

Действия с облачными базами Клеверенс

Применимо к продуктам: **Mobile SMARTS платформа**

Последние изменения: 2024-03-26

Список действий для облачных баз Клеверенс открывается по кнопке (три точки) в правой части интерфейса. Ниже рассмотрим, что это за действия и для чего они предназначены.

- Подключить устройство к базе
- Остановить, запустить, перезапустить базу
- Помощь
- Удалить базу из облака

Мои базы • 1

Устройства • 3

Лицензии • 52

Найти базу

Приобрести и продлить лицензии

Загрузить лицензии

+ Создать новую

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.20

Приобрести лицензии

Подключить устройство

Перезапустить

Остановить

Помощь

Удалить

Подключить устройство к базе

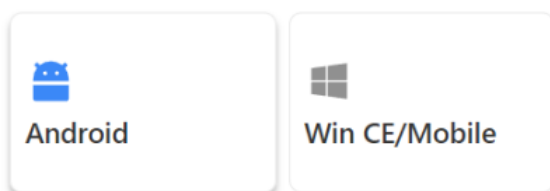
В этом действии описаны все возможные способы установки **клиентского приложения** на мобильное устройство (ТСД, смартфон, планшет):

- с помощью специальной утилиты
 - на ТСД с ОС Android;
 - на ТСД с ОС Windows.
- скачав установочный файл (.apk) по ссылке (только для ОС Android);
- через Google Play (только для ОС Android).

Добавление мобильного устройства

1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

После того как вы установите приложение на устройство одним из указанных способов, потребуется подключить его к облачной базе. Для этого запустите его на ТСД и отсканируйте специальный QR-код подключения из облачной базы.

Добавление мобильного устройства

4. Подключите устройство

Шаг 1

- Запустите приложение на мобильном устройстве
- Подтвердите разрешение на получение приложением доступа к файлам и камере
- Нажмите кнопку сканирования штрихкода в правом нижнем углу

Шаг 2

Отсканируйте QR-код мобильным устройством в приложении для подключения к базе. Вы также можете ввести адрес базы для подключения вручную или скопировать в буфер обмена.

<https://clv.sg/yk6e>


- 1 Выберите операционную систему
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

После этого новое устройство появится в списке устройств, подключенных к текущей базе (вкладка «Устройства»).


Остановить, запустить, перезапустить базу

Действия запуска, остановки или перезапуска базы происходят по запросу администратора.

Обратите внимание, что работать можно только с активной базой! Если по какой-то причине база имеет другой статус, ее потребуется запустить, иначе работа будет невозможна (но перед запуском базы рекомендуем уточнить у администратора, не является ли ее остановка плановой).

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.2022	Открыть базу 

Остановка активной базы может потребоваться по запросу администратора, после чего статус базы меняется на «Остановлена». Повторный запуск базы происходит только после разрешения администратора.

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Остановлена	26.10.2022	Открыть базу 

Также в некоторых случаях может потребоваться перезапустить базу. Чаще всего это происходит для инициализации запуска коннектора или устранения мелких неполадок, мешающих работе базы.



Запуск базы

Не закрывайте форму для успешного завершения процесса запуска базы «ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»»



База успешно запущена

Теперь вы можете подключать устройства и осуществлять обмен данными с базой

[Вернуться к списку](#) ↗

Помощь

Если у вас возникнут какие-либо вопросы по работе вашей базы, отправьте запрос в техподдержку «Клеверенс», в котором кратко опишите суть вашей проблемы и ожидаемый результат.

Удалить базу из облака

Ресурсы облака по количеству размещаемых баз ограничены — по умолчанию в облаке могут находиться всего 2 базы (но можно увеличить их количество, обратившись в [техническую поддержку](#) или [отдел продаж «Клеверенс»](#)). Поэтому с помощью кнопки «Удалить» можно убрать из списка лишние базы.

Если же вы случайно удалили нужную базу, не спешите расстраиваться о безвозвратно потерянных данных. Удаленную базу можно восстановить благодаря резервному копированию баз в облаке «Клеверенс». За бэкапом базы обратитесь в техподдержку (подробнее в статье [«Резервное копирование облачной базы Клеверенс»](#)).

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)