

Ошибка при подключении к «1С:Предприятию» через драйвер оборудования

Последние изменения: 2024-03-26

Продукт:

Драйвер терминала сбора данных для «1С:Предприятия», БАТЧ версия.

Суть ошибки:

В процессе подключения ТСД к «1С:Предприятию 8.3» после нажатия на кнопку «Параметры подключения» появляется ошибка или происходит аварийное завершение работы 1С.

← →

★ Подключаемое оборудование

Тип оборудования: <BCE> Рабочее место: Администратор(winner2cv8)

Подключить новое Параметры подключения

Наименование

Терминалы сбора данных

Клеверенс:Терминалы сбора данных' на Администратор(winner2cv8)

☆ 'Клеверенс:Терминалы сбора данных' на Администратор...

Записать и закрыть

Параметры подключения

Перейти к инструкциям по работе с торговым оборудованием

☒ Устройство используется

Тип подключения: Локальное подключение

Тип оборудования: Терминалы сбора данных

Драйвер оборудования: Клеверенс:Терминалы сбора данных

Наименование: 'Клеверенс:Терминалы сбора данных' на Администратор(winner2cv8)

Рабочее место: Администратор(winner2cv8)

Серийный номер:

Причина ошибки:

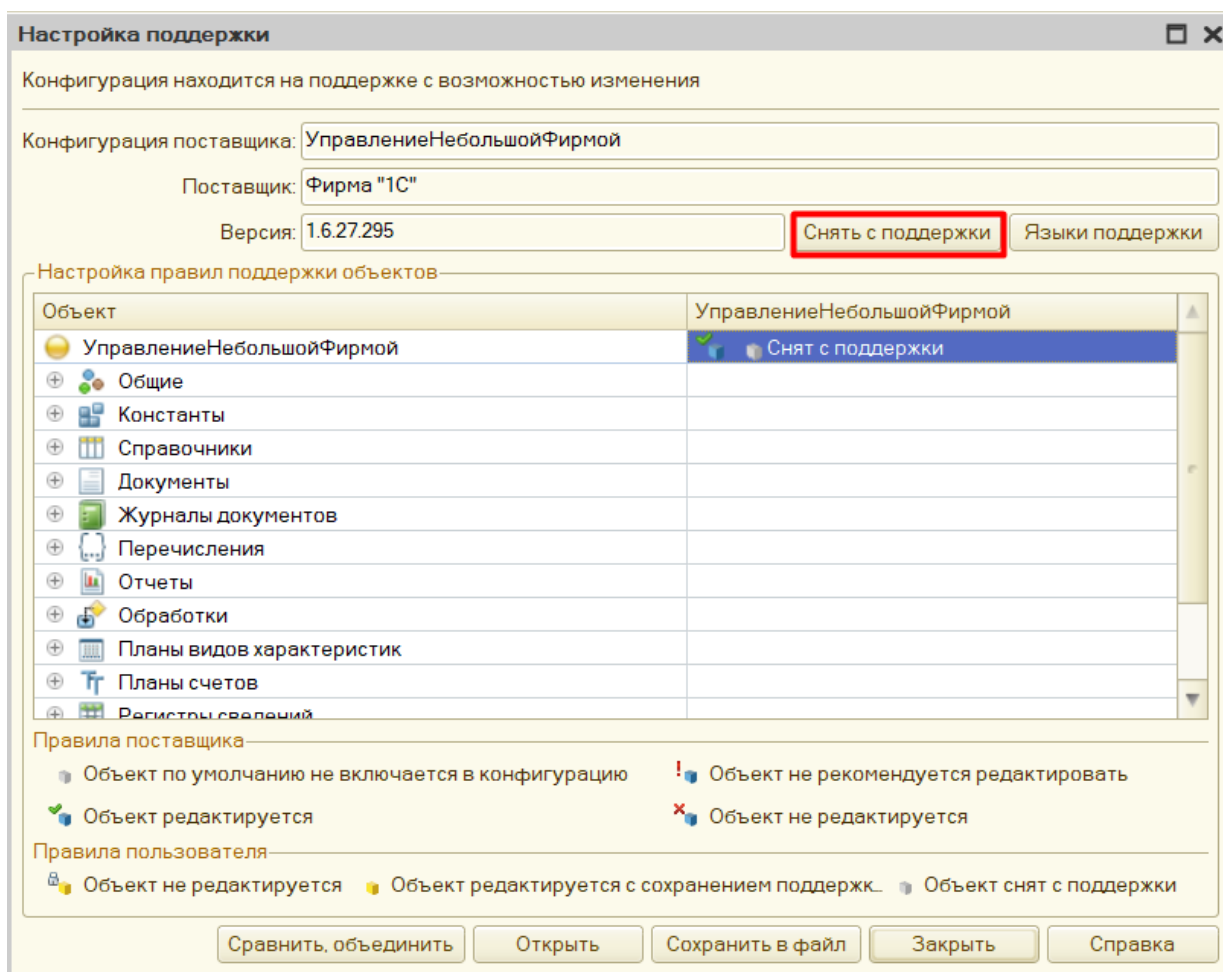
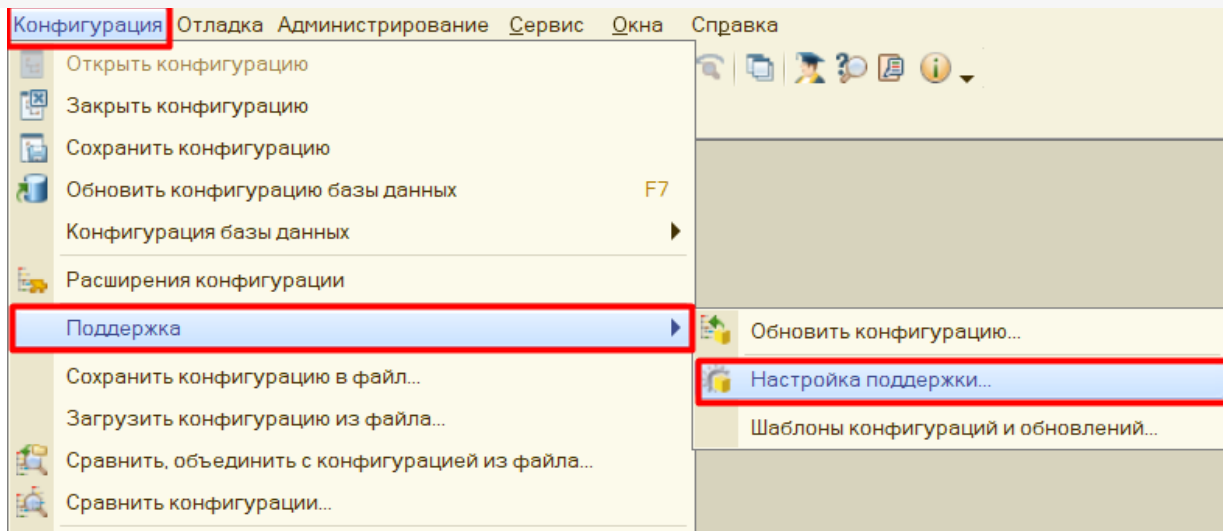
В конфигурацию 1С встроен старый драйвер Клеверенса, который не удастся подгрузить.

Решение проблемы:

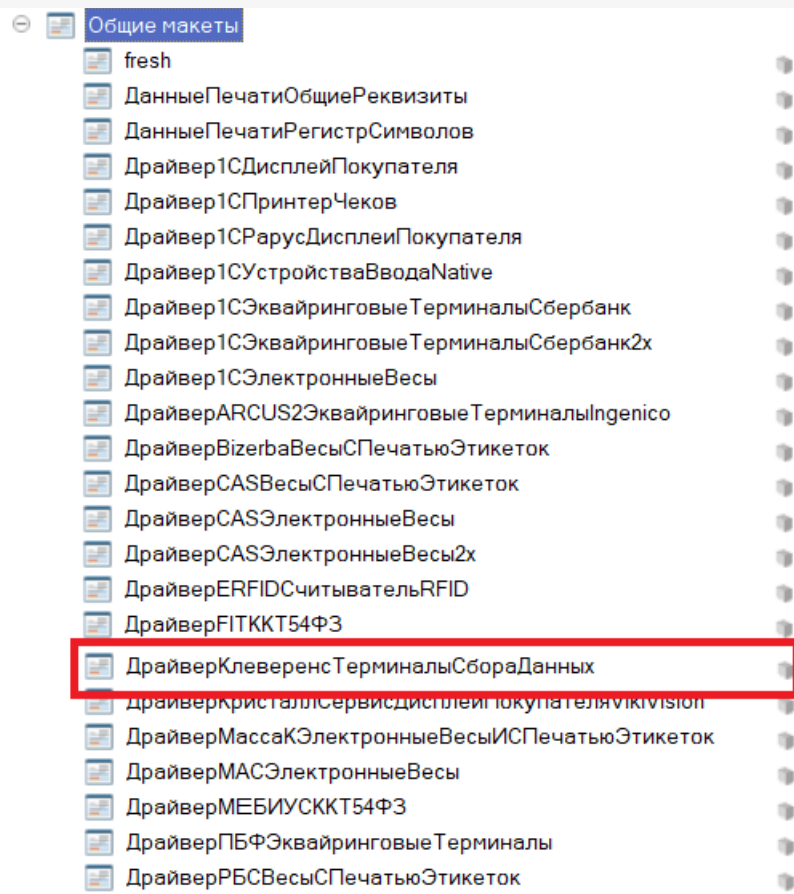
1. Скачайте архив с новой версией драйвера и разархивируйте его в отдельную папку.

Скачать

2. Если ваша конфигурация типовая и находится на поддержке 1С, снимите её с поддержки, чтобы вносить изменения («Конфигурация» → «Поддержка» → «Настройка» → «Снять с поддержки»).



- В списке общих макетов выберите «ДрайверКлеверенсТерминалыСбораДанных» и нажмите кнопку «Загрузить из файла» в открывшемся окне. Выберите папку архива с новым драйвером, который скачали ранее по ссылке выше.



4. Если загрузка архива прошла успешно, сохраните изменения в конфигурации.

[Что делать если появилась ошибка](#)

5. Теперь можно успешно загрузить Драйвер ТСД в подключаемое оборудование 1С.

☆
CLEVERENCE:Терминалы сбора данных (Драйвер обо...
🔗
⋮
□
×

✕
Заккрыть

Тип оборудования:	Терминалы сбора данных
Наименование:	CLEVERENCE:Терминалы сбора данных
Идентификатор объекта:	Cleverence_TO_TSD
Способ подключения:	Драйвер подключается из макета
Текущий статус:	Установлен интеграционный компонент. Установлена основная поставка драйвера.
Установленная версия:	3.4.46.36927/1.3.1 (Версия требований к разработке драйверов 3.9)
Лог драйвера:	C:\ProgramData\Cleverence\Logs\com_22_11_2023_1.log

Логирование операций драйвера включено

Ошибка «Не установлен на текущем компьютере. Не определен тип: Addin.Cleverence.TO_TSD»

Если при загрузке архива появилась ошибка «Не установлен на текущем компьютере. Не определен тип: Addin.Cleverence.TO_TSD», необходимо открыть общий модуль «МенеджерОборудованияВызовСервераПереопределенный» и найти в нем строку «Addin.Cleverence.TO_TSD».

Удалите её и замените на «Addin.Cleverence_TO_TSD». Сохраните изменения.

```
Общий модуль: МенеджерОборудованияВызовСервераПереопределяемый: Модуль
веровПодключаемогоОборудования.Обработчик1СДисплейПокупателя, "AddIn.CustomerDisplay1C", "Драйвер1СДисплейПокупателя", Ложь, "3.0.1.6");
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикАтолДисплейПокупателя8X, "AddIn.ATOL_Line_1CInt", "ДрайверАтолДисплейПокупателя8X", Ложь);
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикСканкодДисплейПокупателяNative, "AddIn.DSPromag8", "ДрайверСканкодДисплейПокупателяNative", Ложь, "1.0.0.3");
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикPOSUАДисплейПокупателя, "AddIn.LPOSVFD", "ДрайверPOSUАДисплейПокупателя", Ложь, "1.0.8.0");
веровПодключаемогоОборудования.Обработчик1СFaruoДисплейПокупателя, "Addin.d_androidic83", "Драйвер1СFaruoДисплейПокупателя", Ложь, "1.0.15.54");
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикЭвоторДисплейПокупателя, "AddIn.EvoKMEExtension33", "ДрайверЭвоторKKT549", Ложь, "1.4.0525.0941");

веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикАтолТерминалыСбораДанных, "AddIn.PDX45", , Истина, , Истина);
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикГексагонТерминалыСбораДанных, "AddIn.ProtonTSD", "ДрайверГексагонТерминалыСбораДанных", Ложь, "8.4.2");
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикСканкодТерминалыСбораДанных, "AddIn.CipherLab", , Истина, , Истина);
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикСканситиТерминалыСбораДанных, "AddIn.iPOSsoft_PT", , Истина, , Истина);
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикКлеверенсТерминалыСбораДанных, "AddIn.Cleverence_TO_TSD", "ДрайверКлеверенсТерминалыСбораДанных", Ложь);
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикШтрихМТерминалыСбораДанных, "AddIn.Terminals", , Истина, , Истина);
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикАтолТерминалыСбораДанныхMobileLogistics, "AddIn.PDX1C_Int", "ДрайверАТОЛТСДMobileLogistics", Ложь);
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикСканкодТерминалыСбораДанныхNative, "AddIn.CipherLab8", "ДрайверСканкодТерминалыСбораДанныхNative", Ложь, "1.0.0.9", Истина);
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикRightScanТерминалыСбораДанных, "AddIn.RSExchange", "ДрайверRightScanТерминалыСбораДанных", Ложь, "2.68");
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикСканситиТерминалСбораДанныхCitySoftBusiness, "AddIn.CitySoftBusinessDriver", "ДрайверСканситиТерминалСбораДанныхCitySoftBus";
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикСканкодТерминалыСбораДанныхCipherLab8G2, "AddIn.CipherLab8G2", "ДрайверСканкодТерминалыСбораДанныхCipherLab8G2", Ложь, "2.0.");
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикСканситиТерминалСбораДанныхCitySoftLite, "AddIn.CitySoftLiteEquipmentDriver", "ДрайверСканситиТерминалСбораДанныхCitySoftLit";
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикСканситиТерминалСбораДанныхCitySoftStandart, "AddIn.CitySoftStandartDriver", "ДрайверСканситиТерминалСбораДанныхCitySoftStar";
веровПодключаемогоОборудования.ОбработчикХарвестрТерминалыСбораДанных, "AddIn.HarvesterEquipmentNative", "ДрайверХарвестрТерминалыСбораДанных", Ложь, "1.2.3.8");
```

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку