

# Обязательное обновление прошивок ТСД Urovo

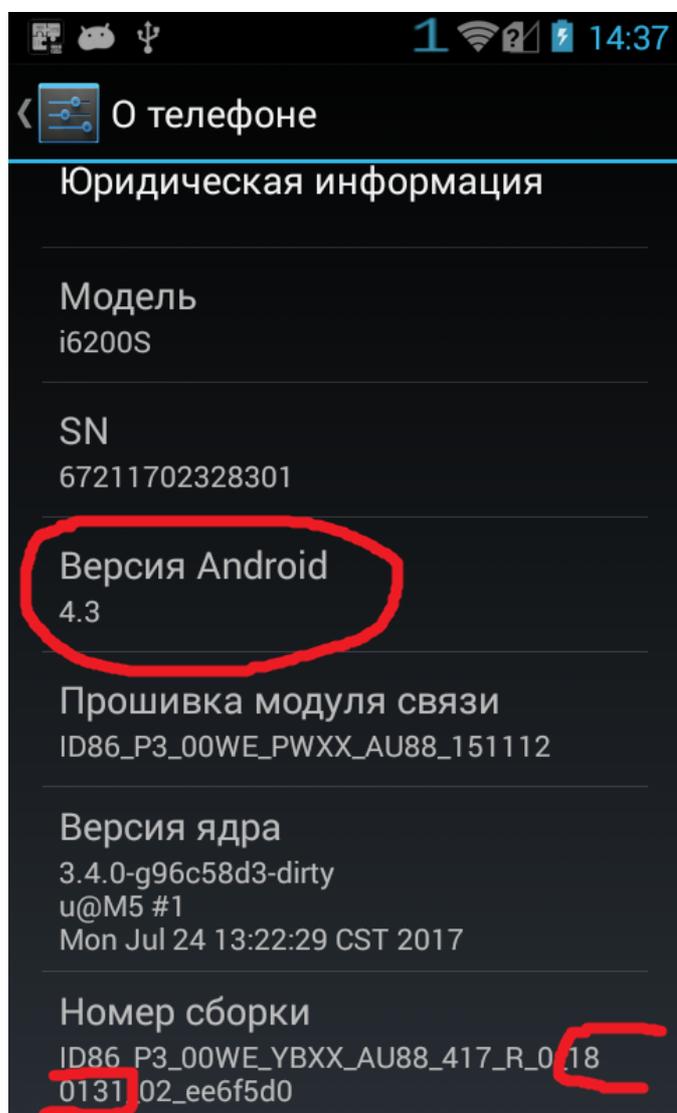
Последние изменения: 2024-03-26

Если вы используете терминалы сбора данных Urovo i6200 или Urovo v5100 на ОС Android 4.3 и прошивка вашего устройства выпущена ранее 2018 года, то для корректной работы устройства вам необходимо выполнить обновление прошивки.

**ВНИМАНИЕ:** если не выполнить обновление прошивки, при сканировании штрихкодов возможно зависание ТСД.

Проверьте, что вам требуется обновление прошивки.

Для этого зайдите на ТСД в «Настройки» — «О телефоне»:



Если версия Android 4.3 и обозначение даты в номере сборки менее чем 180131, то вам требуется обновление прошивки.

Если оказалось, что вам требуется обновление прошивки, то обратитесь в службу технической поддержки компании «РайтСкан» (официальный поставщик терминалов Urovo).

Зайдите на сайт по адресу <https://support.rightscan.ru/> и создайте обращение:



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку