

Возврат товара поставщику по выгруженному на ТСД документу

Последние изменения: 2024-03-26

В рамках «Склада 15» операция «Возврат» по заданию производится в соответствии со следующими бизнес-процессами:

- [Возврат товаров поставщику \(проверка документа на ТСД\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(проверка документа на ТСД\)](#)

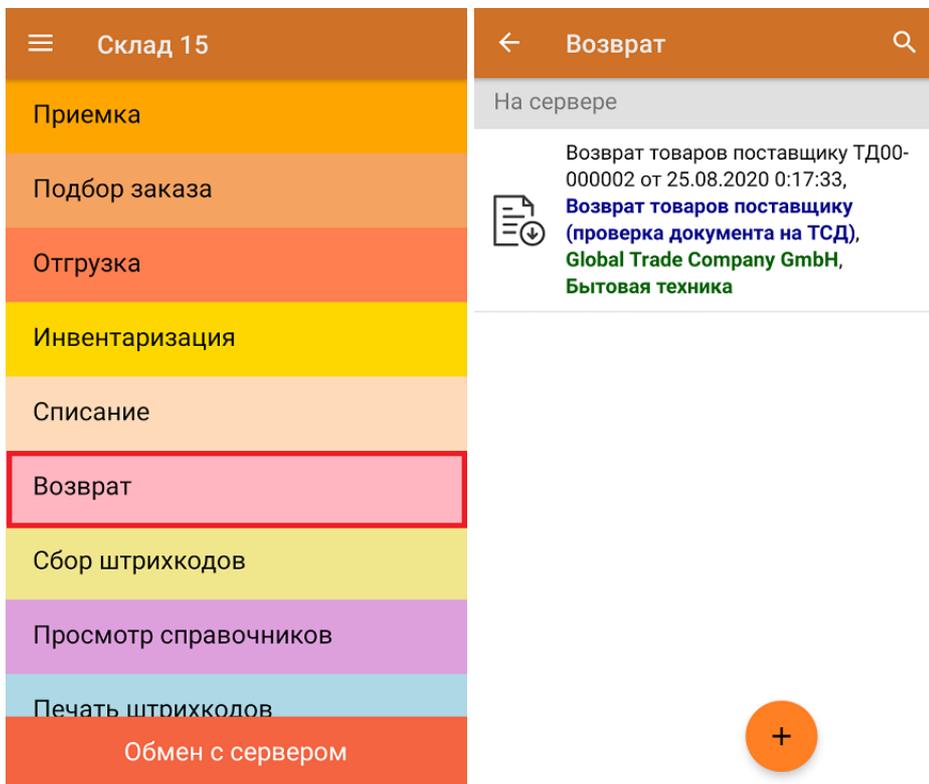
Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. Необходимо вернуть поставщику некоторый товар по документу-заданию. В качестве этого документа могут использоваться «Возврат товаров поставщику», «Возврат товаров от клиента».
2. Кладовщик сканирует штрихкоды каждого товара, сверяясь с документом. Результатом этой проверки становится документ «Возврат товаров поставщику» или «Возврат товаров от клиента».

Перед тем как начать подбор товара, необходимо выгрузить документ из товароучетной программы на ТСД. Как это сделать в случае, если вы используете 1С, читайте в следующей [статье](#), а если Excel — в статье «[Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel](#)».

Возврат товара со склада по заданию

1. В главном меню ТСД откройте операцию «Возврат» и выберите нужный вам документ.



2. В открывшемся окне появится список товаров, которые необходимо вернуть. В колонке «Номенклатура» отображается название товара. В колонку «План» записаны данные по количеству списываемого товара. Колонка «Факт» отражает количество фактически отсканированного товара.

← **Возврат** 🔍 ⋮
Возврат товаров поставщ...

Сканируйте товар

[!]

Товар, сошлось: 0 из 3	План	Факт
К-9881 Кондиционер ELEKTA, Без управления	5	0 шт (1 шт)
КВ- 900 Комбайн кухонный BINATONE FP 67	3	0 шт (1 шт)
М-545 Миксер SOLAC мод.545	5	0 шт

3. После того как начата процедура сканирования, в колонке «Факт» будут отображаться его результаты. Зеленым цветом обозначается совпадение планового и фактического количества, красным — расхождения. Количество отсканированного товара можно вводить вручную.

← **Возврат** 🔍 ⋮
Возврат товаров поставщ...

"2000001914014" - Холодильник "Bosch"
6 (упак (1 шт))
Было: 0 упак (1 шт)
Будет: 1 упак (1 шт)

Количество, упак (1 шт)

⊖ 1 ⊕

Далее

← **Возврат** 🔍 ⋮
Возврат товаров поставщ...

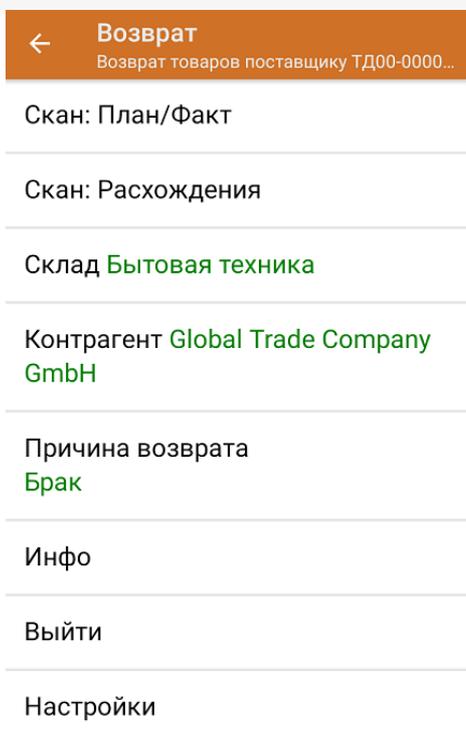
Сканируйте товар

[!]

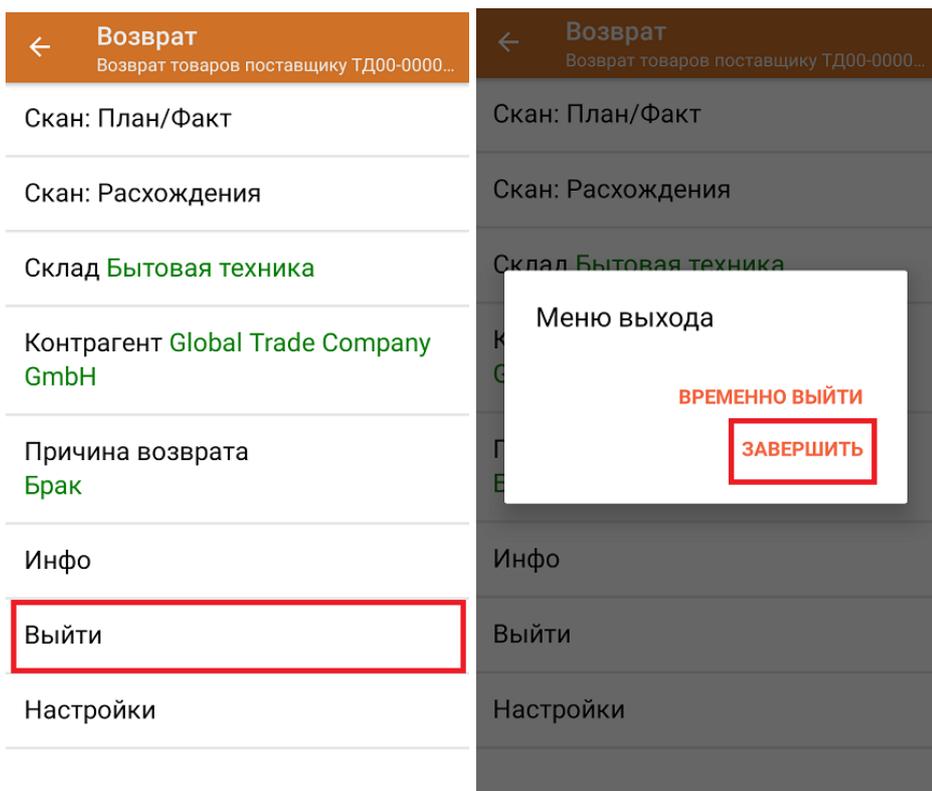
Товар, сошлось: 1 из 3	План	Факт
К-9881 Кондиционер ELEKTA, Без управления	5	2 шт (1 шт)
КВ- 900 Комбайн кухонный BINATONE FP 67	3	0 шт (1 шт)
М-545 Миксер SOLAC мод.545	5	ОК шт

**ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ**

4. В главном меню операции можно выбрать/ изменить склад и контрагента, просмотреть расхождения товара, указать причину возврата и произвести основные настройки операции.



5. После окончания операции завершите документ. Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на сервер Mobile SMARTS (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.



После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать «Загрузка документов в 1С», а как в Excel — в статье «Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel».

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку