

Как узнать, какая лицензия установлена у вашего продукта?

Последние изменения: 2024-03-26

При обращении в техподдержку или отдел продаж Клеверенса у вас могут спросить, какая лицензия активирована у вашего продукта. Узнать это можно несколькими способами:

- [через менеджер лицензий](#);
- [в приложении продукта на ТСД](#);
- [с помощью файла лицензии на ТСД](#);
- [прислать ID ТСД менеджеру Клеверенс](#).

Где найти лицензию в менеджере лицензий на ПК

Как открыть менеджер лицензий

В открывшемся окне менеджера лицензий выберите «Посмотреть установленные лицензии» → «Далее».

Мастер лицензий



Выберите, что нужно сделать



- Активировать по коду активации**
Получить файл защиты лицензии на приобретенную вами лицензию по коду активации (например, "LICNN-JXQFX-ZYYQS-SYWSS-JZXXX", он указан в лицензионной карточке или был прислан вам письмом).
- Установить файл защиты лицензии**
Если файл защиты лицензии (например, «license_12345678.xml») уже получен и нужно только правильно его установить.
- Восстановить лицензию**
Восстановить утерянный файл лицензии по коду оборудования.
- Посмотреть установленные лицензии**
Открыть менеджер лицензий, чтобы посмотреть все установленные лицензии и статусы по ним.

[Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Из списка выберите устройство, для которого нужно узнать лицензию, и нажмите кнопку «Открыть расположение файла».



Лицензии для базы «Магазин 15, Мегамаркет с ЕГАИС»

Расширенные функции ▾

Подключите устройство к компьютеру...
Если используется устройство с Windows Mobile/CE, установите на компьютер Центр устройств Windows Mobile (ActiveSync).

Обновить список Получить лицензию Установить файл лицензии... **Открыть расположение файла** Сохранить в CSV... Перейти в расш

Код терминала	Код активации	Срок	Подписка на	RDP	Онлайн	RFID	Checkma	Моб.	Моб.	Состояние	Для системы
@XIAOMI-MI9T-H-AXICC79AF7EF220F..										Деморежим	
@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7		до 20.06.2023	до 20.06.2023							Кончился пе...	

Откроется папка, в которой находится файл лицензии в формате .xml. Откройте его с помощью программы «Блокнот» и найдите там артикул лицензии, который нужно сообщить сотруднику Клеверенс.

license 02032022_091145 – Блокнот

Файл Правка Формат Вид Справка

```
<SignatureValue>wJG4VY52ER0cni/qF3Kvy
+m1eBn1FCcFAzpcRKWPB2aBesxqABduJKrkW1BuXhCP9/FBDD1oyF26kCGtuJHPA0N9Xpv20dm5e06j9G1
+9W3j3SXsmZkjGGiAFH0c56DzD8rgMD2Gb0x66isrY1Zr6waeGMGKwkpF5xTRK1mwVqA=</SignatureValue>
<Object Id="License">
  <license name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ с МДЛП для конфигурации на базе
«1С:Предприятия 8.3» / для самостоятельной разработки и интеграции обмена с учетной системой
для работы с маркированным товаром: ЛЕКАРСТВА, БАДЫ и товаром по штрихкодам / на выбор
проводной или беспроводной обмен / есть ОНЛАЙН / доступные операции: агрегация КМ, подбор
заказа, отгрузка КМ, приемка КМ, приход на склад, информация о товаре по штрихкоду или КМ,
инвентаризация, возврат, списание, перемещение по складам, перемещение по ячейкам,
комплектация, просмотр товаров в ячейках, сбор штрихкодов, COVID-19 (проверка QR-кода
сертификата) / возможности: адресное хранение (под самостоятельную разработку), агрегирование
при подборе, транспортные упаковки / изменение существующих операций / возможность добавлять
свои операции / лицензирование: бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на
обновления на 1 (один) год" presetId="WH15BL-1C83" uid="3889dbf0-c205-49b9-aa21-3f0f448ffcca"
xmlns="">
  <licenseData>
    <Terminals>
      <Terminal rdpEnabled="true" printEnabled="true" acode="LTEST-YXQGJ-WZZXF-SJXSJ-
YGYXF">@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7</Terminal>
    </Terminals>
    <Company>Клеверенс</Company>
    <Invoice>Тест</Invoice>
    <Manager>автогенерация Испирьян</Manager>
  </licenseData>
</Object Id="License">
```

Стр 1, стлб 1

100%

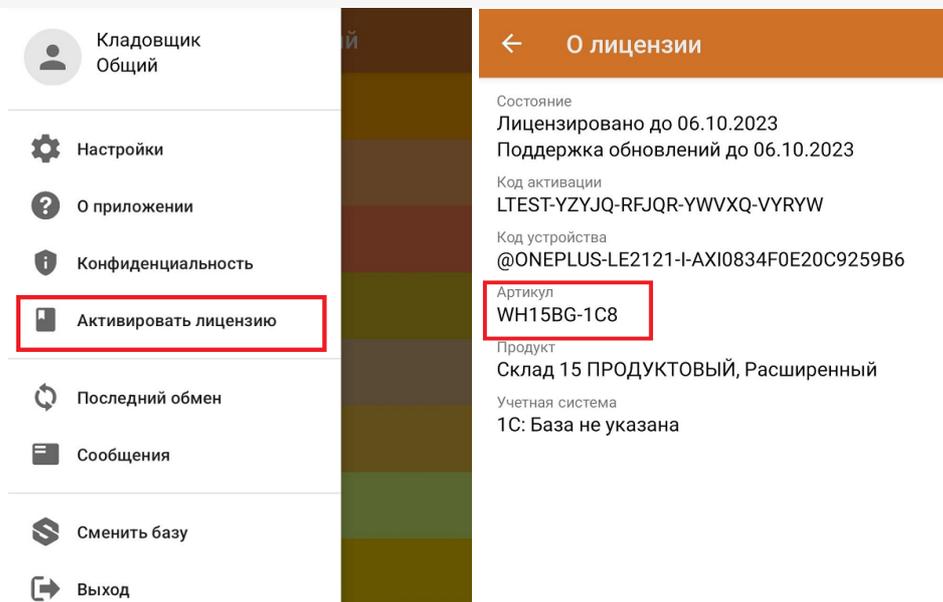
Windows (CRLF)

UTF-8

Где найти лицензию в приложении на ТСД

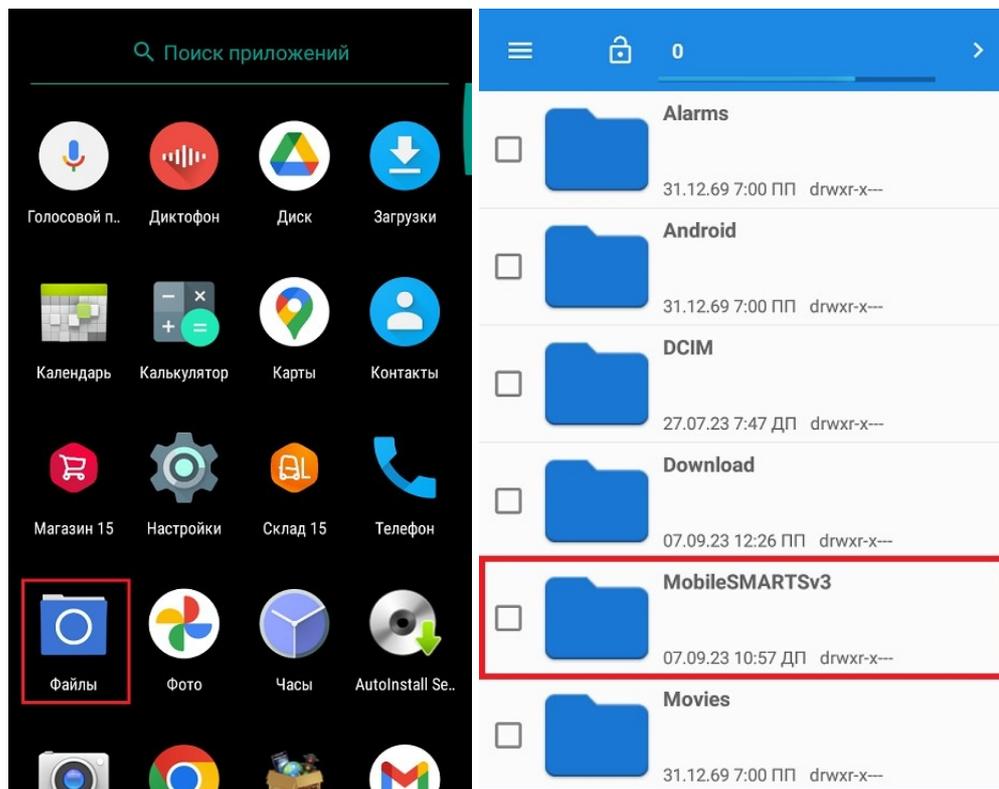
Интерфейс приложения на Android

Откройте боковое меню приложения и нажмите «Активировать лицензию». Откроется окно, в котором будет отображена информация о текущей лицензии на устройстве. Нужная вам информация находится в пункте «Артикул».



Где найти файл лицензии на ТСД

Откройте папку, в которой хранятся системные файлы вашего устройства (это может быть «Проводник», «Файлы» и др.), а затем папку «MobileSMARTSv3».



Найдите в этой папке xml-файл вида «license ***** _*****», откройте его и найдите в нем артикул лицензии.

☰
0 ▶ MobileSMARTSv3 >
← license 28022022_023132..... 🖨

☐		errors_20230827.0.log	
		2.05 МБ	
		27.08.23 11:59 ПП -rw-rw----	
☐		FileTimes.db	
		120.0 КБ	
		24.08.23 10:29 ДП -rw-rw----	
☐		InterfaceSettings.db	
		12.0 КБ	
		28.07.23 5:14 ДП -rw-rw----	
☐		license 12052023_094021.xml	
		4.09 КБ	
		18.08.23 4:43 ДП -rw-rw----	
☐		logcat.log	
		137.7 КБ	
		22.08.23 4:19 ДП -rw-rw----	
☐		MobileSMARTS.exe.config	
		2.39 КБ	
		27.07.23 7:43 ДП -rw-rw----	

```

<SignatureValue>mE0HZ72CRSC10KJtHGajWNhmQC2t000neTgr
Pd88SkfHwY+NsohoSBz.Jj93o2WvRbubHs8mDB2otSADsgDb/
4UhC9X/
8LDwKpGg5+0SzawQ4j26akOGEgoLLH4PMiffixqmUSRQpc6GbN
Kp+ksU0+id/2pgvZTyBGSCU1Lh924=</SignatureValue>
<Object Id="License">
  <license name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ
для интеграции через TXT, CSV, Excel, для работы с товаром
по штрихкодам / на выбор проводной или беспроводной
обмен / есть ОНЛАЙН / доступные операции: просмотр
товаров в ячейках, комплектация, подбор заказа, приход на
склад, перемещение по складам, перемещение по ячейкам,
возврат, списание, упаковочный лист, инвентаризация, сбор
штрихкодов, просмотр справочников, COVID-19 (проверка
QR-кода сертификата) / возможности: печать упаковочного
листа, адресное хранение (при его наличии в типовой
конфигурации учетной системы), информация о товаре,
складах, контрагентах, остатках и ценах на экране /
изменение существующих операций / возможность
добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно)
моб. устройстве, подписка на обновления на 1 (один) год"
presetId="WH15B-TXT" uid="fb08aa58-2ed1-4267-
b94b-8f7e0330a040" xhlns="">
  <licenseData>
    <Terminals>
      <Terminal rdpEnabled="true" printEnabled="true"
acode="LTEST-FQFYX-SWXR-XVWWZ-SVQXS">@HONEYWELL
-EDA50-V-16204B17A7</Terminal>
    </Terminals>
    <Company>Клеверенс</Company>
    <Invoice>Тест</Invoice>
    <Manager>автогенерация Ульянова Наталья</Manager>
    <Date>28.02.2022_10-31</Date>
    <EndDate>13.03.2022</EndDate>
    <SupportUntil>13.03.2022</SupportUntil>
  </licenseData>
  <application id="9B3E6ADA-9AD3-4928-8F96-10455B03EC94"
name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ">

```

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку