

# Возврат товара по факту

Последние изменения: 2024-03-26

Операция «Поступление» производится в соответствии со следующими бизнес-процессами:

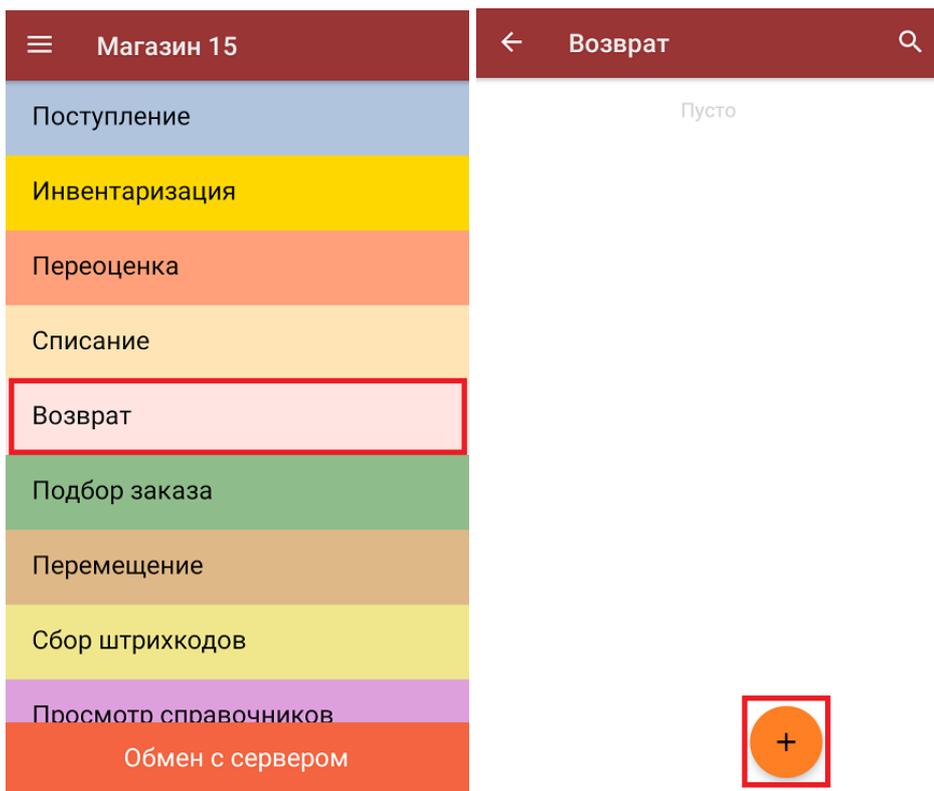
- [Возврат товаров от клиента \(по факту\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»\)](#)
- [Выгрузка из ТСД \(созданный на ТСД «Возврат»\)](#)
- [Возврат товаров поставщику \(по факту СборШК\)](#)
- [Возврат товаров поставщику \(по факту\)](#)

Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. На ТСД создается новый документ, в который будет записываться вся информация об отсканированном товаре.
2. Сотрудник магазина сканирует штрихкоды каждого товара, указанного в документе. Итоговым документом является «Возврат», данные в который просто записываются, сравнения план/ факт не происходит.

## Возврат товара

1. В главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Возврат» и создайте новый документ с помощью кнопки «Добавить».



2. В меню операции можно указать склад, с которого будет производиться возврат, и контрагента. Для того, чтобы начать сканирование товара, необходимо выбрать пункт «Скан».

← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00	← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00
Скан	Скан
Склад: <b>Общий склад</b>	Склад: <b>Общий склад</b>
Контрагент: <b>не выбран</b>	Контрагент: <b>Алхимов А.А.</b>
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

3. В открывшемся окне будут отображаться результаты сканирования: информация о товаре (слева) и его количество (справа). В процессе сканирования товара можно вводить его количество вручную, а можно сканировать поштучно.

← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00 ✓	← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00 🔍 ⋮						
<p>"2000019577966" - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"</p> <p><b>9 (шт), 6850,00 р.</b></p> <p>Было: 0 шт</p> <p><b>Будет: 1 шт</b></p> <p>Количество, шт</p> <p>⊖ 1 ⊕</p> <p><b>Далее</b></p>	<p>Сканируйте товар</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"</td> <td>3 шт</td> </tr> <tr> <td>2200000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"</td> <td>11 шт</td> </tr> </tbody> </table>	2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"	3 шт	2200000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo	1 шт	2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	11 шт
2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"	3 шт						
2200000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo	1 шт						
2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	11 шт						

**ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО  
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ**

4. При нажатии на товарную позицию в списке, откроется окно, в котором можно изменить введенное количество товара, удалить данную позицию из списка или **распечатать ценник** на данный товар.

←
✓

**Возврат**  
Возврат 28/04/23 07:07:00

"2000019577966" - 3-999 Пылесос "Энергия-SANYO"  
**9 (шт), 6850,00 р.**

Корректировка кол-ва

⊖
11
⊕

\*Обязательно

Очистить

Распечатать ценник

5. После окончания операции завершите документ (меню операции «Возврат» → «Выйти» → «Завершить»). Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на [сервер Mobile SMARTS](#) (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.

←
✓

**Возврат**  
Возврат 28/04/23 07:07:00

Скан

---

Склад: Общий склад

---

Контрагент: Алхимов А.А.

---

Инфо

---

Выйти

---

Настройки

←

**Возврат**  
Возврат 28/04/23 07:07:00

Скан

---

Склад: Общий склад

---

Контрагент: Алхимов А.А.

---

Инфо

---

Выйти

---

Настройки

---

Вы действительно хотите выйти?

ВРЕМЕННО ВЫЙТИ

ЗАВЕРШИТЬ

НАЗАД

6. После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать в статье [«Загрузка документов в 1С»](#), а как в Excel — [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку