

# Резервное копирование облачных баз Клеверенс

Последние изменения: 2024-03-26

По всем базам Клеверенс, расположенным в облаке, регулярно производится резервное копирование данных. Это происходит в такие моменты, как:

- изменение конфигурации базы;
- изменение статусов документов;
- перед удалением базы из облака.

Поэтому если вы потеряли (удалили) важный документ, хотите откатить настройки базы к начальному значению или случайно удалили не ту базу — обратитесь в техподдержку «Клеверенса» за бэкапом для восстановления данных. Для этого оставьте [запрос на портале техподдержки](#), либо напишите письмо, используя кнопку «Помощь» в личном кабинете.

Приобрести и продлить лицензии

Загрузить лицензии

+ Создать новую

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.20	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <span>Приобрести лицензии</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>Подключить устройство</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>Перезапустить</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>Остановить</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>Запустить</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px; border: 2px solid red;"> <span>Помощь</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>Удалить</span> </div>

На текущий период срок хранения бэкапов не ограничен по времени, и вы можете обратиться за ними в любой момент времени.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку