

Что делать, если лицензия не отображается в списке?

Последние изменения: 2024-03-26

Во вкладке «Лицензии» личного кабинета «Клеверенс» отображаются лицензии со всех подключенных к базам Mobile SMARTS устройств. Они добавляются туда автоматически, если ТСД подключен к базе (отображается во вкладке «Устройства») и лицензирован.

Лицензии могут быть двух видов:

- **облачные** — полученные на устройство, подключенное к облачной базе;
- **основные** — полученные на устройство, подключенное к локальной базе на ПК.

Облачные лицензии добавляются в данный список автоматически, после того как к облачной базе подключится лицензированное устройство. Основные лицензии можно добавлять вручную, что не является обязательным действием, но имеет ряд преимуществ:

- можно узнать текущий статус лицензии (свободная, активирована, истекла);
- можно отслеживать, когда закончится срок действия лицензии;
- можно продлить лицензию (подписку на обновление);
- можно заказать новую лицензию.

<input type="checkbox"/>	Основная Mobile SMARTS: ЕГАИС 3, ПОЛНЫЙ...	Свободная	17.04.2019	До 17.04.2019 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Основная Лицензия ПРОФ на 1 (один) терм...	Свободная	01.01.1970	До 01.01.1970 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... Показать код активации	Истекла @XIAOMI-M2010J19SY-O-AXI15A64262E0F6593B	20.10.2022	До 20.10.2022 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... Показать код активации	Активирована WIN-H-4A5F39F07C114C76B6C958170C940A9D	08.11.2022	До 08.11.2022 Продлить	...

Что делать, если в списке не отображается облачная лицензия?

Если в списке есть устройство, но нет лицензии на него (при условии, что она была на получена и активирована на нем), то, возможно, сломался соответствующий функционал сайта. В таком случае необходимо обратиться в [техподдержку «Клеверенс»](#), и после устранения проблем лицензия появится в списке автоматически.

Что делать, если в списке не отображается основная лицензия?

Основные лицензии добавляются в личный кабинет вручную. Для этого необходимо открыть вкладку «Лицензии» → «Загрузить лицензии» и выбрать один из способов добавления лицензий (ввести вручную коды активации или загрузить xml-файлы лицензий, сохраненные на ПК).



Загрузка лицензий

Если у вас есть неиспользованные лицензионные карточки, вы можете загрузить их здесь для дальнейшего использования через личный кабинет

[Добавить код активации](#)[Загрузить файлы защиты](#)

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)