

# Мастер лицензий Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Начиная с [версии 3.0.46.46543](#) платформы Mobile SMARTS для всех операций, связанных с лицензированием продуктов Клеверенс, будет использоваться новый мастер лицензий, вместо привычного [менеджера](#).

Открыть мастер лицензий можно теми же способами, которые были доступны ранее. Об этом написано в статье [«Менеджер лицензий»](#).

После запуска мастера появляется окно, в котором необходимо выбрать действие, которое Вы хотите совершить. После выбора нужной операции нажмите кнопку «Далее».

Мастер лицензий

Выберите, что нужно сделать

☐ **Активировать по коду активации**  
Получить файл защиты лицензии на приобретенную вами лицензию по коду активации (например, "LICNN-JXQFX-ZYYQS-SYWSS-JZXXX", он указан в лицензионной карточке или был прислан вам письмом).

☐ **Установить файл защиты лицензии**  
Если файл защиты лицензии (например, «license\_12345678.xml») уже получен и нужно только правильно его установить.

☐ **Восстановить лицензию**  
Восстановить утерянный файл лицензии по коду оборудования.

☒ **Посмотреть установленные лицензии**  
Открыть менеджер лицензий, чтобы посмотреть все установленные лицензии и статусы по ним.

?

Помощь

Назад

Далее

Отмена

- [Активировать по коду активации](#)
- [Установить файл защиты лицензии](#)
- [Восстановить лицензию](#)
- [Посмотреть установленные лицензии](#)

## Активировать по коду активации

[Код активации](#) доступен либо из лицензионной карточки, либо из письма от «Клеверенс» или его партнёров.


После нажатия на кнопку «Далее» появится окно, в котором необходимо ввести код активации:

## Активация лицензии по коду активации



Введите код активации лицензии:

XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Если Вы ввели код активации от OEM-лицензии, Вам будет предложено выбрать учетную систему, с которой будет работать программа. Нажмите кнопку «Далее».

## Активация лицензии по коду активации



Введите код активации лицензии:

LICNN-YRXJJ-YRQXQ-QYWSY-YSJQS

Это код активации от лицензии в составе оборудования (ОЕМ), для которой не было указано привязки к учетной системе. Для продолжения выберите учетную систему, с которой будет использоваться программа.

Выберите, как и с чем будете работать:

бильное устройство, подписка на обновления на 1 (один) год ▾

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Далее мастеру лицензий нужно получить код устройства. Если ваше устройство подключено к ПК, выберите первый пункт и его код определится автоматически.



## Получение кода устройства




☐ **Устройство подключено по USB**

Мобильное устройство, на которое нужно получить лицензию, сейчас подключено к компьютеру по кабелю USB.

☐ **Устройство находится не здесь**

Мобильное устройство, на которое нужно получить лицензию, сейчас находится в другом месте, но у меня есть его код, полученный после установки программы на мобильное устройство.

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Если же устройство не может быть подключено к ПК, выберите второй пункт и в следующем окне введите его код вручную (или выберите из списка, если он там уже есть).

## Получение кода устройства



Введите код мобильного устройства  
(или выберите существующий из списка):

Например, CPT9200-920015A000194-ATI15100067.

[? Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Далее откроется окно, в котором необходимо ввести дополнительные параметры. Если у вас отсутствует ИНН, укажите вместо него код устройства.

## Дополнительная информация



ИНН

Имя

Фамилия

Почта

Телефон

(необязательно)

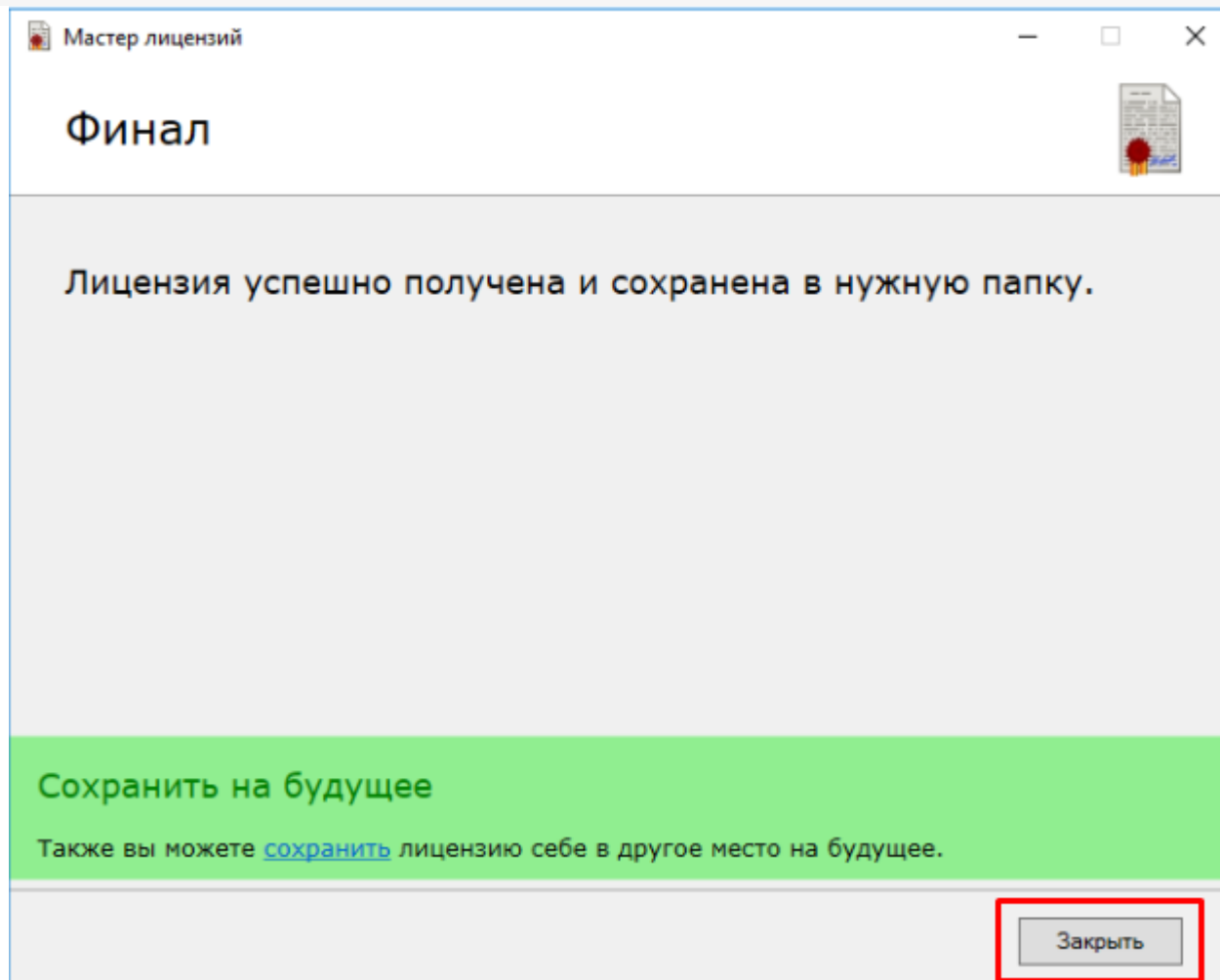
[? Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

После того как все вышеописанные этапы успешно выполнены, появится следующее окно. Нажмите кнопку «Заккрыть».



## Возможные ошибки

1. Вы ввели неверный код активации.

# Активация лицензии по коду активации



Введите код активации лицензии:

**Неверный код активации.**

Убедитесь, что вы правильно ввели все символы.

 [Помощь](#)

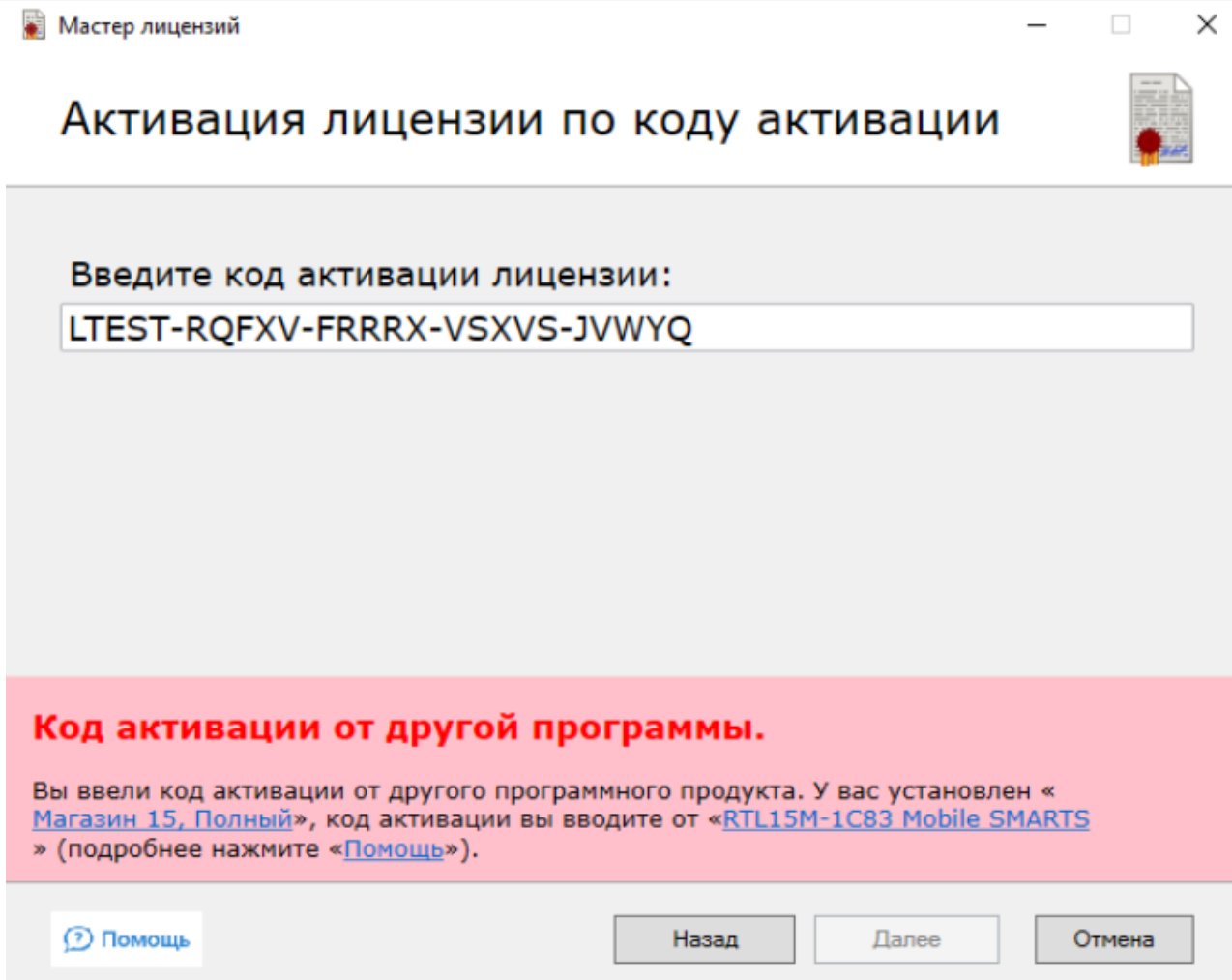
Назад

Далее

Отмена

2. Вы ввели код активации от другой программы.





## Установить файл защиты лицензии

Если у вас уже есть файл защиты лицензии, полученный ранее от «Клеверенс» по почте, для успешной работы необходимо правильно его установить. Для этого выберите пункт «Установить файл защиты лицензии» и нажмите кнопку «Далее».

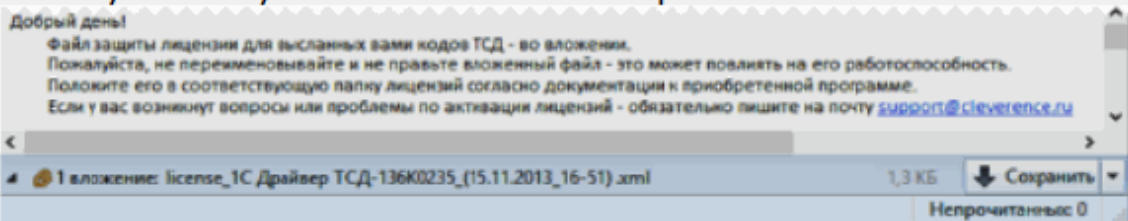
## Установка файла защиты лицензии



Чтобы добавить лицензию, у вас должен быть файл лицензии вида **License\_XXXXX\_XXXXXXXXXX\_XXX.xml**



Если файл лицензии пришел к вам по почте - сохраните его в любую папку на вашем компьютере



В окне выбора файла, которое откроется далее, выберите ваш сохраненный файл (или несколько файлов), нажмите "Открыть" и лицензия будет автоматически установлена. После этого файл больше не нужен, его можно удалить.

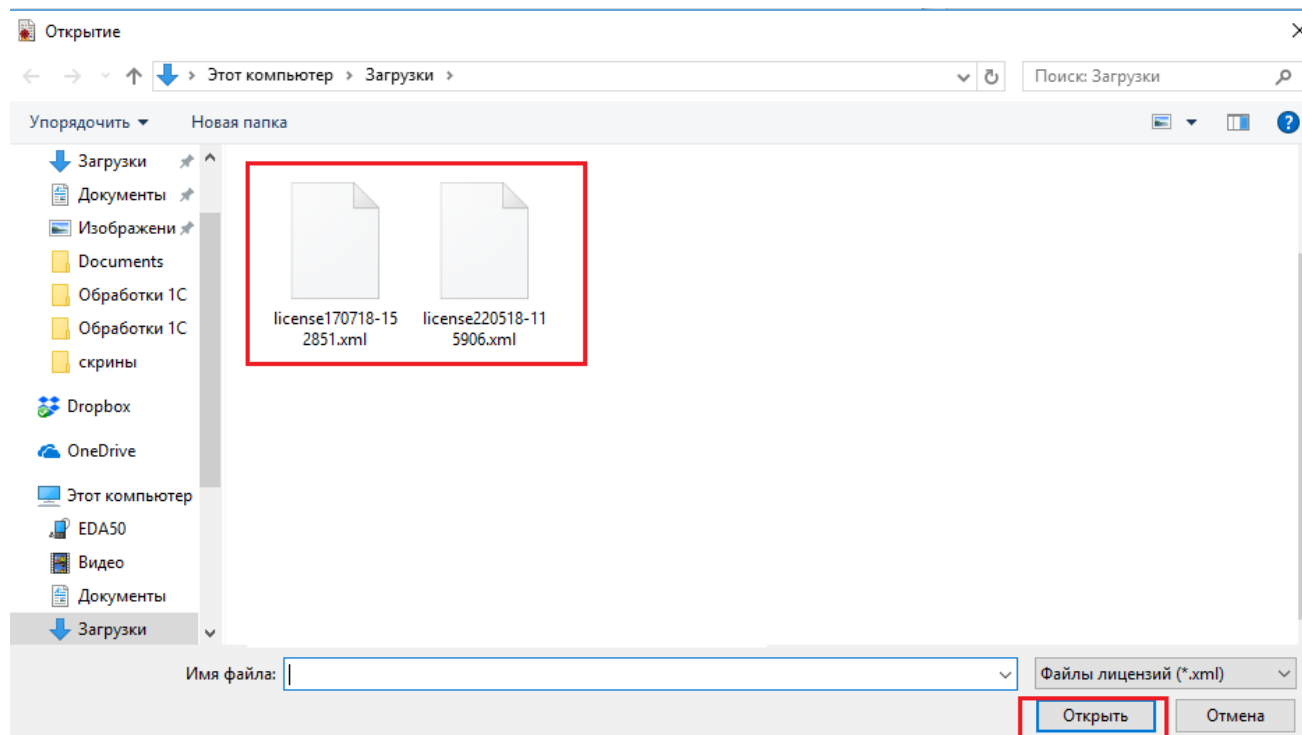
[Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

В появившемся окне Вы можете ознакомиться с инструкцией, а для продолжения нажмите кнопку «Далее». В открывшемся окне можно выбрать один или несколько файлов. Нажмите «Открыть».



В случае успешного завершения установки появится следующее окно:

## Финал



Лицензия успешно получена и сохранена в нужную папку.

### Сохранить на будущее

Также вы можете [сохранить](#) лицензию себе в другое место на будущее.

Закреть

## Восстановить лицензию

С помощью мастера лицензий возможно восстановить ранее выданную лицензию для терминала в случае её утраты (например, случайного удаления). Для того, чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо подключение к интернету.

Так как лицензируется конкретный терминал сбора данных, при восстановлении лицензии требуется код устройства, для которого она восстанавливается. В данном мастере можно вводить код вручную, а можно получить с ТСД, который [подключен к ПК с помощью USB-кабеля](#). Выберите подходящий вам способ для получения кода и нажмите кнопку «Далее».

## Получение кода устройства




☐ **Устройство подключено по USB**

Мобильное устройство, на которое нужно получить лицензию, сейчас подключено к компьютеру по кабелю USB.

☐ **Устройство находится не здесь**

Мобильное устройство, на которое нужно получить лицензию, сейчас находится в другом месте, но у меня есть его код, полученный после установки программы на мобильное устройство.

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Если устройство подключено к ПК, мастер автоматически определит его код.

## Получение кода устройства



Подключите устройство к компьютеру...

Если используется устройство с Windows Mobile/CE, установите Центр устройств Windows Mobile (Active Sync).



 [Помощь](#)

Назад

Далее


Отмена

## Получение кода устройства



@Honeywell-EDA50-aba3e1f8

Код устройства успешно получен!  
Для продолжения нажмите "Далее".

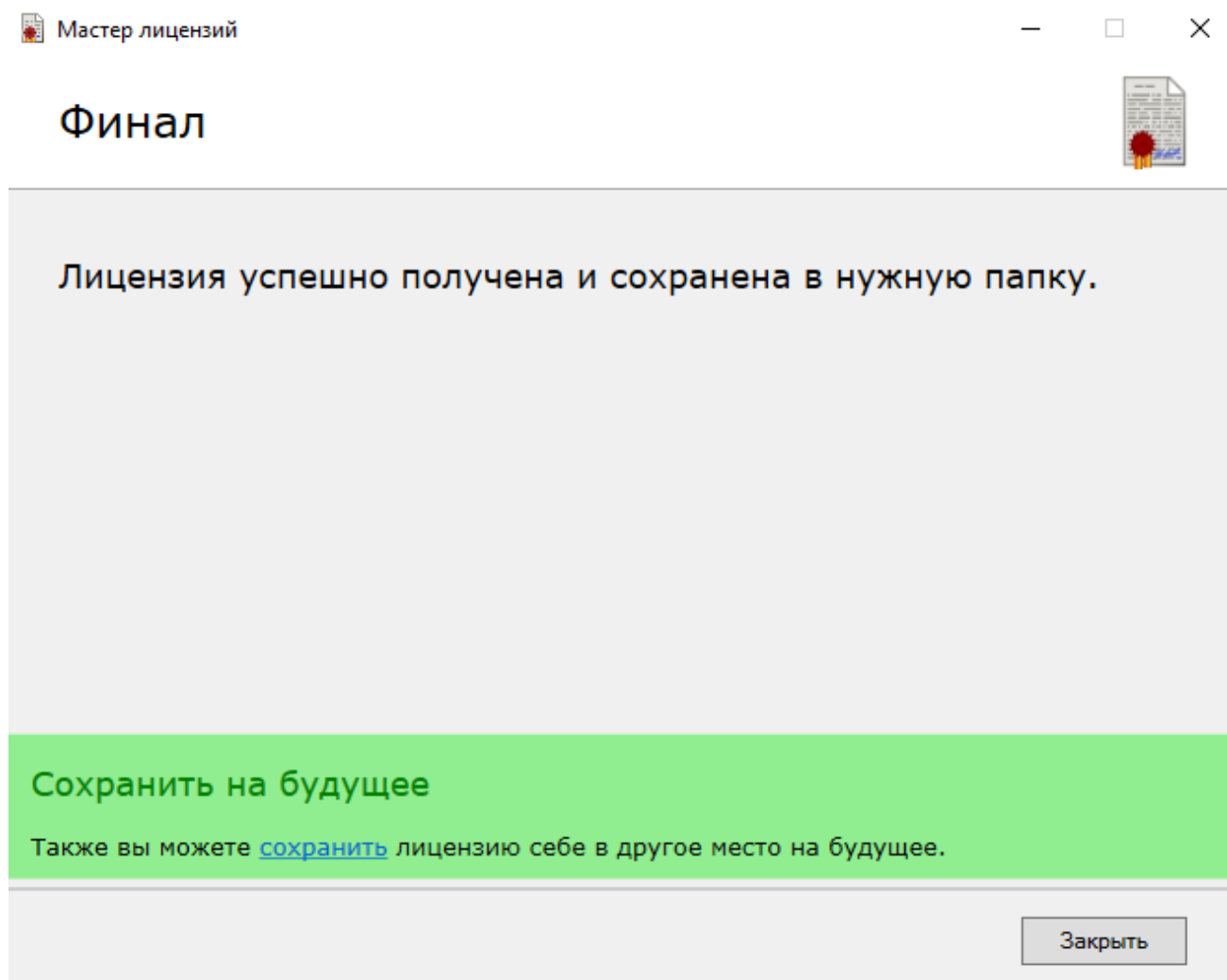
 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

После того, как код получен, нажмите «Далее». Произойдет автоматический запрос на сервер активации, и в случае получения лицензии появится следующее окно:




Если у вас нет возможности подключить ТСД к ПК, то можно ввести код устройства вручную или выбрать из списка. Это происходит в окне, которое появляется после выбора пункта «Устройство находится не здесь».

## Получение кода устройства



Введите код мобильного устройства  
(или выберите существующий из списка):

Например, CPT9200-920015A000194-ATI15100067.

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

## Получение кода устройства



Введите код мобильного устройства  
(или выберите существующий из списка):

@Honeywell-EDA50-aba3e1f8

Например, CPT9200-920015A000194-ATI15100067.

[? Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Далее произойдет автоматический запрос на сервер активации и, в случае успеха, восстановление лицензии.

## Посмотреть установленные лицензии

После выбора данного пункта откроется окно, в котором отобразятся все установленные лицензии и основная информация по ним.





# Лицензии для базы «Склад 15, Расширенный 2» («Склад 15,

Расширенные функции ▾

Код ТСД: @Honeywell-EDA50-aba3e1f8

Лицензия: Просроченная временная лицензия [Техническая поддержка](#)

Получить лицензию

Копировать код в буфер

Обновить список

Получить лицензию

Установить файл лицензии...

Открыть расположение файла

Перейти в расширенный режим

Код терминала	Код активации	Срок действия	Подписка на	RDP	Онлайн	RFID	Checkmark	Моб. печать
@Honeywell-EDA50-aba3e1f8		до 17.09.2018	до 17.07.2019					
@Honeywell-ScanPalEDA50-3491502f								

Срок действия лицензии истек

Справку по кнопкам и функциям в данном окне можно прочесть в статье «[Менеджер лицензий](#)».

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку