

# Подсказки, предупреждения и ошибки в «Складе 15»

Последние изменения: 2024-03-26

«Склад 15» может сообщать пользователю о его неверных действиях или иных причинах, из-за которых ПО отработывает некорректно. Такие уведомления делятся на несколько категорий:

- 1. По характеру:
  - [подсказки](#);
  - [предупреждения](#);
  - [ошибки](#).
- 2. По месту возникновения:
  - на сервере;
  - [на мобильном устройстве](#);
  - [в основной обработке 1С](#).

Для того чтобы легче было найти описание и решение проблемы в базе знаний или коротко сообщить о ней в техподдержку «Клеверенса», каждому уведомлению мы присвоили код, и ниже рассмотрим, как поступать в случае если оно появилось.

## Подсказки в основной обработке 1С

Подсказки появляются на [форме ручного обмена документами](#) и не говорят напрямую об ошибке пользователя или ПО, а помогают скорректировать действия пользователя для получения нужного результата.

Код подсказки
Текст подсказки
Что делать
#1CEDHT001
Если в списке нет нужного документа 1С, проверьте настройки отбора документов.
В <a href="#">главном окне обработки</a> откройте <a href="#">настройки ручного обмена</a> и проверьте, подходит ли нужный вам документ под заданные <a href="#">параметры отбора</a> . Если нет — измените их.
#1CEDHT002
Нажмите «настроить отбор» для настройки отображаемого списка документов из 1С для последующей выгрузки их на ТСД. Подробнее о настройке отборов.
Если список документов 1С пустой, возможно, не были заданы подходящие условия отбора. Изменить их можно по ссылке «настроить отбор» или в <a href="#">настройках ручного обмена</a> .
#1CEDHT003
Нажмите «показать все документы» для отображения всех отобранных документов 1С. Настройте отбор документов, чтобы отображались в списке только нужные документы 1С для для выгрузки в ТСД.
В форме обмена одновременно показываются не более 50 документов, подошедших под <a href="#">условия отбора</a> . Если их больше, можно развернуть полный список («показать все документы») или изменить <a href="#">условия отбора</a> .

<b>1CEDHT004</b>
Чтобы в списке появились документы — завершите с работу с ними на ТСД, или выгрузите из 1С, подробнее по работе с документами в инструкции на сайте
Если список документов Mobile SMARTS пуст, завершите работу с ними на ТСД и нажмите кнопку «Обмен с сервером» или <a href="#">выгрузите их из 1С</a> с помощью формы обмена.
<b>#1CEDHT005</b>
Если нужного документа нет в списке, обновите список или проверьте что документ был завершен на мобильном устройстве.
Если нужный вам документ был завершен на ТСД, но не появился в списке документов Mobile SMARTS, нажмите кнопку «Обновить» ( <a href="#">подробнее</a> ).
<b>#1CEDHT006</b>
Вы можете выгружать и загружать документы через кнопки «Выгрузить в Mobile SMARTS» и «Загрузить из Mobile SMARTS» в самих документах и в списках документов. Подробнее о работе кнопок.
Выгрузка и загрузка документов Mobile SMARTS в/из 1С возможна не только через <a href="#">основную обработку</a> , но и с помощью <a href="#">специальных кнопок</a> .

## Предупреждения на мобильном устройстве

Предупреждения появляются на экране ТСД, который получает данные из «1С: Предприятия» в [онлайн-режиме](#).

Код предупреждения
Текст предупреждения
Что делать
<b>#1CEDWR001</b>
Документов для отображения слишком много, настройте отборы документов в основной обработке «Клеверенс» для данного типа документа Mobile SMARTS или выполните поиск по штрихкоду или коду документа.
Если по установленным настройкам отбора документов формируется список с количеством документов более 50, то на ТСД будет отображаться только 50 документов. Измените <a href="#">настройки онлайн-отбора</a> таким образом, чтобы количество документов уменьшилось до приемлемого значения.

## Ошибки в обработке 1С и на ТСД

Код ошибки
Текст ошибки
Причина ошибки
Что делать
<b>#INTEX001</b>
Не найден бизнес-процесс при загрузке завершенного документа в 1С
Не удалось подобрать бизнес-процесс для документа при ручном обмене документами
Решение проблемы подробно описано в статье « <a href="#">#INTEX001. Не найден бизнес-процесс</a> »

## #ONLEX001

Не найден бизнес-процесс при загрузке завершеного документа в 1С

Не удалось подобрать бизнес-процесс для документа при работе в онлайн-режиме

Решение проблемы подробно описано в статье [«#ONLEX001. Не найден бизнес-процесс»](#)

## ONLEX002

Файл интеграционной обработки по пути "" не найден

Работает получение списка документов в онлайн-режиме, но справочников товаров, складов и контрагентов и т. д. в онлайн не видно, а в журнале регистрации отображается сообщение об ошибке подключения интеграционной обработки.

Решение проблемы подробно описано в статье [«#ONLEX002. Ошибка подключения интеграционной обработки»](#)

## #ONLEX003

Не удалось подключиться к базе Mobile SMARTS

Не работают онлайн-вызовы с ТСД и в журнал регистрации записывается, что нет соединения с базой Mobile SMARTS.

Решение проблемы подробно описано в статье [«#ONLEX003. Нет соединения с базой Mobile SMARTS»](#)

## #ONLEX004

Не удалось распознать Json во входящем параметре mXmlDoc

Не совпадают форматы обмена данными на серверах 1С и Mobile SMARTS

Решение проблемы подробно описано в статье [«#ONLEX004. Формат онлайн-обмена Xml/ Json»](#)

## #ONLEX005

Серверу 1С не удалось создать COM-компоненту Mobile SMARTS в расширении CleverenceWebExtension

На сервере 1С отсутствует установленная платформа Mobile SMARTS, которая необходима для обработки данных в формате XML

Решение проблемы подробно описано в статье [«#ONLEX005. Серверу 1С не удается создать COM-компоненту Mobile SMARTS»](#)

## #ONLEX006

Работа через веб-сервис возможна только в Json формате

В настройках коннектора указан формат xml

Решение проблемы подробно описано в статье [«#ONLEX006. Работа через веб-сервис возможна только в json формате»](#)

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку