

Как избежать аварийного завершения работы платформы 1С версии 8.3.11 и выше

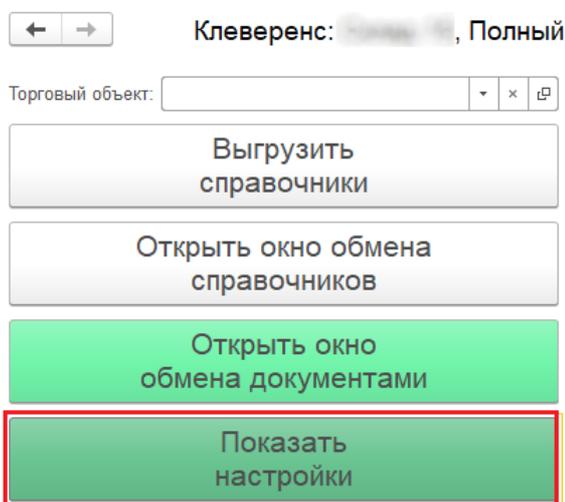
Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья актуальна только для старых версий продуктов на платформе Mobile SMARTS.

При работе с файловыми базами в обработке компании «Клеверенс» в 1С версии 8.3.11 и выше может происходить аварийное завершение работы приложения.

Чтобы этого избежать, необходимо воспользоваться одним из нижеприведенных способов:

1. В обработке зайти в настройки, а затем нажать на кнопку .



Клеверенс: ██████████, Полный

Торговый объект:

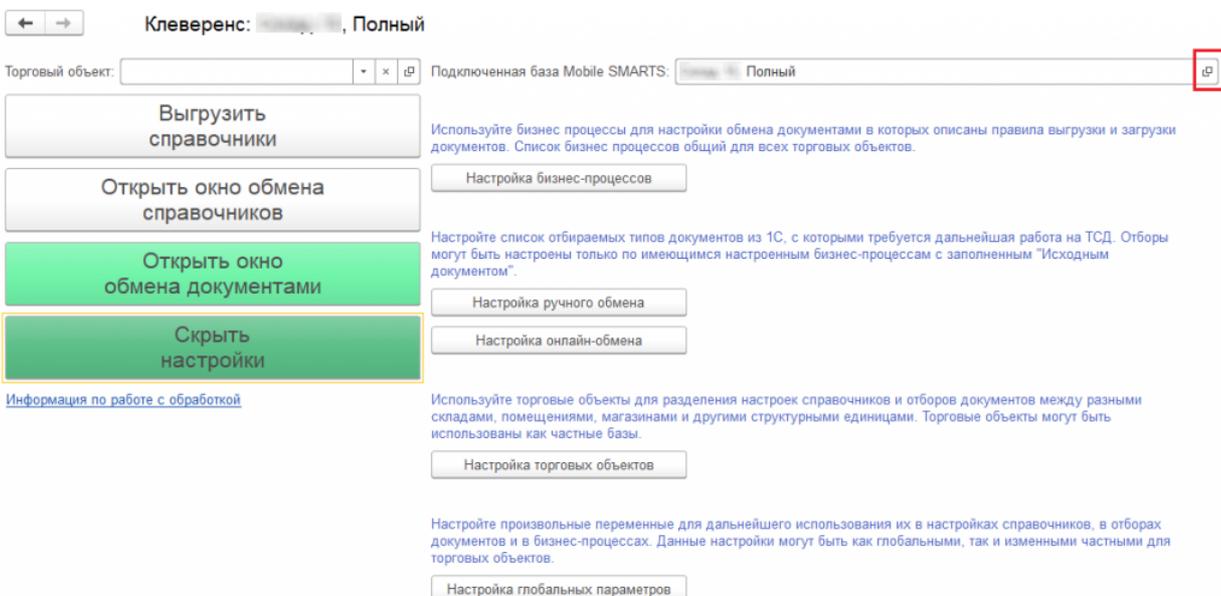
Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

[Информация по работе с обработкой](#)



Клеверенс: ██████████, Полный

Торговый объект:

Подключенная база Mobile SMARTS:

Выгрузить справочники

Используйте бизнес процессы для настройки обмена документами в которых описаны правила выгрузки и загрузки документов. Список бизнес процессов общий для всех торговых объектов.

Настройка бизнес-процессов

Открыть окно обмена справочников

Настройте список отбираемых типов документов из 1С, с которыми требуется дальнейшая работа на ТСД. Отборы могут быть настроены только по имеющимся настроенным бизнес-процессам с заполненным "Исходным документом".

Настройка ручного обмена

Открыть окно обмена документами

Настройка онлайн-обмена

Скрыть настройки

Используйте торговые объекты для разделения настроек справочников и отборов документов между разными складами, помещениями, магазинами и другими структурными единицами. Торговые объекты могут быть использованы как частные базы.

Настройка торговых объектов

Используйте произвольные переменные для дальнейшего использования их в настройках справочников, в отборах документов и в бизнес-процессах. Данные настройки могут быть как глобальными, так и изменными частными для торговых объектов.

Настройка глобальных параметров

Далее необходимо в пункте «Компонента Mobile SMARTS» выбрать «На сервере» и нажать на кнопку «Записать и закрыть».

Клеверенс: Настройка подключения - [КОПИЯ] Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Клеверенс: Настройка подключения

Выбор базы Mobile SMARTS:

Наименование:

Код базы:

Строка подключения к базе:

Режим работы базы:

Рабочий каталог:

Папка обмена:

Имя приложения:

Идентификатор приложения:

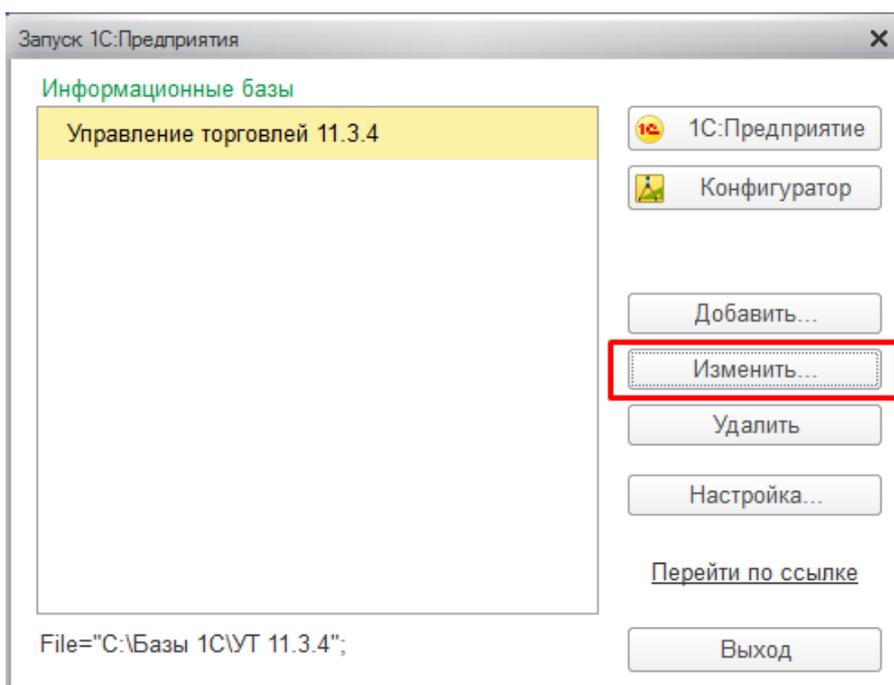
Путь интеграционной обработки:

Имя интеграционной обработки:

Комментарий:

Компонента Mobile SMARTS: На сервере На клиенте

2. Производить работу только в режиме «Толстого клиента» 1С. Для этого необходимо открыть 1С и нажать на кнопку «Изменить».



Откроется окно, в котором нужно нажать «Далее», а в следующем окне выбрать режим работы «Толстый клиент» и нажать «Готово».

Редактирование информационной базы

Укажите наименование информационной базы:

Управление торговлей 11.3.4

Выберите тип расположения информационной базы:

На данном компьютере или на компьютере в локальной сети

Каталог информационной базы:

C:\Базы 1С\УТ 11.3.4

На веб-сервере

Адрес информационной базы:

https://example.com/infobase

[Дополнительно...](#)

На сервере 1С:Предприятия

Кластер серверов: Server

Имя информационной базы: InfoBase

< Назад **Далее >** Отмена

Редактирование информационной базы

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

Выбирать автоматически

Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

Выбирать автоматически

Тонкий клиент

Веб-клиент

Толстый клиент

Версия 1С:Предприятия: 8.3

< Назад **Готово** Отмена



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку