

# Что делать, если устройство не отображается в списке?

Последние изменения: 2024-03-26

При нажатии на вкладку «Устройства» в личном кабинете «Клеверенс» отобразится список ТСД, которые подключались к вашим базам Mobile SMARTS. Эти устройства могут быть двух видов:

- подключенные к облачной базе — попадают в данный список автоматически;
- подключенные к локальной базе на ПК — можно добавить в список вручную.

Добавлять в личный кабинет устройства, подключенные к [локальной базе на ПК](#), необязательно, но у этого есть ряд преимуществ:

- можно отслеживать, когда закончится срок действия лицензии на ТСД;
- можно продлить лицензию (подписку на обновление);
- можно заказать новую лицензию;
- можно отвязать устройство от базы, к которой оно было подключено, но больше не используется.

<input type="checkbox"/>	Основная Mobile SMARTS: ЕГАИС 3, ПОЛНЫЙ...	Свободная	17.04.2019	До 17.04.2019 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Основная Лицензия ПРОФ на 1 (один) терм...	Свободная	01.01.1970	До 01.01.1970 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... <a href="#">Показать код активации</a>	Истекла @XIAOMI-M2010J19SY-O-AXI15A64262E0F6593B	20.10.2022	До 20.10.2022 <a href="#">Продлить</a>	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... <a href="#">Показать код активации</a>	Активирована WIN-H-4A5F39F07C114C76B6C958170C940A9D	08.11.2022	До 08.11.2022 <a href="#">Продлить</a>	...

## Что делать, если в списке нет устройства, подключенного к облачной базе?

Возможно, сломался функционал сайта и необходимо обратиться в [техподдержку «Клеверенс»](#). После того как все починят, устройство либо появится автоматически, либо потребуется еще раз пройти процесс настройки добавления устройства.

## Что делать, если в списке нет устройства, подключенного к локальной базе?

ТСД, подключенные к локальной базе, добавляются в список вручную. Для этого необходимо добавить в личный кабинет лицензии на те устройства, которые вы хотите увидеть в списке (вкладка «Лицензии» → «Загрузить лицензии» → ввести вручную коды активации или загрузить xml-файлы лицензий, сохраненные на ПК).



## Загрузка лицензий

Если у вас есть неиспользованные лицензионные карточки, вы можете загрузить их здесь для дальнейшего использования через личный кабинет

[Добавить код активации](#)[Загрузить файлы защиты](#)

Так как каждая лицензия получается под определенное устройство, при загрузке лицензий в списке оборудования появятся те устройства, для которых они приобретались.

## Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)