:Предприятие 8.3» не зарегистрирован в реестре на данной машине.
Ошибка с сервера: Не удалось инициализировать подключение к 1С, ошибка #MSE1004, поищите решение базе знаний Клеверенс. https://www.cleverence.ru/support/74255 / Компонент 'V83.COMConnector' приложения «1С:Предприятие 8.3» не зарегистрирован в реестре на данной машине.
машине.

оператор



В этом случае документы из учетной системы перестают отображаться на ТСД, остаются только документы из памяти терминала (созданные на устройстве).

Если у вас перестал работать онлайн-режим, но необходимо срочно продолжать работу, отключите онлайн-коннектор в панели управления Mobile SMARTS. После этого ваш продукт начнет работать в режиме офлайн, при котором потребуется выгрузить нужные документы и справочники на устройство вручную. После устранения проблемы можно запустить онлайн-коннектор заново. При запуске коннектора в панели управления Mobile SMARTS также будет появляться сообщение об ошибке:



He удалось выполнить соединение. Ошибка: System.Web.Services.Protocols.SoapException: Серверу не удалось обработать запрос. ---> System.InvalidOperationException: Компонент 'V83.COMConnector' приложения «1С:Предприятие 8.3» не зарегистрирован в реестре на данной машине.

Решение проблемы: необходимо зарегистрировать СОМ-объект.

В процессе регистрации СОМ-компоненты обратите внимание, что ее версия совпадает с версией используемой платформы 1С. В противном случае будет появляться ошибка. Если вы уже зарегистрировали СОМ-компоненту и обнаружили, что её версия не совпадает с требуемой, зарегистрируйте её повторно и перезагрузите систему.

Нехватка прав пользователя, под которым работает служба сервера Mobile SMARTS для запуска COM-соединения к базе 1C

В случае такой ошибки при поиске номенклатуры или запросе списка документов онлайн из 1С на экране ТСД появляется следующее сообщение:



Лог ошибки: System.UnauthorizedAccessException Не удалось получить фабрику класса СОМ для компонента с CLSID {181E893D-73A4-4722-B61D-D604B3D67D47} из-за следующей ошибки: 80070005 Отказано в доступе. (Исключение из HRESULT: 0x80070005 (E_ACCESSDENIED)).

Все логи ошибок находятся в папке по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Logs».

Решение проблемы: в данном случае необходимо воспользоваться функцией «Диагностика и исправление проблем» (пункты «Разрешения для коннектора 1С» и «Регистрация СОМ-компоненты»).

Если автоматическое исправление диагностики не помогло, то можно произвести его вручную. Для этого:

• Войдите в «Службы компонентов».

Панель управления > Все элементы панели управления > Администрирование

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
📷 Диск восстановления	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
👧 Инициатор iSCSI	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
📷 Источники данных ODBC (32-разрядна	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
📷 Источники данных ODBC (64-разрядна	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
搦 Конфигурация системы	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
👼 Локальная политика безопасности	12.04.2018 2:35	Ярлык	2 КБ
🞓 Монитор брандмауэра Защитника Win	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🔊 Монитор ресурсов	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🎦 Оптимизация дисков	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🔚 Очистка диска	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
😥 Планировщик заданий	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🌆 Просмотр событий	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
👰 Сведения о системе	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🔊 Системный монитор	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🏇 Службы компонентов	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🙈 Службы	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
📷 Средство проверки памяти Windows	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🌆 Управление компьютером	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
🔚 Управление печатью	12.04.2018 2:35	Ярлык	2 КБ

• Откройте ветку «Настройка DCOM».

🧰 Корень консоли							
🗸 💩 Службы компонентов							
🗸 🚞 Компьютеры							
🗸 脖 Мой компьютер							
» 📔 Приложения COM+							
🗸 🚞 Настройка DCOM							
> 🖀 %SystemRoot%\system32\appwiz.cpl							
> 쓸 %SystemRoot%\System32\fveui.dll							
> 쓸 %systemroot%\system32\intl.cpl							
> 🖀 %systemroot%\system32\lpksetup.exe							
> 쓸 %systemroot%\System32\UserAccoun							
> 🖀 %systemroot%\System32\UserAccoun							
> 🖀 32-bit Preview Handler Surrogate Host							
> 🖀 AccessibilityCpIAdmin							
> 🖀 AccStore Class							
> 🖀 acppage.dll							
> 🖀 ActivatableApplicationRegistrar							
-							

- Найдите в списке компонент v83.ComConnector {181E893D-73A4-4722-B61D-D604B3D67D47}, выделите и правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню.
- В контекстном меню выберите пункт «Свойства» и на вкладке «Безопасность» выставить все на «По умолчанию».

Свойства: {E92B75E3-2EA1-4FEC-B493-CEF3EC59FCA6} ? ×							
Кон	ечные узлы			Удостовере	ние		
Общие	F	Размещен	ие	Безоп	асность		
- Разреше	ния на запус	к и актива	ацию				
● <u>П</u> о ул	иолчанию						
() <u>Н</u> аст	роить			<u>И</u> зме	нить		
- Разреше	ния на досту	п					
🖲 По ул	иол <u>ч</u> анию						
⊖ На <u>с</u> т	роить			И <u>з</u> ме	нить		
Разреше () По уг () Н <u>а</u> ст	ения на измен иолчанию роить	нение нас	троек	Изме	НИТЬ		
Подробнее о) <u>настройке э</u>	тих парам	етров.	-			
		OK		Отмена	При <u>м</u> е	нить	

• На вкладке «Удостоверение» должен стоять флаг на пункте «Запускающий пользователь».

Свойства: {E92B75E3-2EA1-4FEC-B493-CEF3EC59FCA6} ? ×								
Общие	Размещение	Безо	пасность					
Конечные узлы Удостоверение								
Какую учетную запись вы хотите использовать для запуска этого приложения?								
○ Т <u>е</u> кущий пользователь								
Запускающий пользователь								
О <u>У</u> казанный пользо	ватель							
<u>П</u> ользователь:			<u>О</u> бзор					
Паро <u>л</u> ь:								
Подтверждение:								
О <u>С</u> истемная учетная запись (только службы)								
Подробнее о <u>настройке этих параметров</u> .								
	ОК	Отмена	При <u>м</u> ени	ить				

- Нажать «Применить» и «ОК». Таким образом все настройки сбросятся до изначальных.
- Далее необходимо снова войти в «Свойства», на вкладке «Безопасность» во всех пунктах добавить пользователя Network Service («Сетевая служба») и дать ему необходимые права.

Конечные	е узлы		Удостоверение		
Общие	Размещени	ie .	Безопасность		
Разрешения н <u>П</u> о умолча <u>Н</u> астроить Разрешения н <u>П</u> о умолча	на запуск и актива нико на доступ нико	рию Pa	зрешение на запуск и а езопасность Группы или пользователи 28 Все 24 СИСТЕМА 24 NETWORK SERVICE	илоз_с FE3E с 50E/ ктивацию	?)
О На <u>с</u> троить Разрешения н	а изменение настр	DOBI	Разрешения для группы "	Добавить NETWORK	Удалить Запретить
(● П <u>о</u> умолча () Настроить	нию		Покальный запуск Удаленный запуск Покальная активация Удаленная активация		
дробнее о <u>наст</u>	ройке этих парами	STER			

• Далее для нужных баз «1С: Предприятие» необходимо дать пользователю Network Service («Сетевая служба») права на доступ к папке с нужной базой 1С (только для файловых баз 1С).

📙 УТ 11.3.4	Свойства: VT	11.2.4	7 06 2010 0.22		файлами	
🖬 🛛 YT 11.3.	своиства. Эт	11.5.4		~	LAR"	278 369 KE
	Предыду	цие версии	Настро	йка		
	Общие	Доступ	Безопас	ность		
	Имя объекта:	D:\1c\YT 11.3.4				
	Группы или пол	ьзователи:				
	🞎 Прошедши	е проверку				
			A	~		
	Администр В Пользоват	аторы (DT-EPUTILOV\Г ели (DT-EPUTILOV\Г	онцинистратор Іользователи))		
	Чтобы изменит нажмите кнопк	ь разрешения, у "Изменить".	Изме	енить		
	Разрешен "Прошедш	Разрешения для гр	уппы "УТ 11.3.4	t"	×	
	Полный Бе	зопасность				
	Измене	мя объекта: D:\1c\	VT 11 3 4			
	Список					
	Чтение	руппы или пользова:	тели:			
	Запись	NETWORK SERV	ICE			
	Чтобы зад	Прошедшие пров СИСТЕМА	ерку			
	"Дополни	Администраторы	(DT-EPUTILOV)	Администрат	оры)	
		🎎 Пользователи (D	T-EPUTILOV\Nor	пьзователи)		
			Доба	авить	Удалить	
	P	азрешения для груп ERVICE''	ты "NETWORK	Разрешить З	Запретить	
		Полный доступ			□ ^	
		Изменение				
		Чтение и выполнен	ие			
		Список содержимо	го папки			
		чтение				
			ОК	Отмена	Применить	

В случае если не была найдена лицензия при попытке установить COM-соединение, при запуске коннектора в панели управления Mobile SMARTS будет выводиться сообщение об ошибке:



Не удалось выполнить соединение. Ошибка: System.Web.Services.Protocols.SoapException: Серверу не удалось обработать запрос. ---> System.Runtime.InteropServices.COMException: Не удалось создать соединение ---> System.Reflection.TargetInvocationException: Адресат вызова создал исключение. ---> System.Runtime.InteropServices.COMException: Не найдена лицензия. Не обнаружен ключ защиты программы или полученная программная лицензия!

Лог ошибки:

2019-10-01 15:53:12.0460|ERROR|ConnectivityManager.InitializeConnector| Инициализация внешнего модуля 'OneC_Connector' (OneC_8_Connector) не удалась. [SOURCE] Cleverence.Connectivity.ConnectivityManager [EXCEPTION MESSAGE] System.Runtime.InteropServices.COMException Не удалось создать соединение TargetInvocationException Адресат вызова создал исключение. COMException Не найдена лицензия. Не обнаружен ключ защиты программы или полученная программная лицензия!

Решение проблемы: необходимо вставить в ПК, на котором установлена «1С: Предприятие», USB Hasp ключ или использовать программную лицензию на «1С: Предприятие» (сервер 1С выдает лицензию на подключение при наличии свободных лицензий). Проверить, выполняется ли вход в базу «1С: Предприятие» на данном ПК через клиент 1С. Если через клиент 1С вход выполняется, а при запуске соединения к 1С лицензия не находится, попробовать завершить все сеансы «1С: Предприятие» с данной базой и повторить попытку запуска соединения. Возможно, используется однопользовательская лицензия 1С, которая не позволяет устанавливать дополнительные подключения. В этом случае при необходимости одновременно иметь онлайн доступ с ТСД к 1С и работать в 1С обычным пользователем следует рассмотреть приобретение дополнительной лицензии «1С: Предприятие».

Магазин 15, Склад 15

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку