

Что делать, если у вас изменился код мобильного устройства?

Последние изменения: 2024-03-26

Так как лицензия «Клеверенс» выдается на конкретный терминал сбора данных, при заказе лицензии на сайте или в отделе продаж «Клеверенса» необходимо указывать код устройства. И если код вашего устройства изменился (в процессе обновления софта или интеграции устройства) или [при заказе лицензии на сайте](#) вы ошиблись в одной букве и указали неправильный код устройства, то полученный файл лицензии потребует замены.

Для этого отправьте письмо на электронную почту sales@cleverence.ru, в котором нужно указать:

- старый код устройства;
- новый код устройства.

Как узнать код устройства?

После этого наш менеджер пришлет на вашу почту новый файл лицензии. Этот файл необходимо поместить в две папки:

- «C:\ProgramData\Cleverence\Licenses» (общая)
- «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» (папка базы, к которой подключено устройство, для которого вы получили новый файл лицензии)

Прежний **код активации** повторно активировать не нужно!

Это можно сделать вручную или с помощью [менеджера лицензий](#). После этого нажмите на ТСД кнопку «Обмен с сервером», и можете приступить к работе в прежнем режиме.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку