

# Возврат товара по факту

Последние изменения: 2024-03-26

Операция «Поступление» производится в соответствии со следующими бизнес-процессами:

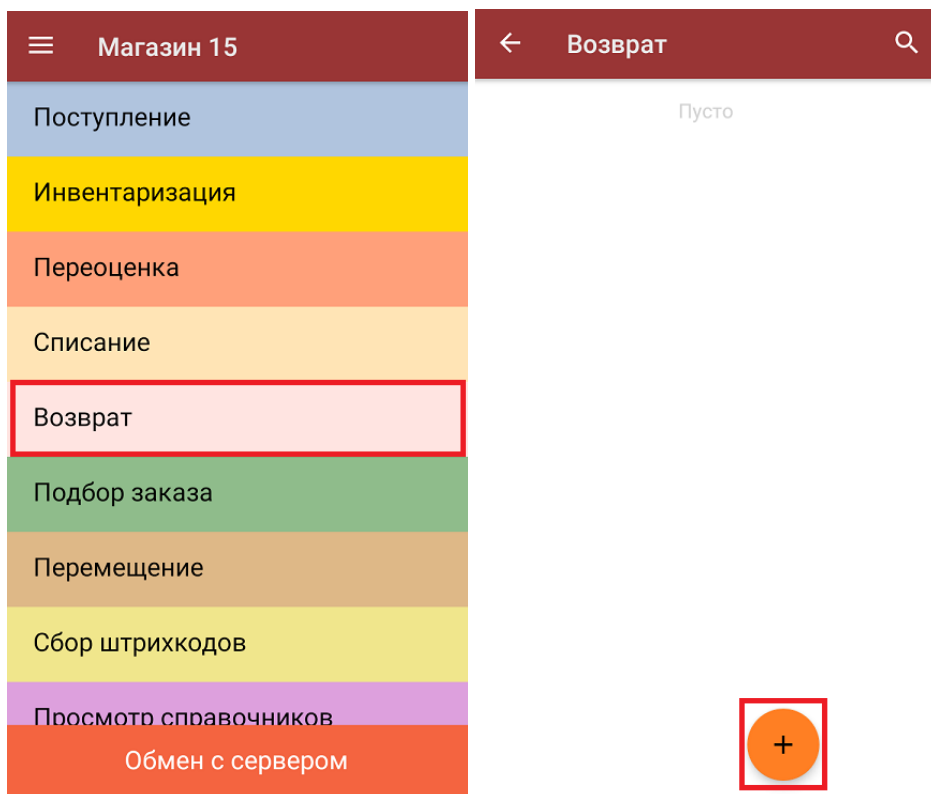
- Возврат товаров от клиента (по факту)
- Возврат товаров от клиента (созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»)
- Выгрузка из ТСД (созданный на ТСД «Возврат»)
- Возврат товаров поставщику (по факту СборШК)
- Возврат товаров поставщику (по факту)

Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. На ТСД создается новый документ, в который будет записываться вся информация об отсканированном товаре.
2. Сотрудник магазина сканирует штрихкоды каждого товара, указанного в документе. Итоговым документом является «Возврат», данные в который просто записываются, сравнения план/ факт не происходит.

## Возврат товара

1. В главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Возврат» и создайте новый документ с помощью кнопки «Добавить».



2. В меню операции можно указать склад, с которого будет производиться возврат, и контрагента. Для того, чтобы начать сканирование товара, необходимо выбрать пункт «Скан».

← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00	← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00
Скан	Скан
Склад: <b>Общий склад</b>	Склад: <b>Общий склад</b>
Контрагент: <b>не выбран</b>	Контрагент: <b>Алхимов А.А.</b>
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

3. В открывшемся окне будут отображаться результаты сканирования: информация о товаре (слева) и его количество (справа). В процессе сканирования товара можно вводить его количество вручную, а можно сканировать поштучно.

← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00	← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00						
<p>"2000019577966" - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"</p> <p><b>9 (шт), 6850,00 р.</b></p> <p>Было: 0 шт</p> <p>Будет: 1 шт</p> <p>Количество, шт</p> <p>⊖ 1 ⊕</p> <p>Далее</p>	<p>Сканируйте товар</p> <table> <tr> <td>2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"</td><td>3 шт</td></tr> <tr> <td>22000000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo</td><td>1 шт</td></tr> <tr> <td>2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"</td><td>11 шт</td></tr> </table>	2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"	3 шт	22000000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo	1 шт	2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	11 шт
2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"	3 шт						
22000000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo	1 шт						
2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	11 шт						

ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО  
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ

4. При нажатии на товарную позицию в списке, откроется окно, в котором можно изменить введенное количество товара, удалить данную позицию из списка или [распечатать ценник](#) на данный товар.

←

Возврат

Возврат 28/04/23 07:07:00

✓

"2000019577966" - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"

9 (шт), 6850,00 р.

Корректировка кол-ва

⊖

11

⊕

\*Обязательно

Очистить

Распечатать ценник

5. После окончания операции завершите документ (меню операции «Возврат» → «Выйти» → «Завершить»). Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на [сервер Mobile SMARTS](#) (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.

←

Возврат

Возврат 28/04/23 07:07:00

Скан

Склад: **Общий склад**

Контрагент: **Алхимов А.А.**

Инфо

Выйти

Настройки

←

Возврат

Возврат 28/04/23 07:07:00

Скан

Склад: **Общий склад**

Вы действительно хотите выйти?

ВРЕМЕННО ВЫЙТИ

ЗАВЕРШИТЬ

НАЗАД

6. После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать в статье [«Загрузка документов в 1С»](#), а как в Excel — [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку