

Вкладка «Заказы» в «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Вкладка «Заказы» будет доступна только после [подключения модуля к базе «Курьера 15»](#).

Для начала работы с модулем нужно настроить поля заказа, которые будут выгружаться на ТСД с документом «Заказ».

Mobile SMARTS: Курьер ▾

Настройки
Курьеры
Товары
Заказы

Общие настройки ▾

Свойства заказа на сайте

Свойство заказа на сайте	Поле заказа «Mobile SMARTS: Курьер»	Разрешить редактировать	Удалить
Ф.И.О. ▾	ИмяКлиента ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Контактное лицо ▾	ИмяКлиента ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Телефон ▾	Телефон1 ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Адрес доставки ▾	Адрес ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X
E-Mail ▾	Почта ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X

Еще

Статусы заказов

Переводить заказ в статус, после успешной выгрузки в платформу
Передан в доставку ▾

Переводить заказ в статус, когда заказ выполнен
Выполнен ▾

Переводить заказ в статус, когда заказ отменен
Отменен ▾

Сервисные

Время жизни заказа в платформе (дней)
Максимум 10 дней

Дата последней загрузки изменений заказов Не проводилось

Передача платежей

Способ оплаты, который соответствует оплате наличными
Наличные курьеру ▾

Способ оплаты, который соответствует оплате картой
Банковские карты ▾

Сохранить настройки
Сбросить настройки

Свойства заказа на сайте

Обязательно нужно указать адрес доставки и контактные данные, которые будут выгружаться с сайта в Mobile SMARTS. Чтобы при работе на ТСД курьер знал, куда доставлять заказ и как связаться с заказчиком.

Для этого необходимо сопоставить свойства заказа на сайте с полями заказа в «Курьере». По умолчанию основные поля уже настроены, при необходимости можно изменить или удалить существующие или добавить для выгрузки другие поля. Поля отмеченные галочкой можно будет редактировать прямо на ТСД.

Если в заказах «Курьера 15» вами используются поля, которые ничему не соответствуют в «1С-Битрикс», то просто выберите это поле «Курьер», а поле «1С-Битрикс» оставьте пустым. Для таких полей можно поставить галочку «Разрешено редактировать», чтобы оператор на сайте мог вручную указать значение поля при отправке заказа курьерам

Статусы заказов

В момент вручения заказа покупателю, курьер может изменить состав заказа, установить отмену/выполнение заказа. При выгрузке с мобильного терминала данных о заказе в платформу, автоматически производится синхронизация данных заказа с сайтом.

В данном разделе настроек возможно указать в какой статус переводить заказ на сайте в случае отмены/выполнения заказа курьером, если изменение статуса не требуется, оставьте настройку пустой.

Сервисные

Для загрузки на сайт изменений в заказах, используйте в списке заказов кнопку «Курьер загрузить выполненные заказы». При загрузке заказа из платформы проверятся какое количество дней не изменялся заказ, если это количество превышает установленное в настройке число, то заказ из платформы удаляется. Пока он не будет удален из платформы, при запуске загрузки изменений на сайт, будет проверяться наличие изменений в заказе и их загрузка. Данный функционал предусматривает возможность изменения заказа курьером на мобильном терминале после его выполнения и завершения расчетов с покупателем. Если курьеру нет необходимости предоставлять возможность изменять завершенный заказ, то установите настройку хранения заказа в платформе в 0.

Передача платежей

В процессе загрузки заказов на сайт, модуль получает из платформы оплаты по заказу. Предусмотрено два варианта оплаты на мобильном терминале: наличными и картой. Для каждого из этих способов необходимо указать какой способ оплаты соответствует им на сайте.

Если настройки данного раздела не будет заполнена, то оплаты в заказы передаваться не будут. Это ограничение наложено архитектурой Битрикс.



Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку