

Что делать, если не работает онлайн-обмен с «1С: Предприятием»

Последние изменения: 2024-03-26

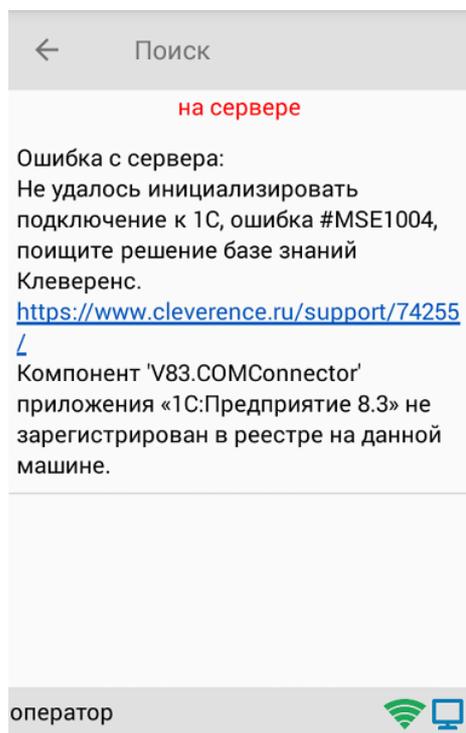
В случае возникновения проблем с онлайн-обменом, прежде чем обращаться к данной статье, выполните **диагностику и исправление проблем** для вашей базы Mobile SMARTS.

У типовых продуктов «Клеверенса» («Магазин 15», «Склад 15» и др.), интегрированных с «1С: Предприятие», существует возможность **онлайн-обмена документами и справочниками** с данной учетной системой. О неисправном **онлайн-обмене** сообщает ошибка #MSE1004, которая появляется на экране ТСД (или ПК). Рассмотрим основные проблемы, которые приводят к возникновению данной ошибки (и отключению онлайн-режима), а также способы их устранения.

- **Незарегистрированный COM-объект 1С**
- **Нехватка прав пользователя, под которым работает служба сервера Mobile SMARTS для запуска COM-соединения к базе 1С**
- **Не найдена лицензия 1С при установке COM-соединения к базе**

Незарегистрированный COM-объект 1С

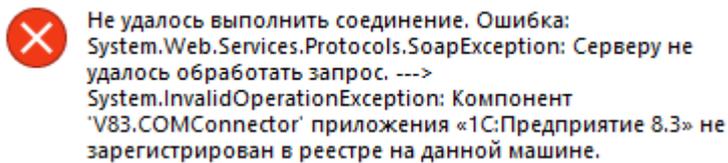
Данная ошибка проявляется следующим образом: при поиске номенклатуры или запросе списка документов онлайн из 1С на экране ТСД появляется сообщение об ошибке #MSE1004:



В этом случае документы из учетной системы перестают отображаться на ТСД, остаются только документы из памяти терминала (созданные на устройстве).

Если у вас перестал работать онлайн-режим, но необходимо срочно продолжать работу, **отключите онлайн-коннектор** в панели управления Mobile SMARTS. После этого ваш продукт начнет работать в режиме офлайн, при котором потребуются **выгрузить нужные документы** и справочники на устройство вручную. После устранения проблемы можно запустить онлайн-коннектор заново.

При запуске коннектора в панели управления Mobile SMARTS также будет появляться сообщение об ошибке:

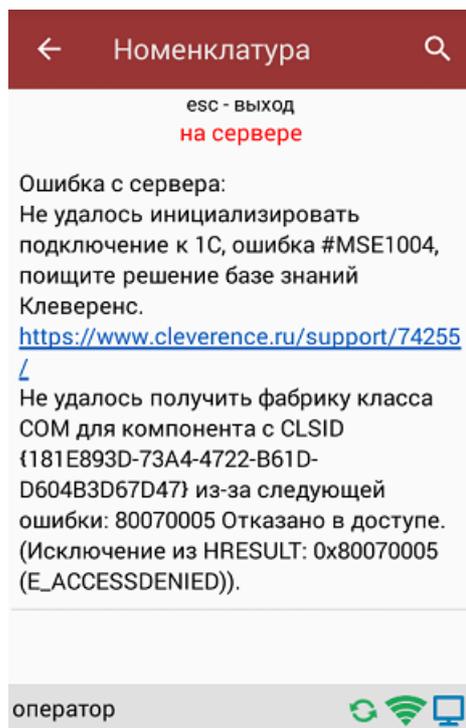


Решение проблемы: необходимо [зарегистрировать COM-объект](#).

В процессе регистрации COM-компоненты обратите внимание, что ее версия совпадает с версией используемой платформы 1С. В противном случае будет появляться ошибка. Если вы уже зарегистрировали COM-компоненту и обнаружили, что её версия не совпадает с требуемой, зарегистрируйте её повторно и перезагрузите систему.

Нехватка прав пользователя, под которым работает служба сервера Mobile SMARTS для запуска COM-соединения к базе 1С

В случае такой ошибки при поиске номенклатуры или запросе списка документов онлайн из 1С на экране ТСД появляется следующее сообщение:



Лог ошибки: System.UnauthorizedAccessException Не удалось получить фабрику класса COM для компонента с CLSID {181E893D-73A4-4722-B61D-D604B3D67D47} из-за следующей ошибки: 80070005 Отказано в доступе. (Исключение из HRESULT: 0x80070005 (E_ACCESSDENIED)).

Все логи ошибок находятся в папке по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Logs».

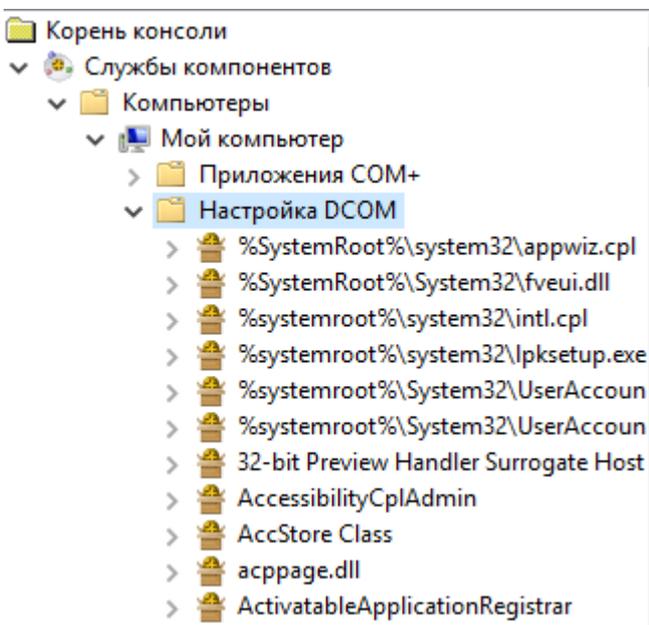
Решение проблемы: в данном случае необходимо воспользоваться функцией «[Диагностика и исправление проблем](#)» (пункты «Разрешения для коннектора 1С» и «Регистрация COM-компоненты»).

Если автоматическое исправление диагностики не помогло, то можно произвести его вручную. Для этого:

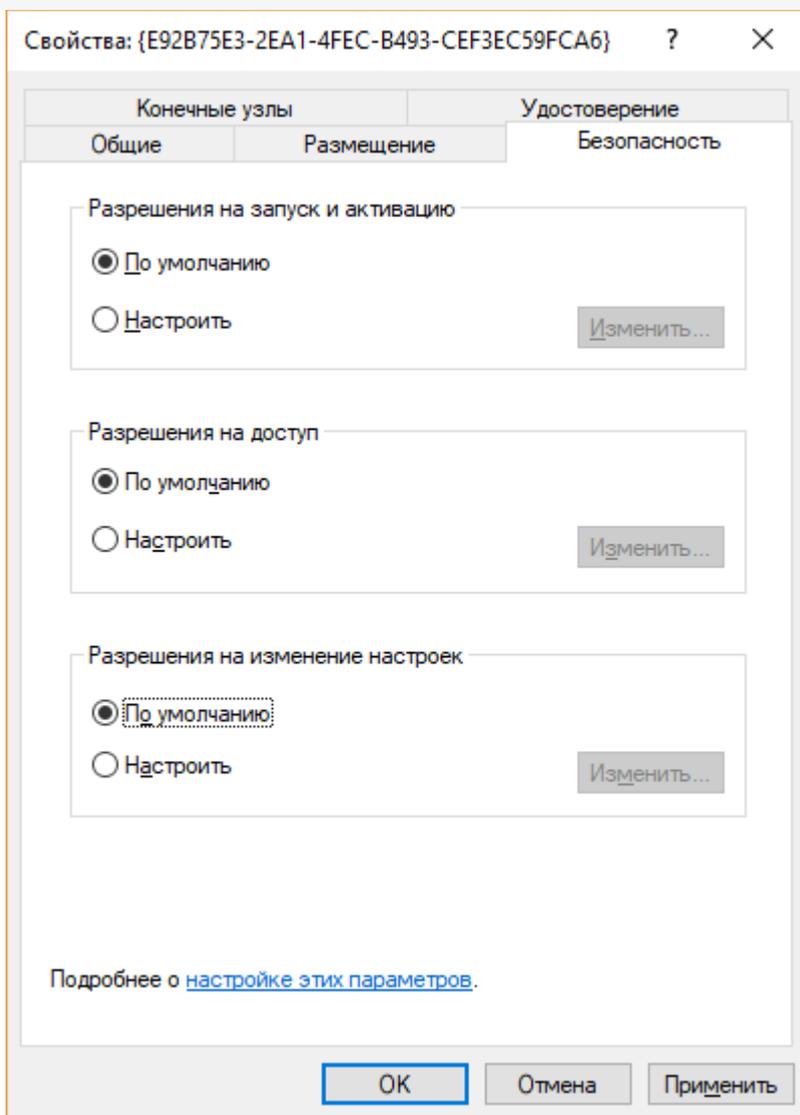
- Войдите в «Службы компонентов».

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Диск восстановления	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Инициатор iSCSI	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Источники данных ODBC (32-разрядна...	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Источники данных ODBC (64-разрядна...	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Конфигурация системы	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Локальная политика безопасности	12.04.2018 2:35	Ярлык	2 КБ
Монитор брандмауэра Защитника Win...	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Монитор ресурсов	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Оптимизация дисков	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Очистка диска	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Планировщик заданий	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Просмотр событий	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Сведения о системе	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Системный монитор	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Службы компонентов	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Службы	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Средство проверки памяти Windows	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Управление компьютером	12.04.2018 2:34	Ярлык	2 КБ
Управление печатью	12.04.2018 2:35	Ярлык	2 КБ

- Откройте ветку «Настройка DCOM».



- Найдите в списке компонент `v83.ComConnector {181E893D-73A4-4722-B61D-D604B3D67D47}`, выделите и правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню.
- В контекстном меню выберите пункт «Свойства» и на вкладке «Безопасность» выставить все на «По умолчанию».



- На вкладке «Удостоверение» должен стоять флаг на пункте «Запускающий пользователь».

Свойства: {E92B75E3-2EA1-4FEC-B493-CEF3EC59FCA6} ? X

Общие	Размещение	Безопасность
Конечные узлы		Удостоверение

Какую учетную запись вы хотите использовать для запуска этого приложения?

Текущий пользователь

Запускающий пользователь

Указанный пользователь

Пользователь: Обзор...

Пароль:

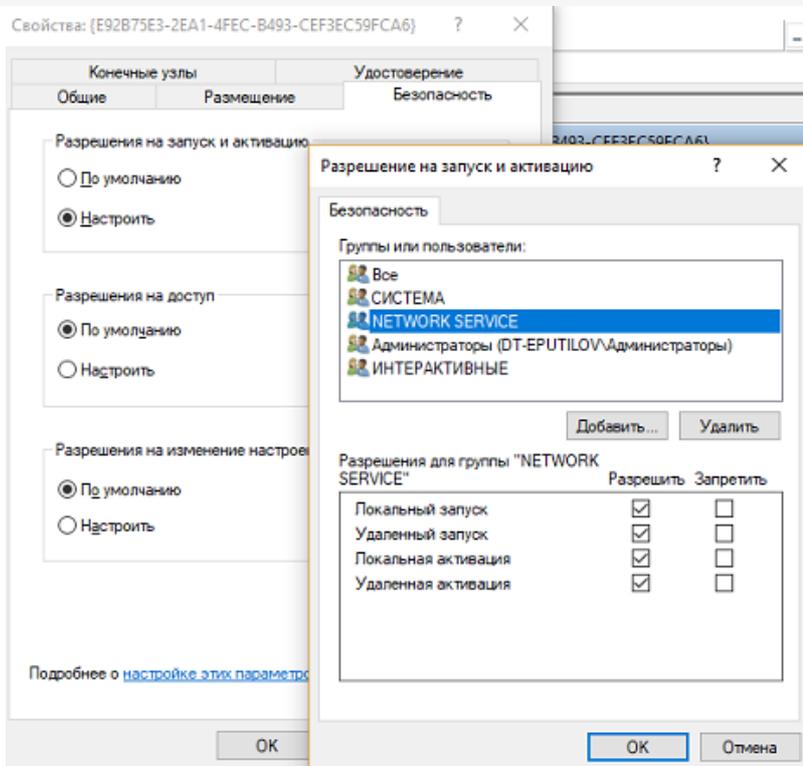
Подтверждение:

Системная учетная запись (только службы)

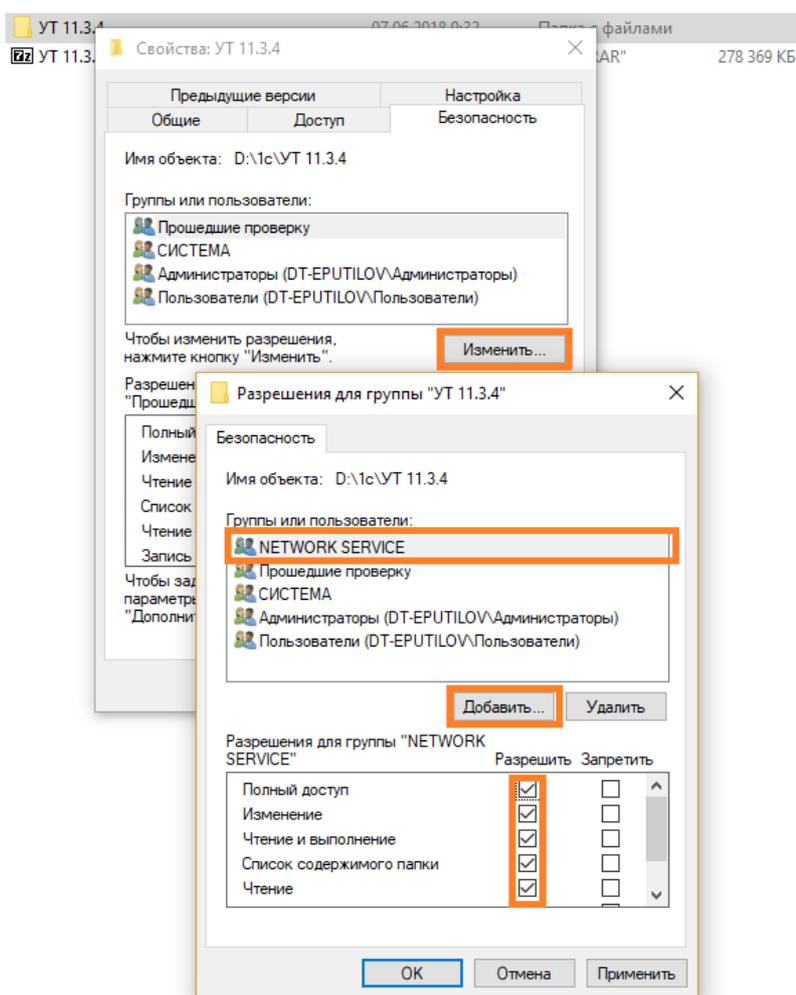
Подробнее о [настройке этих параметров](#).

OK Отмена Применить

- Нажать «Применить» и «ОК». Таким образом все настройки сбросятся до изначальных.
- Далее необходимо снова войти в «Свойства», на вкладке «Безопасность» во всех пунктах добавить пользователя Network Service («Сетевая служба») и дать ему необходимые права.



- Далее для нужных баз «1С: Предприятие» необходимо дать пользователю Network Service («Сетевая служба») права на доступ к папке с нужной базой 1С (только для файловых баз 1С).



Не найдена лицензия 1С при установке COM-соединения к базе 1С

В случае если не была найдена лицензия при попытке установить COM-соединение, при **запуске коннектора в панели управления Mobile SMARTS** будет выводиться сообщение об ошибке:



Не удалось выполнить соединение. Ошибка: System.Web.Services.Protocols.SoapException: Серверу не удалось обработать запрос. ---> System.Runtime.InteropServices.COMException: Не удалось создать соединение ---> System.Reflection.TargetInvocationException: Адресат вызова создал исключение. ---> System.Runtime.InteropServices.COMException: Не найдена лицензия. Не обнаружен ключ защиты программы или полученная программная лицензия!

Лог ошибки:

2019-10-01 15:53:12.0460|ERROR|ConnectivityManager.InitializeConnector| Инициализация внешнего модуля 'OneC_Connector' (OneC_8_Connector) не удалась.

[SOURCE] Cleverence.Connectivity.ConnectivityManager

[EXCEPTION MESSAGE]

System.Runtime.InteropServices.COMException Не удалось создать соединение

TargetInvocationException Адресат вызова создал исключение.

COMException Не найдена лицензия. Не обнаружен ключ защиты программы или полученная программная лицензия!

Решение проблемы: необходимо вставить в ПК, на котором установлена «1С: Предприятие», USB Hasp ключ или использовать программную лицензию на «1С: Предприятие» (сервер 1С выдает лицензию на подключение при наличии свободных лицензий). Проверить, выполняется ли вход в базу «1С: Предприятие» на данном ПК через клиент 1С. Если через клиент 1С вход выполняется, а при запуске соединения к 1С лицензия не находится, попробовать завершить все сеансы «1С: Предприятие» с данной базой и повторить попытку запуска соединения. Возможно, используется однопользовательская лицензия 1С, которая не позволяет устанавливать дополнительные подключения. В этом случае при необходимости одновременно иметь онлайн доступ с ТСД к 1С и работать в 1С обычным пользователем следует рассмотреть приобретение дополнительной лицензии «1С: Предприятие».



Магазин 15, Склад 15

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку