

# Вопрос — Ответ

Последние изменения: 2024-03-26

## Часто задаваемые вопросы

**Вопрос:**

Можно ли настроить что бы раз в 30 дней удалялись документы с сервера по какому либо признаку?

**Ответ:**

Если используется учетная система 1С, то данную задачу можно решить с помощью регламентных заданий

**Вопрос:**

При входе в менеджер лицензий появляется ошибка с "фразой" - Недопустимый URI: Недопустимая схема URI

**Ответ:**

Проверьте, есть ли в названии вашего ПК спец символы типа "\_" или русские буквы, если есть - уберите символы и используйте латиницу

**Вопрос:**

В логах есть ошибка - Ошибка открытия файла блокировок  
'C:UsersadminDocuments1CTrade1/1Cv8.1CD'

**Ответ:**

Нет доступа к папке базы 1С, у пользователя от которого запускается служба сервера Mobile SMARTS

**Вопрос:**

ПРОФ драйвер. Можно ли ограничить список складов в остатках и ценах, что бы не было выбора?

**Ответ:**

В промежуточной базе, на вкладке Пользователи, у пользователя указать конкретный склад

**Вопрос:**

На ТСД Zebra MC2180, при ручном вводе количества аварийно завершается работа с документом, а в автоматическом ошибки нет.

**Ответ:**

На ТСД не установлен "мобильный Framework". Скопируйте из папки C:\Program Files\Cleverence SoftMobile SmartsClient Installer файл NETCFv2.wce5.armv4i.cab на ТСД и установите его.

**Вопрос:**

При работе в онлайн режиме, после завершения документа на мобильном устройстве выводится сообщение - Документ не записан

**Ответ:**

Связано это с модулями в вашей базе 1С.

Мини инструкция, которая поможет уменьшить время поиска проблем при записи документа в базу 1С онлайн.

Нужно сделать все по инструкции ссылка - <https://www.cleverence.ru/support/39124/>, еще необходимо проделать тоже самое со всеми добавленными объектами в конфигурацию 1С.

Увидеть, что было добавлено в конфигурацию 1С можно так.

1) Открываем конфигуратор.

2) Жмем "Конфигурация" -> "открыть конфигурацию"

3) Жмем "Конфигурация" -> "Сравнить конфигурации"

В окне сравнений нам нужно выбрать "основную конфигурацию" и "конфигурацию поставщика".

Там нам покажет, какие объекты были добавлены.

4) Проверяем доступность "внешних вызовов" у этих объектов.

**Вопрос:**

Как из менеджера лицензий удалить строку со "старой"/неиспользуемой лицензией?

**Ответ:**

Открыть менеджер лицензий, перейти в расширенный режим. По указанным путям к файлам лицензий удалить все файлы которые не нужны.

**Вопрос:**

Штатный метод 1С загрузки и выгрузки документов подразумевает только прямое подключение ТСД к ПК?

**Ответ:**

Нет, штатный метод использует настройки базы MS и возможно получать данные из серверной базы продукта.

**Вопрос:**

Пересчёт товаров можно вводить только на основании приказа о проведении инвентаризации товара?

**Ответ:**

В основном, в конфигурациях 1С, например Розница, нельзя создать документ без документа основания. Выход: Если требуется создать документ Инвентаризации на ТСД, после завершения использовать механизм загрузки в существующий документ в 1С, то есть вручную создать документ в 1С и загрузить в него информацию из ТСД

**Вопрос:**

Ошибка в логге Cleverence.Connectivity.ArmEgais.dll или один из зависимых от них компонентов. Сборка создана в более поздней версии среды выполнения чем текущая, и не может быть загружена.

**Ответ:**

Чаще всего данная проблема связана с не полной версией или вообще не установленной версией .NetFramework. Решение: Переустановить .NET Framework относительно платформы Mobile SMARTS (3.5.1 для Windows XP или 4.\*\*\* для Windows 7 и выше). Так же это может свидетельствовать о том что используется новая платформа для старого фреймворка, например платформа Mobile SMARTS для .Net 4\*\*\* установлена на Windows XP

**Вопрос:**

Для файлового обмена, между ПК требуется "расшаренная"/общедоступная папка, как это сделать?

**Ответ:**

Правой кнопкой мыши нажимаете на папку.  
Переходите в "свойства папки".  
Снизу есть галки - только для чтения, скрытый - снимаете их.  
Далее переходите во вкладку Доступ.  
Расширенная настройка.  
Ставите галку "открыть общий доступ к папке"  
Чуть ниже нажимаете кнопку разрешения.  
Выбираете конкретного пользователя, или добавляете нового.  
Выбираете снизу все галочки (полный доступ)  
После чего нажимаете применить, ок, папка расшарена

**Вопрос:**

При считывании ШК EAN128, имеет ли значение очередность и количество знаков в штрихкоде? В идентификаторах, например (01) (11) (17)

**Ответ:**

При сканировании EAN-128 происходит разбор согласно идентификаторам описанным в стандарте на сайте GS-1. Разбор полей происходит по EAN AI. Информация по объекту Ean128 по ссылкам.

<https://www.cleverence.ru/support/2751/>

<https://www.cleverence.ru/support/2797/>

**Вопрос:**

После сканирования в Android клиенте, когда появляется окно ввода можно ли настроить автоматическое всплывание клавиатуры ?

**Ответ:**

В поле для ввода информации, в котором не предусмотрено сканирование - если ТСД с физической клавиатурой - то вызвать экранную клавиатуру можно только по нажатию в редактируемое поле. Если ТСД без физической клавиатуры, экран во весь корпус - в таком случае всплывает автоматически. Такой настройки не существует - встроено в клиент на устройстве.

**Вопрос:**

При создании документа "Инвентаризация товаров на складе" в 1С УТ 10.3 сразу проставился факт. На ТСД сразу отображается факт - так и должно быть?

**Ответ:**

В 1С документ нужно заполнять только учетным количеством. Учетное количество является "планом", а то что отсканировано на ТСД будет записано в 1С как "факт"

**Вопрос:**

Что нужно настроить чтобы после выхода из документа не было автоматического обмена данными с сервером?

**Ответ:**

В панели управления MobileSMARTS, во вкладке "Пользователи и группы" установите галочку "автономный режим" для нужной группы пользователей

**Вопрос:**

Как в Магазин 15 прайсчекер выйти в меню чтобы сменить базу?

**Ответ:**

Для этого нужно отсканировать ШК Администратора. Подробнее на странице

<https://www.cleverence.ru/support/47322/>

**Вопрос:**

При считывании ШК 123аБв, в документ записывается 123АБВ, как изменить регистр считанных символов?

**Ответ:**

У действия Выбор номенклатуры есть свойство - Смена регистра. Без изменения, к верхнему регистру, к нижнему регистру.

**Вопрос:**

Можно ли выгрузить документ на конкретный ТСД?

**Ответ:**

У каждого ТСД должен быть свой пользователь, создание пользователей описано в статье - <https://www.cleverence.ru/support/40899/>. После входа на ТСД под конкретным пользователем можно выгрузить документ указав конкретного пользователя или группу пользователей, подробнее тут - <https://www.cleverence.ru/support/2331/>

**Вопрос:**

При считывании ШК 123аБв, в документ записывается 123АБВ, как изменить регистр считанных символов?

**Ответ:**

У действия Выбор номенклатуры есть свойство - Смена регистра. Без изменения, к верхнему регистру, к нижнему регистру.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку